ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL**
**OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA**
**Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED**

**OCTUBRE 2026**

En este informe correspondiente al mes de octubre, de acuerdo con los parámetros de calidad registrados en la Guia-Metodologia - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119, puede observar las peticiones valoradas que hacen parte de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido. Vale la pena mencionar que la muestra evaluada contempla dependencias de los tres niveles (Central, Direccciones locales e Instituciones Educativas Distritales) pero no evalúa el 100% de las dependencias.

De igual forma puede conocer la percepción de la ciudadanía frente a las respuestas recibidas a su solicitud. Para la obtención de este dato se envía una encuesta de percepción para que las personas evalúen los criterios de amabilidad, claridad, transparencia y efectividad.

Fuente: Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA.

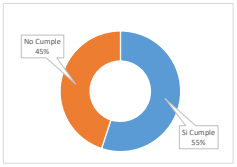
NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.edu.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este. Por favor escriba en el asunto del correo: Calidad en las respuestas.

| Nivel | | Total de salidas para evaluar | Muestra Seleccionada | Respuestas que No Cumplen | Respuestas que Si Cumplen | % de Cumplimiento en la respuesta |
|---|---|---|---|---|---|---|
| NIVEL CENTRAL | 1000 - DESPACHO | 109 | 8 | 7 | 1 | 13% |
| | 1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN | 7 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO | 21 | 3 | 2 | 1 | 33% |
| | 1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA | 180 | 9 | 5 | 4 | 44% |
| | 1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION | 96 | 9 | 1 | 8 | 89% |
| | 1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO | 23 | 5 | 4 | 1 | 20% |
| | 1700 - OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES | 113 | 5 | 5 | 0 | 0% |
| | 1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR | 298 | 15 | 6 | 9 | 60% |
| DIRECCIONES LOCALES | 2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN | 280 | 3 | 2 | 1 | 33% |
| | 2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO | 98 | 2 | 1 | 1 | 50% |
| | 2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA | 71 | 4 | 0 | 4 | 100% |
| | 2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL | 67 | 2 | 2 | 0 | 0% |
| | 2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME | 105 | 3 | 0 | 3 | 100% |
| | 2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO | 91 | 2 | 0 | 2 | 100% |
| | 2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA | 238 | 3 | 2 | 1 | 33% |
| | 2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY | 253 | 3 | 1 | 2 | 67% |
| | 2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON | 358 | 4 | 2 | 2 | 50% |
| | 2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA | 306 | 3 | 0 | 3 | 100% |
| | 2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA | 552 | 4 | 0 | 4 | 100% |
| | 2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS | 115 | 4 | 2 | 2 | 50% |
| | 2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO | 109 | 3 | 0 | 3 | 100% |
| | 2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES | 26 | 5 | 4 | 1 | 20% |
| | 2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO | 91 | 3 | 0 | 3 | 100% |
| | 2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA | 71 | 5 | 2 | 3 | 60% |
| | 2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE | 133 | 2 | 0 | 2 | 100% |
| | 2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR | 144 | 2 | 2 | 0 | 0% |
| | 2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ | 6 | 2 | 2 | 0 | 0% |
| NIVEL CENTRAL | 2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL | 1 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | 11 | 6 | 3 | 3 | 50% |
| | 2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA | 55 | 5 | 3 | 2 | 40% |
| | 2600 - DIRECCION DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y E | 1 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA | 11 | 6 | 3 | 3 | 50% |
| | 3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA | 1 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGIAS Y MEDIOS EDUCATIVOS | 38 | 10 | 8 | 2 | 20% |
| | 3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSION E INTEGRACION DE POBLACIONES | 43 | 6 | 4 | 2 | 33% |
| | 3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIÓNES PEDAGÓGICAS | 42 | 5 | 1 | 4 | 80% |
| | 3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN | 15 | 5 | 1 | 4 | 80% |
| | 4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA | 6 | 5 | 3 | 2 | 40% |
| | 4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA | 1894 | 9 | 3 | 6 | 67% |
| | 4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL | 986 | 9 | 1 | 8 | 89% |
| | 4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUC | 135 | 6 | 3 | 3 | 50% |
| | 4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES | 15 | 5 | 4 | 1 | 20% |
| | 5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO | 238 | 6 | 1 | 5 | 83% |
| | 5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES | 259 | 5 | 4 | 1 | 20% |
| | 5110 - OFICINA DE PERSONAL | 629 | 10 | 4 | 6 | 60% |
| | 5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES | 1332 | 6 | 1 | 5 | 83% |
| | 5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE | 238 | 5 | 1 | 4 | 80% |
| | 5130 - OFICINA DE NOMINA | 717 | 5 | 0 | 5 | 100% |
| | 5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL | 1 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 5220 - OFICINA DE CONTRATOS | 81 | 7 | 1 | 6 | 86% |
| | 5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS | 16 | 6 | 5 | 1 | 17% |
| | 5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED | 10 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO | 903 | 7 | 5 | 2 | 29% |
| | 5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD | 11 | 5 | 3 | 2 | 40% |
| DNES EDUCATIVAS DISTRITALES | 6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED) | 24 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED) | 2 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED) | 7 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6001 - 08 COLEGIO ALAMEDA NORTE (IED) | 15 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED) | 63 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED) | 1 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED) | 40 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED) | 9 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED) | 31 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED) | 8 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED) | 2 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED) | 10 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED) | 1 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED) | 6 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED) | 2 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED) | 8 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED) | 10 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED) | 50 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED) | 14 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED) | 5 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED) | 95 | 2 | 0 | 2 | 100% |
| | 6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED) | 6 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED) | 1 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED) | 1 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED) | 50 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED) | 2 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED) | 9 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED) | 17 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUÑEZ (IED) | 7 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED) | 11 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED) | 10 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED) | 9 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED) | 1 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED) | 24 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED) | 6 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED) | 14 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED) | 1 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED) | 24 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMAÑA MENDOZA (IED) | 78 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED) | 14 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED) | 40 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED) | 8 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED) | 24 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED) | 64 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED) | 1 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED) | 31 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED) | 19 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED) | 19 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED) | 65 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED) | 9 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED) | 19 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED) | 29 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED) | 51 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED) | 21 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTA (IED) | 5 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED) | 9 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED) | 20 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED) | 6 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED) | 3 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED) | 64 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED) | 6 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED) | 25 | 1 | 1 | 0 | 0% |

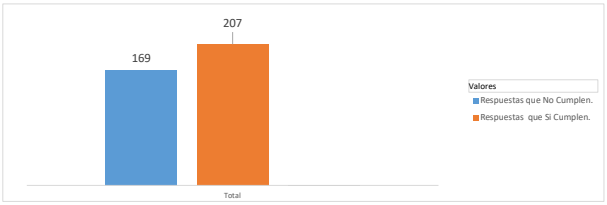
| INSTITUCI | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED) | 2 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED) | 29 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED) | 23 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED) | 22 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED) | 5 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED) | 6 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED) | 4 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED) | 6 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED) | 84 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED) | 80 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED) | 24 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED) | 55 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED) | 60 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED) | 125 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED) | 1 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED) | 2 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED) | 87 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED) | 28 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMAÑA LUNA (IED) | 1 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED) | 2 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED) | 1 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED) | 104 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED) | 178 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED) | 2 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED) | 81 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED) | 36 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NIÑO (CED) | 7 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED) | 76 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED) | 20 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED) | 20 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED) | 7 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED) | 29 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED) | 17 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED) | 11 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED) | 1 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED) | 76 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED) | 18 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED) | 78 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED) | 7 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6008 - 47 COLEGIO FELIZA BURSZTYN (IED) | 3 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6008 - 48 COLEGIO TERESA MARTINEZ DE VARELA (IED) | 15 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED) | 5 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED) | 3 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED) | 23 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED) | 117 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED) | 24 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED) | 9 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED) | 7 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED) | 30 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED) | 26 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED) | 11 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED) | 27 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED) | 8 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| | 6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED) | 2 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | 6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED) | 1 | 1 | 1 | 0 | 0% |
| | **TOTAL** | **14.602** | **376** | **169** | **207** | **55,05%** |
| | **Salidas de otras dependencias que no se evalúan** | **2.318** | | | | |
| | **Universo total de salidas** | **16.920** | | | | |

## RESULTADOS SECRETARIA DE EDUCACION GENERAL

| Evaluados | | | | Coherencia | | Claridad | | Calidez | | Oportunidad | | Manejo Aplicativo | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| UNIVERSO | Muestra | Evaluado | No Evaluado | Si Cumple | No Cumple | Si Cumple | No Cumple | Si Cumple | No Cumple | Si Cumple | No Cumple | Si Cumple | No Cumple |
| 16920 | 376 | 376 | 0 | 346 | 30 | 344 | 32 | 345 | 31 | 335 | 41 | 229 | 147 |
| | | | | 92% | 8% | 91% | 9% | 92% | 8% | 89% | 11% | 61% | 39% |



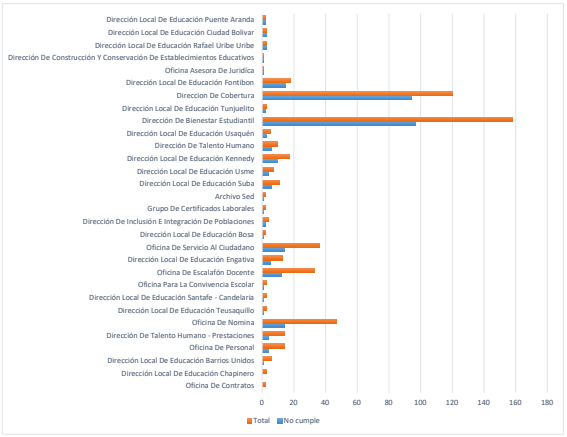

SELECCIONE SU DEPENDENCIA




Con el hecho de no cumplir con uno de los cinco criterios de evaluación,
***la calificación es "NO CUMPLE"***

## NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD POR LA CIUDADANIA

| Dependencia | Cumple | No cumple | Total | % NPR |
|---|---|---|---|---|
| Oficina De Contratos | 2 | | 2 | 100,00% |
| Dirección Local De Educación Chapinero | 3 | | 3 | 100,00% |
| Dirección Local De Educación Barrios Unidos | 5 | 1 | 6 | 83,33% |
| Oficina De Personal | 10 | 4 | 14 | 71,43% |
| Dirección De Talento Humano - Prestaciones | 10 | 4 | 14 | 71,43% |
| Oficina De Nomina | 33 | 14 | 47 | 70,21% |
| Dirección Local De Educación Teusaquillo | 2 | 1 | 3 | 66,67% |
| Dirección Local De Educación Santafe - Candelaria | 2 | 1 | 3 | 66,67% |
| Oficina Para La Convivencia Escolar | 2 | 1 | 3 | 66,67% |
| Oficina De Escalafón Docente | 21 | 12 | 33 | 63,64% |
| Dirección Local De Educación Engativa | 8 | 5 | 13 | 61,54% |
| Oficina De Servicio Al Ciudadano | 22 | 14 | 36 | 61,11% |
| Dirección Local De Educación Bosa | 1 | 1 | 2 | 50,00% |
| Dirección De Inclusión E Integración De Poblaciones | 2 | 2 | 4 | 50,00% |
| Grupo De Certificados Laborales | 1 | 1 | 2 | 50,00% |
| Archivo Sed | 1 | 1 | 2 | 50,00% |
| Dirección Local De Educación Suba | 5 | 6 | 11 | 45,45% |
| Dirección Local De Educación Usme | 3 | 4 | 7 | 42,86% |
| Dirección Local De Educación Kennedy | 7 | 10 | 17 | 41,18% |
| Dirección De Talento Humano | 4 | 6 | 10 | 40,00% |
| Dirección Local De Educación Usaquén | **2** | **3** | **5** | 40,00% |
| Dirección De Bienestar Estudiantil | 61 | 97 | 158 | 38,61% |
| Dirección Local De Educación Tunjuelito | 1 | 2 | 3 | 33,33% |
| Direccion De Cobertura | 26 | 94 | 120 | 21,67% |
| Dirección Local De Educación Fontibon | 3 | 15 | 18 | 16,67% |
| Oficina Asesora De Juridica | | 1 | 1 | 0,00% |
| Dirección De Construcción Y Conservación De Establecimient | | 1 | 1 | 0,00% |
| Dirección Local De Educación Rafael Uribe Uribe | | 3 | 3 | 0,00% |
| Dirección Local De Educación Ciudad Bolivar | | 3 | 3 | 0,00% |
| Dirección Local De Educación Puente Aranda | | 2 | 2 | 0,00% |
| **Total general** | **237** | **309** | **546** | **43,41%** |




## PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

| COHERENCIA | Total |
|---|---|
| No se evidencia envió por medio de la OSC | 16 |
| La respuesta está dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento | 2 |
| No relaciona radicado de entrada en el aplicativo ni en el oficio para identificar la petición | 1 |
| genera memorando trasladando la pqrs por siga pero no traslada por BTE | 1 |
| entrada y salida no concuerdan con la peticion | 1 |
| Solicita certificado y le fue expedida una constancia | 1 |
| No hay una petición inicial para validar si la respuesta es correcta y se realizó dentro de los tiempos establecidos | 1 |
| fecha no es coherente | 1 |
| Los datos del certificado no corresponden al peticionario o requerimiento | 1 |
| La respuesta la envian a una persona con nombre diferente al peticionario | 1 |
| no hay archivo de respuesta | 1 |
| Estan contestando a la orientadora del colegio y no a la representante de compensar quien es la que sollicta la información | 1 |
| respuesta no es clara respecto a solicitud | 1 |
| No contiene referenciado que permita realizar la verificación | 1 |

| CLARIDAD | Total |
|---|---|
| No se evidencia envió por medio de la OSC | 16 |
| El certificado no especifica plenamente el grado solicitado. | 1 |
| No anexa documento con el que se da traslado a otra área o entidad | 1 |
| No hicieron traslado a la entidad competente | 1 |
| EL DOCUMENTO ESTA FIRMADO PERO NO SE EVIDENCIA SI ES EL RECTOR O SECRETARIA | 1 |
| Solicita certificado y le fue expedida una constancia | 1 |
| Se realiza el cierre al requerimiento con el traslado, sin datos donde el ciudadano pueda hacer seguimiento a su petición. | 1 |
| No contiene referenciado que permita realizar la verificación | 1 |
| Dan cierre definitivo por falta de datos | 1 |
| Se requeria solicitar ampliación y no realizar un cierre definitivo | 1 |
| Hace referencia al año 2017 | 1 |
| no hay archivo de respuesta | 1 |
| La respuesta no es comprensible, siendo una respuesta negativa espera hasta el ultimo parrafo para indicarle que no pueden firmar el diploma porque no está graduado | 1 |
| No hay una petición inicial para validar si la respuesta es correcta y se realizó dentro de los tiempos establecidos | 1 |
| Estan contestando a la orientadora del colegio y no a la representante de compensar quien es la que sollicta la información | 1 |
| No relaciona radicado de entrada en el aplicativo ni en el oficio para identificar la petición | 1 |
| No exuste documento anexo para validar | 1 |

| CALIDEZ | Total |
|---|---|
| No se evidencia envió por medio de la OSC | 16 |
| Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano | 8 |
| no hay archivo de respuesta | 1 |
| No saluda con el nombre a la ciudadana. | 1 |
| no hay documento adjunto vala evaluar | 1 |
| No presenta saludo | 1 |
| A pesar que suministra la información solicitada no genera oficio remisorio, donde se refiera al ciudadano de manera cordial y el cual contenga las firmas del jefe de área | 1 |
| no hay archivo | 1 |
| No es una respuesta cordial | 1 |

| OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (EN TERMINOS) | Total |
|---|---|
| No se evidencia envió por medio de la OSC | 22 |
| Responden fuera de los términos legales | 11 |
| genera memorando trasladando la pqrs por siga pero no traslada por BTE | 1 |
| No relaciona radicado de entrada en el aplicativo ni en el oficio para identificar la petición | 1 |
| No hay una petición inicial para validar si la respuesta es correcta y se realizó dentro de los tiempos establecidos | 1 |
| fecha de salida y fecha de comunicacion no es concordante | 1 |
| Según fecha de notificación por planilla o respuesta electrónica responde extemporáneamente -No se evidencia envió por medio de la OSC | 1 |
| no hay documento respuesta para validar | 1 |
| 61 DIAS HABILES PARA RESPONDER. SOBRE EL PROCESO. | 1 |
| No contiene referenciado que permita realizar la verificación | 1 |

| MANEJO DEL SISTEMA | Total |
|---|---|
| No se evidencia envió por medio de la OSC | 98 |
| No relaciona radicado de entrada en el aplicativo ni en el oficio para identificar la petición.; | 10 |
| No se evidencia envió por medio de la OSC;No relaciona radicado de entrada en el aplicativo ni en el oficio para identificar la petición.; | 7 |
| No relaciona radicado de entrada en el aplicativo ni en el oficio para identificar la petición.;No se evidencia envió por medio de la OSC; | 5 |
| No se evidencia radicado de Salida en SIGA | 3 |
| Documento no contiene firma de jefe de área;No se evidencia envió por medio de la OSC; | 2 |
| La respuesta está dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento | 1 |
| El documento no corresponde al asunto registrado;No cumple (Ver observación);No relaciona radicado de entrada en el aplicativo ni en el oficio para identificar la petición.;No hay una petición inicial para validar si la respuest | 1 |
| El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite;Documento no contiene firma de jefe de área;El oficio de respuesta fue cargado en la Entrada, no envia respuesta al peticionario y falta cop | 1 |
| a corte de la evaluación no se ha generado respuesta definitiva por parte del área competente OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR | 1 |
| Realiza cierre con una salida a un documento interno.; | 1 |
| No relaciona radicado de entrada en el aplicativo ni en el oficio para identificar la petición.;No se evidencia envió por medio de la OSC;no se evidencia entrega al destinatario mencionado en la solicitud | 1 |
| No se evidencia envió por medio de la OSC;Documento no contiene firma de jefe de área;Adjunta documento errado en la respuesta definitiva; | 1 |
| Solicita certificado y le fue expedida una constancia | 1 |
| No se evidencia envió por medio de la OSC;no hay archivo de respuesta | 1 |

| | |
|---|---|
| genera memorando trasladando la pqrs por siga pero no traslada por BTE | 1 |
| No relaciona radicado de entrada en el aplicativo ni en el oficio para identificar la petición | 1 |
| No se evidencia envió por medio de la OSC;Realizan cierre definitivo con respuesta de tipo parcial; | 1 |
| Documento no contiene firma de jefe de área;No se evidencia radicado de Salida en SIGA | 1 |
| Realizan cierre definitivo informando que se dio traslado, no se adjunta oficio de traslado a la IED | 1 |
| El documento queda mal cargado y no se puede visualizar la respuesta;EL DOCUMENTO ESTA REGULARMENTE ESCANEADO. CALIDAD QUE PUEDE AFECTAR AL PETICIONARIO EN UN TRAMITE FUTURO | 1 |
| Realiza cierre con una salida a un documento interno.;Referencia una ENTRADA que no tenia competencia de finalizar en el aplicativo | 1 |
| Se da respuesta a un funcionario de la Secretaría de Educación diferente al que solicita la información | 1 |
| Documento no contiene firma de jefe de área;No se evidencia envió por medio de la OSC;respuesta es por correo no por oficio | 1 |
| NO RELACIONA EL RADICADO DE ENTRADA EN EL SISTEMA EN REFERENCIAS SINO EN ASUTNO, LO CUAL NO DEJA VER LAS FECHAS EN RELACIONA A ENTRADA Y SALIDA FACILMENTE. MEJORAR LA RADICACION Y REFERENCI | 1 |
| No Evaluado por no tener anexo; | 1 |
| Estan contestando a la orientadora del colegio y no a la representante de compensar quien es la que solicta la información | 1 |
| El documento no corresponde al asunto registrado;Realizan cierre definitivo con respuesta de tipo parcial; | 1 |

Firmado digitalmente por Carmen Julia Guerrero Gamba
Fecha: 2026.11.20 10:22:39 -05'00'

Elaboró: DMC
Diego Moreno Cita
Auxiliar Administrativo Oficina de Servicio al Ciudadano

Revisó y Aprobó:
Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de Elaboración 12/11/2026