

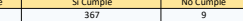
RESULTADOS SECRETARÍA DE EDUCACIÓN GENERAL

Evaluados				Coherencia		Claridad		Calidez		Oportunidad		Manejo Aplicativo	
UNIVERSO	Muestra	Evaluado	No Evaluado	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple
17330	376	376	0	371	5	367	9	373	3	361	15	271	105
				99%	1%	98%	2%	99%	1%	96%	4%	72%	28%

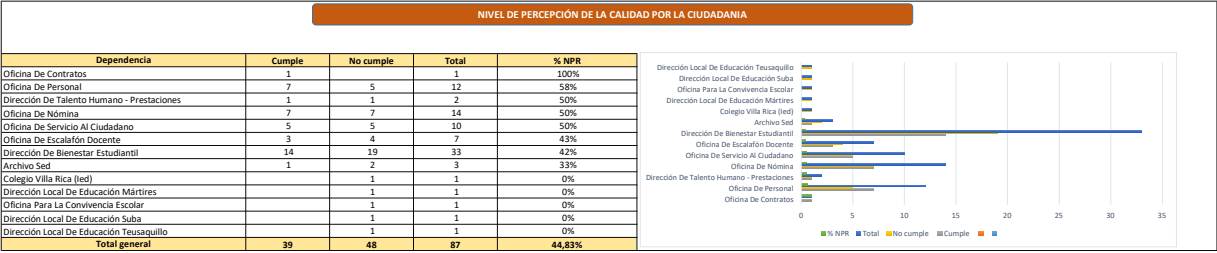


Con el hecho de no cumplir con uno de los cinco criterios de evaluación, la calificación es **"NO CUMPLE"**

SELECCIONE SU DEPENDENCIA



Valores
■ Respuestas que No Cumplen.
■ Respuestas que Si Cumplen.



PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

COHERENCIA	Total
No Evaluado por no tener anexo	3
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	2
CLARIDAD	Total
No Evaluado por no tener anexo	3
Realizan cierre con respuesta que no es de fondo (faltan datos de contacto, solo se informa inicio de investigación, informa adelanto de visita etc)	1
Se requeria solicitar ampliación y no realizar un cierre definitivo	2
No hicieron traslado a la entidad competente	2
Se realiza el cierre al requerimiento con el traslado, sin datos donde el ciudadano pueda hacer seguimiento a su petición.	1
CALIDEZ	Total
No Evaluado por no tener anexo	3
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (EN TERMINOS)	Total
Responden fuera de los términos legales	11
No Evaluado por no tener anexo	3
MANEJO DEL SISTEMA	Total
No Evaluado por no tener anexo	3
Documento no contiene firma de jefe de área	18
No relaciona radicado de entrada en el aplicativo ni en el oficio para identificar la petición.	83
Realizan cierre definitivo informando que se dio traslado, sin datos de contacto	1

Firma de aprobación (Formato PDF)

Elaboró:
Jhon Edison Ruiz Zuluaga
Auxiliar Administrativo Oficina de Servicio al Ciudadano

Revisó:
Sandra Ximena Olaya Flórez
Contratista Oficina de Servicio al Ciudadano

Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Garbía
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de Elaboración 14-08-2025