



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED

FEBRERO 2026

En este informe correspondiente al mes de febrero, de acuerdo con los parámetros de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119, puede observar las peticiones valoradas que hacen parte de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido. Vale la pena mencionar que la muestra evaluada contempla dependencias de los tres niveles (Central, Direcciones locales e Instituciones Educativas Distritales) pero no evalúa el 100% de las dependencias.

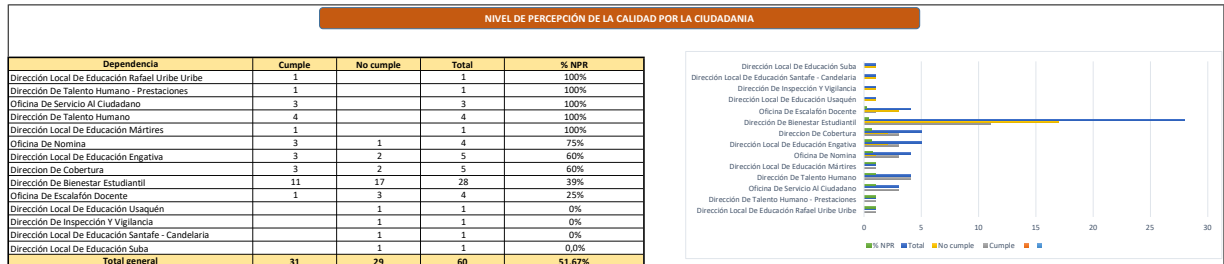
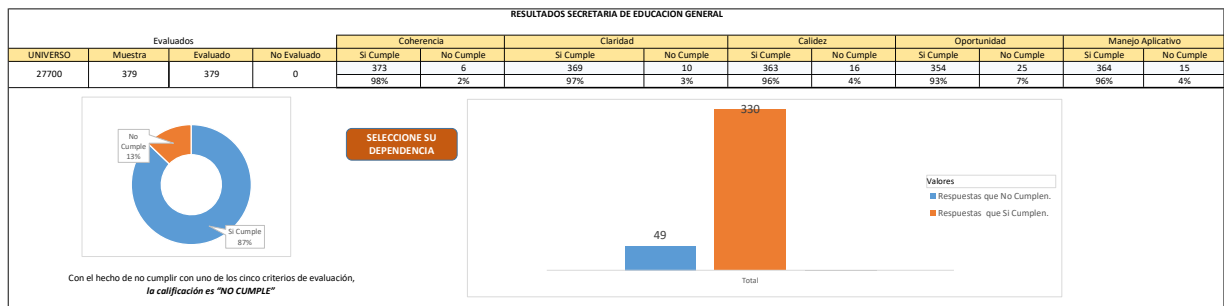
De igual forma puede conocer la percepción de la ciudadanía frente a las respuestas recibidas a su solicitud. Para la obtención de este dato se envía una encuesta de percepción para que las personas evalúen los criterios de amabilidad, claridad, transparencia y efectividad.

Fuente: Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este. Por favor escriba en el asunto del correo: Calidad en las respuestas.

Nivel	Nombre	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	20	2	0	2	100%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	9	1	0	1	100%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	134	3	0	3	100%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	98	4	0	4	100%
DIRECCIONES LOCALES	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNIUELITO	108	1	0	1	100%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	276	6	0	6	100%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEY	180	4	0	4	100%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN	156	2	0	2	100%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENIGATIVA	217	6	1	5	83%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	320	1	0	1	100%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	73	1	0	1	100%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	82	3	0	3	100%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FUENTE ARANDA	30	1	0	1	100%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	123	2	0	2	100%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLÍVAR	150	4	0	4	100%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	87	1	0	1	100%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	62	2	0	2	100%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	1778	18	2	16	89%
NIVEL CENTRAL	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	1787	25	0	25	100%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	84	4	1	3	75%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	170	3	0	3	100%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	791	21	9	12	57%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1165	15	1	14	93%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	560	6	0	6	100%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	977	11	1	10	91%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	11	1	0	1	100%
	6001 - 08 COLEGIO ALAMEDA NORTE (IED)	62	1	1	0	0%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERÍN (IED)	170	1	0	1	100%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUELEN (IED)	109	3	0	3	100%
	6002 - 03 COLEGIO SIMÓN RODRÍGUEZ (IED)	97	1	0	1	100%
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SUROCCIDENTAL (IED)	6	1	0	1	100%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZÁLEZ (IED)	237	2	0	2	100%
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRICTALES	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GÓMEZ (IED)	408	6	0	6	100%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	29	2	0	2	100%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSÉ SUR ORIENTAL (IED)	93	1	0	1	100%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	32	1	0	1	100%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	46	1	0	1	100%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	62	3	0	3	100%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	266	2	0	2	100%
	6005 - 09 COLEGIO EL CORTUZO - VANER (IED)	18	1	0	1	100%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSÉ SOLÍS (IED)	50	2	0	2	100%
	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	23	1	1	0	0%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZÁLEZ OCHOA (IED)	286	2	0	2	100%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMÍN (IED)	201	2	0	2	100%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	111	5	2	3	60%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAVERIA (IED)	92	3	2	1	33%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	267	4	1	3	75%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	26	1	1	0	0%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	70	1	1	0	0%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	105	4	0	4	100%
	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	130	1	0	1	100%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSÉ MARÍA CORDOBA (IED)	70	1	1	0	0%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TÉCNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	49	2	0	2	100%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE (IED)	6	1	0	1	100%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDÍA (IED)	51	1	1	0	0%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	147	2	0	2	100%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	103	1	0	1	100%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	427	4	0	4	100%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	396	10	0	10	100%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	210	2	1	1	50%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	556	11	0	11	100%
	6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	3	1	0	1	100%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	365	2	0	2	100%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDÍA (IED)	139	2	0	2	100%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	462	10	1	9	90%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	209	2	0	2	100%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	172	1	1	0	0%
	6008 - 20 COLEGIO Jairo ANIBAL NIÑO (CED)	31	2	1	1	50%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	288	1	0	1	100%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	80	3	0	3	100%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	29	2	0	2	100%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	233	2	0	2	100%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	1	1	0	1	100%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSÉ DE CASTILLA (IED)	284	6	1	5	83%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	43	1	0	1	100%
	6009 - 10 COLEGIO VILLENAR EL CARMEN (IED)	338	4	0	4	100%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	67	1	1	0	0%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TÉCNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS (IED)	42	1	1	0	0%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TÉCNICO LAUREANO GÓMEZ (IED)	52	1	0	1	100%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	187	3	1	2	67%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITÁN (IED)	8	1	0	1	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	20	1	0	1	100%
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRÍGUEZ ESPEDES (IED)	150	9	2	7	78%
	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	57	1	0	1	100%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	111	2	1	1	50%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	231	2	0	2	100%
	6011 - 20 COLEGIO RAMÓN DE ZUBIRIA (IED)	604	10	1	9	90%

6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	704	14	1	13	93%
6012 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	135	3	1	2	67%
6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	30	2	1	1	50%
6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	273	1	0	1	100%
6016 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	83	1	0	1	100%
6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	114	1	0	1	100%
6016 - 15 COLEGIO SORRENTÓ (IED)	7	2	2	0	0%
6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGÓN (IED)	18	1	1	0	0%
6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTÍ (IED)	19	1	0	1	100%
6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	70	1	1	0	0%
6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	43	1	0	1	100%
6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	300	2	0	2	100%
6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	89	1	0	1	100%
6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	38	1	0	1	100%
6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACIÓN BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	294	4	0	4	100%
6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA LUMBRE (IED)	192	4	0	4	100%
6019 - 16 COLEGIO FANNY MINKEY (IED)	46	1	0	1	100%
6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	81	1	0	1	100%
6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)	30	4	0	4	100%
6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	260	2	0	2	100%
6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	117	2	0	2	100%
6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	252	7	1	6	86%
6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	434	14	3	11	79%
6019 - 43 COLEGIO MARIA CURREA MANRIQUE (IED)	196	1	0	1	100%
TOTAL	22.490	379	49	330	87,07%
Salidas de otras dependencias que no se evalúan	5.210				
Universo total de salidas	27.700				



PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

COHERENCIA		Total
No Evaluado por no tener anexo		2
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento		3
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento		1
CLARIDAD		Total
No Evaluado por no tener anexo		2
Se requeria solicitar ampliación y no realizar un cierre definitivo		4
No anexa documento con el que se da traslado a otra área o entidad		1
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento		1
No hicieron traslado a la entidad competente		2
CALIDEZ		Total
No Evaluado por no tener anexo		2
No es una respuesta cordial		8
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento		1
A pesar que suministra la información solicitada no genera oficio remitisorio, donde se refiera al ciudadano de manera cordial y el cual contenga las firmas del jefe de área		5
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (EN TERMINOS)		Total
Responden fuera de los términos legales		23
No Evaluado por no tener anexo		1
MANEJO DEL SISTEMA		Total
No Evaluado por no tener anexo		2
Documento no contiene firma de jefe de área		11
Realiza cierre con una salida a un documento interno.		1
No relaciona radicado de entrada en el aplicativo ni en el oficio para identificar la petición.		1

Elaboró:
 Jhon Edson Ruiz Zuluaga
 Auxiliar Administrativo Oficina de Servicio al Ciudadano

Firmas de aprobación (Formato PDF)

Revisó:
 Carmen Julia Guerrero Gamboa
 Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Aprobó:
 Carmen Julia Guerrero Gamboa
 Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de Elaboración 17/03/2026