



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED

DICIEMBRE 2025

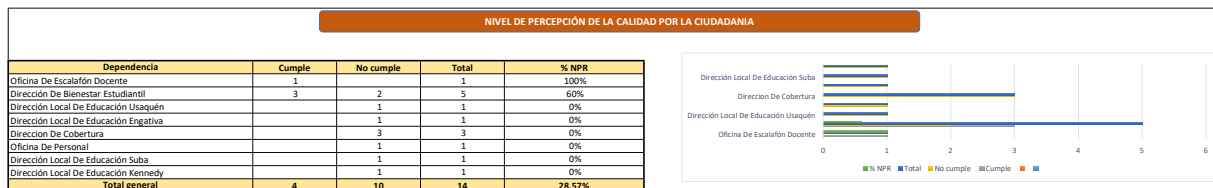
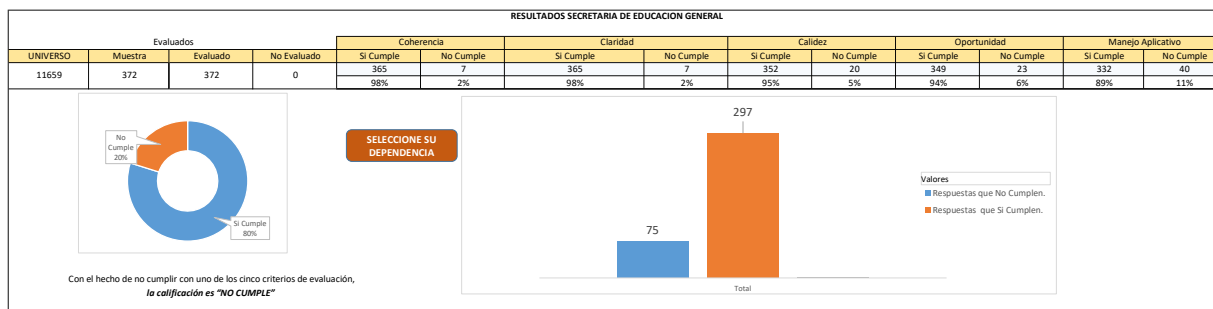
En este informe correspondiente al mes de diciembre, de acuerdo con los parámetros de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119, puede observar las peticiones valoradas que hacen parte de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido. Vale la pena mencionar que la muestra evaluada contempla dependencias de los tres niveles (Central, Direcciones locales e Instituciones Educativas Distritales) pero no evalúa el 100% de las dependencias.

De igual forma puede conocer la percepción de la ciudadanía frente a las respuestas recibidas a su solicitud. Para la obtención de este dato se envía una encuesta de percepción para que las personas evalúen los criterios de amabilidad, claridad, transparencia y efectividad.

Fuente: Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este. Por favor escriba en el asunto del correo: Calidad en las respuestas.

Nivel	Nombre	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL	1000 - DESPACHO	83	1	0	1	100%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	13	4	0	4	100%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURIDICA	91	4	1	3	75%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	40	4	0	4	100%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	88	15	0	15	100%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	130	18	0	18	100%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	28	3	0	3	100%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	98	2	0	2	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	208	5	0	5	100%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNIUELITO	92	3	1	2	67%
DIRECCIONES LOCALES	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	209	6	1	5	83%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	262	8	0	8	100%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN	152	8	2	6	75%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	175	2	0	2	100%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	263	9	1	8	89%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	43	1	0	1	100%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	60	3	0	3	100%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FUENTE ARANDA	25	2	1	1	50%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	178	1	0	1	100%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	220	2	0	2	100%
NIVEL CENTRAL	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	62	2	0	2	100%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	1485	108	21	87	81%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	846	41	1	40	98%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	10	1	1	0	0%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	2	1	0	1	100%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	58	1	0	1	100%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	144	3	0	3	100%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	780	12	0	12	100%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	982	4	0	4	100%
	5130 - OFICINA DE NOMINA	684	15	2	13	87%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	62	1	0	1	100%
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRICTALES	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	2	1	0	1	100%
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	1	1	0	1	100%
	6001 - 08 COLEGIO ALAMEDA NORTE (IED)	18	5	5	0	0%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERNIN (IED)	36	1	0	1	100%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	32	1	1	0	0%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	1	1	1	0	0%
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	2	1	0	1	100%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	28	1	1	0	0%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISAO ZULETA (IED)	16	1	0	1	100%
	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	8	1	1	0	0%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	47	1	0	1	100%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	3	2	0	2	100%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	8	7	6	1	14%
	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	12	1	0	1	100%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	8	1	0	1	100%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	2	1	0	1	100%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	21	2	1	1	50%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	36	1	0	1	100%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	16	2	2	0	0%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	96	1	1	0	0%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	12	1	1	0	0%
	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARINO (IED)	6	1	0	1	100%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	8	1	1	0	0%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	12	1	1	0	0%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	3	1	0	1	100%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	2	1	0	1	100%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	1	1	0	1	100%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	5	2	2	0	0%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	11	1	0	1	100%
	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	14	1	1	0	0%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	11	1	0	1	100%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	2	1	0	1	100%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	3	1	0	1	100%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	3	2	1	1	50%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	15	2	1	1	50%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA (IED)	8	1	1	0	0%
	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	2	1	0	1	100%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO (IED)	54	7	1	6	86%
	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	2	1	0	1	100%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	5	1	1	0	0%
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	20	1	1	0	0%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	8	4	2	2	50%
	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	1	1	0	1	100%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMENTO (IED)	4	1	1	0	0%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	24	3	3	0	0%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	7	1	0	1	100%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	6	1	1	0	0%
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	5	1	0	1	100%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	72	1	1	0	0%
	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	18	1	0	1	100%
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	8	1	0	1	100%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	31	1	1	0	0%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	7	1	1	0	0%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	109	2	0	2	100%
TOTAL		8.465	372	75	297	79,84%
Salidas de otras dependencias que no se evalúan		3.207				
Universo total de salidas		11.659				



PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

COHERENCIA		Total
No Evaluado por no tener anexo		2
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento		3
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento		1
Genera Única Respuesta Para Dos Peticiones Distintas		1
CLARIDAD		Total
No Evaluado por no tener anexo		2
Realizan cierre con respuesta que no es de fondo (faltan datos de contacto, solo se informa inicio de investigación, informa adelanto de visita etc)		1
Se requeria solicitar ampliación y no realizar un cierre definitivo		4
CALIDEZ		Total
No Evaluado por no tener anexo		2
No es una respuesta cordial		4
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano		14
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (EN TERMINOS)		Total
Responden fuera de los términos legales		21
No Evaluado por no tener anexo		2
MANEJO DEL SISTEMA		Total
No Evaluado por no tener anexo		2
Documento no contiene firma de jefe de área		37
Genera Única Respuesta Para Dos Peticiones Distintas		1

Firmas de aprobación (Formato PDF)

Elaboró:
Jhon Edison Ruiz Zuluaga
Auxiliar Administrativo Oficina de Servicio al Ciudadano

Revisó:
Carmen Julia Guerrero Garbía
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Garbía
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de Elaboración 20-01-2025