



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED

AGOSTO 2025

En este informe correspondiente al mes de agosto, de acuerdo con los parámetros de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119, puede observar las peticiones valoradas que hacen parte de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido. Vale la pena mencionar que la muestra evaluada contempla dependencias de los tres niveles (Central, Direcciones locales e Instituciones Educativas Distritales) pero no evalúa el 100% de las dependencias.

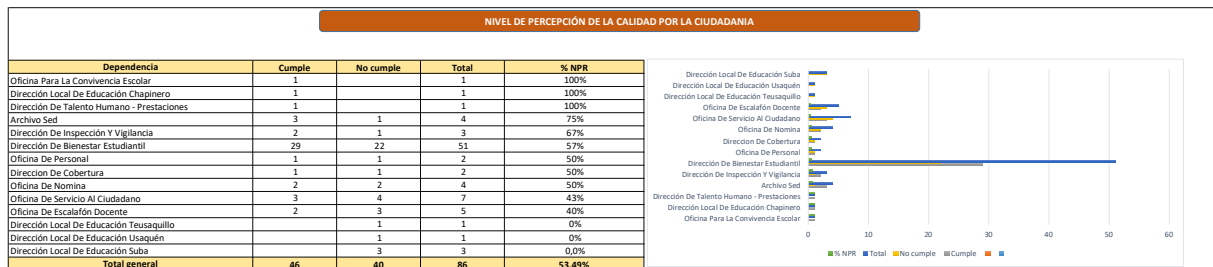
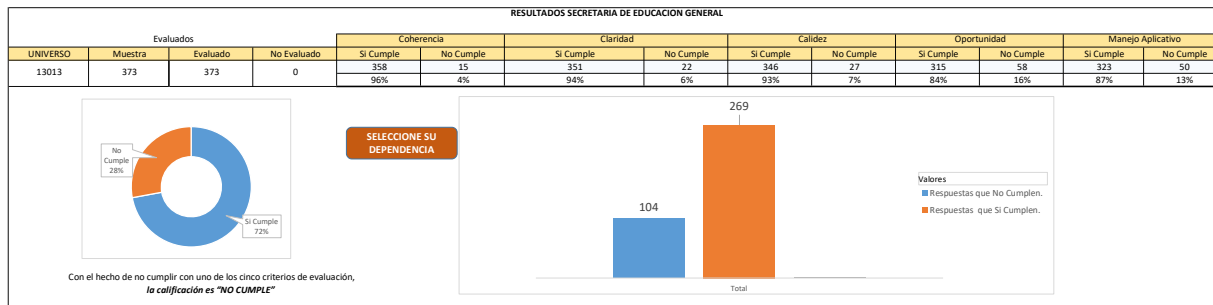
De igual forma puede conocer la percepción de la ciudadanía frente a las respuestas recibidas a su solicitud. Para la obtención de este dato se envía una encuesta de percepción para que las personas evalúen los criterios de amabilidad, claridad, transparencia y efectividad.

Fuente: Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este. Por favor escriba en el asunto del correo: Calidad en las respuestas.

Nivel	Nombre	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL	1000 - DESPACHO	144	13	4	9	69%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	72	10	1	9	98%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	104	9	8	1	11%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	108	15	5	10	67%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	103	2	0	2	100%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	43	2	0	2	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	58	2	0	2	100%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ROSA	90	1	0	1	100%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	162	4	1	3	75%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	262	7	0	7	100%
DIRECCIONES LOCALES	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	402	3	1	2	67%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	22	2	0	2	100%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	50	9	3	0	0%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	93	5	0	5	100%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	2	1	1	0	0%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	77	3	0	3	100%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	7	1	0	1	100%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	25	2	1	1	50%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	808	5	2	3	60%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTEL	761	20	0	20	100%
NIVEL CENTRAL	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	16	11	4	7	64%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	236	6	4	2	33%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	260	1	0	1	100%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	829	20	3	17	85%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	906	32	6	26	81%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	216	6	5	1	17%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	903	14	3	11	79%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	87	1	0	1	100%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	1485	24	0	24	100%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	2	2	0	2	100%
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	7	2	0	2	100%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	33	3	2	1	33%
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	1	1	0	1	100%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	3	1	0	1	100%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	2	1	1	0	0%
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	2	1	1	0	0%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	86	1	1	0	0%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLÍS (IED)	13	2	1	1	50%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	92	1	0	1	100%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	7	1	0	1	100%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	86	1	0	1	100%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	10	1	0	1	100%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	39	2	0	2	100%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	13	4	3	1	25%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	55	1	1	0	0%
	6005 - 45 COLEGIO USAMINA (IED)	12	1	0	1	100%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	16	1	0	1	100%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	36	6	0	6	100%
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	31	1	0	1	100%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	18	1	1	0	0%
	6007 - 07 COLEGIO CEDO SAN PABLO (IED)	30	1	0	1	100%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE ROSA (IED)	2	1	1	0	0%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	2	1	1	0	0%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	7	1	1	0	0%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	99	1	0	1	100%
	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	1	1	0	1	100%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	1	1	0	1	100%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	152	3	0	3	100%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	2	2	0	2	100%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	75	1	1	0	0%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	143	3	1	2	67%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	112	3	0	3	100%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	8	1	0	1	100%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	94	8	1	7	88%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	4	1	0	1	100%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	8	1	1	0	0%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	10	1	1	0	0%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	99	1	0	1	100%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	1	1	1	0	0%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	1	1	0	1	100%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	19	2	1	1	50%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	2	1	0	1	100%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	141	1	0	1	100%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	1	1	1	0	0%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	2	1	1	0	0%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	1	1	0	1	100%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	15	2	0	2	100%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	8	1	1	0	0%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	15	2	1	1	50%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	3	2	0	2	100%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	6	3	2	1	33%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULIO FERNANDEZ (IED)	7	1	0	1	100%
	6010 - 19 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	1	1	0	1	100%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	30	4	3	1	25%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	8	1	1	0	0%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	3	1	0	1	100%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	6	1	0	1	100%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	10	1	0	1	100%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCEZ (IED)	49	4	0	4	100%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	175	1	1	0	0%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA (IED)	9	2	0	2	100%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	44	2	2	0	0%
	6014 - 06 COLEGIO RICAUURTE (CONCEJO) (IED)	5	1	0	1	100%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	2	2	0	2	100%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	11	1	0	1	100%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCEZ (IED)	43	1	0	1	100%
	6017 - 03 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	15	1	1	0	0%
	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OREGON (IED)	9	1	0	1	100%
	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	5	1	1	0	0%
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	19	1	1	0	0%
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	1	1	1	0	0%
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	1	1	0	1	100%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	10	2	0	2	100%

6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	121	5	4	1	20%
6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	72	1	0	1	100%
6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	10	1	1	0	0%
6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	9	1	0	1	100%
6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	51	1	0	1	100%
6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	5	1	0	1	100%
6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	47	1	0	1	100%
6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	24	3	2	1	33%
6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	20	1	0	1	100%
6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	148	7	1	6	86%
6019 - 38 COLEGIO SOTAVIENTO (IED)	1	1	0	1	100%
6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZÓN (IED)	1	1	0	1	100%
TOTAL	10.941	373	104	269	72,12%
Salidas de otras dependencias que no se evalúan	2.072				
Universo total de salidas	13.013				



PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

COHERENCIA		Total
No Evaluado por no tener anexo		13
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento		2
CLARIDAD		Total
No Evaluado por no tener anexo		13
Realizan cierre con respuesta que no es de fondo (faltan datos de contacto, solo se informa inicio de investigación, informa adelante de visita etc)		2
Se requeria solicitar ampliación y no realizar un cierre definitivo		4
Dan cierre definitivo por falta de datos		2
Solo dan respuesta al representante legal y no a la entidad quien realiza la solicitud		1
CALIDEZ		Total
No Evaluado por no tener anexo		13
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano		12
No es una respuesta cordial		1
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (EN TERMINOS)		Total
Responden fuera de los términos legales		42
No Evaluado por no tener anexo		13
MANEJO DEL SISTEMA		Total
No Evaluado por no tener anexo		13
Documento no contiene firma de jefe de área		36

Firmas de aprobación (Formato PDF)

Elaboró:
Jhon Edison Ruiz Zuluaga
Auxiliar Administrativo Oficina de Servicio al Ciudadano

Revisó:
Sandra Ximena Olaya Flórez
Contratista Oficina de Servicio al Ciudadano

Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Gamboa
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de Elaboración 29-09-2025