INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A OCTUBRE 2026

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO

OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

NOVIEMBRE 2026

Av. El Dorado No. 66 - 63
PBX: 324 1000 - Fax: 315 34 48
Código postal: 111321
www.educacionbogota.edu.co
Info: Línea 195

Tabla de contenido

1. **Solicitudes de información recibidas y registradas en el Sistema "Bogotá Te Escucha" ……3**
2. **Gestión de solicitudes de acceso a la información……..4**
3. **Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de información por dependencia…….....6**
4. **Solicitudes de acceso a la información por categorías……6**
5. **Solicitudes de acceso a la información trasladadas……7**
6. **Solicitudes en las que se negó el acceso a la información……7**
7. **Solicitudes de acceso a la información por canal……7**

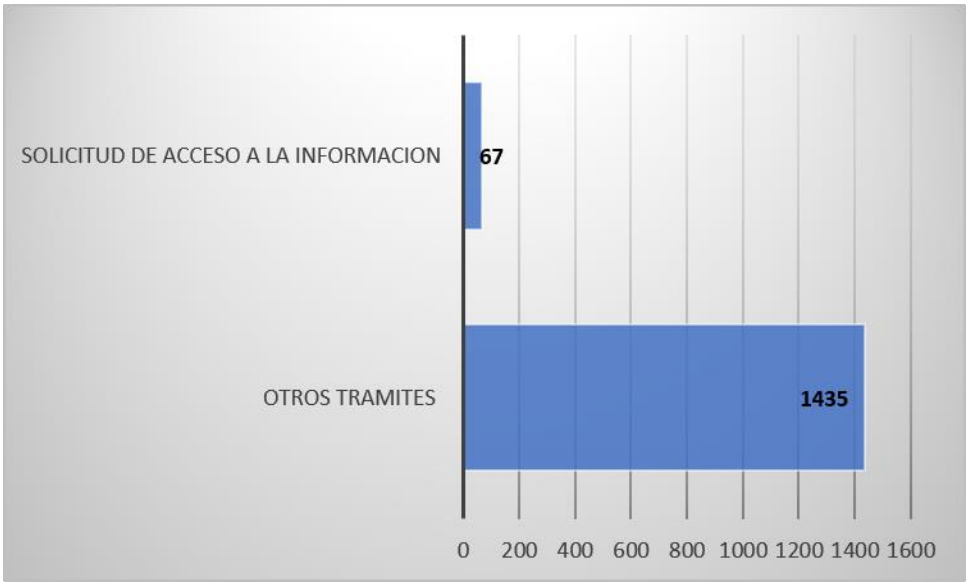
INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del Decreto 103 de 2015[1], Título 6, artículo 52, la Secretaría de Educación del Distrito a través de la Oficina de Servicio al Ciudadano, presenta el informe de Solicitudes de Acceso a la Información correspondiente a octubre de 2026, con base en el reporte de PQRSDF del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá Te Escucha".

1. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS Y REGISTRADAS EN EL SISTEMA "BOGOTÁ TE ESCUCHA"

Para octubre de 2026, de las 1.502 peticiones con trámite que ingresaron a la entidad a través del sistema "Bogotá Te Escucha" de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., 67 corresponden a solicitudes de acceso a la información.

Gráfica 1. Cantidad de solicitudes de acceso a información octubre 2026



Fuente: Reporte de PQRSDF sistema "Bogotá te Escucha"

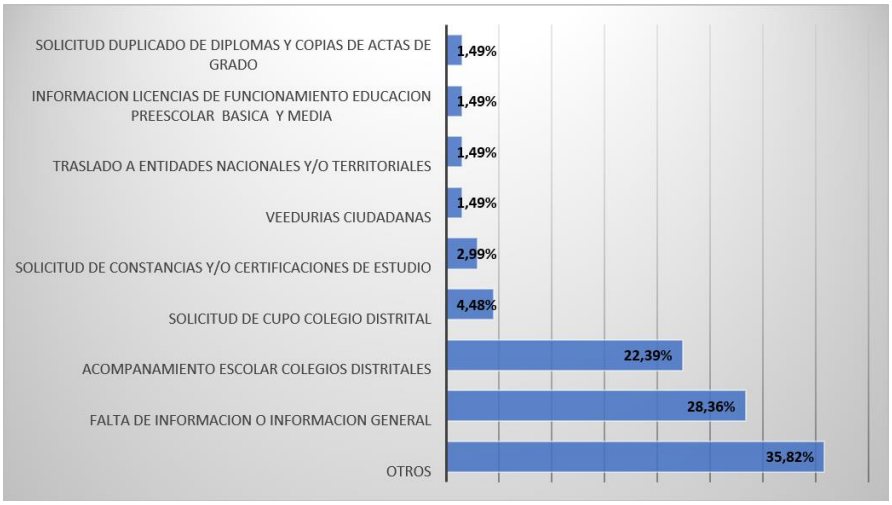
Los temas más destacados en las solicitudes de acceso a la información en octubre de 2026, como se observa en la gráfica 2, fueron:

- Otros, con un 35,82%
- Falta de información o información general, con un 28,36%

[1] *Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones"*

- Acompañamiento escolar colegios distritales, con un 22,39%
- Solicitud de cupo colegio distrital, con un 4,48%

Gráfica 2. Subtemas destacados en solicitudes de acceso de información



Fuente: Reporte de PQRSD sistema “Bogotá Te Escucha

2. GESTIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En octubre de 2026, de las 67 solicitudes de acceso a información tramitadas por la Secretaría de Educación del Distrito, las dependencias con mayor representación en el trámite fueron:

Direccion de Cobertura (13)
Oficina Asesora de Planeación (5)
Dirección de Construcción y Conservación de Establecimientos Educativos (4)
Oficina Para la Convivencia Escolar (4)
Otros (41)

A continuación, se detalla el total de solicitudes de acceso a la información, discriminadas por dependencia y canal de recepción.

Tabla 1. Solicitudes de acceso a la información discriminadas por dependencia y canal de recepción – octubre 2026

Dependencia	Buzón	E-Mail	Web	Total general
4100 - Dirección de Cobertura		4	9	13
1100 - Oficina Asesora de Planeación		4	1	5

Dependencia	Buzón	E-Mail	Web	Total general
4300 - Dirección de Construcción y Conservación de Establecimientos Educativos		3	1	4
1800 - Oficina para la Convivencia Escolar		3	1	4
2211 - Dirección Local de Educación Suba		2	1	3
2500 - Dirección de Inspección y Vigilancia	1		2	3
4400 - Dirección de Dotaciones Escolares		1	1	2
2219 - Dirección Local de Educación Ciudad Bolívar		2		2
5110 - Oficina de Personal		2		2
5220 - Oficina de Contratos		2		2
3600 - Dirección de Evaluación de la Educación		2		2
2100 - Dirección General de Educación y Colegios Distritales		1	1	2
7001 01 Traslados OSC		1		1
2600 - Dirección de Relaciones con los Sectores de Educación Superior y Educación para el Trabajo			1	1
6014 - 06 Colegio Ricaurte (Concejo) (IED)		1		1
3400 - Dirección de Inclusión e Integración de Poblaciones			1	1
5310 - 01 Defensor del Ciudadano		1		1
2215 - Dirección Local de Educación Antonio Nariño			1	1
6015 - 01 Colegio Atanasio Girardot (IED)		1		1
4000 - Subsecretaría de Acceso y Permanencia		1		1
3300 - Dirección de Ciencias Tecnologías y Medios Educativos			1	1
5410 - Oficina de Presupuesto		1		1
5301 - Archivo SED		1		1
5400 - Dirección Financiera		1		1
5310 - Oficina de Servicio al Ciudadano		1		1
2202 - Dirección Local de Educación Chapinero	1			1
6008 - 13 Colegio Gabriel Betancourt Mejía (IED)			1	1
2208 - Dirección Local de Educación Kennedy			1	1
2220 - Dirección Local de Educación Sumapaz		1		1
5100 - Dirección de Talento Humano		1		1
6011 - 09 Colegio Gonzalo Arango (IED)			1	1
2204 - Dirección Local de Educación San Cristóbal		1		1
5200 - Dirección de Contratación		1		1
1400 - Oficina de Control Disciplinario de Instrucción		1		1
4200 - Dirección de Bienestar Estudiantil		1		1

Fuente: Reporte de PQRSDF sistema “Bogotá Te Escucha”

Se observa que la mayor participación de solicitudes está en cabeza de la Direccion de Cobertura con trece (13), seguido de la Oficina Asesora de Planeación con cinco (5), la Dirección de Construcción y Conservación de Establecimientos Educativos y Oficina para la Convivencia Escolar con cuatro (04) cada una, Dirección Local de Educación Suba y

Dirección de Inspección y Vigilancia con tres (03) cada una, se registran seis dependencias con dos (02) cada una. La menor participación por dependencias se distribuye entre 23 áreas de la entidad con un (1) requerimiento cada una.

En cuanto a la gestión de las solicitudes se destacan la Direccion de Cobertura con seis (06), Oficina Asesora de Planeación con cuatro (04), Dirección de Construcción y Conservación de Establecimientos Educativos y Dirección Local de Educación Suba con tres (03) cada una, Oficina de Personal y Oficina de Contratos con dos (02) cada una y se encuentran diecinueve (19) dependencias con un (01) requerimiento finalizado cada una. A la fecha de corte del informe, se encuentran veinticinco (25) requerimientos sin finalizar y tres (03) finalizados por traslado.

3. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA

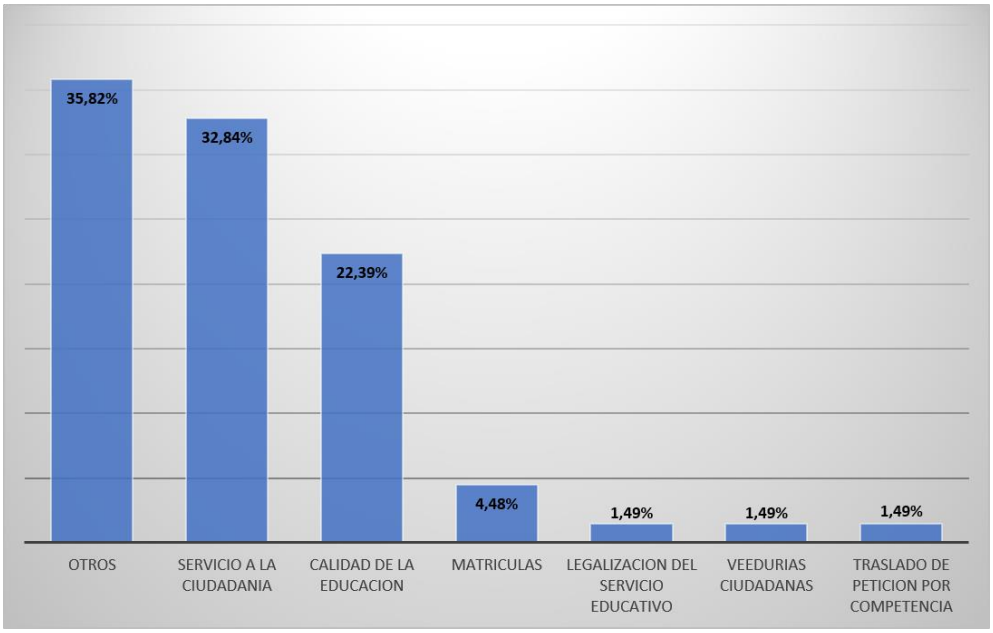
El tiempo promedio de gestión de las solicitudes de acceso a la información está en 7.34 días de gestión. la Oficina para la Convivencia Escolar, la Dirección General de Educación y Colegios Distritales, la Dirección Local de Educación San Cristóbal, Dirección Local de Educación Sumapaz, la Dirección de Inspección y Vigilancia, la Dirección de Inclusión e Integración de Poblaciones, la Direccion de Cobertura y la Dirección Financiera se destacan por gestionar las solicitudes de acceso a la información en un tiempo igual o inferior a tres (03) días.

4. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CATEGORÍAS

Para octubre de 2026, las categorías con mayor participación en las solicitudes de acceso a la información fueron:

- Otros, con un 35,82% de participación
- Servicio a la ciudadanía, con un 32,84% de participación
- Calidad de la Educación, con un 22,39% de participación
- Matriculas, con un 4,48% de participación

Gráfica 3. Porcentaje de las categorías con más solicitudes de acceso a la información pública



Fuente: Reporte de PQRSDF sistema "Bogotá te Escucha"

5. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN TRASLADADAS

Radicado	Área responsable	Entidad de traslado
7277362026	7001 01 Traslados OSC	Ministerio de Educación Nacional
7126122026	6015 - 01 Colegio Atanasio Girardot (IED)	Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial Bomberos Bogotá - UAECOB
7038662026	6014 - 06 Colegio Ricaurte (concejo) (IED)	Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial Bomberos Bogotá - UAECOB

Fuente: Reporte de PQRSDF sistema "Bogotá te Escucha"

En octubre de 2026 se realizaron tres (03) traslados por competencia de solicitudes de acceso a la información, es decir peticiones que fueron redireccionadas a la entidad competente para dar gestión y trámite.

6. SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

En la gestión de peticiones ciudadanas, en octubre de 2026 no se evidencian solicitudes de acceso a la información negadas por parte de la entidad.

7. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CANAL

En octubre de 2026, los canales más utilizados para la radicación de las Solicitudes de Acceso a la Información del Sistema “Bogotá Te Escucha”, fue el canal E-Mail y Web como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 1. Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información recibidas por canal en octubre 2026

Canal	No. de solicitudes	Porcentaje
E-Mail	41	61,19%
Web	24	35,82%
Buzón	2	2,99%

Fuente: Reporte de PQRSDF sistema “Bogotá te Escucha”

Este informe se publica en cumplimiento de lo dispuesto en el Título II, Capítulo 1, artículo 4°. *“Publicación de información en sección particular del sitio web oficial”* del Decreto 103 de 2015, en consecuencia, será publicado en el portal web de la Entidad para efectos de consulta en la siguiente URL: https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/transparencia-informes-peticiones-quejas-reclamos-acceso-informacion-publica-sed

Elaboró	Aprobó
DMC Diego Moreno Cita	Firmado digitalmente por Carmen Julia Guerrero Gamba Fecha: 2026.11.18 17:11:33 -05'00' Carmen Julia Guerrero Gamba
Auxiliar Administrativo 407-20 Oficina de Servicio al Ciudadano	Jefe de la Oficina de Servicio al Ciudadano Defensora de la Ciudadanía