



SECRETARÍA DE  
**EDUCACIÓN**

## INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A MAYO 2026

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO**

**OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO**

**JUNIO 2026**

Av. El Dorado No. 66 - 63  
PBX: 324 1000 - Fax: 315 34 48  
Código postal: 111321  
[www.educacionbogota.edu.co](http://www.educacionbogota.edu.co)  
Info: Línea 195



Página 1 de 7  
14-01-2026  
V.2

## Tabla de contenido

1. Solicitudes de información recibidas y registradas en el Sistema “Bogotá Te Escucha” .....	3
2. Gestión de solicitudes de acceso a la información.....	4
3. Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de información por dependencia .....	5
4. Solicitudes de acceso a la información por categorías.....	6
5. Solicitudes de acceso a la información trasladadas .....	6
6. Solicitudes en las que se negó el acceso a la información.....	6
7. Solicitudes de acceso a la información por canal .....	7

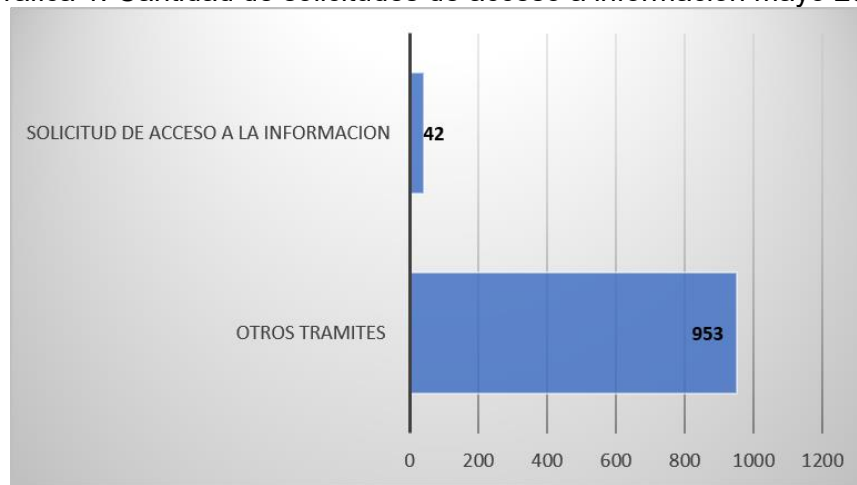
## INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del Decreto 103 de 2015<sup>1</sup>, Título 6, artículo 52, la Secretaría de Educación del Distrito a través de la Oficina de Servicio al Ciudadano, presenta el informe de Solicitudes de Acceso a la Información correspondiente a mayo de 2026, con base en el reporte de PQRSDf del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá Te Escucha”.

### 1. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS Y REGISTRADAS EN EL SISTEMA “BOGOTÁ TE ESCUCHA”

Para mayo de 2026, de las 995 peticiones con trámite que ingresaron a la entidad a través del sistema “Bogotá Te Escucha” de la Alcaldía Mayor de Bogotá, 42 corresponden a solicitudes de acceso a la información.

Gráfica 1. Cantidad de solicitudes de acceso a información mayo 2026



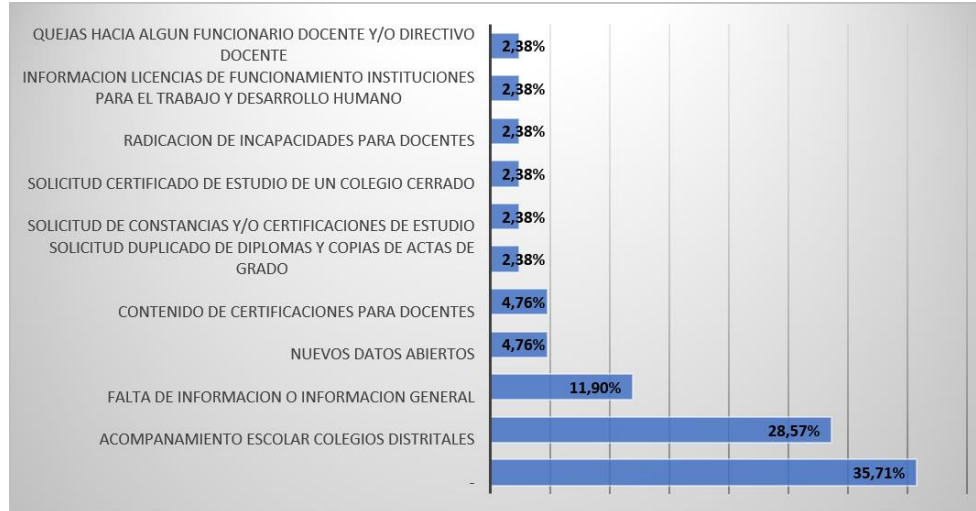
Fuente: Reporte de PQRSDf sistema “Bogotá te Escucha”

Los temas más destacados en las solicitudes de acceso a la información en mayo de 2026, como se observa en la gráfica 2, fueron:

- Otros 35,71%
- Acompañamiento escolar colegios distritales 28,57%
- Falta de información o información general 11,90%

<sup>1</sup> Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”

Gráfica 2. Subtemas destacados en solicitudes de acceso de información



Fuente: Reporte de PQRSD sistema "Bogotá Te Escucha"

## 2. GESTIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En mayo de 2026, de las 42 solicitudes de acceso a información tramitadas por la Secretaría de Educación del Distrito, las dependencias con mayor representación en el trámite fueron:

- Dirección de Talento Humano (5)
- Oficina de Personal (5)
- Dirección Local de Educación de Teusaquillo (3)
- Dirección de Cobertura (2)
- Otros (27)

A continuación, se detalla el total de solicitudes de acceso a la información, discriminadas por dependencia y canal de recepción.

Tabla 1. Solicitudes de acceso a la información discriminadas por dependencia y canal de recepción – mayo 2026

Dependencia	E-Mail	Web	Buzon	Presencial	Total
5100 - Dirección de Talento Humano	4	1			5
5110 - Oficina de Personal	1	4			5
2213 - Dirección Local de Educación Teusaquillo		3			3
4100 - Dirección de Cobertura	2				2
4200 - Dirección de Bienestar Estudiantil	1		1		2
1800 - Oficina para la Convivencia Escolar	1	1			2
5310 - Oficina de Servicio al Ciudadano	1	1			2
2500 - Dirección de Inspección y Vigilancia	2				2
1100 - Oficina Asesora de Planeación	1	1			2

Dependencia	E-Mail	Web	Buzon	Presencial	Total
3400 - Dirección de Inclusión e Integración de Poblaciones	1	1			2
1600 - Oficina Asesora de Comunicación y Prensa	1				1
1300 - Oficina Asesora de Jurídica	1				1
5111 - Grupo de Certificados Laborales				1	1
6010 - 27 Colegio Robert F. Kennedy (IED)		1			1
6014 - 06 Colegio Ricaurte (Concejo) (IED)	1				1
2100 - Dirección General de Educación y Colegios Distritales	1				1
2219 - Dirección Local de Educación Ciudad Bolívar		1			1
2202 - Dirección Local de Educación Chapinero		1			1
5301 - Archivo SED			1		1
2207 - Dirección Local de Educación Bosa		1			1
6016 - 15 Colegio Sorrento (IED)	1				1
4300 - Dirección de Construcción y Conservación de Establecimientos Educativos			1		1
3300 - Dirección de Ciencias Tecnologías y Medios Educativos		1			1
4400 - Dirección de Dotaciones Escolares		1			1
3600 - Dirección de Evaluación de la Educación	1				1

Fuente: Reporte de PQRSDf sistema "Bogotá Te Escucha"

Se observa que la mayor participación de solicitudes está en cabeza de la Dirección de Talento Humano y la Oficina de Personal con cinco (5), la Dirección Local de Educación de Teusaquillo con tres (3), la menor participación por dependencias se distribuye entre 22 áreas de la entidad, siete (7) con dos radicados y quince (15) con un (1) requerimiento cada una.

En cuanto a la gestión de las solicitudes se destacan la Oficina de Personal, la Dirección de Talento Humano y la Dirección Local de Educación de Teusaquillo con tres (3), la Oficina Asesora de Planeación, la Oficina para la Convivencia Escolar, la Dirección de Cobertura y la Dirección de Inspección y Vigilancia dos (2), y se encuentran ocho (8) dependencias con un (1) requerimiento finalizado cada una. A la fecha de corte del informe, se encuentran diecisiete (17) requerimientos sin finalizar.

### 3. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA

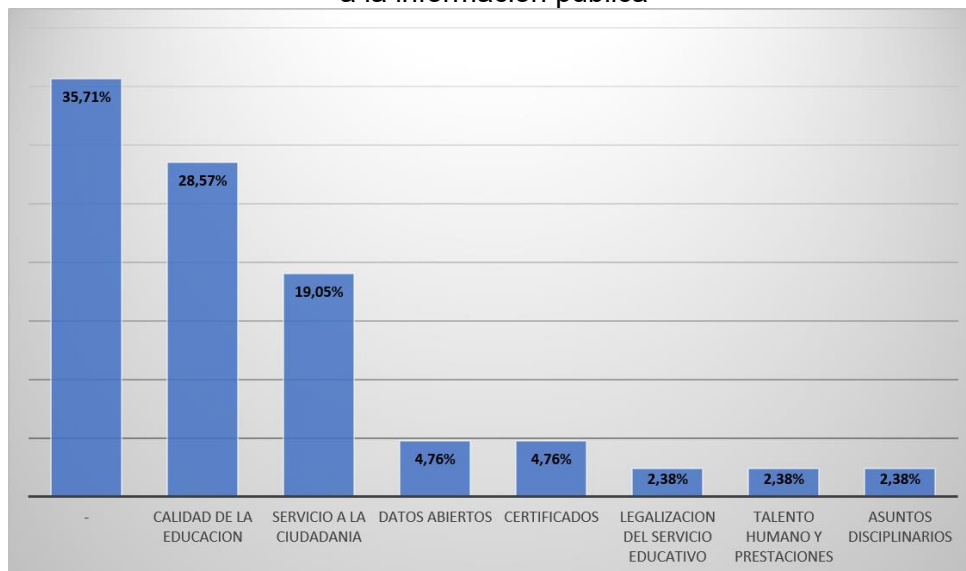
El tiempo promedio de gestión de las solicitudes de acceso a la información está en 6,92 días de gestión. La Oficina de Servicio al Ciudadano y la Dirección Local de Educación de Teusaquillo se destacan por gestionar las solicitudes de acceso a la información en un tiempo igual o inferior a 2 días.

#### 4. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CATEGORÍAS

Para mayo de 2026, las categorías con mayor participación en las solicitudes de acceso a la información fueron:

- Otros, con un 35,71% de participación
- Calidad de la Educación, con un 28,57% de participación.
- Servicio a la Ciudadanía, con un 19,05% de participación.
- Datos Abiertos, con un 4,76% de participación.
- Certificados, con un 4,76% de participación.
- Legalización del Servicio Educativo, con un 2,38% de participación.

Gráfica 3. Porcentaje de las 5 categorías con más solicitudes de acceso a la información pública



Fuente: Reporte de PQRSDf sistema "Bogotá te Escucha"

#### 5. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN TRASLADADAS

En mayo de 2026 no se realizaron traslados por competencia de solicitudes de acceso a la información, es decir peticiones que fueron redireccionadas a la entidad competente para dar gestión y trámite.

Tabla 2. Radicados por competencia mayo 2026

Radicado	Área responsable	Entidad de traslado

Fuente: Reporte de PQRSDf sistema "Bogotá te Escucha"

## 6. SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

En la gestión de peticiones ciudadanas, en mayo de 2026 no se evidencian solicitudes de acceso a la información negadas por parte de la entidad.

## 7. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CANAL

En mayo de 2026, el canal más utilizado para la radicación de las Solicitudes de Acceso a la Información del Sistema “Bogotá Te Escucha”, fue el canal E-mail seguido del Web y el buzón como se observa en la siguiente tabla:

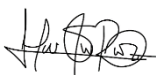
Tabla 3. Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información recibidas por canal en mayo 2026

Canal	No. de Solicitudes	Porcentaje
E-Mail	20	47,62%
Web	18	42,86%
Buzon	3	7,14%
Presencial	1	2,38%

Fuente: Reporte de PQRSDf sistema “Bogotá te Escucha”

Este informe se publica en cumplimiento de lo dispuesto en el Título II, Capítulo 1, artículo 4°. “*Publicación de información en sección particular del sitio web oficial*” del Decreto 103 de 2015, en consecuencia, será publicado en el portal web de la Entidad para efectos de consulta en la siguiente URL:

[https://www.educacionbogota.edu.co/portal\\_institucional/transparencia-informes-peticiones-quejas-reclamos-acceso-informacion-publica-sed](https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/transparencia-informes-peticiones-quejas-reclamos-acceso-informacion-publica-sed)

Elaboró	Aprobó
 Jhon Edison Ruiz Zuluaga	Carmen Julia Guerrero Gamba
Auxiliar Administrativo 407-05 Oficina de Servicio al Ciudadano	Jefe de la Oficina de Servicio al Ciudadano Defensora de la Ciudadanía