



SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN

**INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE
A MARZO 2026**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO

OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

ABRIL 2026

Av. El Dorado No. 66 - 63
PBX: 324 1000 - Fax: 315 34 48
Código postal: 111321
www.educacionbogota.edu.co
Info: Línea 195



Página 1 de 7
14-01-2026
V.2



Tabla de contenido

1. Solicitudes de información recibidas y registradas en el Sistema “Bogotá Te Escucha”	3
2. Gestión de solicitudes de acceso a la información.....	4
3. Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de información por dependencia	5
4. Solicitudes de acceso a la información por categorías.....	6
5. Solicitudes de acceso a la información trasladadas	6
6. Solicitudes en las que se negó el acceso a la información.....	6
7. Solicitudes de acceso a la información por canal	7

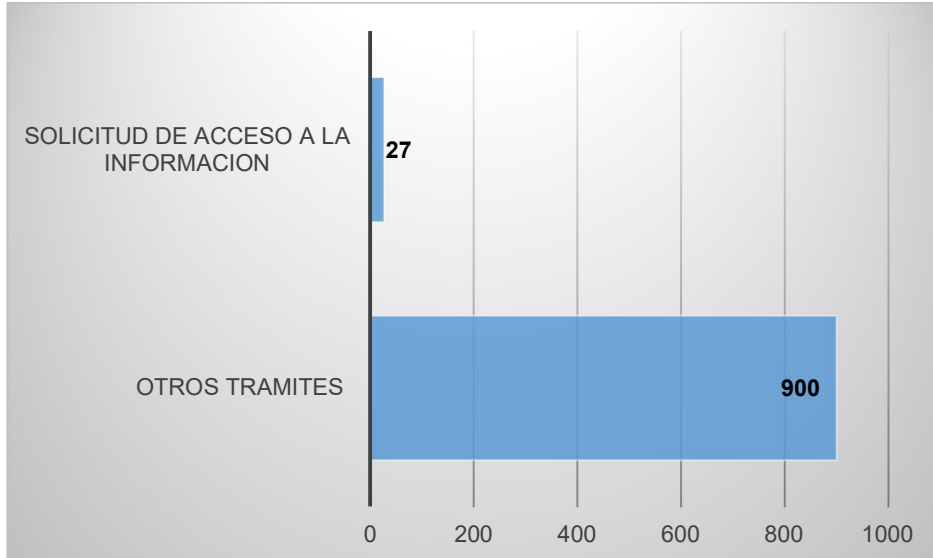
INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del Decreto 103 de 2015¹, Título 6, artículo 52, la Secretaría de Educación del Distrito a través de la Oficina de Servicio al Ciudadano, presenta el informe de Solicitudes de Acceso a la Información correspondiente a marzo de 2026, con base en el reporte de PQRSDF del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá Te Escucha”.

1. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS Y REGISTRADAS EN EL SISTEMA “BOGOTÁ TE ESCUCHA”

Para marzo de 2026, de las 927 peticiones con trámite que ingresaron a la entidad a través del sistema “Bogotá Te Escucha” de la Alcaldía Mayor de Bogotá, 27 corresponden a solicitudes de acceso a la información.

Gráfica 1. Cantidad de solicitudes de acceso a información marzo 2026



Fuente: Reporte de PQRSDF sistema “Bogotá te Escucha”

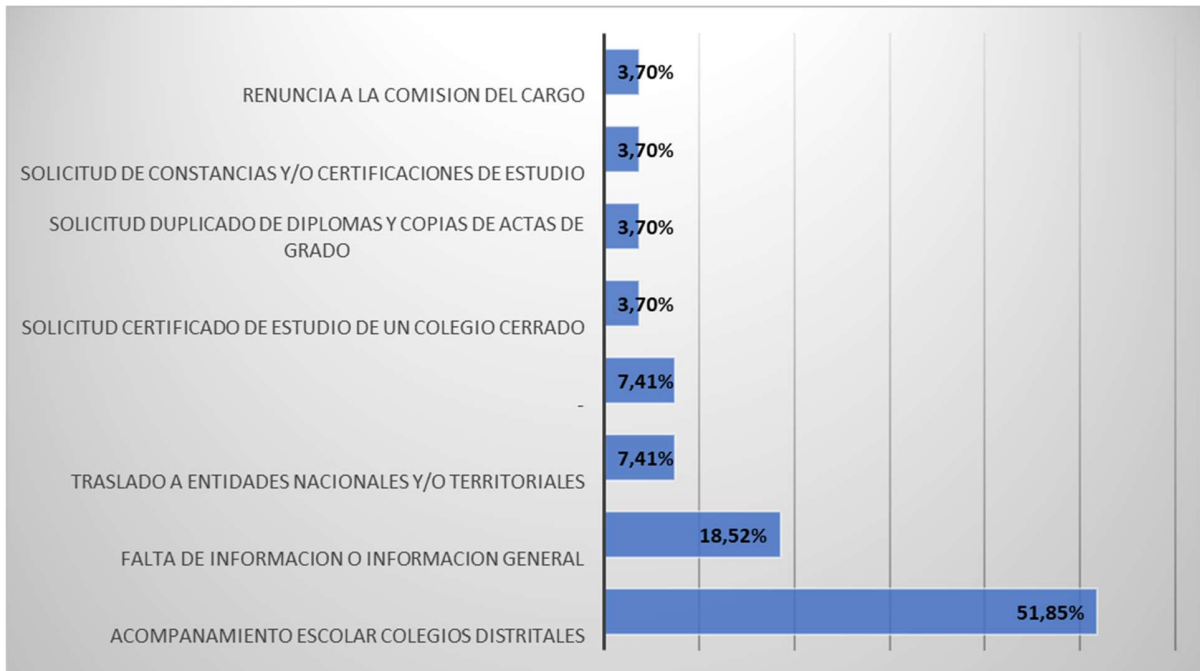
Los temas más destacados en las solicitudes de acceso a la información en marzo de 2026, como se observa en la gráfica 2, fueron:

- Acompañamiento escolar colegios distritales 51,85%
- Falta de información o información general 18.52%

¹ Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”

- Traslado a entidades nacionales y/o territoriales 7,41%
- otros 7,41%

Gráfica 2. Subtemas destacados en solicitudes de acceso de información



Fuente: Reporte de PQRSD sistema "Bogotá Te Escucha"

2. GESTIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En marzo de 2026, de las 27 solicitudes de acceso a información tramitadas por la Secretaría de Educación del Distrito, las dependencias con mayor representación en el trámite fueron:

Oficina para la Convivencia Escolar (3)
Traslados OSC (2)
Oficina Asesora de Planeación (2)
Dirección Local de Educación de Ciudad Bolívar (2)
Colegio Guillermo León Valencia (2)
Otros (16)

A continuación, se detalla el total de solicitudes de acceso a la información, discriminadas por dependencia y canal de recepción.

Tabla 1. Solicitudes de acceso a la información discriminadas por dependencia y canal de recepción – marzo 2026

Dependencia	E-Mail	Web	Total
1800 - Oficina para la Convivencia Escolar	2	1	3
7001 - 01 Traslados OSC		2	2
1100 - Oficina Asesora de Planeación	2		2
2219 - Dirección Local de Educación Ciudad Bolívar		2	2
6015 - 04 Colegio Guillermo León Valencia (IED)		2	2
5130 - Oficina de Nómina		1	1
2213 - Dirección Local de Educación Teusaquillo		1	1
5310 - Oficina de Servicio al Ciudadano		1	1
3400 - Dirección de Inclusión e Integración de Poblaciones	1		1
5120 - Oficina de Escalafón Docente		1	1
3600 - Dirección de Evaluación de la Educación	1		1
5220 - Oficina de Contratos	1		1
6012 - 09 Colegio Tomás Carrasquilla (IED)		1	1
6008 - 09 Colegio Eduardo Umaña Luna (IED)		1	1
6018 - 15 Colegio Liceo Femenino Mercedes Nariño (IED)		1	1
1300 - Oficina Asesora de Jurídica		1	1
2210 - Dirección Local de Educación Engativá		1	1
4100 - Dirección de Cobertura	1		1
2400 - Dirección de Relaciones con el Sector Educativo Privado		1	1
5100 - Dirección de Talento Humano		1	1
5110 - Oficina de Personal		1	1
Total general	8	19	27

Fuente: Reporte de PQRSDf sistema "Bogotá Te Escucha"

Se observa que la mayor participación de solicitudes está en cabeza de la Oficina para la Convivencia Escolar con tres (3), el grupo de traslados OSC, la Oficina Asesora de Planeación, la Dirección Local de Educación de Ciudad Bolívar y el Colegio Guillermo León Valencia con dos (2), la menor participación por dependencias se distribuye entre 16 áreas de la entidad con un (1) requerimiento cada una.

En cuanto a la gestión de las solicitudes se destacan la Oficina para la Convivencia Escolar con tres (3), el Colegio Guillermo León Valencia, el grupo de traslados OSC y la Oficina Asesora de Planeación con dos (2) cada una y se encuentran 16 dependencias con un (1) requerimiento finalizado cada una. A la fecha de corte del informe, se encuentran dos (2) requerimientos sin finalizar.

3. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA

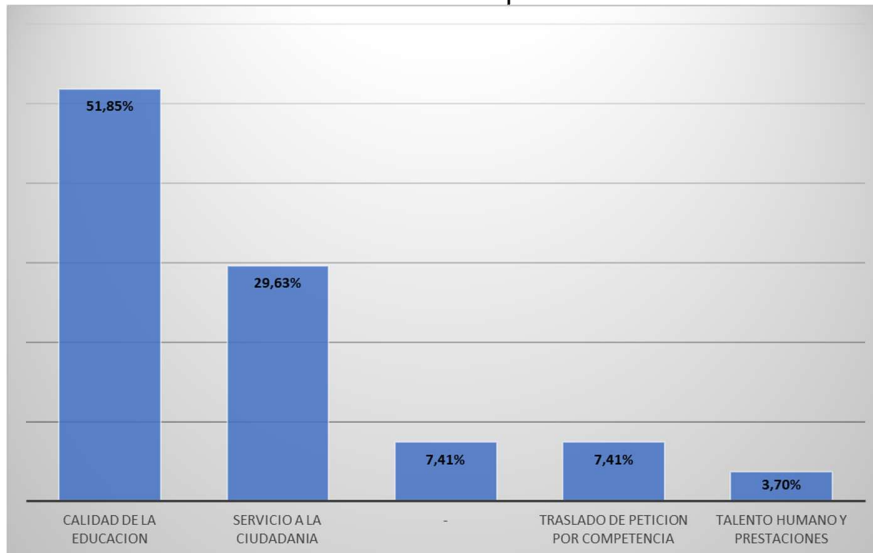
El tiempo promedio de gestión de las solicitudes de acceso a la información está en 6 días de gestión. La Oficina para la Convivencia Escolar se destaca por gestionar las solicitudes de acceso a la información en un tiempo inferior a 2 días.

4. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CATEGORÍAS

Para marzo de 2026, las categorías con mayor participación en las solicitudes de acceso a la información fueron:

- Calidad de la Educación, con un 51,85% de participación.
- Servicio a la Ciudadanía, con un 29,63% de participación.
- Otros, con un 7,41% de participación.
- Traslado de petición por competencia, con un 7,41% de participación.
- Talento Humano y Prestaciones, con un 3,70% de participación.

Gráfica 3. Porcentaje de las 5 categorías con más solicitudes de acceso a la información pública



Fuente: Reporte de PQRSDf sistema "Bogotá te Escucha"

5. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN TRASLADADAS

En marzo de 2026 se realizaron dos (2) traslados por competencia de solicitudes de acceso a la información, es decir que fueron redireccionadas a la entidad competente para dar gestión y trámite.

Tabla 1. Radicados por competencia marzo 2026

Radicado	Área responsable	Entidad de traslado
1930362026	7001 - 01 Traslados OSC	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
1744662026	7001 - 01 Traslados OSC	Ministerio de Educación Nacional

Fuente: Reporte de PQRSDf sistema "Bogotá te Escucha"

6. SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

En la gestión de peticiones ciudadanas, en marzo de 2026 no se evidencian solicitudes de acceso a la información negadas por parte de la entidad.

7. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CANAL

En marzo de 2026, el canal más utilizado para la radicación de las Solicitudes de Acceso a la Información del Sistema “Bogotá Te Escucha”, fue el canal web seguido del correo electrónico (e-mail), como se observa en la siguiente tabla:

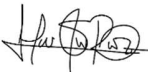

Tabla 2. Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información recibidas por canal en marzo 2026

Canal	No. de Solicitudes	Porcentaje
Web	19	70,37%
E-Mail	8	29,63%

Fuente: Reporte de PQRSDf sistema “Bogotá te Escucha”

Este informe se publica en cumplimiento de lo dispuesto en el Título II, Capítulo 1, artículo 4°. “*Publicación de información en sección particular del sitio web oficial*” del Decreto 103 de 2015, en consecuencia, será publicado en el portal web de la Entidad para efectos de consulta en la siguiente URL:

https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/transparencia-informes-peticiones-quejas-reclamos-acceso-informacion-publica-sed

Elaboró	Aprobó
 Jhon Edison Ruiz Zuluaga Auxiliar Administrativo 407-05 Oficina de Servicio al Ciudadano	 Carmen Julia Guerrero Gamba Jefe de la Oficina de Servicio al Ciudadano Defensora de la Ciudadanía