

## **INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A JUNIO 2026**

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO**

**OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO**

**JULIO 2026**

## Tabla de contenido

|                                                                                               |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Solicitudes de información recibidas y registradas en el Sistema “Bogotá Te Escucha” ..... | 3 |
| 2. Gestión de solicitudes de acceso a la información.....                                     | 4 |
| 3. Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de información por dependencia .....            | 5 |
| 4. Solicitudes de acceso a la información por categorías.....                                 | 6 |
| 5. Solicitudes de acceso a la información trasladadas .....                                   | 6 |
| 6. Solicitudes en las que se negó el acceso a la información.....                             | 6 |
| 7. Solicitudes de acceso a la información por canal .....                                     | 7 |

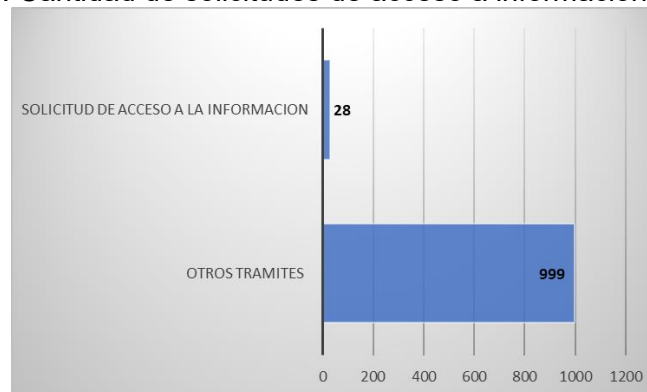
## INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del Decreto 103 de 2015<sup>1</sup>, Título 6, artículo 52, la Secretaría de Educación del Distrito a través de la Oficina de Servicio al Ciudadano, presenta el informe de Solicitudes de Acceso a la Información correspondiente a junio de 2026, con base en el reporte de PQRSDf del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá Te Escucha”.

### 1. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS Y REGISTRADAS EN EL SISTEMA “BOGOTÁ TE ESCUCHA”

Para junio de 2026, de las 1.027 peticiones con trámite que ingresaron a la entidad a través del sistema “Bogotá Te Escucha” de la Alcaldía Mayor de Bogotá, 28 corresponden a solicitudes de acceso a la información.

Gráfica 1. Cantidad de solicitudes de acceso a información junio 2026



Fuente: Reporte de PQRSDf sistema “Bogotá te Escucha”

Los temas más destacados en las solicitudes de acceso a la información en junio de 2026, como se observa en la gráfica 2, fueron:

- Acompañamiento escolar colegios distritales 28,57%
- Falta de información o información general 25,00%
- Otros 25,00%
- Traslado a Entidades Nacionales y/o Territoriales 14,29%

Gráfica 2. Subtemas destacados en solicitudes de acceso de información

<sup>1</sup> Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”



Fuente: Reporte de PQRSD sistema "Bogotá Te Escucha"

## 2. GESTIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En junio de 2026, de las 28 solicitudes de acceso a información tramitadas por la Secretaría de Educación del Distrito, las dependencias con mayor representación en el trámite fueron:

Traslados OSC (5)  
Oficina de Personal (4)  
Dirección de Cobertura (2)  
Dirección General de Educación y Colegios Distritales (2)  
Otros (15)

A continuación, se detalla el total de solicitudes de acceso a la información, discriminadas por dependencia y canal de recepción.

Tabla 1. Solicitudes de acceso a la información discriminadas por dependencia y canal de recepción – junio 2026

| Dependencia                                                  | E-Mail | Web | Buzón | Total |
|--------------------------------------------------------------|--------|-----|-------|-------|
| 7001 - 01 Traslados OSC                                      | 2      | 3   |       | 5     |
| 5110 - Oficina de Personal                                   | 1      | 3   |       | 4     |
| 4100 - Dirección de Cobertura                                | 1      |     | 1     | 2     |
| 2100 - Dirección General de Educación y Colegios Distritales | 2      |     |       | 2     |
| 1400 - Oficina de Control Disciplinario de Instrucción       | 2      |     |       | 2     |
| 5301 - Archivo SED                                           |        | 1   |       | 1     |
| 1500 - Oficina de Control Disciplinario de Juzgamiento       | 1      |     |       | 1     |
| 6009 - 01 Colegio Antonio Van Uden (IED)                     |        | 1   |       | 1     |
| 3600 - Dirección de Evaluación de la Educación               | 1      |     |       | 1     |
| 5111 - Grupo de Certificados Laborales                       |        | 1   |       | 1     |
| 2201 - Dirección Local de Educación Usaquén                  | 1      |     |       | 1     |

| Dependencia                                                                    | E-Mail | Web | Buzón | Total |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|-------|-------|
| 5310 - Oficina de Servicio al Ciudadano                                        |        | 1   |       | 1     |
| 6016 - 01 Colegio Andrés Bello (IED)                                           | 1      |     |       | 1     |
| 2500 - Dirección de Inspección y Vigilancia                                    | 1      |     |       | 1     |
| 5100 - Dirección de Talento Humano                                             | 1      |     |       | 1     |
| 3300 - Dirección de Ciencias Tecnologías y Medios Educativos                   | 1      |     |       | 1     |
| 2211 - Dirección Local de Educación Suba                                       |        | 1   |       | 1     |
| 4300 - Dirección de Construcción y Conservación de Establecimientos Educativos | 1      |     |       | 1     |

Fuente: Reporte de PQRSDF sistema "Bogotá Te Escucha"

Se observa que la mayor participación de solicitudes está en cabeza del grupo de traslados de la OSC con cinco (5), seguido de la Oficina de Personal con cuatro (4) y de la Dirección de Cobertura, la Dirección General de Educación y Colegios Distritales y la Oficina de Control Disciplinario de Instrucción con dos (2), la menor participación por dependencias se distribuye entre 13 áreas de la entidad con un (1) requerimiento cada una.

En cuanto a la gestión de las solicitudes se destacan el grupo de Traslados OSC con cinco (5), la Dirección General de Educación y Colegios Distritales, y la Oficina de Control Disciplinario de Instrucción con dos (2), y se encuentran diez (10) dependencias con un (1) requerimiento finalizado cada una. A la fecha de corte del informe, se encuentran nueve (9) requerimientos sin finalizar.

### 3. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA

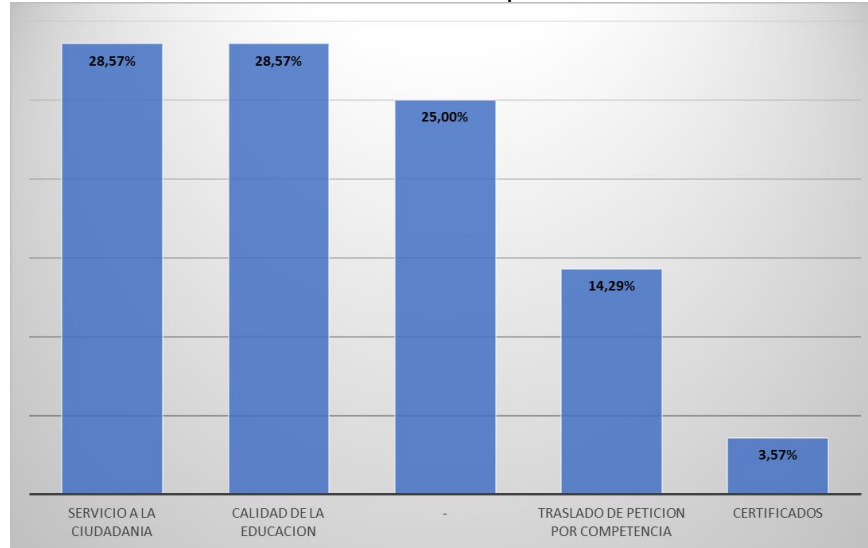
El tiempo promedio de gestión de las solicitudes de acceso a la información está en 7,96 días de gestión. El grupo de Traslados OSC se destaca por gestionar las solicitudes de acceso a la información en un tiempo igual o inferior a 2 días.

### 4. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CATEGORÍAS

Para junio de 2026, las categorías con mayor participación en las solicitudes de acceso a la información fueron:

- Servicio a la Ciudadanía, con un 28,57% de participación.
- Calidad de la Educación, con un 28,57% de participación.
- Otros, con un 25,00% de participación
- Traslado de Petición por Competencia, con un 14,29% de participación.
- Certificados, con un 3,57% de participación.

Gráfica 3. Porcentaje de las 5 categorías con más solicitudes de acceso a la información pública



Fuente: Reporte de PQRSDF sistema "Bogotá te Escucha"

## 5. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN TRASLADADAS

En junio de 2026 se realizaron 4 traslados por competencia de solicitudes de acceso a la información, es decir peticiones que fueron redireccionadas a la entidad competente para dar gestión y trámite.

Tabla 1. Radicados por competencia junio 2026

| Radicado   | Área responsable        | Entidad de traslado                                      |
|------------|-------------------------|----------------------------------------------------------|
| 4372422026 | 7001 - 01 Traslados OSC | Departamento Administrativo de Estadística Nacional DANE |
| 4078472026 | 7001 - 01 Traslados OSC | Consejo Nacional de Administradores                      |
| 4069002026 | 7001 - 01 Traslados OSC | Secretaría de Educación Municipal de Soacha              |
| 4068942026 | 7001 - 01 Traslados OSC | Secretaría de Educación Municipal de Soacha              |

Fuente: Reporte de PQRSDF sistema "Bogotá te Escucha"

## 6. SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

En la gestión de peticiones ciudadanas, en junio de 2026 no se evidencian solicitudes de acceso a la información negadas por parte de la entidad.

## 7. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CANAL

En junio de 2026, el canal más utilizado para la radicación de las Solicitudes de Acceso a la Información del Sistema “Bogotá Te Escucha”, fue el canal E-mail seguido del Web y el buzón como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 2. Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información recibidas por canal en junio 2026

| Canal  | No. de Solicitudes | Porcentaje |
|--------|--------------------|------------|
| E-Mail | 16                 | 57,14%     |
| Web    | 11                 | 39,29%     |
| Buzón  | 1                  | 3,57%      |

Fuente: Reporte de PQRSDF sistema “Bogotá te Escucha”

Este informe se publica en cumplimiento de lo dispuesto en el Título II, Capítulo 1, artículo 4°. “*Publicación de información en sección particular del sitio web oficial*” del Decreto 103 de 2015, en consecuencia, será publicado en el portal web de la Entidad para efectos de consulta en la siguiente URL:

[https://www.educacionbogota.edu.co/portal\\_institucional/transparencia-informes-peticiones-quejas-reclamos-acceso-informacion-publica-sed](https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/transparencia-informes-peticiones-quejas-reclamos-acceso-informacion-publica-sed)

| Elaboró                                                                                                                                                                            | Aprobó                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Jhon Edison Ruiz Zuluaga<br>Auxiliar Administrativo 407-05 Oficina de Servicio al Ciudadano | Carmen Julia Guerrero Gamba<br>Jefe de la Oficina de Servicio al Ciudadano<br>Defensora de la Ciudadanía |