

**INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE
A JULIO 2026**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO

OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

AGOSTO 2026

Tabla de contenido

1. Solicitudes de información recibidas y registradas en el Sistema “Bogotá Te Escucha”	3
2. Gestión de solicitudes de acceso a la información.....	4
3. Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de información por dependencia	5
4. Solicitudes de acceso a la información por categorías.....	6
5. Solicitudes de acceso a la información trasladadas	6
6. Solicitudes en las que se negó el acceso a la información.....	6
7. Solicitudes de acceso a la información por canal	7

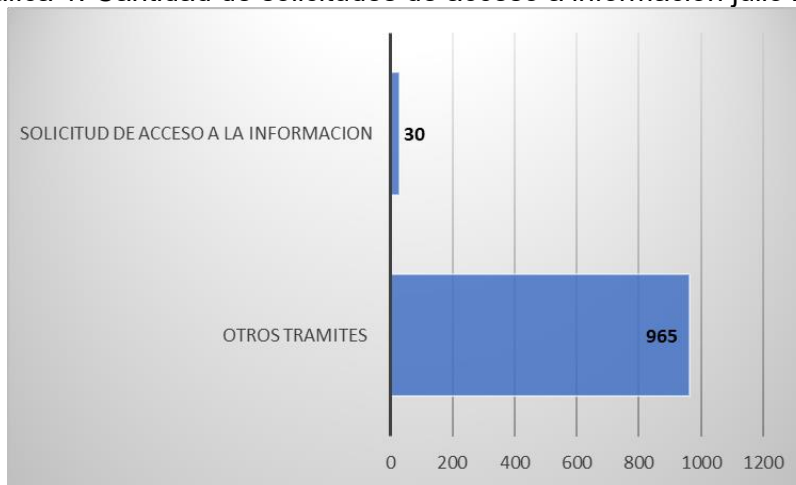
INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del Decreto 103 de 2015¹, Título 6, artículo 52, la Secretaría de Educación del Distrito a través de la Oficina de Servicio al Ciudadano, presenta el informe de Solicitudes de Acceso a la Información correspondiente a julio de 2026, con base en el reporte de PQRSDf del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá Te Escucha”.

1. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS Y REGISTRADAS EN EL SISTEMA “BOGOTÁ TE ESCUCHA”

Para julio de 2026, de las 995 peticiones con trámite que ingresaron a la entidad a través del sistema “Bogotá Te Escucha” de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., 30 corresponden a solicitudes de acceso a la información.

Gráfica 1. Cantidad de solicitudes de acceso a información julio 2026



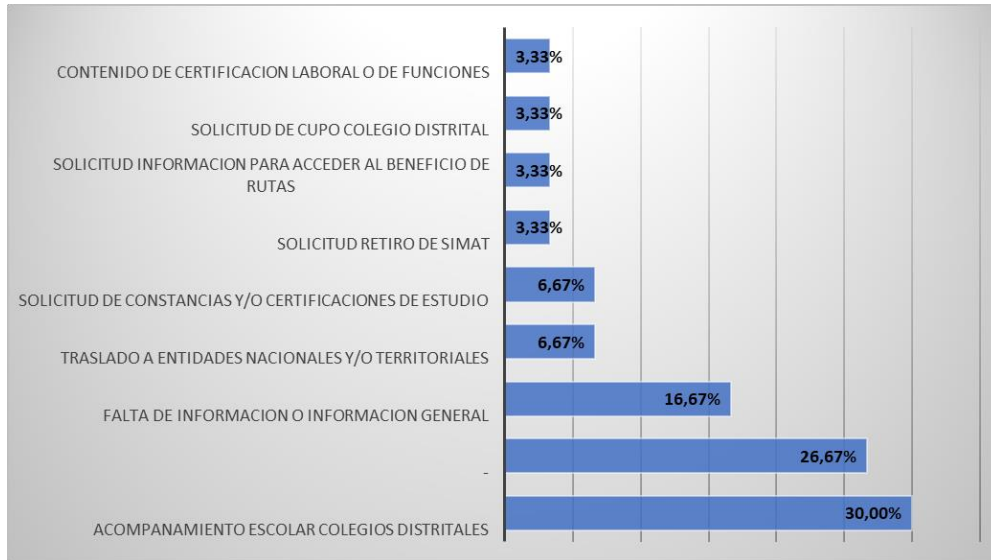
Fuente: Reporte de PQRSDf sistema “Bogotá te Escucha”

Los temas más destacados en las solicitudes de acceso a la información en julio de 2026, como se observa en la gráfica 2, fueron:

- Acompañamiento escolar colegios distritales 30%
- Otros 26,67%
- Falta de información o información general 16,67%
- Traslado a entidades nacionales y/o territoriales 6,67%

¹ Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”

Gráfica 2. Subtemas destacados en solicitudes de acceso de información



Fuente: Reporte de PQRSD sistema "Bogotá Te Escucha"

2. GESTIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En julio de 2026, de las 30 solicitudes de acceso a información tramitadas por la Secretaría de Educación del Distrito, las dependencias con mayor representación en el trámite fueron:

Dirección de Cobertura (3)
Oficina de Servicio al Ciudadano (3)
Oficina de Personal (3)
Oficina de Contratos (2)
Otros (19)

A continuación, se detalla el total de solicitudes de acceso a la información, discriminadas por dependencia y canal de recepción.

Tabla 1. Solicitudes de acceso a la información discriminadas por dependencia y canal de recepción – julio 2026

Dependencia	Buzón	E-Mail	Web	Total
4100 - Dirección de Cobertura		1	2	3
5310 - Oficina de Servicio al Ciudadano			3	3
5110 - Oficina de Personal			3	3
5220 - Oficina de Contratos			2	2
6019 - 11 Colegio Cundinamarca (IED)			2	2
4200 - Dirección de Bienestar Estudiantil		1	1	2
7001 - 01 Traslados OSC	1		1	2

Dependencia	Buzón	E-Mail	Web	Total
4300 - Dirección de Construcción y Conservación de Establecimientos Educativos		1		1
3500 - Dirección de Formación de Docentes e Innovaciones Pedagógicas		1		1
5000 - Subsecretaría de Gestión Institucional			1	1
6010 - 05 Colegio Garces Navas (IED)			1	1
5111 - Grupo de Certificados Laborales			1	1
5200 - Dirección de Contratación			1	1
4400 - Dirección de Dotaciones Escolares			1	1
2210 - Dirección Local de Educación Engativá			1	1
3400 - Dirección de Inclusión e Integración de Poblaciones		1		1
6010 - 11 Colegio Instituto Técnico República de Guatemala (IED)			1	1
1300 - Oficina Asesora de Jurídica			1	1
1700 - Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones			1	1
2202 - Dirección Local de Educación Chapinero		1		1
Total	1	6	23	30

Fuente: Reporte de PQRSDf sistema "Bogotá Te Escucha"

Se observa que la mayor participación de solicitudes corresponde a la Dirección de Cobertura (3), la Oficina de Servicio al Ciudadano (3) y la Oficina de Personal con tres (3), seguido de la Oficina de Contratos (2), Colegio Cundinamarca (IED) (2), la Dirección de Bienestar Estudiantil (2) y el grupo de Traslados OSC (2), la menor participación por dependencias se distribuye entre 13 áreas de la entidad con un (1) requerimiento cada una.

En cuanto a la gestión de las solicitudes se destacan el grupo de la Dirección de Cobertura con tres (3), el grupo de Traslados OSC, la Oficina de Contratos, la Oficina de Personal y la Dirección de Bienestar Estudiantil con dos (2) y se encuentran diez (10) dependencias con un (1) requerimiento finalizado cada una. A la fecha de corte del informe, se encuentran nueve (9) requerimientos sin finalizar.

3. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA

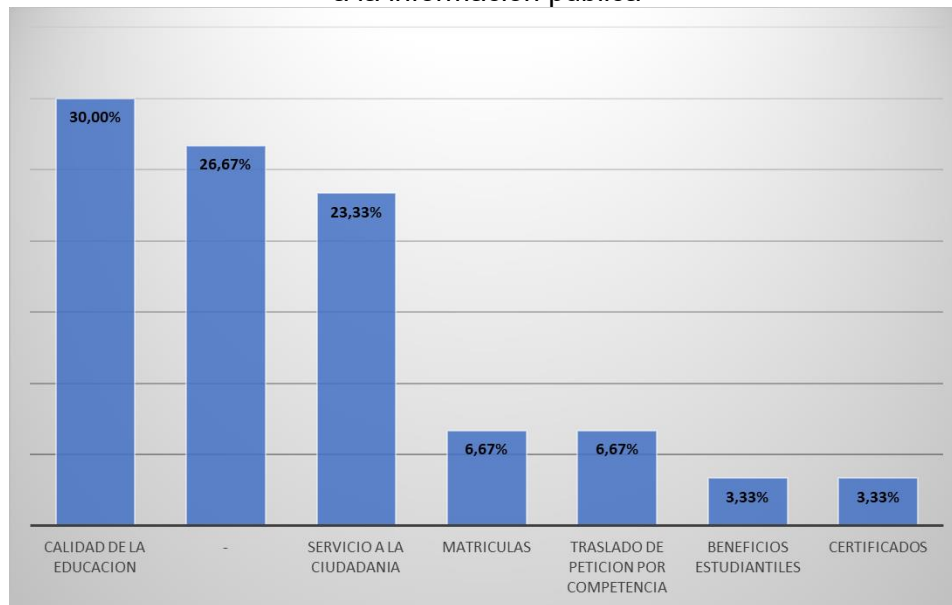
El tiempo promedio de gestión de las solicitudes de acceso a la información está en 6,53 días de gestión. La Dirección de Inclusión e Integración de Poblaciones y el Colegio Garcés Navas se destacan por gestionar las solicitudes de acceso a la información en un tiempo igual o inferior a 1 día.

4. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CATEGORÍAS

Para julio de 2026, las categorías con mayor participación en las solicitudes de acceso a la información fueron:

- Calidad de la Educación, con un 30% de participación.
- Otros, con un 26,67% de participación
- Servicio a la Ciudadanía, con un 23,33% de participación.
- Matriculas, con un 6,67% de participación.
- Traslado de Petición por Competencia, con un 6,67% de participación.

Gráfica 3. Porcentaje de las 5 categorías con más solicitudes de acceso a la información pública



Fuente: Reporte de PQRSDf sistema "Bogotá te Escucha"

5. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN TRASLADADAS

En julio de 2026 se realizaron 2 traslados por competencia de solicitudes de acceso a la información, es decir peticiones que fueron redireccionadas a la entidad competente para dar gestión y trámite.

Tabla 1. Radicados por competencia julio 2026

Radicado	Área responsable	Entidad de traslado
5092012026	7001 - 01 Traslados OSC	Instituto de Investigación de Recursos Biológicos Alexander Von Humboldt
5090262026	7001 - 01 Traslados OSC	Ministerio De Educación Nacional

Fuente: Reporte de PQRSDf sistema "Bogotá te Escucha"

6. SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

En la gestión de peticiones ciudadanas, en julio de 2026 no se evidencian solicitudes de acceso a la información negadas por parte de la entidad.

7. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CANAL

En julio de 2026, el canal más utilizado para la radicación de solicitudes de acceso a la información del Sistema “Bogotá Te Escucha”, fue el canal Web seguido del E-Mail y el buzón como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 2. Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información recibidas por canal en julio 2026

Canal	No. de Solicitudes	Porcentaje
Web	23	76,67%
E-Mail	6	20,00%
Buzón	1	3,33%

Fuente: Reporte de PQRSDF sistema “Bogotá te Escucha”

Este informe se publica en cumplimiento de lo dispuesto en el Título II, Capítulo 1, artículo 4°. “*Publicación de información en sección particular del sitio web oficial*” del Decreto 103 de 2015, en consecuencia, será publicado en el portal web de la Entidad para efectos de consulta en la siguiente URL:

https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/transparencia-informes-peticiones-quejas-reclamos-acceso-informacion-publica-sed

Elaboró	Aprobó
 Jhon Edison Ruiz Zuluaga Auxiliar Administrativo 407-05 Oficina de Servicio al Ciudadano	Carmen Julia Guerrero Gamba Jefe de la Oficina de Servicio al Ciudadano Defensora de la Ciudadanía