



SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN

**INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE
A FEBRERO 2026**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO

OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

MARZO 2026

Av. El Dorado No. 66 - 63
PBX: 324 1000 - Fax: 315 34 48
Código postal: 111321
www.educacionbogota.edu.co
Info: Línea 195



Página 1 de 7
14-01-2026
V.2

Tabla de contenido

1. Solicitudes De Información Recibidas Y Registradas En El Sistema “Bogotá Te Escucha”	3
2. Gestión De Solicitudes De Acceso A La Información	4
3. Tiempo Promedio De Respuesta A Solicitudes De Información Por Dependencia	5
4. Solicitudes De Acceso A La Información Por Categorías	6
5. Solicitudes De Acceso A La Información Trasladas	6
6. Solicitudes En Las Que Se Negó El Acceso A La Información	6
7. Solicitudes De Acceso A La Información Por Canal	7

INTRODUCCIÓN

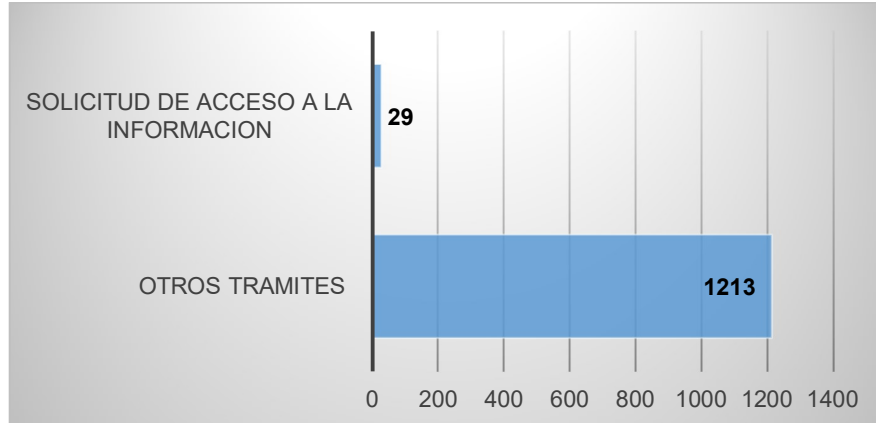
Av. El Dorado No. 66 - 63
PBX: 324 1000 - Fax: 315 34 48
Código postal: 111321
www.educacionbogota.edu.co
Info: Línea 195

En cumplimiento del Decreto 103 de 2015¹, Título 6, artículo 52, la Secretaría de Educación del Distrito a través de la Oficina de Servicio al Ciudadano, presenta el informe de Solicitudes de Acceso a la Información correspondiente a febrero de 2026, con base en el reporte de PQRSDF del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá Te Escucha”.

1. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS Y REGISTRADAS EN EL SISTEMA “BOGOTÁ TE ESCUCHA”

Para febrero de 2026, de las 1.242 peticiones con trámite que ingresaron a la entidad a través del sistema “Bogotá Te Escucha” de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., 29 corresponden a solicitudes de acceso a la información.

Gráfica 1. Cantidad de solicitudes de acceso a información febrero 2026



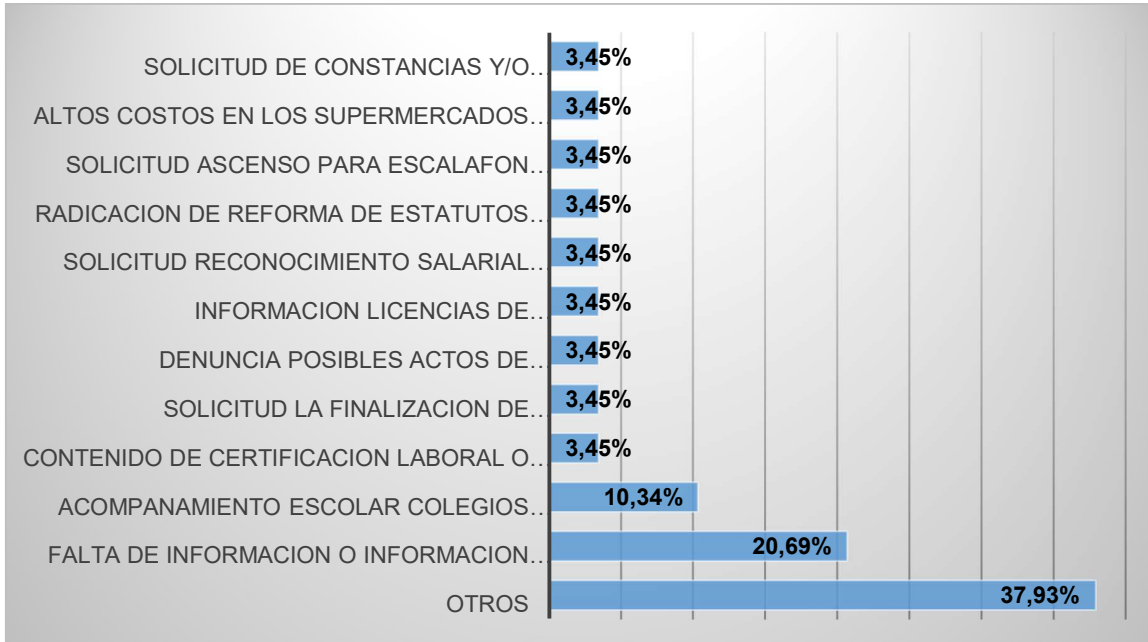
Fuente: Reporte de PQRSDF sistema “Bogotá te Escucha”

Los temas más destacados en las solicitudes de acceso a la información para febrero de 2026, como se observa en la gráfica 2, fueron:

- Otros 37,93%
- Falta de Información o Información General 20,69%
- Acompañamiento Escolar Colegios Distritales 10,34%
- Contenido de Certificación Laboral o de Funciones 3,45%

Gráfica 2. Subtemas destacados en Solicitudes de Acceso de información

¹ Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”



Fuente: Reporte de PQRSD sistema "Bogotá Te Escucha"

2. GESTIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En febrero de 2026, de las 29 solicitudes de acceso a información tramitadas por la Secretaría de Educación del Distrito, las dependencias con mayor representación en el trámite fueron:

Dirección de Cobertura (4)
 Dirección de Bienestar Estudiantil (4)
 Oficina Asesora de Planeación (3)
 Oficina de Personal (2)
 Grupo de Certificados Laborales (2)
 Oficina de Escalafón Docente (2)
 Otros (12)

A continuación, se detalla el total de solicitudes de acceso a la información, discriminadas por dependencia y canal de recepción.

Tabla 1. Solicitudes de acceso a la información discriminadas por dependencia y canal de recepción – febrero 2026

Dependencia	Buzón	E-Mail	Presencial	Teléfono	Web	Total
4100 - Dirección de Cobertura				1	3	4
4200 - Dirección de Bienestar Estudiantil					4	4
1100 - Oficina Asesora de Planeación		3				3
5110 - Oficina de Personal					2	2
5111 - Grupo de Certificados Laborales			1		1	2
5120 - Oficina de Escalafón Docente					2	2
6008 - 17 Colegio Instituto Técnico Rodrigo de Triana (IED)		1				1
2215 - Dirección Local de Educación Antonio Nariño					1	1
2212 - Dirección Local de Educación Barrios Unidos					1	1
5301 - Archivo SED					1	1
3500 - Dirección de Formación de Docentes e Innovaciones Pedagógicas					1	1
4300 - Dirección de Construcción y Conservación de Establecimientos Educativos	1					1
5310 - Oficina de Servicio al Ciudadano					1	1
5100 - Dirección de Talento Humano		1				1
6009 - 06 Colegio Integrado de Fontibón Ibep (IED)					1	1
2210 - Dirección Local de Educación Engativá					1	1
1800 - Oficina para da Convivencia Escolar		1				1
2202 - Dirección Local de Educación Chapinero					1	1
Total General	1	6	1	1	20	29

Fuente: Reporte de PQRSD sistema "Bogotá Te Escucha"

Se observa que la mayor participación de solicitudes está en cabeza de la Dirección de Cobertura y la Dirección de Bienestar Estudiantil con cuatro (4), la Oficina Asesora de Planeación con tres (3) y la Oficina de Personal, la Oficina de Escalafón Docente y el grupo de Certificados laborales con dos (2), la menor participación por dependencias se distribuye entre 12 áreas de la entidad con un (1) requerimiento cada una.

En cuanto a la gestión de las solicitudes se destacan la Dirección de Cobertura con tres (3), la Oficina de Escalafón Docente, la Oficina de Personal y la Oficina Asesora de Planeación con dos (2) requerimientos finalizados, otras dependencias suman nueve (9) requerimientos finalizados. A la fecha de corte del informe, se encuentran once (11) requerimientos sin finalizar.

3. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA

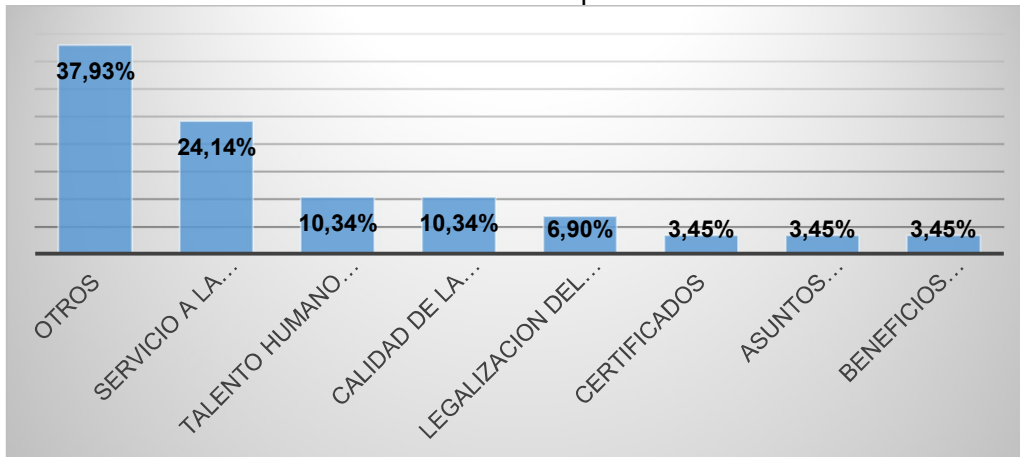
El tiempo promedio de gestión de las solicitudes de acceso a la información está en 6,75 días de gestión. El Colegio Instituto Técnico Rodrigo de Triana (IED) se destaca por gestionar las solicitudes de acceso a la información en un tiempo inferior a 2 días.

4. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CATEGORÍAS

Para febrero de 2026, las categorías con mayor participación en las solicitudes de acceso a la información fueron:

- Otros, con una participación del 37,93%
- Servicio a la Ciudadanía, con un 24,14% de participación
- Talento Humano y Prestaciones, con un 10,34% de participación
- Calidad de la Educación, con un 10,34% de participación
- Legalización del Servicio Educativo, con un 6,90% de participación

Gráfica 3. Porcentaje de las 5 categorías con más solicitudes de acceso a la información pública



Fuente: Reporte de PQRSDf sistema "Bogotá te Escucha"

5. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN TRASLADADAS

En febrero de 2026 se realizó un (1) traslado por competencia de solicitudes de acceso a la información, es decir solicitudes que fuesen redireccionadas a la entidad competente para dar gestión y trámite.

Tabla 1. Radicados por competencia febrero 2026

Radicado	Área responsable	Entidad de traslado
1170372026	Colegio Instituto Técnico Rodrigo de Triana (IED)	Instituto De Desarrollo Urbano - IDU

Fuente: Reporte de PQRSDf sistema "Bogotá te Escucha"

6. SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

En la gestión de peticiones ciudadanas, en febrero de 2026 no se evidencian solicitudes de acceso a la información negadas por parte de la entidad.

7. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CANAL

En febrero de 2026, el canal más utilizado para la radicación de las Solicitudes de Acceso a la Información del Sistema “Bogotá Te Escucha”, fue el canal web seguido del correo electrónico (e-mail), como se observa en la siguiente tabla:


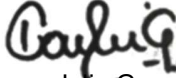
Tabla 2. Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información recibidas por canal en febrero 2026

Canal	No. de Solicitudes	Porcentaje
Web	20	68,97%
E-Mail	6	20,69%
Teléfono	1	3,45%
Buzón	1	3,45%
Presencial	1	3,45%
Total	29	100%

Fuente: Reporte de PQRSDf sistema “Bogotá te Escucha”

Este informe se publica en cumplimiento de lo dispuesto en el Título II, Capítulo 1, artículo 4°. “*Publicación de información en sección particular del sitio web oficial*” del Decreto 103 de 2015, en consecuencia, será publicado en el portal web de la Entidad para efectos de consulta en la siguiente URL:

https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/transparencia-informes-peticiones-quejas-reclamos-acceso-informacion-publica-sed

Elaboró	Aprobó
 Jhon Edison Ruiz Zuluaga Auxiliar Administrativo 407-05 Oficina de Servicio al Ciudadano	 Carmen Julia Guerrero Gamba Jefe de la Oficina de Servicio al Ciudadano Defensora de la Ciudadanía