

**INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE  
A AGOSTO 2026**

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO**

**OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO**

**SEPTIEMBRE 2026**

## Tabla de contenido

|                                                                                               |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Solicitudes de información recibidas y registradas en el Sistema “Bogotá Te Escucha” ..... | 3 |
| 2. Gestión de solicitudes de acceso a la información.....                                     | 4 |
| 3. Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de información por dependencia.....             | 6 |
| 4. Solicitudes de acceso a la información por categorías.....                                 | 6 |
| 5. Solicitudes de acceso a la información trasladadas.....                                    | 7 |
| 6. Solicitudes en las que se negó el acceso a la información.....                             | 7 |
| 7. Solicitudes de acceso a la información por canal.....                                      | 7 |

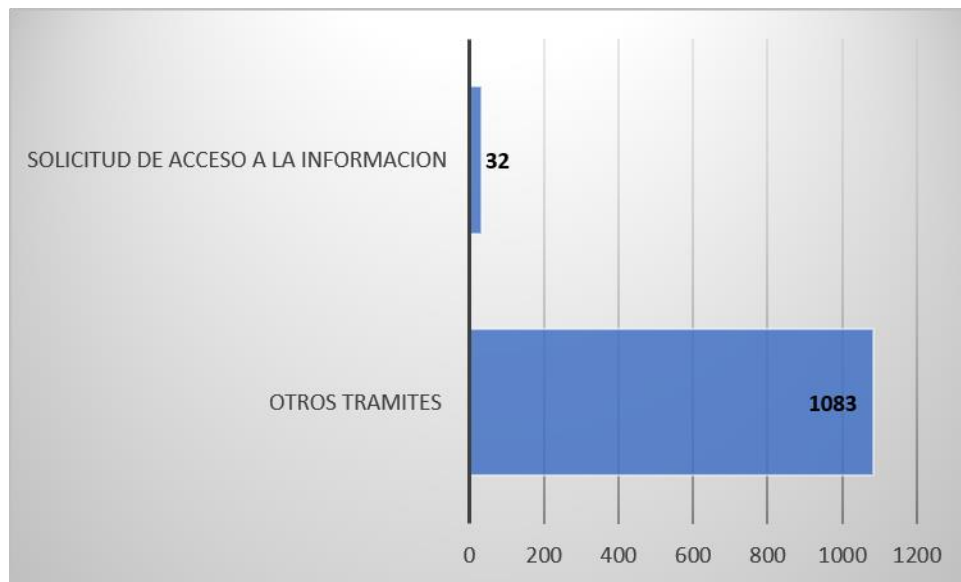
## INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del Decreto 103 de 2015<sup>1</sup>, Título 6, artículo 52, la Secretaría de Educación del Distrito a través de la Oficina de Servicio al Ciudadano, presenta el informe de Solicitudes de Acceso a la Información correspondiente a agosto de 2026, con base en el reporte de PQRSDf del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha”.

### 1. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS Y REGISTRADAS EN EL SISTEMA “BOGOTÁ TE ESCUCHA”

Para agosto de 2026, de las 1115 peticiones con trámite que ingresaron a la entidad a través del sistema “Bogotá Te Escucha” de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., 32 corresponden a solicitudes de acceso a la información.

Gráfica 1. Cantidad de solicitudes de acceso a información agosto 2026



Fuente: Reporte de PQRSDf sistema “Bogotá te Escucha”

Los temas más destacados en las solicitudes de acceso a la información en agosto de 2026, como se observa en la gráfica 2, fueron:

- Otros: 53,13%

<sup>1</sup> Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”

- Acompañamiento escolar colegios distritales: 15,63%
- Falta de información o información general: 9,38%
- Extraedad – Aceleración: 6,25%

Gráfica 2. Subtemas destacados en solicitudes de acceso de información



Fuente: Reporte de PQRSDF sistema "Bogotá te Escucha"

## 2. GESTIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En agosto de 2026, de las 32 solicitudes de acceso a información tramitadas por la Secretaría de Educación del Distrito, las dependencias con mayor representación en el trámite fueron:

Dirección de Cobertura: 6

Dirección de Construcción y Conservación de Establecimientos Educativos: 3

Oficina Asesora de Planeación: 2

Colegio Carlo Federici - IED: 2

Otros: 19

A continuación, se detalla el total de solicitudes de acceso a la información, discriminadas por dependencia y canal de recepción.

Tabla 1. Solicitudes de acceso a la información discriminadas por dependencia y canal de recepción – agosto 2026

| Dependencia                                                                    | Buzón | E-Mail | Web | Total |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-----|-------|
| 4100 - Dirección de Cobertura                                                  |       | 3      | 3   | 6     |
| 4300 - Dirección de Construcción y Conservación de Establecimientos Educativos |       | 3      |     | 3     |
| 1100 - Oficina Asesora de Planeación                                           |       | 2      |     | 2     |
| 6009 - 03 Colegio Carlo Federici (IED)                                         |       |        | 2   | 2     |
| 5301 - Archivo SED                                                             |       | 1      | 1   | 2     |
| 6011 - 20 Colegio Ramón de Zubiría (IED)                                       |       |        | 2   | 2     |
| 3300 - Dirección de Ciencias Tecnologías y Medios Educativos                   |       |        | 1   | 1     |
| 7001 - 01 Traslados OSC                                                        |       |        | 1   | 1     |
| 3600 - Dirección de Evaluación de la Educación                                 |       | 1      |     | 1     |
| 2207 - Dirección Local de Educación Bosa                                       |       |        | 1   | 1     |
| 5111 - Grupo de Certificados Laborales                                         |       |        | 1   | 1     |
| 2209 - Dirección Local de Educación Fontibón                                   |       |        | 1   | 1     |
| 3400 - Dirección de Inclusión e Integración de Poblaciones                     |       | 1      |     | 1     |
| 5310 - Oficina de Servicio al Ciudadano                                        |       |        | 1   | 1     |
| 4200 - Dirección de Bienestar Estudiantil                                      |       |        | 1   | 1     |
| 1200 - Oficina de Control Interno                                              |       | 1      |     | 1     |
| 5100 - Dirección de Talento Humano                                             | 1     |        |     | 1     |
| 2500 - Dirección de Inspección y Vigilancia                                    |       | 1      |     | 1     |
| 3000 - Subsecretaría de Calidad y Pertinencia                                  |       | 1      |     | 1     |
| 2213 - Dirección Local de Educación Teusaquillo                                |       |        | 1   | 1     |
| 2218 - Dirección Local de Educación Rafael Uribe Uribe                         |       | 1      |     | 1     |

Fuente: Reporte de PQRSDF sistema "Bogotá Te Escucha"

Se observa que la mayor participación de solicitudes está en cabeza de la Dirección de Cobertura con seis (6), seguida de la Dirección de Construcción y Conservación de Establecimientos Educativos con tres (3), la Oficina Asesora de Planeación, el Colegio Carlo Federici (IED), el Archivo SED y el Colegio Ramón de Zubiría (IED) con dos (2). La menor participación por dependencias se distribuye entre 15 áreas de la entidad con un (1) requerimiento cada una.

En cuanto a la gestión de las solicitudes se destacan el Colegio Ramón de Zubiría (IED) y la Dirección de Cobertura con dos (2) y se encuentran once (11) dependencias con un (1) requerimiento finalizado cada una. A la fecha de corte del informe, se encuentran diecisiete (17) requerimientos sin finalizar.

### 3. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA

El tiempo promedio de gestión de las solicitudes de acceso a la información está en 6,87 días de gestión. La Subsecretaría de Calidad y Pertinencia y el Grupo de Certificados

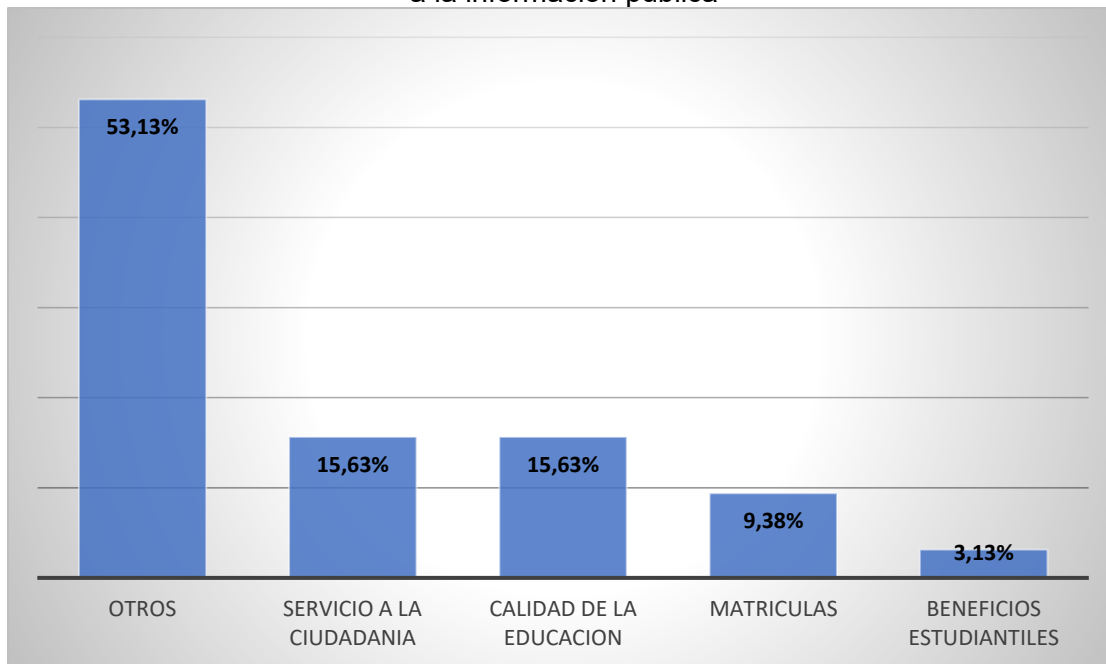
Laborales se destacan por gestionar las solicitudes de acceso a la información en un tiempo igual o inferior a dos (2) días.

#### 4. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CATEGORÍAS

Para agosto de 2026, las categorías con mayor participación en las solicitudes de acceso a la información fueron:

- Otros, con un 53,13% de participación.
- Servicio a la Ciudadanía, con un 15,63% de participación
- Calidad de la Educación, con un 15,63% de participación.
- Matrículas, con un 9,38% de participación.
- Beneficios Estudiantiles, con un 3,13% de participación.

Gráfica 3. Porcentaje de las 5 categorías con más solicitudes de acceso a la información pública



Fuente: Reporte de PQRSDf sistema "Bogotá te Escucha"

#### 5. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN TRASLADADAS

En agosto de 2026 no se realizaron traslados por competencia de solicitudes de acceso a la información, es decir peticiones que fueron redireccionadas a la entidad competente para dar gestión y trámite.

## 6. SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

En la gestión de peticiones ciudadanas, en agosto de 2026 no se evidencian solicitudes de acceso a la información negadas por parte de la entidad.

## 7. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CANAL

En agosto de 2026, el canal más utilizado para la radicación de las Solicitudes de Acceso a la Información del Sistema “Bogotá te Escucha”, fue el canal Web, seguido del E-Mail y el buzón como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 1. Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información recibidas por canal en agosto 2026

| Canal  | No. de solicitudes | Porcentaje |
|--------|--------------------|------------|
| web    | 16                 | 50,00%     |
| E-mail | 15                 | 46,88%     |
| Buzón  | 1                  | 3,13%      |

Fuente: Reporte de PQRSDF sistema “Bogotá te Escucha”

Este informe se publica en cumplimiento de lo dispuesto en el Título II, Capítulo 1, artículo 4°. “*Publicación de información en sección particular del sitio web oficial*” del Decreto 103 de 2015, en consecuencia, será publicado en el portal web de la Entidad para efectos de consulta en la siguiente URL:

[https://www.educacionbogota.edu.co/portal\\_institucional/transparencia-informes-peticiones-quejas-reclamos-acceso-informacion-publica-sed](https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/transparencia-informes-peticiones-quejas-reclamos-acceso-informacion-publica-sed)

| Elaboró                                                                                                                                                                        | Aprobó                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Diego Moreno Cita<br>Auxiliar Administrativo 407-20 Oficina de<br>Servicio al Ciudadano | Carmen Julia Guerrero Gamba<br>Jefe de la Oficina de Servicio al Ciudadano<br>Defensora de la Ciudadanía |