



SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN

INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A ABRIL 2026

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO

OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

MAYO 2026

Av. El Dorado No. 66 - 63
PBX: 324 1000 - Fax: 315 34 48
Código postal: 111321
www.educacionbogota.edu.co
Info: Línea 195



Página 1 de 7
14-01-2026
V.2

Tabla de contenido

1. Solicitudes de información recibidas y registradas en el Sistema “Bogotá Te Escucha”	3
2. Gestión de solicitudes de acceso a la información	4
3. Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de información por dependencia.....	5
4. Solicitudes de acceso a la información por categorías	6
5. Solicitudes de acceso a la información trasladadas.....	6
6. Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	6
7. Solicitudes de acceso a la información por canal	7

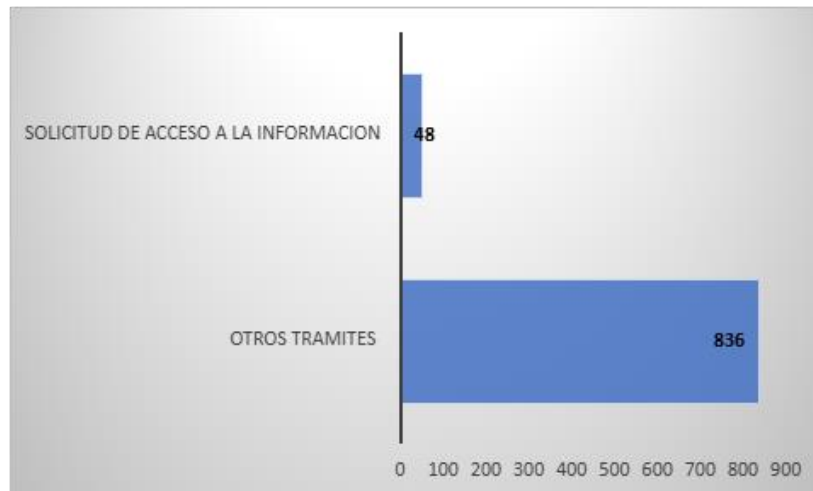
INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del Decreto 103 de 2015¹, Título 6, artículo 52, la Secretaría de Educación del Distrito a través de la Oficina de Servicio al Ciudadano, presenta el informe de Solicitudes de Acceso a la Información correspondiente a abril de 2026, con base en el reporte de PQRSDf del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá Te Escucha”.

1. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS Y REGISTRADAS EN EL SISTEMA “BOGOTÁ TE ESCUCHA”

Para abril de 2026, de las 884 peticiones con trámite que ingresaron a la entidad a través del sistema “Bogotá Te Escucha” de la Alcaldía Mayor de Bogotá, 48 corresponden a solicitudes de acceso a la información.

Gráfica 1. Cantidad de solicitudes de acceso a información abril 2026



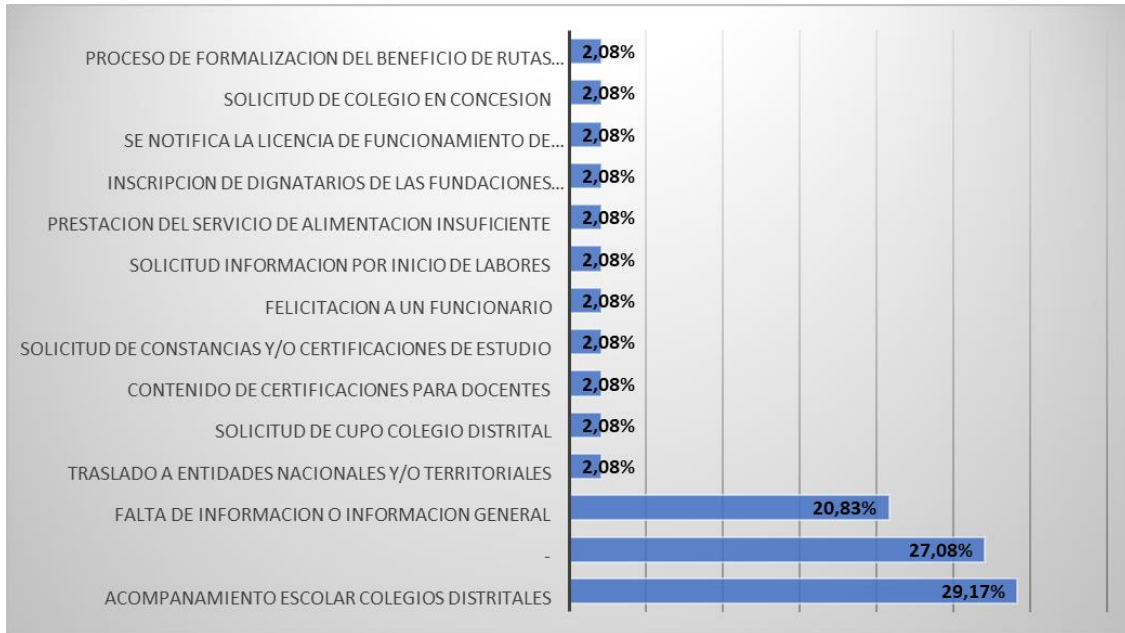
Fuente: Reporte de PQRSDf sistema “Bogotá te Escucha”

Los temas más destacados en las solicitudes de acceso a la información en abril de 2026, como se observa en la gráfica 2, fueron:

- Acompañamiento escolar colegios distritales 19,17%
- Otros 27,08%
- Falta de información o información general 20,83%

¹ Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”

Gráfica 2. Subtemas destacados en solicitudes de acceso de información



Fuente: Reporte de PQRSD sistema Bogotá te Escucha

2. GESTIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En abril de 2026, de las 48 solicitudes de acceso a información tramitadas por la Secretaría de Educación del Distrito, las dependencias con mayor representación en el trámite fueron:

Oficina Asesora de Planeación (7)
Oficina de Personal (6)
Dirección de Cobertura (6)
Dirección de Bienestar Estudiantil (3)
Otros (26)

A continuación, se detalla el total de solicitudes de acceso a la información, discriminadas por dependencia y canal de recepción.

Tabla 1. Solicitudes de acceso a la información discriminadas por dependencia y canal de recepción – abril 2026

Dependencia	E-Mail	Web	Buzón	Total
1100 - Oficina Asesora de Planeación	5	2		7
5110 - Oficina de Personal	2	3	1	6
4100 - Dirección de Cobertura	3	2	1	6
4200 - Dirección de Bienestar Estudiantil	1	2		3
3600 - Dirección de Evaluación de la Educación	1	1		2

Dependencia	E-Mail	Web	Buzón	Total
5100 - Dirección de Talento Humano	2			2
5130 - Oficina de Nómina	1	1		2
2500 - Dirección de Inspección y Vigilancia		2		2
4300 - Dirección de Construcción y Conservación de Establecimientos Educativos	1	1		2
5410 - Oficina de Presupuesto	1			1
5300 - Dirección de Servicios Administrativos		1		1
3400 - Dirección de Inclusión e Integración de Poblaciones			1	1
2204 - Dirección Local de Educación San Cristóbal		1		1
6004 - 29 Colegio San Cristóbal Sur (IED)	1			1
2210 - Dirección Local de Educación Engativá		1		1
5120 - Oficina de Escalafón Docente		1		1
2211 - Dirección Local de Educación Suba		1		1
5220 - Oficina de Contratos	1			1
2202 - Dirección Local de Educación Chapinero		1		1
5301 - Archivo SED		1		1
5101 - Dirección de Talento Humano - Prestaciones		1		1
7001 - 01 Traslados OSC		1		1
3300 - Dirección de Ciencias Tecnologías y Medios Educativos	1			1
2203 - Dirección Local de Educación Santa Fe - Candelaria		1		1
5111 - Grupo de Certificados Laborales		1		1

Fuente: Reporte de PQRSDf sistema "Bogotá Te Escucha"

Se observa que la mayor participación de solicitudes está en cabeza de la Oficina Asesora de Planeación con siete (7), la Oficina de Personal y la Dirección de Cobertura con seis (6), la Dirección de Bienestar Estudiantil con tres (3) y las Direcciones de Evaluación de la Educación, Talento Humano, Inspección y Vigilancia, Construcción y Conservación de Establecimientos Educativos y la Oficina de Nómina con dos (2), la menor participación por dependencias se distribuye entre 16 áreas de la entidad con un (1) requerimiento cada una.

En cuanto a la gestión de las solicitudes se destacan la Oficina de Personal y la Dirección de Cobertura con cinco (5), la Oficina Asesora de Planeación con cuatro (4), la Dirección de Bienestar Estudiantil con tres (3), la Oficina de Nómina y la Dirección de Evaluación a la Educación con dos (2) cada una y se encuentran 12 dependencias con un (1) requerimiento finalizado cada una. A la fecha de corte del informe, se encuentran quince (15) requerimientos sin finalizar.

3. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA

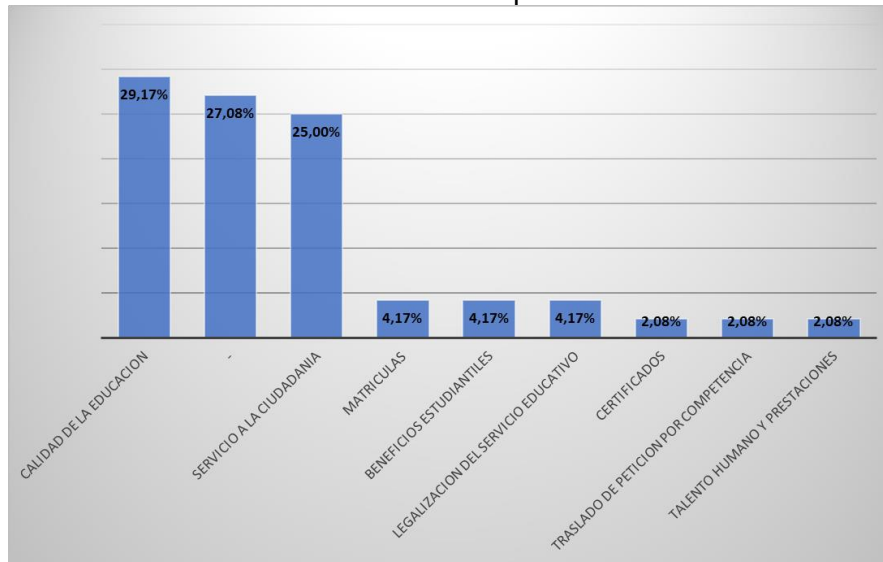
El tiempo promedio de gestión de las solicitudes de acceso a la información está en 7,39 días de gestión. La Oficina Asesora de Planeación y la Oficina de Personal se destacan por gestionar las solicitudes de acceso a la información en un tiempo igual o inferior a 2 días.

4. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CATEGORÍAS

Para abril de 2026, las categorías con mayor participación en las solicitudes de acceso a la información fueron:

- Calidad de la Educación, con un 29,17% de participación.
- Otros, con un 27,08% de participación
- Servicio a la Ciudadanía, con un 25% de participación.
- Matriculas, con un 4,17% de participación.
- Beneficios Estudiantiles, con un 4,17% de participación.
- Legalización del Servicio Educativo, con un 4,17% de participación.

Gráfica 3. Porcentaje de las 5 categorías con más solicitudes de acceso a la información pública



Fuente: Reporte de PQRSDf sistema "Bogotá te Escucha"

5. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN TRASLADADAS

En abril de 2026 no se realizaron traslados por competencia de solicitudes de acceso a la información, es decir, peticiones que fueron redireccionadas a la entidad competente para dar gestión y trámite.

Tabla 1. Radicados por competencia abril 2026

Radicado	Área responsable	Entidad de traslado
-	-	-

Fuente: Reporte de PQRSDf sistema "Bogotá te Escucha"

6. SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

En la gestión de peticiones ciudadanas, en abril de 2026 no se evidencian solicitudes de acceso a la información negadas por parte de la entidad.

7. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CANAL

En abril de 2026, el canal más utilizado para la radicación de las Solicitudes de Acceso a la Información del Sistema “Bogotá Te Escucha”, fue el canal web seguido del correo electrónico (e-mail) y el buzón como se observa en la siguiente tabla:


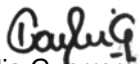
Tabla 2. Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información recibidas por canal en abril 2026

Canal	No. De Solicitudes	Porcentaje
Web	25	52,08%
E-Mail	20	41,67%
Buzón	3	6,25%

Fuente: Reporte de PQRSDf sistema “Bogotá te Escucha”

Este informe se publica en cumplimiento de lo dispuesto en el Título II, Capítulo 1, artículo 4°. “*Publicación de información en sección particular del sitio web oficial*” del Decreto 103 de 2015, en consecuencia, será publicado en el portal web de la Entidad para efectos de consulta en la siguiente URL:

https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/transparencia-informes-peticiones-quejas-reclamos-acceso-informacion-publica-sed

Elaboró	Aprobó
 Jhon Edison Ruiz Zuluaga Auxiliar Administrativo 407-05 Oficina de Servicio al Ciudadano	 Carmen Julia Guerrero Gamba Jefe de la Oficina de Servicio al Ciudadano Defensora de la Ciudadanía