

MANUAL DE USUARIO SISTEMA DE ALERTAS

USUARIO INSTITUCIONAL

REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA

El sistema de Alertas fue creado con el fin de generar alertas inmediatas a diferentes eventos que se presentan en la comunidad educativa del distrito y afectan a los estudiantes, este sistema se plantea con la lógica de dar información de fácil acceso que brinden datos claros para una posterior canalización y solución de estos, además se plantea de esta manera para que los colegios puedan ingresar la información en un rápidamente.

Este manual de usuario describe a través de sus secciones las funciones y facilidades que provee la aplicación,

TABLA DE CONTENIDO

- 1. FUNCIONES DEL SISTEMA
- 2. ERRORES
- 3. GLOSARIO

1. FUNCIONES DEL SISTEMA

1. INGRESAR AL SISTEMA

Para poder ingresar al Sistema de Alertas debe ingresar los datos correspondientes a Usuario y Contraseña, que podrá completar en los espacios respectivos. Deben haber sido asignados previamente por el administrador de la plataforma.

Seguido a esto, hacer clic en el botón de Iniciar.

Si ha olvidado la contraseña debe ingresar a ¿Olvido la contraseña?, escribir su nombre de usuario, y con este usted recibirá un mensaje electrónico por parte del administrador los datos necesarios para poder acceder al sistema.

El usuario tiene la opción de solicitar un restablecimiento de la contraseña completando la información solicitada y haciendo click en el botón Recuperar.

2. ALERTAS

Una nueva alerta en el sistema debe estar descrita en uno de los factores de riesgo correspondientes a los tipos de alerta (descritos en esta misma sección, filtros de información). Se selecciona la alerta que mejor represente su necesidad por medio de un clic.

Tipos de Alerta	
Abuso y Violencia	Accidentalidad
Consumo de sustancias psicoactivas	Deserción escolar
Gestantes	Necesidades educativas transitorias

Información del estudiante	
Documento	NIP
Número	89410291
Nombre	María Dolores Pérez Montoya
Dirección	N/A
Fecha de nacimiento	15-Nov-1995
Género	Femenino

FILTROS DE INFORMACIÓN

Los filtros de información dan acceso a un contenido específico que el usuario esta interesado en consultar. En la tabla de Listado de Alertas puede encontrar la información clasificada en Colegio, localidad, Upz, Fecha, Tipo de alerta, Estado y Acciones. Estas se describen brevemente a continuación:

- Colegio: Nombre de la institución académica.
- Localidad: Bogotá se subdivide en 20 localidades y en éstas se agrupan más de 1.200 barrios que hay en el casco urbano de la ciudad. ¹
- Upz: Estas son áreas urbanas más pequeñas que las localidades y más grandes que el barrio. Su función es la de servir como unidades territoriales o sectores para planificar el desarrollo urbano en el nivel zonal. Bogotá cuenta con 19 de ellas. Son un instrumento de planificación. Este es un campo no obligatorio, por lo cual no necesariamente lo encuentre dentro de la tabla de información. ²
- Fecha: Fecha en la que se ingresa al sistema la fecha determinada.
- Tipo de alerta: Las alertas han sido clasificadas en grandes grupos para que la persona interesada en ingresarla o consultarla pueda describir de la manera más sencilla cual es la alerta con el estudiante. Estas son: Accidentalidad, Necesidades Educativas Transitorias, Consumo de Sustancias Psicoactivas (SPA), Conducta Suicida, Gestación, Deserción Escolar, Abuso y Violencia.

1. www.bogotacomovamos.org
2. www.metrocuadrado.com

- Estado: Haciendo analogía a un semáforo se puede determinar el estado actual de la alerta, de acuerdo al ultimo registro asignado al estudiante. El color rojo hace referencia a un alto indice de riesgo y debe darse prioridad a atenderlo, el amarillo representa un estado de transición donde el estudiante ha superado el momento de crisis pero aún no ha sido superado, cuando ha sido concluido un proceso de alerta el estado pasará a color verde.
- Acciones: Estas acciones permiten a los usuarios ejecutar ciertas facultades sobre cada una de las alertas.
 - Ver: Abre al usuario que solicita la información del estudiante, habilita la opción de descarga de PDF y despliega una tabla Registro que contiene los posibles factores de riesgo (Sección 3, punto 1), la Entidad que atiende la alerta y los Síntomas.
 - Editar: Con esta opción podrá modificar cada uno de los datos correspondiente a la alerta y/o modificar el seguimiento del mismo. Debe cerrar este procedimiento con guardar o Registrar Seguimiento de acuerdo a la acción que haya ejecutado.
 - Eliminar: Esta opción habilita la eliminación de esta alerta en el sistema.
 - Terminar: Con este botón da por terminado el proceso de seguimiento a la alerta.

BÚSQUEDA DE UN ESTUDIANTE

Es importante hacer claridad que el tipo de alertas que usted podrá visualizar, editar, adicionar o eliminar estan condicionadas al tipo de alerta que se le ha asignado en el momento de la creación de usuario por parte del administrador. Para este tutorial usaremos un usuario SED con acceso a las alertas de Abuso y Violencia.

Para registrar una Nueva Alerta debe hacer una búsqueda en el sistema del estudiante al cual va a iniciarse un proceso. Esta búsqueda puede desarrollarse por 3 descripciones, Documento, Nombres y/o Apellidos.

Por favor ingrese un criterio de búsqueda para ver los estudiantes registrados en el sistema.

Documento:

Nombres:

Apellidos:

Buscar

NUEVA ALERTA

Seguido a esto, con el botón de buscar se desplegarán en una Lista de Estudiantes los resultados a esta búsqueda. Posteriormente podrá seleccionar el documento del estudiante al cual va a aplicarse una nueva alerta.

Por favor ingrese un criterio de búsqueda para ver los estudiantes registrados en el sistema.

Documento:

Nombres:

Apellidos:

Documento	Nombre	Género	Grado	Colegio	Localidad
089410291	Pérez Montoya María Dolores	Femenino	7	Colegio ABC	Usaquén

Al seleccionar al estudiante que se va a asignar la alerta se debe hacer clic sobre el tipo de alerta (para este caso esta disponible Abuso y Violencia) y completar el formulario aquí contenido.

Abuso y Violencia

Información del estudiante

Documento: NIP

Número: 10802962

Nombre: Juana Aparicio Rubia

Dirección: N/A

Fecha de nacimiento: 4-Jun-2000

Género: Femenino

Grado: 2

Colegio: Colegio DEF

Sede:

Es importante que considere si va a incluir en un estudiante una alerta de Abuso y Violencia y previamente se le ha asignado esta misma alerta que el sistema emitirá un mensaje para que este comportamiento o patrón sea reportado.

Abuso y Violencia

Información de la alerta

⚠ Este estudiante tiene alertas de 'Abuso y Violencia' que han sido registradas anteriormente; por tanto, se asume que este corresponde a un caso de hostigamiento. Si lo anterior es incorrecto, por favor desmarque la casilla correspondiente.

Fecha del caso:

Fecha de denuncia:

Reportado por:

Lugar del evento:

Descripción:

Tipo de Violencia

☒ Hostigamiento

Automáticamente se seleccionará en el formulario la opción de hostigamiento.

Hostigamiento

☒ Hostigamiento

Signos Físicos

☐ Fracturas

☐ Hematomas

☐ Desórdenes alimenticios

☐ Desórdenes de sueño

☐ Dolores corporales

☐ Otros

Entidades

☐ ICBF

☐ Secretaría de salud

☐ Policía

☐ Fiscalía

☐ CAIVAS

☐ Comisaría de familia

LLanto

Tristeza

Angustia

Nerviosismo

Agresividad

Frustración

Cambio de rendimiento escolar

Otros

En el formulario de este tipo de alerta usted podrá seleccionar si se ha generado algún factor de violencia por discriminación. Si su respuesta es positiva, se desplegarán a continuación los Tipos de discriminación y deberá seleccionar una de las opciones.

Violencia por discriminación
☒ Sí ☐ No

Tipo de discriminación
☐ Género
☐ Etnia
☐ Orientación Sexual
☐ Identidad/Expresión de Género
☐ Situación de discapacidad
☐ Capacidades diferenciales
☐ Seropositividad
☐ Condición socioeconómica
☐ Desplazamiento
☐ Procedencia Geográfica
☐ Edad
☐ Otra

Para este tipo de alerta es importante considerar la opción de subvariables. Lo que la plataforma le proveera, son un conjunto de opciones de acuerdo a la persona que usted catalogue como el actor principal en un acto de abuso y violencia (Tipo de Agresor), lo que producirá que la opción de relación con el mismo varíe. A continuación se citan dos casos para que se entienda con mayor claridad este punto. El primero, es el Tipo de Agresor externo, que permite que la opción de Relación con el Agresor sea descrita por unos factores específicos, como: delincuencia, barra futbolera, grupo juvenil, etc.

☐ Física
☐ Sexual
☐ Psicológica
☐ Economica
☐ Negligencia
☐ Abandono

Tipo de Agresor

Edad del agresor

Relación con el Agresor

 delincuencia
 barra futbolera
 grupo juvenil
 comerciantes
 estudiantes otros colegios
 grupos armados ilegales
 otros

Si por el contrario, se selecciona un Tipo de Agresor de la familia, las relaciones serán acordes con este factor. (ej. madre, padre, hermanos, etc.).

Tipo de Violencia
☐ Física
☐ Sexual
☐ Psicológica
☐ Economica
☐ Negligencia
☐ Abandono

Tipo de Agresor

Edad del agresor

Relación con el Agresor

 madre
 padre
 hermano(a)
 familiar cercano
 padrastro
 madrastra

ACCIDENTAL

Accidentalidad
 Datos de la alerta

Fecha del accidente

Hora del evento

Intencionalidad

Actividad que estaba realizando.

Lugar del accidente

Uso de alcohol o SPA
☐ Sí ☐ No

Descripción

Si el reporte se esta generando por un accidente automovilístico, el usuario deberá proveer información complementaria a este hecho: Tipo de vehículo involucrado, tipo de accidente y la circunstancia.

Descripción

Mecanismo
☒ Accidentalidad vial
☐ Caída a propia altura
☐ Caída de altura
☐ Caída de escaleras
☐ Golpe/Fuerza contundente
☐ Corte/Puñalada
☐ Disparo con arma de fuego
☐

Tipo de vehículo involucrado

Motocicleta o motocarro ▼

Tipo de accidente

Hundimiento ▼

Circunstancia

Desobedecer señales de tránsito ▼

Si en el momento de atender la emergencia usted empleó la línea 123 usted debe adicionar a este dato si requirió o no servicio de ambulancia.

☐ Lesion profundamente penetrante
☐ Cortada/Mordida/Herida abierta
☐ Lesión superficial
☐ Abrasión
☐ Laceración

☐ Miembros superiores (brazos)
☐ Miembros inferiores (piernas)
☐ Manos/Dedos
☐ Pies/Dedos
☐ Dientes
☐ Boca sistémico

Lugar de atención

Enfermería ▼

Persona que atiende el accidente

Docente ▼

Uso de la línea 123
☒ Sí ☐ No

¿Requirió servicio de ambulancia?
☐ Sí ☐ No

Guardar

Si en la pestaña de intencionalidad selecciona la opción de auto infringido, al terminar este proceso el sistema le sugiere al usuario reportar una Conducta Suicida y lo lleva de forma automatica a adicionar este tipo de alerta

Alerta registrada correctamente. Es necesario además registrar una alerta de Conducta Suicida

Aceptar

Información de la alerta

Documento

NIP

Número

10802962

Nombre

Juana Aparicio Rubia

Dirección

N/A

Fecha de nacimiento

4-Jun-2000

Género

Femenino

Colegio

Colegio DEF

Localidad

Usaquén

Descargar PDF

Registro

CONDUCTA SUICIDA

Conducta Suicida

Datos de la alerta

Síntomas

☐ Dificultad repentina en el los deberes.
☐ Hablar acerca de la muerte o el suicidio o incluso declarar el deseo de hacerse daño entre compañeros.
☐ Hablar acerca de sentirse desesperado o culpable.
☐ Cambio repentino en el comportamiento.
☐ Pérdida de interés en actividades que antes disfrutaba.
☐ Comportamientos Auto Destructivos. (Alcohol en exceso, consumir drogas ilícitas o hacerse cortaduras en el cuerpo).
☐ Regalar Pertenencias.
☐ Hablar acerca de marcharse.

Posibles Factores de Riesgo

☐ Acceso a armas de fuego.
☐ Miembro de la familia que cometió suicidio.
☐ Antecedentes de autoagresión deliberada.
☐ Antecedentes de abandono o maltrato.
☐ Vivir en comunidades en donde ha habido brotes recientes de suicidio en personas jóvenes.
☐ Ruptura sentimental, La muerte de un ser querido.
☐ La dependencia de las drogas o del alcohol.
☐ Un trauma emocional.
☐ Enfermedades físicas graves.

CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS - SPA

Consumo Sustancias Psicoactivas

Datos de la alerta

REPORTADO POR

TIPO DE SUSTANCIA PSICOACTIVA QUE CONSUME

FRECUENCIA DEL CONSUMO

VÍA DE ADMINISTRACIÓN DE LA SUSTANCIA PSICOACTIVA

EVENTOS EN LOS QUE SE PRESENTA EL CONSUMO

GESTANTES

Gestantes

Datos de la alerta

Descripción

Modalidad de Asistencia

Con quien vive la Gestante

DESERCIÓN ESCOLAR

Deserción Escolar

Datos de la alerta

Descripción

Guardar

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

BOGOTÁ HUMANA

El usuario debe especificar si el afectado hace parte de algun grupo étnico, de ser así, especificar dicha información.

¿Pertenece a un grupo étnico?

Tenía planeado un embarazo en este momento

Grupo étnico

condón

t

píldoras

inyección

implante

anillo vaginal

ligadura de trompas

vasectomía

Si el padre del bebé en camino es también un estudiante del distrito deberá ubicarlo también, para lo cual se habilitará una opción de seleccionar a un estudiante.

¿El padre es estudiante del distrito? ☒ Si ☐ No

Nombre del padre
Selecione un estudiante

Vínculo con el padre del bebé
amigo

¿Pertenece a un grupo étnico?
☐ Si ☐ No

Tenía planeado un embarazo en este momento
☐ Si ☐ No

Utiliza alguno de los siguientes métodos anticonceptivos
☐ condón
☐ t
☐ píldoras
☐ inyección

Igualmente a una búsqueda típica de estudiante podrá acceder a este dato por medio del número de documento o el nombre y apellido.

Selección de Estudiante

Por favor ingrese un criterio de búsqueda para ver los estudiantes registrados en el sistema.

Documento:

Nombres:

Apellidos:

Buscar

La variable Semanas de gestación determina otro tipo de variables y es obligatoria.

¿Había estado embarazada antes?
☐ Si ☐ No

Asiste a controles
☐ Si ☐ No

Compromiso

Semanas de gestación

Recibió información de IVE
☐ Si ☐ No

Guardar

Si al ejecutar el cálculo de edad menos el número de semanas de gestación el sistema determina que la estudiante es menor de 14 años obligará al usuario a reportar un caso de Abuso y Violencia.

Alerta registrada correctamente. ¿Desea registrar además una alerta de Abuso y Violencia?

Aceptar Cancelar

Información personal

Documento	NIP
Número	89410291
Nombre	María Dolores Pérez Montoya
Dirección	N/A
Fecha de nacimiento	15-Nov-1995
Género	Femenino
Colegio	Colegio ABC
Localidad	Usaquén

Descargar PDF

NECESIDADES EDUCATIVAS TRANSITORIAS

Necesidades Educativas Transitorias

Información de la alerta

Tipo de limitación

Permanente

Limitaciones permanentes

☐ Visual y Auditiva

ciego

☐ Cognitivo

síndrome de Down

☐ Emocional psíquica

déficit de atención con hiperactiv

☐ Multi-impedida

parálisis cerebral

Dependiendo del Tipo de limitación se desprenderán sus respectivas sub variables.

Necesidades Educativas Transitorias

Información de la alerta

Tipo de limitación

Transitoria

Limitaciones transitorias

☐ PROPIOCEPTIVA

☐ MOTRIZ

☐ VISUAL

☐ AUDITIVA

☐ LENGUAJE

En caso de que el estudiante presente Epilepsia, el usuario debe especificar si esta o no siendo medicado.

¿El estudiante posee Epilepsia?

☒ Sí
☐ No

¿Es medicada?

☐ Sí
☐ No

Diagnóstico

☐ Sí
☐ No

Disciplina de valoración - Integral

☐ Audiología
☐ Oftalmología
☐ Neurología
☐ Psicología clínica
☐ Psiquiatría
☐ Fisiatría
☐ Pedagogía

Disciplina de valoración - Específica

☐ Fono Audiología
☐ Optometría
☐ Terapia Ocupacional
☐ Fisio Terapia
☐ Educación Especial

Para declarar valida esta variable el usuario debe reportar si existe un diagnóstico al caso debe seleccionar la opción si y describirlo de forma detallada en el recuadro de texto.

¿El estudiante posee Epilepsia?

☐ Sí
☒ No

Diagnóstico

☒ Sí
☐ No

Descripción

Disciplina de valoración - Integral

☐ Audiología
☐ Oftalmología
☐ Neurología
☐ Psicología clínica
☐ Psiquiatría
☐ Fisiatría
☐ Pedagogía

Disciplina de valoración - Específica

☐ Fono Audiología
☐ Optometría
☐ Terapia Ocupacional
☐ Fisio Terapia
☐ Educación Especial

Debe estar atento a guardar sus formularios al completarlos, el sistema no guarda ningún dato después de dar aceptar a la ventana emergente que comprueba si usted esta seguro de salir de la página del formulario.

Las posibilidades que se encontrará en ese tipo de formularios son:

- Fecha: En el botón lateral similar a un pequeño calendario, podemos acceder a un simulador de fechas donde se puede desplazar con las flechas, (a derecha para incrementar, a izquierda para reducir) los meses, permitiendo desplazarse a través del calendario y seleccionar las fechas requeridas.
- Campo de texto: Dando clic en el espacio blanco tiene la oportunidad de ingresar información textual y/o numérica.
- Selección múltiple:
 - Por medio de pestaña: Al hacer clic sobre la pestaña ubicada en el lado derecho, se abren las distintas posibilidades a este campo, Para seleccionar una opción solo debe hacer clic sobre ella.
 - En lista: En un listado se presentan todas las opciones a este campo, pero a diferencia de la pestaña, son evidentes a primera vista y pueden ser escogida(s) con un clic en el cuadrado ubicado en el lado izquierdo de la palabra.
- Otros: Los campos donde se encuentre la opción de otro u otra respuesta, despliegan automáticamente un campo de texto para que se digite de forma manual la información que no ha encontrado.

3. ESTUDIANTES

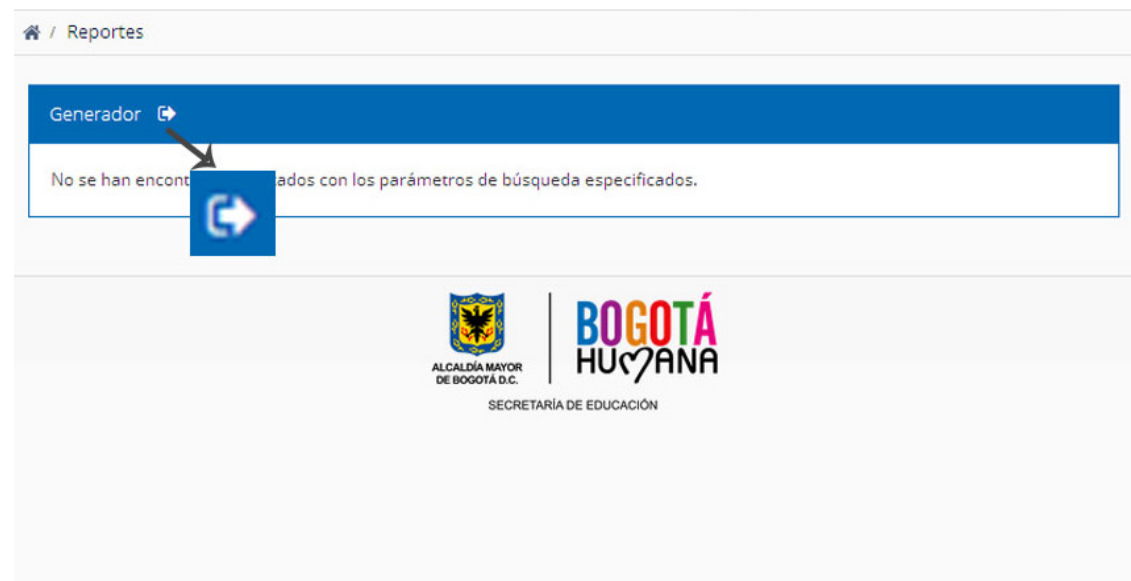
En el punto 3 correspondiente a ALERTAS se encuentra descrita una sección de “búsqueda de un estudiante”, que hace referencia a esta fracción.

4. DOCUMENTOS

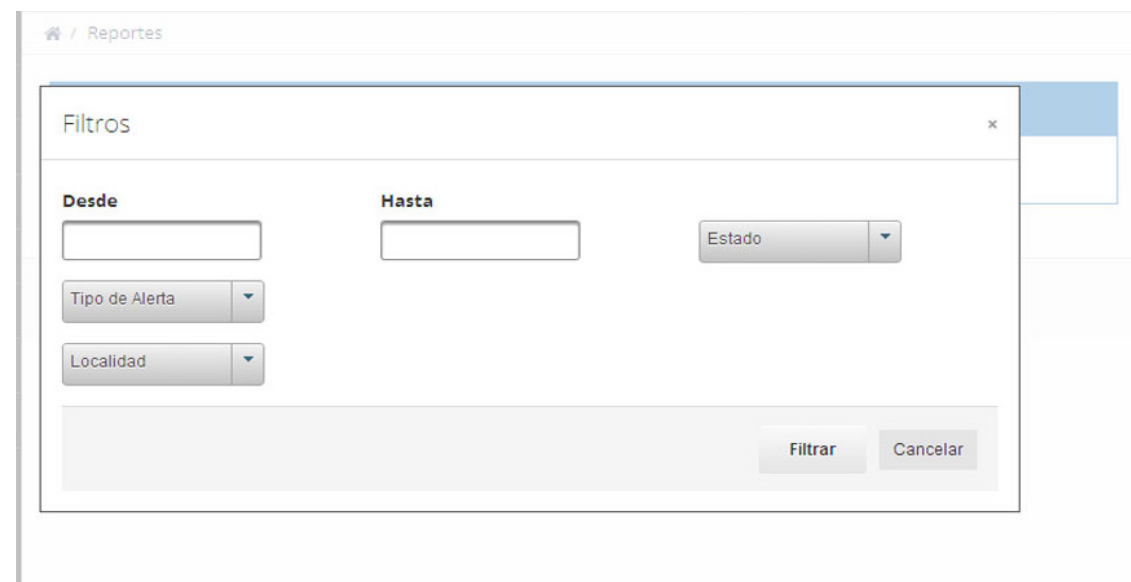
Estos documentos son de interés general, las personas podrán acceder a estos, dependiendo de la disponibilidad y conectividad con el servidor de la Secretaría de Educación. En esta tabla se presentan todos los archivos o vínculos que se encuentran disponibles en el momento. Si es el primero, podrá tener acceso a descargarlo, en caso contrario por medio de un clic a un enlace se abrirá en una pestaña nueva el documento.

5. REPORTES

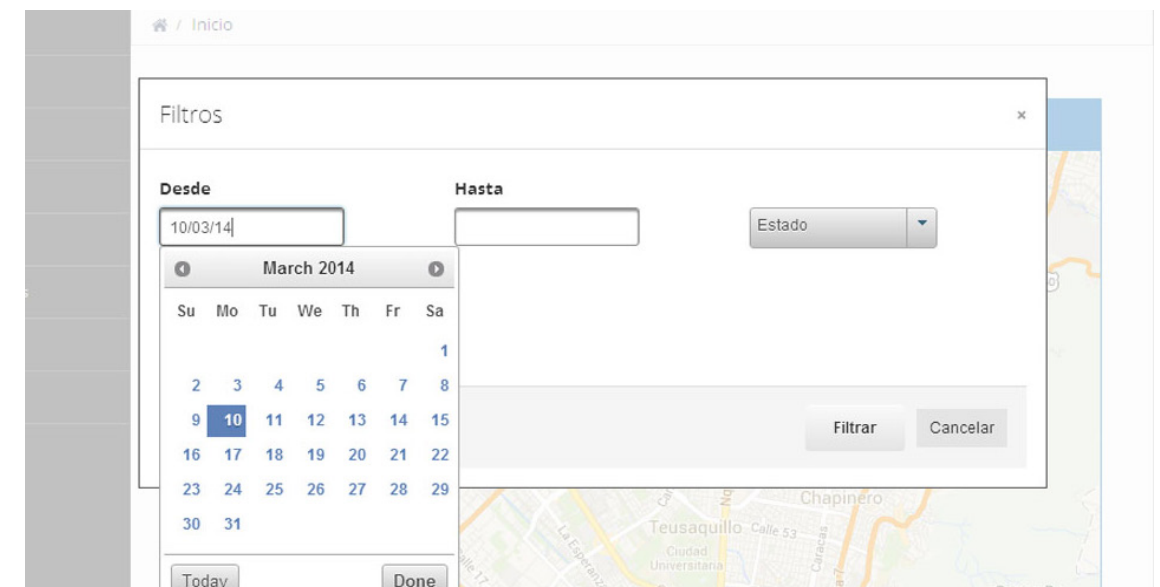
Los reportes del sistema de alerta le permiten a quien los solicite obtener información completa basada en algunos parámetros específicos. Estos parámetros los puede encontrar en un botón de despliegue ubicado a la derecha del título Generador y contiene las opciones de filtrado disponibles para la información que desea consultar.



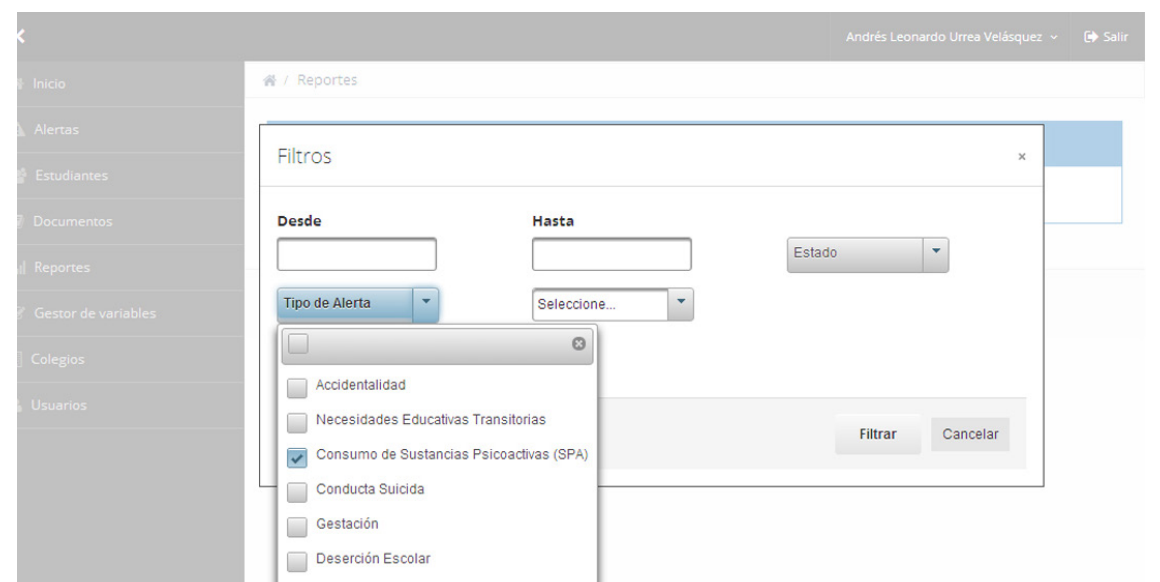
Los campos correspondientes a Tipo de Alerta y Localidad son obligatorios, mientras los correspondientes a fechas y estado son opcionales y contribuyen a una búsqueda más refinada.



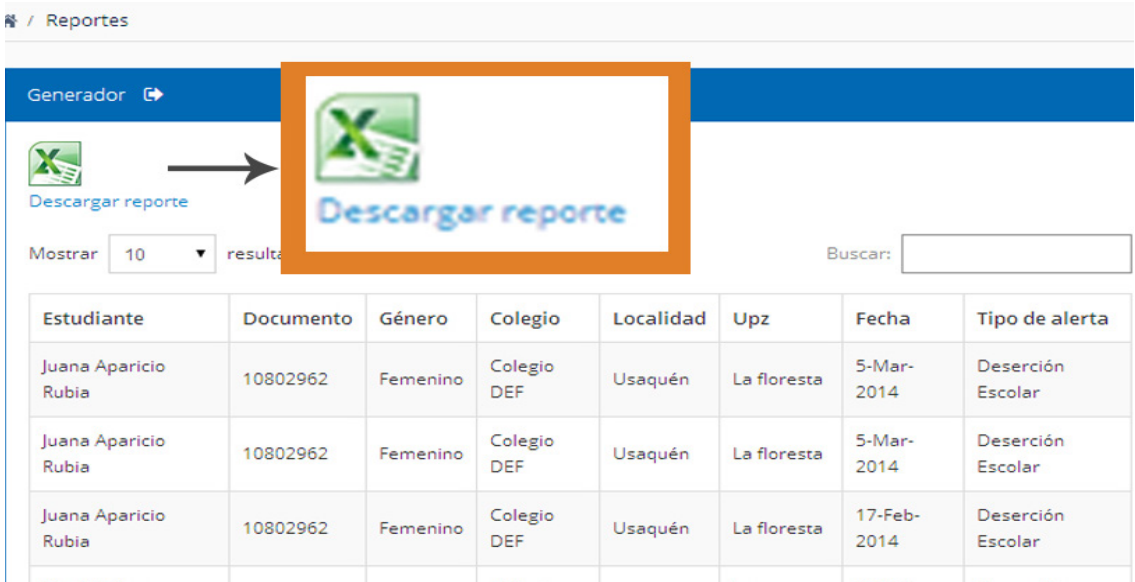
Para tales fines debe completar los datos aquí solicitados. Los datos relacionados con fechas (desde, hasta) deben ser ingresados dando clic en el espacio correspondiente y desplazándose a través del calendario para seleccionar las fechas requeridas. El sistema, proporciona una ayuda con un acceso al día en curso presionando el botón Today. Finalmente, los resultados solicitados serán presentados en una tabla, después de hacer clic en



Si solo solicita la información de un tipo de alerta y filtra dicha información.



El sistema desplegará en una tabla los estudiantes que cumplen con los parámetros de búsqueda. Además de esto, permite descargar el reporte en formato excel.



El archivo excel se encuentra dividido en dos hojas, la primera son los estudiantes que presentan el Tipo de Alerta previamente seleccionadas con sus datos personales y la segunda, es una tabla donde se relaciona el seguimiento que se le ha proporcionado al estudiante.

14											
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	id	Tipo de Alerta	Estudiante	Documento	Género	Colegio	Localidad	UPZ	Fecha	Descripción	Tipo de factor
2	47	Deserción Escolar	Juana Aparicio Rubia	10802962	Femenino	Colegio DEF	Usaquén	La floresta	5-Mar-2014	no asiste a clases hace 10 días y no hay comunicacion	
3	76	Deserción Escolar	Maria Pérez Montoya	89410291	Femenino	Colegio ABC	Usaquén	La Alhambra	20-Feb-2014	xxxxxx	
4	105	Deserción Escolar	Juana Aparicio Rubia	10802962	Femenino	Colegio DEF	Usaquén	La floresta	5-Mar-2014	123	
5	46	Deserción Escolar	Juana Aparicio Rubia	10802962	Femenino	Colegio DEF	Usaquén	La floresta	17-Feb-2014	no asiste a clases hace 10 días y no hay comunicacion	deceso del estudiant e
6											
7											
8											
9											
0											
1											
2											

6.SOPORTE

La opción de soporte le permite al usuario enviar un mensaje al administrador del sistema especificando el asunto (razón por la cual envía el mensaje) y un espacio para que escriba dicho contenido. Es importante considerar que ambos campos son textuales, por lo cual cualquier otro tipo de intento de entrada será fallido. Para terminar haga clic en el botón Enviar.

Soporte /

Asunto

Mensaje

Enviar

VOLVER A
TABLA DE CONTENIDOS

2. ERRORES

ERRORES

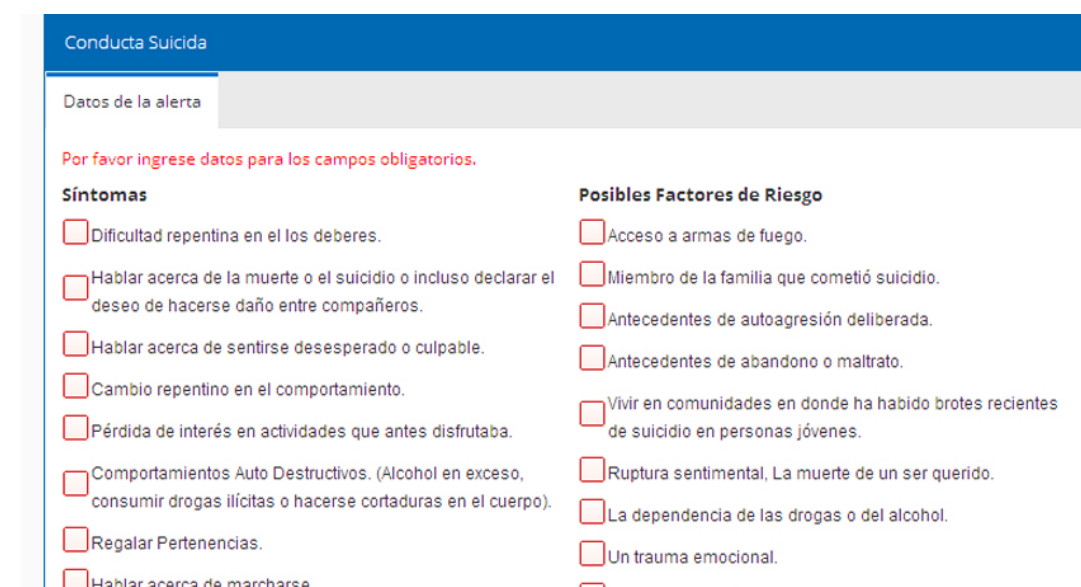
MANUAL DE USUARIO

Sistema de Alertas

Para realizar una búsqueda de un estudiante en la plataforma debe considerar uno o todos los campos aquí incluidos (Documento, Nombre, Apellido). Si no ha incluido un valor en alguno de estos campos o es un dato inválido (texto donde debe ir números o números donde deben ir valores textuales), el sistema va a emitir un mensaje de alerta para que sean revisados los valores e intente corregirlos.



Para cada uno de los factores de riesgo o emisión de alerta usted encontrará un conjunto de datos que debe proporcionar a la plataforma por medio de un formulario. Estos datos varían de acuerdo a la solicitud que el usuario ejecutó o solicitó. Sin embargo, es importante que complete todos los campos. Por tanto, si en algún campo faltan datos el sistema emitirá una alerta



El error de usuario no encontrado es visible al solicitante de información cuando los nombres, apellidos y/o documento no se encuentren en la base de datos del sistema.

🏠 / Alertas / Buscar Estudiante

Por favor ingrese un criterio de búsqueda para ver los estudiantes registrados en el sistema.

Documento:

Nombres:

Apellidos:

Buscar

Lista de estudiantes

¡No se encontraron resultados!

VOLVER A

TABLA DE CONTENIDOS

3. GLOSARIO

ALERTA:

Un signo de emergencia que esta aconteciendo(le) a un estudiante en un colegio distrital.

GEOLOCALIZACIÓN:

Conocimiento de la propia ubicación geográfica de modo automático.³

LATITUD:

Distancia angular entre la línea ecuatorial (el ecuador), y un punto determinado de la Tierra, medida a lo largo del meridiano en el que se encuentra dicho punto.⁴

LONGITUD:

En cartografía, expresa la distancia angular entre un punto dado de la superficie terrestre y el meridiano de Greenwich.⁵

SERVIDOR:

Un servidor es un nodo que, formando parte de una red, provee servicios a otros nodos denominados clientes.⁶

VÍNCULO:

Elemento o zona activa de una página web que, al ser seleccionado, trasfiere al usuario a otra zona de la página, a otra página web, dirección de correo u otro servicio de Internet.⁷

VOLVER A
TABLA DE CONTENIDOS

3. <http://www.definicionabc.com/geografia/geolocalizacion.php#ixzz2vIMDRjDO>

4. <http://es.wikipedia.org/wiki/Latitud>

5. [http://es.wikipedia.org/wiki/Longitud_\(cartograf%C3%ADa\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Longitud_(cartograf%C3%ADa))

6. <http://es.wikipedia.org/wiki/Servidor>

7. <http://es.thefreedictionary.com/v%C3%ADnculo>

MANUAL DE USUARIO

SISTEMA DE ALERTAS INSTITUCIONAL