SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Septiembre 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 30 de septiembre de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

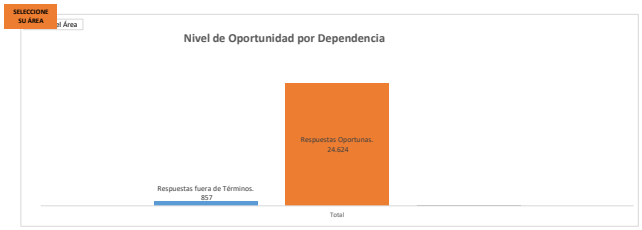
Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre del Área	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
DESPACHO	1000 - DESPACHO	494	5	489	99,0%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	31	0	31	100,0%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	64	0	64	100,0%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURIDÍCA	2.017	193	1824	90,4%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	408	17	391	95,8%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	107	7	100	93,5%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	5	1	4	80,0%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	149	1	148	99,3%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	173	3	170	98,3%
SUBSECRETARIA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	5	0	5	100,0%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	20	1	19	95,0%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	384	14	370	96,4%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	147	5	142	96,6%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	111	1	110	99,1%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	80	0	80	100,0%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	115	1	114	99,1%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	131	8	123	93,9%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	294	6	288	98,0%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	399	0	399	100,0%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	161	7	154	95,7%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	387	24	363	93,8%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	384	34	350	91,1%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	120	1	119	99,2%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	208	6	202	97,1%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	73	0	73	100,0%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	135	6	129	95,6%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	139	0	139	100,0%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	174	0	174	100,0%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	281	1	280	99,6%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	7	0	7	100,0%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	37	1	36	97,3%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	3	0	3	100,0%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	285	0	285	100,0%
	2600 - DIRECCION DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION PARA EL TRABAJO	13	0	13	100,0%
SUBSECRETARIA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	6	0	6	100,0%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	117	0	117	100,0%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	7	0	7	100,0%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	46	0	46	100,0%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	68	23	45	66,2%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIÓNES PEDAGÓGICAS	57	0	57	100,0%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	9	0	9	100,0%
SUBSECRETARIA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	10	1	9	90,0%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	848	53	795	93,8%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	1.387	0	1387	100,0%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	456	2	454	99,6%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	132	17	115	87,1%
SUBSECRETARIA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	54	0	54	100,0%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	613	49	564	92,0%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	763	4	759	99,5%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	2.030	14	2016	99,3%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1.593	212	1381	86,7%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	908	5	903	99,4%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	1.173	130	1043	88,9%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	2	1	1	50,0%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	8	0	8	100,0%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	687	0	687	100,0%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	110	1	109	99,1%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	626	1	625	99,8%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	6.132	1	6131	100,0%
	5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	2	0	2	100,0%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	3	0	3	100,0%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	93	0	93	100,0%
	TOTAL	**25.481**	**857**	**24.624**	**96,64%**

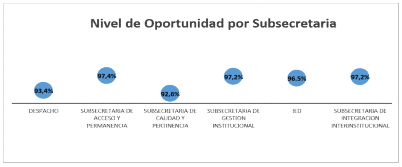
**Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el período evaluado.*
** Información del 01 al 30 de septiembre de 2026*





ACUMULADO 2026
95,41%







Aprobó:
Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Diego Moreno Cita
Auxiliar Admimistrativo Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 13-10-2026

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Septiembre 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 30 de septiembre de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	22	0	22	100%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	32	0	32	100%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	8	0	8	100%
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	26	2	24	92%
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	4	0	4	100%
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	13	9	4	31%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	23	5	18	78%
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	20	0	20	100%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	55	2	53	96%
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	3	0	3	100%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	39	6	33	85%
CHAPINERO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	78	0	78	100%
	6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	3	1	2	67%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	37	0	37	100%
SANTA FE - CANDELARIA	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	12	0	12	100%
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	14	0	14	100%
	6003 - 03 COLEGIO EL VERJON (IED)	3	1	2	67%
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	14	12	2	14%
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	8	1	7	88%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	1	0	1	100%
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	2	0	2	100%
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	9	0	9	100%
SAN CRISTOBAL	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	14	0	14	100%
	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	13	0	13	100%
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	14	0	14	100%
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	1	0	1	100%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	32	16	16	50%
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	8	0	8	100%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	61	2	59	97%
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	3	1	2	67%
	6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	11	0	11	100%
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	2	0	2	100%
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	27	0	27	100%
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	6	0	6	100%
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	7	0	7	100%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	124	0	124	100%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	7	0	7	100%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	1	0	1	100%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	2	0	2	100%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	17	1	16	94%
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	21	3	18	86%
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	125	1	124	99%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	7	0	7	100%
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	3	1	2	67%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	9	2	7	78%
	6004 - 26 COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED)	1	0	1	100%
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	7	1	6	86%
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	4	4	0	0%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	16	0	16	100%
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	6	0	6	100%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	6	0	6	100%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	9	0	9	100%
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	3	0	3	100%
ME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	27	0	27	100%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	10	0	10	100%
	6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	10	0	10	100%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	59	0	59	100%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	73	0	73	100%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	29	0	29	100%
	6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)	38	26	12	32%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	115	0	115	100%
	6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)	7	0	7	100%
	6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)	1	0	1	100%
	6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)	1	0	1	100%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	7	0	7	100%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	55	1	54	98%
	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	13	2	11	85%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	34	2	32	94%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	91	0	91	100%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	26	3	23	88%
	6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)	3	0	3	100%

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Septiembre 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 30 de septiembre de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
US	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	9	0	9	100%
	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	19	2	17	89%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	87	1	86	99%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	52	0	52	100%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	27	0	27	100%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	24	0	24	100%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	15	0	15	100%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	7	0	7	100%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	61	2	59	97%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	11	0	11	100%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	16	2	14	88%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	6	1	5	83%
	6005 - 39 COLEGIO RURAL LOS ARRAYANES (CED)	1	0	1	100%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	41	0	41	100%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	11	0	11	100%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	3	1	2	67%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	62	0	62	100%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	49	0	49	100%
TUNJUELITO	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	52	1	51	98%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	23	14	9	39%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTA (IED)	28	0	28	100%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	56	2	54	96%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	28	2	26	93%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	4	0	4	100%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	9	0	9	100%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	9	0	9	100%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	7	0	7	100%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	7	0	7	100%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	8	0	8	100%
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	37	0	37	100%
BOSA	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	69	0	69	100%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	10	0	10	100%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	21	0	21	100%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	31	0	31	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	23	3	20	87%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	34	0	34	100%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	16	0	16	100%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	249	5	244	98%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	12	0	12	100%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	36	0	36	100%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	30	0	30	100%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	10	1	9	90%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	92	1	91	99%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	11	0	11	100%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	11	0	11	100%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	14	0	14	100%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	18	1	17	94%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	1	1	0	0%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	41	0	41	100%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	7	0	7	100%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	17	0	17	100%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	12	0	12	100%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	166	1	165	99%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	105	0	105	100%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	20	0	20	100%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	7	0	7	100%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	82	0	82	100%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	166	0	166	100%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	9	1	8	89%
	6007 - 31 COLEGIO JORGE ISAACS (IED)	1	0	1	100%
	6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	1	0	1	100%
	6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	1	0	1	100%
	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	6	1	5	83%
	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	11	0	11	100%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	11	0	11	100%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	37	0	37	100%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	15	0	15	100%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	131	0	131	100%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	16	0	16	100%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	24	1	23	96%

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Septiembre 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 30 de septiembre de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
KENNEDY	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	15	0	15	100%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	14	0	14	100%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	5	0	5	100%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	125	0	125	100%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	116	0	116	100%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	13	0	13	100%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	72	0	72	100%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	16	0	16	100%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	9	0	9	100%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	38	0	38	100%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	7	0	7	100%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	25	1	24	96%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	90	0	90	100%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	26	0	26	100%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	9	0	9	100%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	32	0	32	100%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	11	1	10	91%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	41	6	35	85%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	6	1	5	83%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	29	0	29	100%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	15	0	15	100%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	11	3	8	73%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	15	0	15	100%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	123	0	123	100%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	9	0	9	100%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	103	0	103	100%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	104	0	104	100%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	24	5	19	79%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	17	0	17	100%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	102	0	102	100%
	6008 - 47 COLEGIO FELIZA BURSZTYN (IED)	11	0	11	100%
	6008 - 48 COLEGIO TERESA MARTINEZ DE VARELA (IED)	18	0	18	100%
FONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	17	1	16	94%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	8	0	8	100%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	13	0	13	100%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	9	3	6	67%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	22	0	22	100%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	16	0	16	100%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	6	1	5	83%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	10	0	10	100%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	9	6	3	33%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	100	8	92	92%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	53	0	53	100%
	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	17	1	16	94%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	12	1	11	92%
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	15	3	12	80%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	13	2	11	85%
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	12	0	12	100%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	37	4	33	89%
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	7	1	6	86%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	25	9	16	64%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	35	0	35	100%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	20	0	20	100%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	13	0	13	100%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	17	1	16	94%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	6	0	6	100%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	63	1	62	98%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	4	0	4	100%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	6	0	6	100%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULIO FERNANDEZ (IED)	12	0	12	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	10	0	10	100%
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	1	0	1	100%
ENGATIVA	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	8	0	8	100%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	7	0	7	100%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	25	2	23	92%
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	2	0	2	100%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	98	0	98	100%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	19	0	19	100%

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Septiembre 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 30 de septiembre de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
SUBA	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	33	0	33	100%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	26	0	26	100%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	3	0	3	100%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	7	0	7	100%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	20	0	20	100%
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	9	0	9	100%
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	93	0	93	100%
	6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	2	0	2	100%
	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	25	0	25	100%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	24	3	21	88%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	17	0	17	100%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	27	0	27	100%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	27	0	27	100%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	16	0	16	100%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	13	4	9	69%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	25	1	24	96%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	22	0	22	100%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	8	0	8	100%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	13	0	13	100%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	63	1	62	98%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	13	0	13	100%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	83	18	65	78%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	17	0	17	100%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	19	0	19	100%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	13	0	13	100%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	17	0	17	100%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	10	2	8	80%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	106	0	106	100%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	206	3	203	99%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	44	8	36	82%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	17	0	17	100%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	31	0	31	100%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	9	1	8	89%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	10	3	7	70%
	6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	4	0	4	100%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	10	0	10	100%
	6011 - 29 COLEGIO JOSE MARIA VELAZ (IED)	1	1	0	0%
	6011 - 30 COLEGIO JAIME NIÑO DIEZ (IED)	4	0	4	100%
	6011 - 31 COLEGIO ELISA MUJICA VELAZQUEZ (IED)	6	0	6	100%
BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	8	0	8	100%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	5	0	5	100%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	12	0	12	100%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	17	1	16	94%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	45	8	37	82%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	18	18	0	0%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	2	0	2	100%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	4	0	4	100%
	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	11	5	6	55%
TE US AQ UIL	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	9	0	9	100%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	18	0	18	100%
MÁRTIRES	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	14	0	14	100%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	2	0	2	100%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	1	1	0	0%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	13	0	13	100%
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	3	0	3	100%
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	20	0	20	100%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	7	6	1	14%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	56	0	56	100%
ANTONIO NARIÑO	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	15	0	15	100%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	99	0	99	100%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	4	0	4	100%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	13	0	13	100%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	30	0	30	100%
VTE ARANDA	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	10	1	9	90%
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	1	0	1	100%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	23	0	23	100%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	22	0	22	100%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	5	0	5	100%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	12	0	12	100%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	5	0	5	100%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	1	0	1	100%

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Septiembre 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 30 de septiembre de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
PUEN	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	49	2	47	96%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	40	1	39	98%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	33	3	30	91%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	11	0	11	100%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	10	0	10	100%
LA CA ND ELA	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	8	0	8	100%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	1	1	0	0%
RAFAEL URIBE URIBE	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	6	0	6	100%
	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	13	1	12	92%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	10	0	10	100%
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	35	0	35	100%
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	13	0	13	100%
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	11	0	11	100%
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	7	0	7	100%
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	7	0	7	100%
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	39	0	39	100%
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	8	0	8	100%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	27	0	27	100%
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	16	1	15	94%
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	15	1	14	93%
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	4	0	4	100%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	39	5	34	87%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	12	0	12	100%
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	28	0	28	100%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	28	1	27	96%
	6018 - 19 COLEGIO MISAEL PASTRANA BORRERO (IED)	3	0	3	100%
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	2	0	2	100%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	12	0	12	100%
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	4	1	3	75%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	2	0	2	100%
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	4	0	4	100%
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	4	0	4	100%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	102	0	102	100%
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	22	6	16	73%
CIUDAD BOLÍVAR	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	31	0	31	100%
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	9	1	8	89%
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	22	0	22	100%
	6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	19	3	16	84%
	6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	1	0	1	100%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	23	1	22	96%
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	63	0	63	100%
	6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)	12	0	12	100%
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	28	1	27	96%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	130	0	130	100%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	27	0	27	100%
	6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)	65	0	65	100%
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	3	0	3	100%
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	29	1	28	97%
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	31	0	31	100%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	14	0	14	100%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	17	0	17	100%
	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	5	0	5	100%
	6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)	9	1	8	89%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	13	1	12	92%
	6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)	7	0	7	100%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	102	0	102	100%
	6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	13	0	13	100%
	6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	9	1	8	89%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	19	0	19	100%
	6019 - 26 COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)	4	0	4	100%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	81	0	81	100%
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	20	0	20	100%
	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	14	0	14	100%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	17	0	17	100%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	40	0	40	100%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	57	1	56	98%
	6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	3	0	3	100%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	11	0	11	100%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	23	0	23	100%
	6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	4	0	4	100%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	171	1	170	99%
	6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	2	0	2	100%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Septiembre 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 30 de septiembre de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

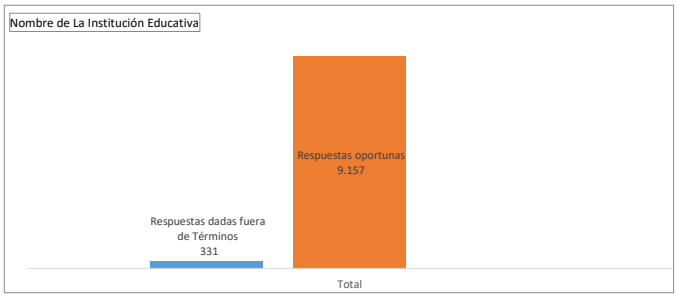
La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

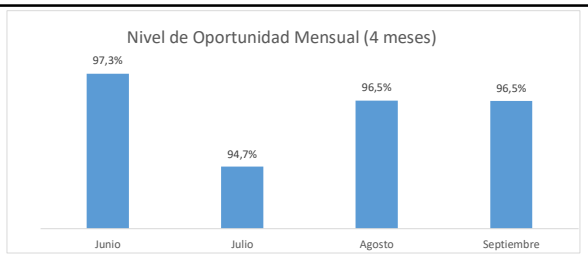
NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

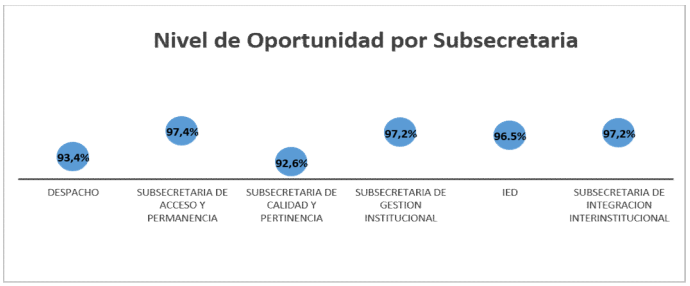
	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	40	0	40	100%
	6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)	5	0	5	100%
	6019 - 42 COLEGIO EL ENSUEÑO (IED)	1	1	0	0%
	6019 - 45 COLEGIO MARIA CURREA MANRIQUE (IED)	52	0	52	100%
	6019 - 46 COLEGIO AGUDELO RESTREPO (IED)	8	0	8	100%
SU MA PAZ	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	8	0	8	100%
	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	3	0	3	100%
	TOTAL	**9.488**	**331**	**9.157**	**96,51%**

**Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el período evaluado.*
** Información del 01 al 30 de septiembre de 2026*

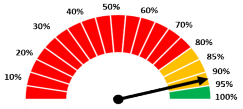
SELECCIONE SU IED

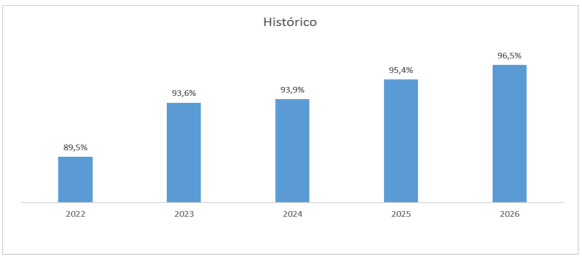






ACUMULADO 2026
92,48%





Aprobó:
Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Firmado digitalmente por Carmen Julia Guerrero Gamba
Fecha: 2026.10.13 17:23:09 -05'00'

Elaboró:
Diego Moreno Cita
Auxiliar Admimistrativo Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 13-10-2026