

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Agosto 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRS) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de agosto de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscpianpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre del Área		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
DESPACHO	1000 - DESPACHO	318	42	276	87%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	30	9	21	70%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	100	1	99	99%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURIDÍA	1.384	101	1.283	93%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN	373	16	357	96%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	81	5	76	94%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	7	0	7	100%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	162	0	162	100%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	237	13	224	95%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	7	1	6	86%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	14	1	13	93%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	181	2	179	99%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	104	3	101	97%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	81	5	76	94%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	63	0	63	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	61	1	60	98%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	71	1	70	99%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	163	6	157	96%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	247	24	223	90%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	123	0	123	100%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	300	18	282	94%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	326	58	268	82%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	99	1	98	99%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	110	5	105	95%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	34	0	34	100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	81	0	81	100%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	65	0	65	100%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	77	5	72	94%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	135	10	125	93%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	4	0	4	100%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	14	0	14	100%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	7	0	7	100%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	293	3	290	99%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO	204	3	201	99%
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	12	1	11	92%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	55	0	55	100%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	15	1	14	93%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	15	0	15	100%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	81	7	74	91%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	196	0	196	100%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	9	0	9	100%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	1	0	1	100%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	344	18	326	95%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	720	0	720	100%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	531	115	416	78%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	104	6	98	94%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	89	0	89	100%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	914	113	801	88%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	993	140	853	86%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	2.115	206	1909	90%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1.276	305	971	76%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1.032	16	1.016	98%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	1.258	277	981	78%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	1	0	1	100%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	1	0	1	100%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	595	0	595	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	89	7	82	92%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	422	60	362	86%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	6.475	2	6.473	100%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	8	0	8	100%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	297	4	293	99%
	TOTAL	23.204	1.612	21.592	93,05%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

* Información del 01 al 31 de agosto de 2024



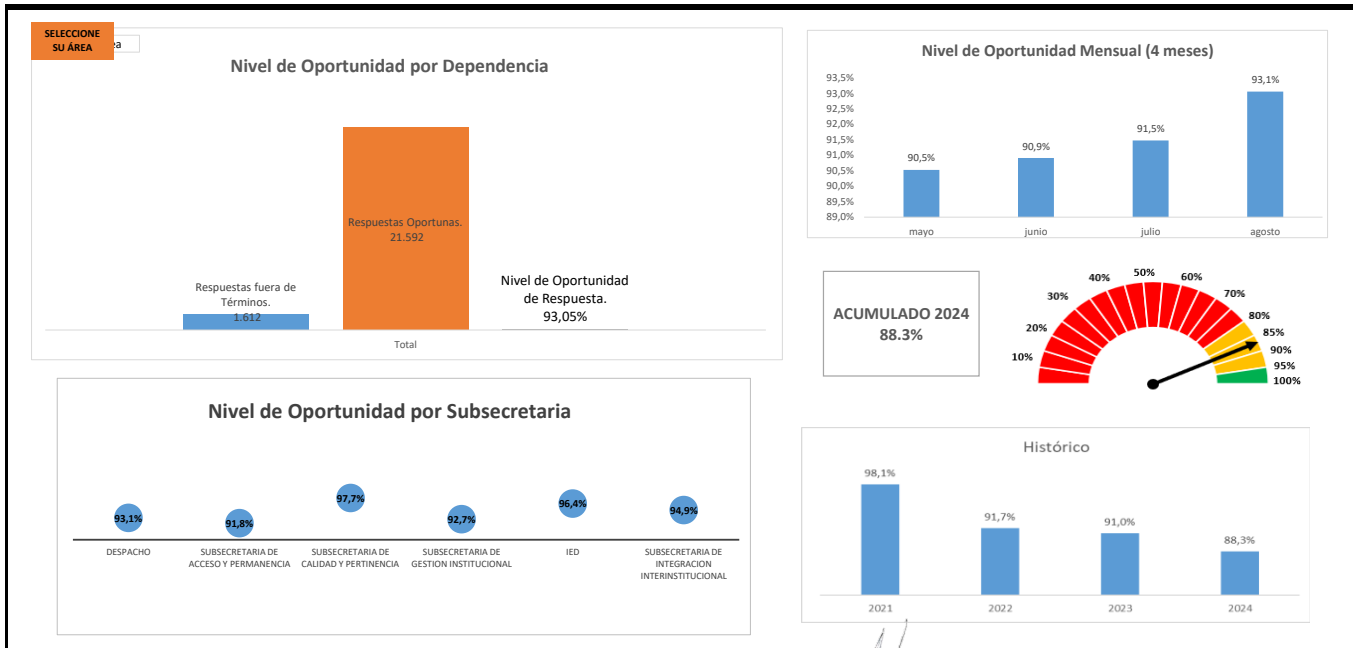
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Agosto 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de agosto de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.



Elaboró:
Alexandra Cortés Rodríguez
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 05-09-2024

Revisó:
Marco Antonio Barrera
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Ge
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Agosto 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de agosto de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna **inquietud**, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	9	0	9	100%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	40	0	40	100%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	5	0	5	100%
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	10	1	9	90%
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	3	0	3	100%
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	7	2	5	71%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	41	0	41	100%
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	18	7	11	61%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	8	0	8	100%
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	8	0	8	100%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	58	1	57	98%
CHA PINERO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRÉ MONTE VERDE (IED)	70	0	70	100%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	32	0	32	100%
	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	7	2	5	71%
SANTA FE - CANDELARIA	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	11	0	11	100%
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	24	2	22	92%
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	6	0	6	100%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	4	1	3	75%
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	15	9	6	40%
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	11	1	10	91%
SAN CRISTOBAL	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	7	0	7	100%
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	8	0	8	100%
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	2	0	2	100%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	65	0	65	100%
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	12	0	12	100%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	75	0	75	100%
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	11	0	11	100%
	6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	1	0	1	100%
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	1	0	1	100%
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	17	0	17	100%
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	7	1	6	86%
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	86	0	86	100%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	9	4	5	56%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	67	6	61	91%
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	16	0	16	100%
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	29	0	29	100%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	5	1	4	80%
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	2	0	2	100%
	6004 - 26 COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED)	1	1	0	0%
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	9	0	9	100%
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	10	0	10	100%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	14	0	14	100%
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	12	0	12	100%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	14	0	14	100%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	7	1	6	86%
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	2	0	2	100%
	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	38	0	38	100%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	14	0	14	100%
	6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	23	0	23	100%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	33	0	33	100%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	96	0	96	100%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	34	0	34	100%
	6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)	30	0	30	100%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	168	0	168	100%
	6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)	1	0	1	100%
	6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)	7	0	7	100%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	20	0	20	100%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	75	0	75	100%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Agosto 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de agosto de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
USME	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	16	5	11	69%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	8	1	7	88%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	86	0	86	100%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	96	1	95	99%
	6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)	5	0	5	100%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	11	0	11	100%
	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	14	1	13	93%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	84	0	84	100%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	44	0	44	100%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	28	0	28	100%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	33	0	33	100%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	5	0	5	100%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	8	0	8	100%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	14	1	13	93%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	14	0	14	100%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	22	9	13	59%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	12	1	11	92%
	6005 - 39 COLEGIO RURAL LOS ARRAYANES (CED)	2	0	2	100%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	18	0	18	100%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	13	0	13	100%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	13	0	13	100%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	58	0	58	100%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	25	4	21	84%
TUNJUELITO	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	20	0	20	100%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	8	5	3	38%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTA (IED)	20	0	20	100%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	37	0	37	100%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	5	2	3	60%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	5	1	4	80%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	9	0	9	100%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	9	0	9	100%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	2	0	2	100%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	5	4	1	20%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	14	0	14	100%
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	41	0	41	100%
BOSA	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	99	17	82	83%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	9	0	9	100%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	12	0	12	100%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	12	0	12	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	25	0	25	100%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	14	0	14	100%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	13	0	13	100%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	265	1	264	100%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	7	0	7	100%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	40	0	40	100%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	34	0	34	100%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	5	1	4	80%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	140	0	140	100%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLMBIANO (IED)	40	0	40	100%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	3	0	3	100%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	17	0	17	100%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	24	0	24	100%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	7	0	7	100%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	16	0	16	100%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	2	0	2	100%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	18	0	18	100%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	17	0	17	100%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	181	0	181	100%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	127	0	127	100%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	9	0	9	100%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	12	9	3	25%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	123	0	123	100%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Agosto 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de agosto de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	149	3	146	98%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	5	1	4	80%
	6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	2	0	2	100%
	6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	2	0	2	100%
	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	1	0	1	100%
KENNEDY	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	24	0	24	100%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	4	0	4	100%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	18	1	17	94%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	8	1	7	88%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	28	0	28	100%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	15	0	15	100%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	174	0	174	100%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	3	0	3	100%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	18	0	18	100%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	12	0	12	100%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	16	0	16	100%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	5	1	4	80%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	167	0	167	100%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	159	33	126	79%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	3	0	3	100%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	49	0	49	100%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	11	1	10	91%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	60	1	59	98%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	21	0	21	100%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	80	0	80	100%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	13	0	13	100%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	4	0	4	100%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	31	0	31	100%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	89	6	83	93%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	30	0	30	100%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	32	0	32	100%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	4	0	4	100%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	6	1	5	83%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	27	0	27	100%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	142	13	129	91%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	11	0	11	100%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	25	4	21	84%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	9	0	9	100%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	89	0	89	100%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	14	0	14	100%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	15	0	15	100%
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	72	0	72	100%
	6008 - 47 COLEGIO FELIZA BURSZTYN (IED)	2	0	2	100%
	6008 - 48 COLEGIO TERESA MARTINEZ DE VARELA (IED)	3	1	2	67%
FONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	14	6	8	57%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	5	0	5	100%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	10	0	10	100%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	14	0	14	100%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	9	1	8	89%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	15	0	15	100%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	2	1	1	50%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	6	2	4	67%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	5	1	4	80%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	23	0	23	100%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	36	0	36	100%
	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	16	0	16	100%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	8	4	4	50%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Agosto 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de agosto de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
ENGATIVA	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	14	7	7	50%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	1	0	1	100%
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	17	0	17	100%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	14	2	12	86%
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	3	0	3	100%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	26	11	15	58%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	18	0	18	100%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	10	0	10	100%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	21	7	14	67%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	58	0	58	100%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	1	1	0	0%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	69	0	69	100%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	17	0	17	100%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	7	0	7	100%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULIO FERNANDEZ (IED)	3	0	3	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	10	0	10	100%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	4	0	4	100%
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	5	1	4	80%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	2	0	2	100%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	13	0	13	100%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	34	1	33	97%
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	4	0	4	100%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	77	0	77	100%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	12	0	12	100%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	33	0	33	100%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	18	0	18	100%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	7	0	7	100%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	5	0	5	100%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	5	0	5	100%
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	4	0	4	100%
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	10	0	10	100%
SUBA	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	18	1	17	94%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	18	0	18	100%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	4	1	3	75%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	19	6	13	68%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	138	0	138	100%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	22	0	22	100%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	7	1	6	86%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	37	0	37	100%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	8	8	0	0%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	12	0	12	100%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	13	13	0	0%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	76	0	76	100%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	13	4	9	69%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	37	0	37	100%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	4	0	4	100%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	17	0	17	100%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	9	0	9	100%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	11	1	10	91%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	16	6	10	63%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	130	0	130	100%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	63	0	63	100%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	15	0	15	100%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	6	1	5	83%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	13	0	13	100%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	12	0	12	100%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	22	0	22	100%
	6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	5	0	5	100%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	9	0	9	100%
	6011 - 30 COLEGIO JAIME NIÑO DIEZ (IED)	3	0	3	100%
	6011 - 31 COLEGIO ELISA MUJICA VELAZQUEZ (IED)	6	0	6	100%
	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	4	0	4	100%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Agosto 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de agosto de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
BARRIOS UNIDOS	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	18	0	18	100%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	31	0	31	100%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	2	0	2	100%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	48	6	42	88%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	5	0	5	100%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	6	0	6	100%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	13	0	13	100%
	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	12	0	12	100%
TEJUELO	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	10	0	10	100%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	42	2	40	95%
LOS MARTIRES	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	7	0	7	100%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	6	3	3	50%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	9	0	9	100%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	4	0	4	100%
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	28	1	27	96%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	4	0	4	100%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	71	0	71	100%
ANTONIO NARIÑO	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	23	0	23	100%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	115	0	115	100%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	3	0	3	100%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	17	0	17	100%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	18	0	18	100%
PUENTE ARANDA	6016 - 01 COLEGIO ANDRÉS BELLO (IED)	8	0	8	100%
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	1	0	1	100%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	16	0	16	100%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	29	0	29	100%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	6	0	6	100%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	13	0	13	100%
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	1	1	0	0%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	2	0	2	100%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	6	0	6	100%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	108	0	108	100%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	92	0	92	100%
	6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	3	0	3	100%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	7	0	7	100%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	14	0	14	100%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	11	0	11	100%
CAN DEL ARIA	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	10	0	10	100%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	4	0	4	100%
RAFAEL URIBE	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	4	0	4	100%
	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	10	0	10	100%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	26	4	22	85%
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	35	1	34	97%
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	4	1	3	75%
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	3	0	3	100%
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	14	0	14	100%
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	63	0	63	100%
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	7	0	7	100%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	35	1	34	97%
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	9	1	8	89%
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	12	0	12	100%
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	30	18	12	40%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	40	1	39	98%
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	62	0	62	100%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	15	0	15	100%
	6018 - 19 COLEGIO MISAEAL PASTRANA BORRERO (IED)	8	0	8	100%
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	7	1	6	86%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	4	0	4	100%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	13	0	13	100%
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	1	0	1	100%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Agosto 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de agosto de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
CIUDAD BOLIVAR	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	2	0	2	100%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	113	1	112	99%
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	50	1	49	98%
	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	16	5	11	69%
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	4	3	1	25%
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	23	4	19	83%
	6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	1	0	1	100%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	26	1	25	96%
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	15	0	15	100%
	6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)	21	0	21	100%
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	9	1	8	89%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	109	0	109	100%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	17	0	17	100%
	6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)	2	2	0	0%
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	11	0	11	100%
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	78	0	78	100%
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	98	0	98	100%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	36	0	36	100%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	31	0	31	100%
	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	8	2	6	75%
	6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)	6	0	6	100%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	43	0	43	100%
	6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)	3	0	3	100%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	86	0	86	100%
	6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	5	2	3	60%
	6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	11	1	10	91%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	37	0	37	100%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	93	1	92	99%
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	11	0	11	100%
	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	9	0	9	100%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	26	7	19	73%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	62	1	61	98%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	9	3	6	67%
	6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	8	0	8	100%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	9	0	9	100%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	11	0	11	100%
	6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	7	0	7	100%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	122	3	119	98%
	6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	1	0	1	100%
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	102	0	102	100%
	6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)	4	0	4	100%
2 D M A P.	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	5	0	5	100%
TOTAL		9.224	336	8.888	96,4%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Agosto 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de agosto de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------

* Información del 01 al 31 de agosto de 2024



Elaboró:
Alexandra Cortés Rodríguez
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 05-09-2024

Revisó:
Marco Antonio Barrera
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Agosto 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de agosto de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------