

INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL
01 de enero a 31 de marzo de 2025

**Proyecto de inversión 7949 Modernización y fortalecimiento de los sistemas de información,
incluyendo innovación tecnológica, al servicio de la calidad educativa en los colegios públicos
de la ciudad de Bogotá D.C.**

Código BPIN 2024110010062

Ing. Milena del Pilar Sandoval Gómez
Oficina de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Elaborado por:
Luz Dary Vargas Suarez, Profesional especializado - OTIC

31 de marzo de 2025

Tabla de contenido

1. OBJETIVOS DEL PROYECTO 3

1.1. Objetivo General 3

1.2. Objetivos Específicos 3

2. ALCANCE DEL PROYECTO 3

3. INFORME DE EJECUCIÓN FINANCIERA..... 3

3.1. Ejecución presupuestal acumulada 3

3.2. Ejecución presupuestal por actividad - componente 4

3.3 Ejecución de reservas presupuestales (en el año que aplique)..... 5

4. INFORME DE EJECUCIÓN FÍSICA 5

4.1 Objetivo Específico 1 5

4.1.1 Producto..... 5

4.1.1.1 Metas proyecto asociadas al objetivo 5

4.2 Objetivo Específico 2 7

4.2.1 Producto..... 7

4.2.1.1 Metas proyecto asociadas al objetivo 8

5. AVANCES FRENTE A LAS METAS DEL PLAN DE DESARROLLO 12

5.1. Meta Plan 1 12

6. CONCLUSIONES 14

Lista de Gráficos

Gráfico 1. Ejecución Presupuestal 2024-2027

Gráfico 2. Ejecución Presupuestal por Componentes a 31 de marzo de 2025

1. OBJETIVOS DEL PROYECTO

Incorporar los objetivos del proyecto.

1.1. Objetivo General

Fortalecer, modernizar y optimizar los sistemas de información de la SED que permita la gestión integral del aprendizaje, aseguramiento de la calidad y reporte de información de los colegios oficiales del Distrito Capital

1.2. Objetivos Específicos

Implementar los sistemas de información para el aseguramiento de la calidad y la gestión del aprendizaje, así como la renovación de los licenciamientos soportan la plataforma tecnológica de la entidad en sus procesos misionales, estratégicos y operativos.

Modernizar la infraestructura de TI que permita la implementación de servicios de Conectividad y WIFI para los tres niveles de la entidad (central, local e institucional).

2. ALCANCE DEL PROYECTO

Implementar las aplicaciones para el aseguramiento de la calidad y la gestión del aprendizaje, así como la renovación de los licenciamientos que soportan la plataforma tecnológica de la Entidad en sus procesos misionales, estratégicos y operativos.

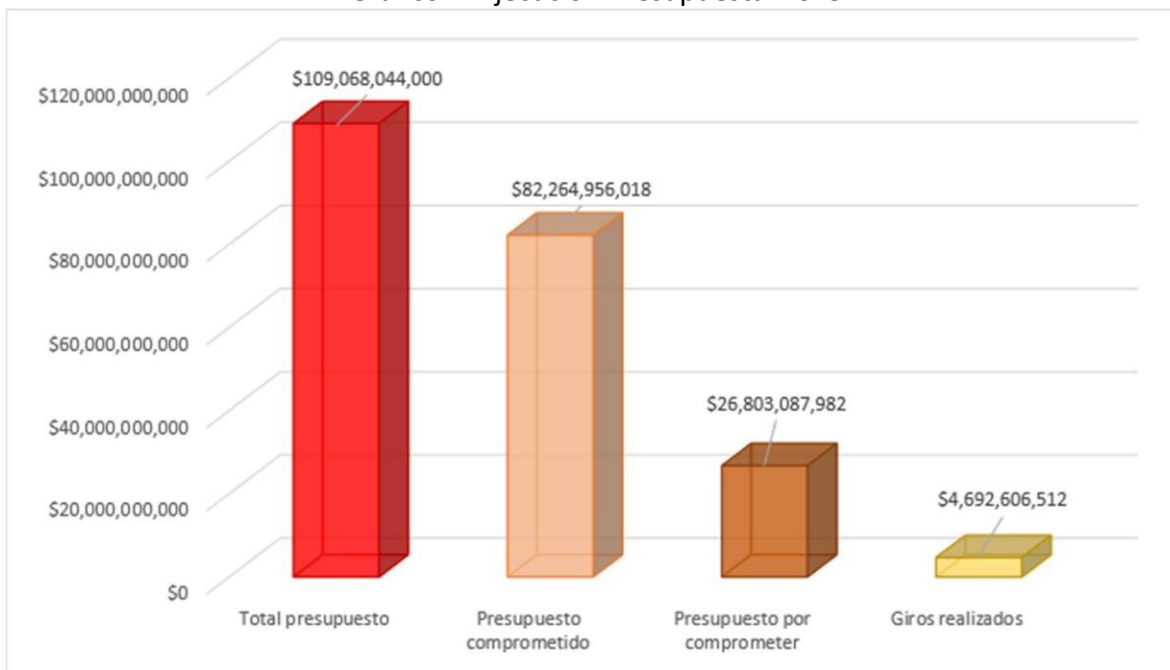
Suministrar a las sedes educativas del Distrito, la infraestructura tecnológica que permita la prestación de servicios de Conectividad y WIFI para los tres niveles de la Entidad (central, local e institucional).

3. INFORME DE EJECUCIÓN FINANCIERA

3.1. Ejecución presupuestal acumulada

El Proyecto de inversión 7949 a 31 de marzo de 2025 cuenta con una asignación presupuestal de \$109.068.044.000 de pesos.

Gráfico 1. Ejecución Presupuestal 2025

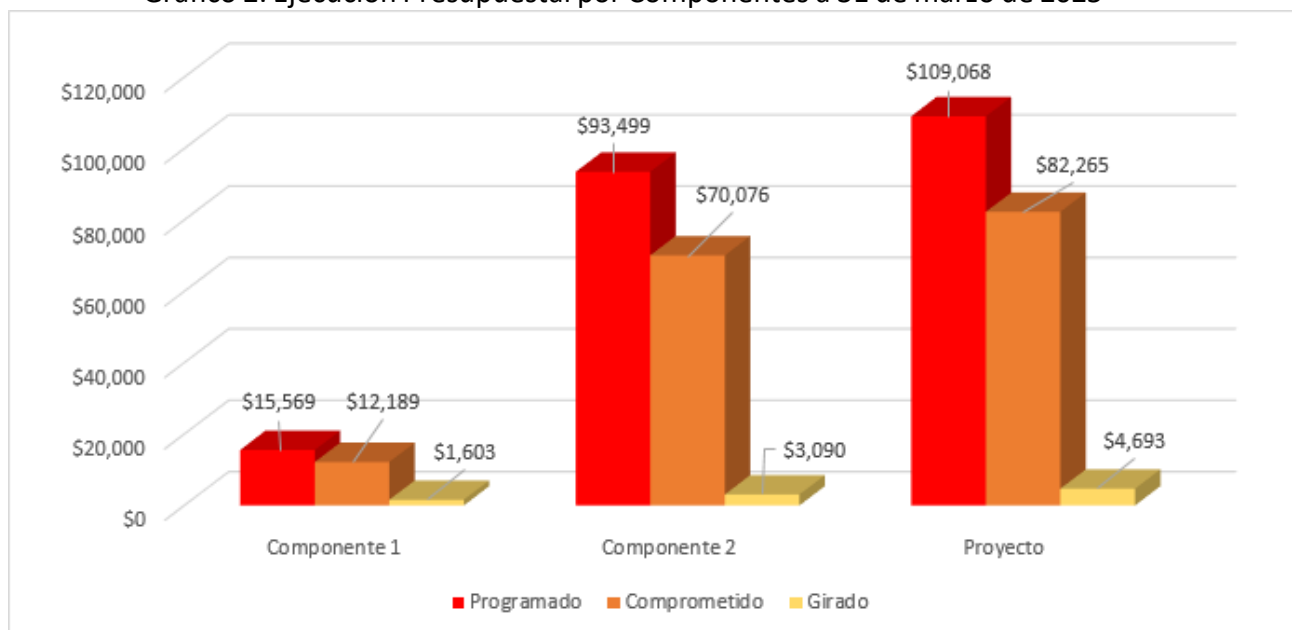


Fuente: Elaboración propia a partir de reporte del sistema Apoteosys

3.2. Ejecución presupuestal por actividad - componente

La ejecución del proyecto se desarrolla a través de 2 componentes: 1. MODERNIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y 2. ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, los cuales a la fecha cuentan con una ejecución del 78.3% y 74.9%, respectivamente.

Gráfico 2. Ejecución Presupuestal por Componentes a 31 de marzo de 2025



Fuente: Elaboración propia a partir de reporte del sistema Apoteosys

3.3 Ejecución de reservas presupuestales al 31 de marzo de 2025

Tabla 1 Ejecución reservas a 31 de marzo de 2025

Componente	Reservas Constituidas a 31/03/25	Reservas Giradas a 31/03/25
Modernización de los sistemas de información	\$192.839.617	\$169.576.416
Administración y soporte de la infraestructura tecnológica	\$21.657.796.768	\$3.687.372.463
Administración y soporte de la infraestructura Tecnológica (SGP)	\$6.666.629.034	\$1.258.407.108
Total	\$28.517.265.419	\$5.115.355.987

Fuente: Reporte del sistema Apoteosys

4. INFORME DE EJECUCIÓN FÍSICA

Presentar el análisis de la ejecución por cada objetivo específico y por sus metas proyecto asociadas, señalando las actividades desarrolladas para el cumplimiento de cada meta.

4.1 Objetivo Específico 1.

Implementar los sistemas de información para el aseguramiento de la calidad y la gestión del aprendizaje, así como la renovación de los licenciamientos que soportan la plataforma tecnológica de la entidad en sus procesos misionales, estratégicos y operativos.

4.1.1 Producto

Tabla 2. Productos

Producto	Programado	Ejecutado	Avance del Producto
Servicios de información implementado 2201094	\$15.569.044.000	\$ 1.602.920.353	Se ha implementado el sistema HORAS EXTRAS, cuyo objetivo es automatizar el proceso de reconocimiento de horas extras del personal docente, dando cumplimiento a la meta anual. Además, se actualiza Sistema de selección docente, en lo referente de asignación de puntajes relacionados con las formaciones académicas y en particular, con las experiencias laborales. Al mismo tiempo se completaron las labores de soporte y mantenimiento de los demás sistemas de información de la Entidad.

4.1.1.1 Metas proyecto asociadas al objetivo

1.1.1.1. Meta 1: Implementar las 11 Aplicaciones para el aseguramiento de la calidad y la gestión del aprendizaje, así como la renovación de los licenciamientos que soportan la plataforma tecnológica de la Entidad en sus procesos misionales, estratégicos y operativos.

Tabla 3. Metas proyecto

META PROYECTO	ANUALIZACION	MAGNITUD META PROYECTO EN LO CORRIDO DEL PLAN		MAGNITUD META VIGENCIA		
		PROGRAMADA	EJECUCIÓN ACUMULADA	PROGRAMADA	CUMPLIDA	%
Número de sistemas de información 220109400	Suma	11	2	3	2	67%

a. Avances y logros:

Para la presente vigencia se están implementado los siguientes sistemas:

✓ **Horas Extras**

Sistema cuyo objetivo es automatizar el proceso de reconocimiento de horas extras del personal docente. Ha sido desarrollado bajo una arquitectura moderna que facilita la implementación de mejoras y la interoperabilidad con sistemas internos y externos. Asimismo, optimiza el uso de la infraestructura tecnológica de la Entidad, lo que se traduce en mejores tiempos de respuesta para los usuarios, tanto docentes como administrativos.

Se realizó un piloto con el Colegio Venecia, el cual culminó de manera satisfactoria. Durante este proceso se identificaron nuevas necesidades, lo que dio lugar a la construcción de requerimientos adicionales y al ajuste de la solución con miras a su implementación operativa.

✓ **Encargo Directivos**

Sistema diseñado para apoyar las actividades relacionadas con la oferta de vacantes para cargos de directivos docentes (directores rurales, rectores y coordinadores), a ser cubiertas bajo la figura de encargo. Se ha avanzado en la identificación de brechas (gaps) y oportunidades de mejora para optimizar su operación.

De otra parte, se está en el proceso de fortalecimiento de los siguientes sistemas:

✓ **Sistema de Selección Docente**

A través del este, se efectuaron ajustes en los procedimientos de asignación de puntajes relacionados con las formaciones académicas, y en particular, con las experiencias laborales, con el fin de optimizar la equidad y precisión en los procesos de evaluación.

✓ **Sistema “Asistencias Técnicas a Colegios”:** consolida las funcionalidades requeridas para fortalecer la gestión de los distintos equipos de acompañamiento de la Secretaría de Educación del Distrito (SED) en las instituciones educativas distritales. Cada asistencia técnica puede estar vinculada a un plan de acción, como el PACO, PLEASE o PASCUAL.

✓ **Sistema “Premio a la Investigación e Innovación Educativa”:** Facilita el registro de postulaciones por parte de los docentes del distrito, así como la gestión integral de las propuestas mediante procesos de análisis cuantitativo y cualitativo, desarrollados en las distintas fases de evaluación.

✓ **En lo correspondiente al sistema Humano, alineado con el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI), se identificaron los requerimientos funcionales necesarios para el**

fortalecimiento de los módulos de estructura organizacional y planta de personal. Esto permitirá reducir el uso de fuentes alternas actualmente empleadas por la Dirección de Talento Humano en la gestión de la planta.

Finalmente, se garantiza disponibilidad de todos los sistemas de información, incluyendo los 10 sistemas objeto del anterior proyecto de inversión (7813). Cabe resaltar que la Secretaría de Educación mantiene un catálogo de 51 sistemas de información activos

- b. Se avanzó en la definición de un modelo de analítica avanzada cuyo objetivo es potenciar la toma de decisiones estratégicas fundamentadas en datos, mediante la identificación de patrones y tendencias para contribuir con la toma de decisiones informada lo que potenciará en el análisis de necesidades futuras y evaluación del impacto de la implementación de políticas, programas, planes y proyectos del sector educativo del Distrito. La implementación de este modelo se encuentra en su fase inicial con la vista 360° de colegios, que permite tener en reportes unificados, la información de un colegio desde varias perspectivas (cobertura, calidad, bienestar, entre otras) e incluso facilitando la consolidación de información por localidades, integrando fuentes de datos de alta calidad. Se implementó Microsoft Fabric en los entornos de desarrollo/pruebas y productivo. Se adelantó y se entregó la historia de usuario el anexo 6ª de SIMAT a la Dirección de Cobertura, con el objetivo de que usen esta herramienta como plataforma de analítica de datos y generación de reportes. Se realizó un taller para la creación de la comunidad de analítica de datos de la SED, con el principal objetivo de dar a conocer la herramienta implementada desde la OTIC para el servicio de la entidad, con la cual se busca automatizar los procesos manuales. Se realizó un taller de Copilot para Microsoft Fabric para mostrar la configuración de la capacidad, uso del asistente del uso de los notebooks, creación de informes con el asistente Copilot y la optimización de recursos de la herramienta. En temas de interoperabilidad, se generaron las configuraciones pertinentes para el intercambio de información entre la Secretaría de Educación del Distrito y la Secretaría Distrital de Integración Social por medio de Microsoft Fabric, para el proyecto de arquitectura nominal de primera infancia.

c. Retrasos y dificultades

Ninguno

4.2 Objetivo Específico 2.

Modernizar la infraestructura de TI que permita la implementación de servicios de Conectividad y WIFI para los tres niveles de la entidad (central, local e institucional). **Producto**

Tabla 4. Productos

Producto	Programado	Ejecutado	Avance del Producto
Servicio de acondicionamiento de ambientes de aprendizaje 2201026	760	760	Se prestaron los servicios de tecnologías de información y comunicaciones en los tres niveles, sin interrupciones significativas. Se hicieron mantenimientos a la infraestructura, en especial la actualización de sistema operativo en los

			controladores de dominio y se prestan los demás servicios de tecnología sin afectaciones relevantes, garantizando la disponibilidad de los niveles de servicios establecidos por la OTIC.
--	--	--	---

4.2.1.1 Metas proyecto asociadas al objetivo

1.1.1.2. Meta 1: Suministrar a 760 sedes educativas la infraestructura tecnológica que permita la prestación de servicios de conectividad y wifi para los tres niveles de la entidad (central, local e institucional).

Tabla 5. Metas proyecto

META PROYECTO	ANUALIZACION	MAGNITUD META PROYECTO EN LO CORRIDO DEL PLAN		MAGNITUD META VIGENCIA		
		PROGRAMADA	EJECUCIÓN ACUMULADA	PROGRAMADA	CUMPLIDA	%
Ambientes de aprendizaje en funcionamiento 220102600	Constante	760	760	760	760	100%

a. Avances y logros:

OPERADOR TECNOLÓGICO

El servicio citado se ha prestado sin interrupciones durante el primer trimestre del 2025, asegurando altos niveles de disponibilidad en la prestación de servicios TIC.

Durante el periodo del 1 de enero al 31 de marzo de 2025 se han atendido, por la Mesa de Soluciones, 37.512 casos registrados entre incidentes, requerimientos y otras solicitudes de servicios, los cuales fueron atendidos y resueltos por los contratistas que tienen dentro de su objeto las responsabilidades de atención y solución. Estas respuestas están dentro de los términos de tiempo fijados para el cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) establecidos contractualmente.

Tabla 6. Atención de Incidentes, requerimientos y otras solicitudes Mesa de Servicios

	ENERO	FEBREO	MARZO	Total general
IDENTIDAD Y ACCESO	2921	3550	4222	10693
INCIDENTE	2249	2902	3042	8193
SOLICITUD DEL SERVICIO	5190	6879	6557	18626
Total general	10360	13331	13821	37512

Fuente: Elaboración propia

Dentro de los servicios prestados por el Operador tecnológico para la Administración de los Data Center, se adelantó la administración, soporte y mantenimiento de los servicios tecnológicos de la SED, se garantizó la alta disponibilidad, continuidad y tiempos de respuesta a las solicitudes de los servicios de la plataforma tecnológica de la SED y la atención de requerimientos e incidentes. De

igual forma, se adelantaron las sesiones de transferencia de conocimiento por parte de los contratos de DRP y nuevo DataCenter que finalizaron en el mes de marzo, con la completitud de la entrega de los pendientes.

La solución de Hiperconvergencia, la cual facilita la administración de los servidores que alojan los diferentes sistemas de información y sus componentes clave, mediante la distribución de recursos de hardware (CPU, RAM), cuando los sistemas lo requieran, de forma inmediata y sin que se presente interrupción de servicios para el usuario final, opera sin inconvenientes. Durante el presente año se ha aprovechado esta solución para mover los servicios de impresión, DNS (Domain Name Server) y DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), buscando eficiencias económicas y medioambientales.

CONECTIVIDAD

El proyecto de Conectividad para el primer trimestre del año 2025 se presta a través del Contrato Interadministrativo Nro.3766719 de 2022 en ejecución; mediante el cual se ofrecen los servicios de conectividad en los tres niveles institucionales de la Secretaría de Educación; de manera complementaria y acorde al alcance del contrato, se presta el servicio de filtrado de contenido para los enlaces de internet en la Sedes Educativas Distritales y el servicio de monitoreo de los servicios, acorde con las condiciones contractuales de la modificación No. 06 finaliza el 22 de mayo de 2025.

Este servicio se ha prestado beneficiando a más de 730.000 estudiantes, 34.000 docentes y 2.800 administrativos en el desarrollo de su labor académica, docente y administrativa.

Considerando que además de la prestación de los servicios principales se han adelantado otras actividades durante el primer trimestre del 2025, se realizaron las siguientes acciones en procura de ampliar, mejorar o atender las necesidades institucionales de conectividad en la Entidad:

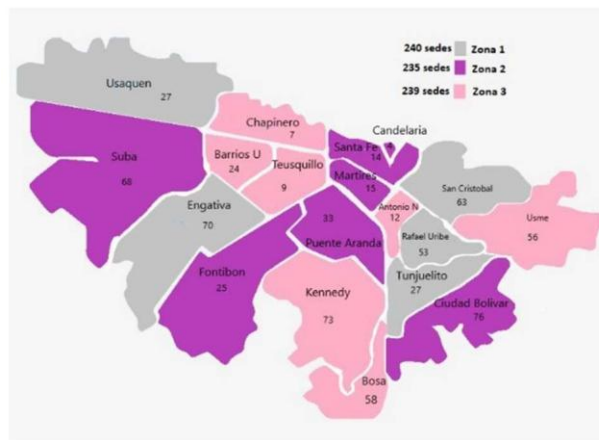
Tabla 7. Acciones para la mejora del servicio de Conectividad

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
REACTIVACION DE ENLACES A INICIO DE AÑO ESCOLAR	512
APROVISIONAMIENTO NUEVO ENLACE	2
REACTIVACION ENLACE	8
TRASLADO INTERNO	4
RETIRO DE ENLACE	2

Fuente: Elaboración propia

De manera complementaria y como una nueva apuesta para el servicio de conectividad, se dio inicio el pasado 22 de enero de 2025, a los tres nuevos contratos de conectividad para las sedes urbanas distribuidos en tres zonas, así: objeto: “PRESTAR LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN EN LOS TRES NIVELES INSTITUCIONALES DE ACUERDO CON LA ZONA ADJUDICADA”. El modelo zonificado busca reducir el riesgo de interrupciones de la conectividad, y su impacto en la prestación del servicio educativo, garantizando una cantidad de enlaces adicionales por zona, sin costo, que permitirá garantizar la redundancia de la conectividad en las IED más afectadas por vandalismo.

Operadores de Conectividad por Zonas



ZONA 1. ADJUDICADO AL PROVEEDOR DE SERVICIOS ETB

Contrato No. CO1.PCCNTR.7167233

VALOR CONTRATO: \$ 25.034.091.353

En proceso de inicio estimado 14 Enero.

ZONA 2. ADJUDICADO AL PROVEEDOR DE SERVICIOS. UT SED (Media Commerce y TSG THE IT EXPERTS)

Contrato No. CO1.PCCNTR.7167236

VALOR CONTRATO: \$ 21.330.855.010

En proceso de aprobación de Pólizas

ZONA 3. ADJUDICADO A PROVEEDOR DE SERVICIOS COMCEL

Contrato No. CO1.PCCNTR.7167237 del 27 de diciembre de 2024

VALOR CONTRATO: \$25.635.053.637

En proceso de inicio estimado 14 Enero.

En el marco del proceso se estableció un periodo de transición de 4 meses, el cual se prestará a través del operador actual con el Contrato Interadministrativo Nro. 3766719 de 2022, con lo que se busca una transición entre el operador actual y los nuevos operadores, de tal forma que no se afecten los servicios de conectividad en los tres niveles institucionales de la Secretaría de Educación, puesto que el alcance implica cambio de equipos de comunicaciones en cada sede educativa, configuración de políticas de calidad y seguridad, configuración de equipo en data center que permita el control de multioperadores, y la gestión y administración de las redes LAN de las sedes educativas, entre otros.

Por otra parte, frente al nuevo modelo de conectividad, es necesario precisar que el 21 de enero de 2025 la SED suscribió el acta de inicio con el CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED 2024 para fungir como interventor del nuevo proyecto de conectividad en virtud del contrato PCCNTR.7205166. Esto permitió que el día 22 de enero de 2025 se suscribiera el acta de inicio de los contratos PCCNTR.7167233 (ETB), PCCNTR.7167236 (UT SED) y PCCNTR.7167237 (COMCEL) como nuevos operadores del servicio de conectividad para las instituciones educativas distritales, las direcciones locales de educación y las sedes administrativas de la SED.

Con corte al 31 de marzo de 2025, los nuevos operadores han cumplido satisfactoriamente con la entrega y aprobación por parte de la interventoría de los documentos de planeación que incluyen: cronograma, plan de continuidad, plan de transferencia de conocimiento, plan ambiental, recurso humano, especificaciones técnicas de los equipos de comunicación a ser utilizados en las sedes y las especificaciones técnicas de la fibra a utilizarse.

Por otra parte, durante el primer trimestre se logró, como hito técnico significativo, la instalación y pruebas del router core en el Centro de Innovación de la SED, por parte de COMCEL, lo cual habilita la posibilidad de acceder desde cualquier IED o DILE a los servicios o aplicativos que operan en la

red interna de la SED. Igualmente, la instalación del router core permite a todos los operadores adelantar las configuraciones y pruebas necesarias para la entrega a satisfacción, a la interventoría, de todos los servicios de conectividad que vayan siendo instalados y puestos en funcionamiento.

Para lograr el anterior hito, se realizaron múltiples reuniones técnicas entre los operadores, la interventoría, el operador tecnológico de la SED y expertos de la Oficina TIC de la SED, con el propósito de concertar configuraciones de los dispositivos activos y mitigar posibles riesgos asociados con la disponibilidad de los servicios de conectividad y la seguridad de la información.

Ahora bien, en cuanto al avance de cada una de las fases del proceso de instalación por cada uno de los operadores, se refleja a continuación:

Tabla 8. FASES PROCESO DE INICIALIZACIÓN NUEVOS OPERADORES

Actividad	ETB		UT SED		COMCEL		TOTAL	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Total Enlaces	241	100%	235	100%	239	100%	715	100%
Factibilidades	65	27%	235	100%	197	82%	497	70%
Instalaciones	83	34%	74	31%	62	26%	219	31%
Entregas efectivas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Fuente: Elaboración propia

Al respecto, vale la pena tener en cuenta que las cifras anteriores corresponden a las ejecuciones reportadas por cada uno de los operadores a la interventoría, pero no significa que hayan sido aprobadas por la interventoría. En cualquier caso, los operadores tienen hasta el 21 de mayo de 2025 para dar cumplimiento a la instalación y puesta en funcionamiento de todos y cada uno de los enlaces requeridos contractualmente.

CABLEADO ESTRUCTURADO

Como resultado de la licitación pública No SED-LP-OTIC-026-2024, cuyo objeto es: “EL SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE CABLEADO ESTRUCTURADO, FIBRA ÓPTICA Y RED ELÉCTRICA REGULADA EN LAS SEDES EDUCATIVAS”, se dio inicio al contrato el día 12 de noviembre del 2024 con el contratista UNION TEMPORAL REDSIC.

Alcance del objeto: Para implementar la solución de cableado, que consiste en instalación de equipos e infraestructura, para aproximadamente 15 sedes educativas con intervención integral y, de manera complementaria, se atenderán necesidades en un aproximado de 25 sedes educativas con intervenciones parciales de acuerdo con los recursos disponibles asignados y las necesidades previamente analizadas y aprobadas por la entidad.

Al 31 de marzo del 2025, se encuentran en ejecución 3 sedes educativas con intervenciones parciales y 8 colegios con intervención integral por parte del contratista UT REDSIC, en el mes de febrero se logró recibir las implementaciones de 12 colegios de intervención

parcial, gestionando los ingresos a almacén ante la Dirección de Dotaciones Escolares y adelantado el pago de la facturación de estos 12 colegios ante la Oficina Tesorería y Contabilidad. El porcentaje de avance de implementación de soluciones de cableado es de 63%, mientras que el avance de ejecución financiera del contrato presenta un 44% de avance al primer trimestre.

b. Retrasos y dificultades

Con relación al servicio de conectividad se han presentado interrupciones del servicio que ETB provee, esto en razón a las múltiples obras que se desarrollan en la ciudad y a escenarios de vandalismo. Frente a esta situación, desde la OTIC se adelantaron múltiples acciones, no solo de requerir al proveedor, sino de estrategias de mitigación para prestar el servicio a las IED. Todo en el marco de equipos de trabajo continuos a nivel operativo, táctico y estratégico, permitiendo establecer alternativas para atender las sedes afectadas. Con la entrada en operación del modelo zonificado se establecerán planes particulares por cada zona adjudicada en pro de mantener altos niveles de disponibilidad del acceso a internet.

En cuanto a las dificultades que se han presentado durante la implementación del nuevo modelo de conectividad, se ha evidenciado baja efectividad de los operadores en las visitas de factibilidad/instalación a las IED debido a la indisponibilidad de rectores o almacenistas. Para mitigar dicho riesgo la OTIC ha asumido el proceso de agendamiento y notificación a las IED, sirviendo como articulador entre los operadores, la interventoría y el personal de las IED. Igualmente, desde OTIC se ha socializado a las DILES sobre la importancia del proyecto y el cronograma de actividades a ejecutarse por parte de los operadores en cada IED.

En referencia al proyecto de Data Center Alterno las estrategias de negociación y seguimiento riguroso al cumplimiento del cronograma, mitigó los atrasos en la ejecución debido a factores externos como la certificación Retie y puesta en operación de la subestación.

5. AVANCES FRENTE A LAS METAS DEL PLAN DE DESARROLLO

5.1. Meta Plan 1. 170. Garantizar que el 100% de los estudiantes de básica y media reciben el servicio educativo oportunamente, incluyendo los estudiantes sujetos de especial protección constitucional, como la población con necesidades educativas especiales, estudiantes víctimas del conflicto armado o de violencia intrafamiliar, migrantes, entre otros.

Tabla 9. Metas plan de desarrollo

METAPLAN	ANUALIZACION	MAGNITUD META PLAN DE DESARROLLO EN LO CORRIDO DEL PLAN		MAGNITUD META VIGENCIA		
		PROGRAMADA	EJECUCIÓN ACUMULADA	PROGRAMADA	CUMPLIDA	%
170. Garantizar que el 100% de los estudiantes de básica y media reciben el servicio educativo oportunamente	Constante	100%	100%	100%	100%	100%

a. Avances y logros:

El proyecto de inversión ha generado durante el primer trimestre del 2025 los siguientes logros:

Se ha brindado el soporte y mantenimiento oportuno a los sistemas de información de la Entidad, destacando la puesta en funcionamiento de los sistemas TRASLADOS DOCENTES, así como el desarrollo y avance en los Sistemas de Información HORAS EXTRAS y ENCARGOS DIRECTIVOS garantizando su operación con normalidad.

La Mesa de Servicios atendió un total de 37.512 casos, correspondientes a incidentes, requerimientos y solicitudes de servicio. Con corte al 31 de marzo de 2025, estos casos fueron gestionados y resueltos por los contratistas responsables, en cumplimiento de las obligaciones establecidas en sus respectivos contratos. La atención se realizó dentro de los tiempos definidos en los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS), garantizando así la calidad y oportunidad en la prestación del servicio de funcionamiento de equipos de cómputo y servicios tecnológicos.

La operación de los Data Center de la entidad, que permiten la administración, soporte y mantenimiento de los servicios de TI que se prestan a la Entidad, garantizó la alta disponibilidad, continuidad y tiempos de respuesta a las solicitudes de servicios sobre la plataforma tecnológica de la SED y la atención de los requerimientos e incidentes reportados. La adecuación de un data center alternativo, brindará un esquema de redundancia de los servicios de tecnologías de la información, permitiendo que, frente a incidentes como desastres naturales o fallos de energía prolongados, se cuente con una instalación física que pueda ser puesta en funcionamiento en el momento en que deje de operar el centro de datos principal. Los servicios de soporte técnico y administración del Datacenter han permitido el correcto funcionamiento de la infraestructura tecnológica y los sistemas de información que apalancan los procesos misionales y de apoyo de la Entidad, apoyando el cumplimiento efectivo de las metas del proyecto y la meta plan.

Se definen las bases para las mejoras en la prestación del servicio de conectividad, bajo el modelo zonificado y una interventoría especializada, buscando una mejor prestación del servicio, a la vez que se espera una reducción de costos y ampliación de la cobertura y velocidad de conexión a Internet en el mediano plazo.

b. Retrasos y dificultades

Con relación al servicio de conectividad se han presentado interrupciones del servicio que ETB provee, situación que ha impactado particularmente algunas localidades de Bogotá. Frente a esta situación, desde la OTIC se han adelantado múltiples acciones no solo de requerir al proveedor sino de iniciar estrategias de mitigación para prestar el servicio a las IED. Todo en el marco de equipos de trabajo continuo a nivel operativo, táctico y estratégico, permitiendo priorizar la solución a las fallas y disminuyendo la cantidad de sedes afectadas.

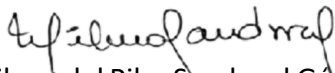
6. CONCLUSIONES

El proyecto de inversión ha permitido que se mantenga la prestación de servicios de tecnología de la Entidad, desde varios frentes: el mantenimiento y actualización de sistemas de información, la renovación de las licencias de las herramientas y plataformas informáticas, la atención a incidentes y requerimientos tecnológicos, la administración de los data center de la entidad, la conectividad en los tres niveles y la atención de todas las necesidades de los usuarios en el marco de servicios de TI aplicando las mejoras prácticas.

Se debe continuar con el cumplimiento de la meta de sistemas de información integrados, especialmente definir e implementar un Sistema de Gestión Documental y Archivo – SGDEA, que centralice el flujo de documentos dentro de la Entidad, se alinee con el sistema de correspondencia y facilite la automatización de trámites, procedimientos administrativos y los procesos de la Entidad.

La apuesta por el nuevo modelo de prestación del servicio de conectividad por zonas constituye una evolución en la forma en que se garantiza y se amplía la cobertura del acceso a internet en las sedes educativas distritales, brindando a la SED esquemas de redundancia y tiempos de atención de servicios en mejores condiciones puesto que el proceso de seguimiento y monitoreo estará acompañado de una interventoría que fortalecerá el seguimiento riguroso al cumplimiento de estos.

FIRMA:



Ing. Milena del Pilar Sandoval Gómez

Jefe Oficina de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Gerente de proyecto 7949 Modernización y fortalecimiento de los sistemas de información. incluyendo innovación tecnológica. al servicio de la calidad educativa en los colegios públicos de la ciudad de Bogotá D.C.

Revisó JSCL Profesional Especializado OTIC 

Consolidó: LDVS. Profesional Especializado OTIC 