



INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL
01 de julio a 30 de septiembre de 2025

**Proyecto de inversión 7949 Modernización y fortalecimiento de los sistemas de información,
incluyendo innovación tecnológica, al servicio de la calidad educativa en los colegios públicos
de la ciudad de Bogotá D.C.**

Código BPIN 2024110010062

Ing. Milena del Pilar Sandoval Gómez
Oficina de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Elaborado por:
Cesar Ubaldo Báez Baéz, Profesional especializado - OTIC

16 de octubre de 2025

Tabla de contenido

1. OBJETIVOS DEL PROYECTO	3
1.1. <i>Objetivo General</i>	3
1.2. <i>Objetivos Específicos</i>	3
2. ALCANCE DEL PROYECTO	3
3. INFORME DE EJECUCIÓN FINANCIERA	3
3.1. <i>Ejecución presupuestal acumulada</i>	3
3.2. <i>Ejecución presupuestal por actividad - componente</i>	4
3.3. <i>Ejecución de reservas presupuestales al 30 de junio de 2025</i>	4
4. INFORME DE EJECUCIÓN FÍSICA	5
4.1 Objetivo Específico 1.....	5
4.1.1 Producto	5
4.1.1.1 Metas proyecto asociadas al objetivo	5
4.2 Objetivo Específico 2.....	7
4.2.1 Producto	7
4.2.1.1 Metas proyecto asociadas al objetivo	7
5. AVANCES FRENTE A LAS METAS DEL PLAN DE DESARROLLO	13
5.1. Meta Plan 1. 170. Garantizar que el 100% de los estudiantes de básica y media reciben el servicio educativo oportunamente, incluyendo los estudiantes sujetos de especial protección constitucional, como la población con necesidades educativas especiales, estudiantes víctimas del conflicto armado o de violencia intrafamiliar, migrantes, entre otros.	13
6. CONCLUSIONES	15

Lista de Gráficos

Gráfico 1. Ejecución Presupuestal 2025

Gráfico 2. Ejecución Presupuestal por Componentes a 30 de septiembre de 2025

1. OBJETIVOS DEL PROYECTO

1.1. Objetivo General

Fortalecer, modernizar y optimizar los sistemas de información de la SED que permita la gestión integral del aprendizaje, aseguramiento de la calidad y reporte de información de los colegios oficiales del Distrito Capital

1.2. Objetivos Específicos

Implementar los sistemas de información para el aseguramiento de la calidad y la gestión del aprendizaje, así como la renovación de los licenciamientos soportan la plataforma tecnológica de la entidad en sus procesos misionales, estratégicos y operativos.

Modernizar la infraestructura de TI que permita la implementación de servicios de Conectividad y WIFI para los tres niveles de la entidad (central, local e institucional).

2. ALCANCE DEL PROYECTO

Implementar las aplicaciones para el aseguramiento de la calidad y la gestión del aprendizaje, así como la renovación de los licenciamientos que soportan la plataforma tecnológica de la Entidad en sus procesos misionales, estratégicos y operativos.

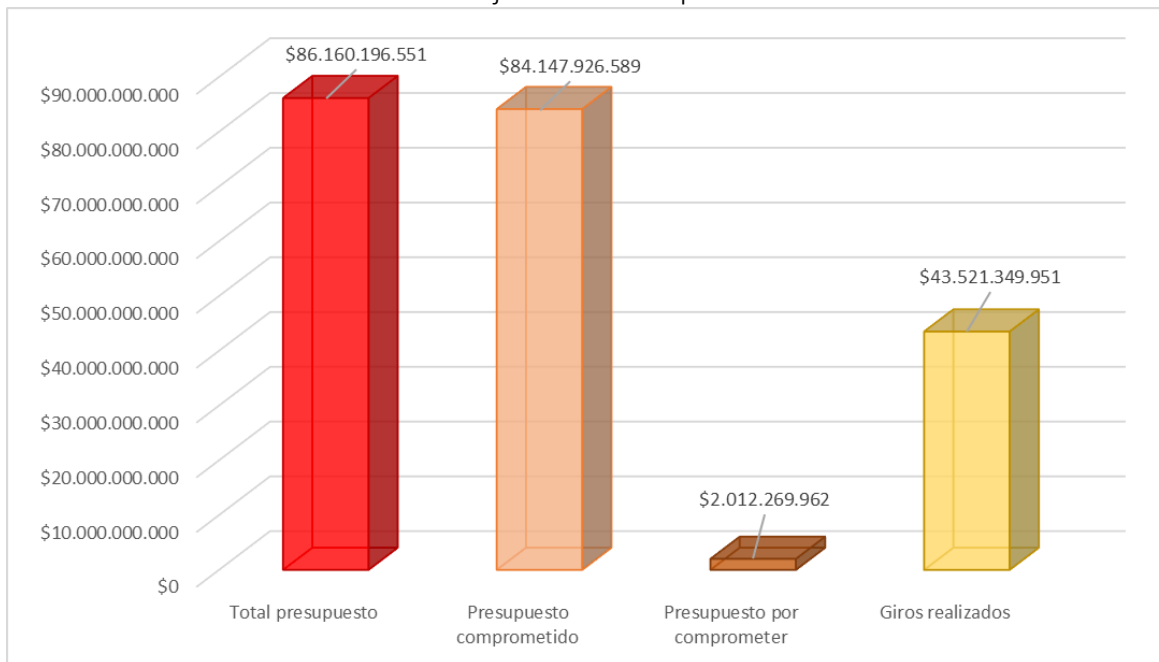
Suministrar a las sedes educativas del Distrito, la infraestructura tecnológica que permita la prestación de servicios de Conectividad y WIFI para los tres niveles de la Entidad (central, local e institucional).

3. INFORME DE EJECUCIÓN FINANCIERA

3.1. Ejecución presupuestal acumulada

El Proyecto de inversión 7949 a 30 de junio de 2025 cuenta con una asignación presupuestal de \$127.309.044.000 pesos.

Gráfico 1. Ejecución Presupuestal 2025

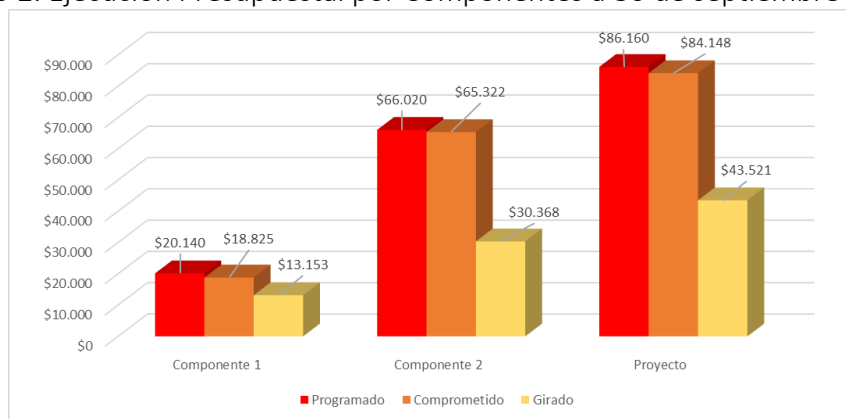


Fuente: Elaboración propia a partir de reporte del sistema Apoteosys

3.2. Ejecución presupuestal por actividad - componente

La ejecución del proyecto se desarrolla a través de 2 componentes: 1. MODERNIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y 2. ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, los cuales a la fecha cuentan con una ejecución del 93.5% y 92.8%, respectivamente.

Gráfico 2. Ejecución Presupuestal por Componentes a 30 de septiembre de 2025



Fuente: Elaboración propia a partir de reporte del sistema Apoteosys

3.3 Ejecución de reservas presupuestales al 30 de junio de 2025

Tabla 1 Ejecución reservas a 30 de junio de 2025

Componente	Reservas Constituidas a 30/06/25	Reservas Giradas a 30/06/25
Modernización de los sistemas de información	\$192.839.617	\$170,378,616
Administración y soporte de la infraestructura tecnológica	\$21.657.796.768	\$19.553.072.486
Total	\$21.850.636,385	\$19.723.451.102

Fuente: Reporte del sistema Apoteosys

4. INFORME DE EJECUCIÓN FÍSICA

Presentar el análisis de la ejecución por cada objetivo específico y por sus metas proyecto asociadas, señalando las actividades desarrolladas para el cumplimiento de cada meta.

4.1 Objetivo Específico 1.

Implementar los sistemas de información para el aseguramiento de la calidad y la gestión del aprendizaje. así como la renovación de los licenciamientos que soportan la plataforma tecnológica de la entidad en sus procesos misionales, estratégicos y operativos.

4.1.1 Producto

Tabla 2 Producto Objetivo 1

Producto	Programado	Ejecutado	Avance del Producto
Servicios de información implementado 2201094	\$20.140.006.893	\$18.825.433.185	Se sistematizó el proceso de matrícula mediante la implementación de formularios de preinscripción, búsqueda activa y matrícula. Y se implementó la gestión de identidades. Para los demás sistemas, incluyendo, HORAS EXTRAS, TRASLADO DOCENTES y AUDIENCIAS (docentes y administrativos) se completaron las labores de soporte y mantenimiento y se desplegaron en ambiente productivo.

4.1.1.1 Metas proyecto asociadas al objetivo

1.1.1.1. Meta 1: Implementar las 11 Aplicaciones para el aseguramiento de la calidad y la gestión del aprendizaje, así como la renovación de los licenciamientos que soportan la plataforma tecnológica de la Entidad en sus procesos misionales, estratégicos y operativos.

Tabla 3 Metas proyecto

META PROYECTO	ANUALIZACION	MAGNITUD META PROYECTO EN LO CORRIDO DEL PLAN		MAGNITUD META VIGENCIA		
		PROGRAMADA	EJECUCIÓN ACUMULADA	PROGRAMADA	CUMPLIDA	%
Número de sistemas de información 220109400	Suma	11	3	3	3	100%

a. Avances y logros:

Para la presente vigencia se implementaron los siguientes sistemas, dando así cumplimiento a la meta programada para el año:

✓ **Horas Extras**

Sistema cuyo objetivo es automatizar el proceso de reconocimiento de horas extras del personal docente. Ha sido desarrollado bajo una arquitectura moderna que facilita la implementación de mejoras y la interoperabilidad con sistemas internos y externos. Asimismo, optimiza el uso de la infraestructura tecnológica de la Entidad, lo que se traduce en mejores tiempos de respuesta para los usuarios, tanto docentes como administrativos.

✓ **Traslado docentes**

Sistema diseñado para apoyar las actividades relacionadas con la oferta de vacantes a ser cubiertas bajo la figura de encargo. Se ha avanzado en la identificación de brechas (gaps) y oportunidades de mejora para optimizar su operación.

✓ **Audiencias docentes**

Requerido para llevar el control y seguimiento de los nombramientos de nuevos docentes en la SED. Se ha adaptado para realizar las audiencias de los administrativos, permitiendo la generación del acto administrativo correspondiente.

De otra parte, se está en el proceso de fortalecimiento de los siguientes sistemas:

✓ **Sistema de Selección Docente**

A través del este, se efectuaron ajustes en los procedimientos de asignación de puntajes relacionados con las formaciones académicas, y en particular, con las experiencias laborales, con el fin de optimizar la equidad y precisión en los procesos de evaluación.

✓ **Premio a la Investigación e Innovación Educativa**

Facilita el registro de postulaciones por parte de los docentes del distrito, así como la gestión integral de las propuestas mediante procesos de análisis cuantitativo y cualitativo, desarrollados en las distintas fases de evaluación. Durante el trimestre se atendieron solicitudes de corrección de fechas y otros datos.

✓ **HUMANO**

En lo correspondiente al sistema Humano, alineado con el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI), avanzando con la migración funcional del Access Planta hacia el sistema HUMANO, se hace entrega de los requerimientos "2-Gestión de Ocurrencias", "5-Gestion de prorrogas y continuidades" y "7- consultas adicionales", las cuales ya

fueron validada y aprobadas por la DTH y se encuentran en ambiente productivo de la SED, siendo la más reciente implementación de la versión 25.04.01H. Es crucial la articulación con la DTH para actividades de calidad de datos y alta dependencia del MEN para la disposición de las funcionalidades en ambientes productivos.

✓ **Visión 360°**

Ha continuado con la ficha de Colegios, que se encuentra desplegada en producción y totalmente funcional en la intranet (Intrased). Se han agregado nuevas fuentes de datos (Horas Extras - Alertas) para completar esta ficha. Ahora es posible realizar búsquedas detalladas por colegio y exportar la información en formato PDF. En paralelo la Plataforma de Información y Analítica de Educación ha avanzado con la instalación y configuración de la infraestructura tecnológica requerida para la analítica de la Entidad. Por esto la plataforma, cuyo inicio estaba planeado para el 2026, presenta un avance del 30%

Finalmente, se garantiza disponibilidad de todos los sistemas de información activos en la Secretaría de Educación, brindando atención oportuna a incidentes que se han presentado.

b. Retrasos y dificultades

Ninguno

4.2 Objetivo Específico 2.

Modernizar la infraestructura de TI que permita la implementación de servicios de Conectividad y WIFI para los tres niveles de la entidad (central, local e institucional).

4.2.1 Producto

Tabla 4 Producto Objetivo 2

Producto	Programado	Ejecutado	Avance del Producto
Servicio de acondicionamiento de ambientes de aprendizaje 2201026	760	760	Se prestaron los servicios de tecnologías de información y comunicaciones en los tres niveles, sin interrupciones significativas. Se realizaron la migración del canal de Internet del centro de datos principal y las actualizaciones de firmware de servidores, sin afectaciones relevantes, garantizando la disponibilidad de los niveles de servicios establecidos por la OTIC.

4.2.1.1 Metas proyecto asociadas al objetivo

1.1.1.2. Meta 1: Suministrar a 760 sedes educativas la infraestructura tecnológica que permita la prestación de servicios de conectividad y wifi para los tres niveles de la entidad (central, local e institucional).

Tabla 5 Metas proyecto

META PROYECTO	ANUALIZACION	MAGNITUD META PROYECTO EN LO CORRIDO DEL PLAN		MAGNITUD META VIGENCIA		
		PROGRAMADA	EJECUCIÓN ACUMULADA	PROGRAMADA	CUMPLIDA	%
Ambientes de aprendizaje en funcionamiento 220102600	Constante	760	760	760	760	100%

c. Avances y logros:

OPERADOR TECNOLÓGICO

El modelo de atención de la mesa de ayuda, bajo la figura de un operador unificado que además se encarga de la administración de los centros de datos, ha garantizado que en 760 sedes educativas y, en general, para los tres niveles de la entidad (central, local e institucional) se suministre la infraestructura tecnológica que permita la prestación de servicios de conectividad y wifi, a lo largo del 2025.

Durante el periodo del 1 de julio al 30 de septiembre de 2025 se han atendido, por la Mesa de Soluciones, 29.655 casos registrados entre incidentes, requerimientos y otras solicitudes de servicios, los cuales fueron atendidos y resueltos por los contratistas que tienen dentro de su objeto las responsabilidades de atención y solución. Estas respuestas están dentro de los términos de tiempo fijados para el cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) establecidos contractualmente.

Tabla 6 Atención de Incidentes. requerimientos y otras solicitudes Mesa de Servicios

SOLICITUD DEL SERVICIO	IDENTIDAD Y ACCESO	INCIDENTE	SOLICITUD DEL SERVICIO	TOTAL GENERAL	% PARTICIPACIÓN
CERRADO	7985	5337	9829	23151	78,1%
SOLUCIONADO	1596	1383	2252	5231	17,6%
INFORMACION BRINDADA	0	0	437	437	1,5%
SOLICITUD DEL REPUESTO	0	79	11	90	0,3%
ESCALADO	6	102	257	365	1,2%
ESCALADO A SED	21	11	27	59	0,2%
CONTINUA CON EL PROCESO	0	38	4	42	0,1%
EN PROCESO	2	61	47	110	0,4%
ESCALAMIENTO A PROVEEDOR	0	49	19	68	0,2%
SOLICITUD DE SERVICIO	0	0	23	23	0,1%
ESCALADO A DATACENTER	24	1	18	43	0,1%
EN GESTIÓN	0	0	2	2	0,0%
CANCELADO	0	0	2	2	0,0%
ABIERTO	0	2	20	22	0,1%
ESCALADO A ETB	0	1	0	1	0,0%
RESUELTO	5	0	2	7	0,0%
REMITIDO A CALIDAD	2	0	0	2	0,1%
TOTAL GENERAL	9641	7064	12950	29655	100%

Fuente: Elaboración propia

ADMINISTRACIÓN DEL DATACENTER

La operación del Centro de Gestión, durante los meses de marzo, abril y mayo, para la administración, soporte y mantenimiento de los servicios que prestan los Data Center de la SED, con el mismo contrato, garantizó la alta disponibilidad, continuidad y tiempos de respuesta a las solicitudes de los servicios de la plataforma tecnológica de la SED y la atención de requerimientos e incidentes.

Tabla 7 Actividades clave Datacenter

Tema	Gestión realizada
Correo malicioso	Desde el Datacenter, mediante el sistema de seguridad perimetral, se gestionaron 594 solicitudes en junio, 650 en julio y 591 en agosto, correspondientes al bloqueo de correos electrónicos que no pueden ser autogestionados por los usuarios. Esta labor contribuye directamente al fortalecimiento de la protección institucional frente a amenazas cibernéticas y al aseguramiento de la información.
Integración de Operadores Telecomunicaciones	Desde el Datacenter, los grupos de Conectividad y Seguridad Perimetral gestionaron las acciones necesarias para apoyar la migración de los enlaces de los colegios y Direcciones Locales de Educación (DLE), así como el enrutamiento del nuevo canal a través del Firewall. Al final para cada operador se migraron: Comcel: 241 ETB: 246 UTSED: 242
Activación de enlaces configurando el anillo Fibra oscura	Desde el Datacenter, los grupos de Conectividad y Seguridad Perimetral gestionaron las acciones necesarias para la implementación de la solución de anillo de fibra oscura entre las sedes CDI, CTD y NVC. Desde junio de 2025, en articulación con el operador CLARO, se desarrollaron las actividades de instalación de canales y posterior proceso de implementación y configuración, logrando como resultado la activación y puesta en operación del anillo de fibra principal en agosto de 2025. Actualmente, se avanza en la fase final de configuración del anillo de respaldo (backup). Adicionalmente, los grupos de Conectividad y Seguridad Perimetral brindaron apoyo al operador COMCEL en la instalación de los canales de internet de respaldo en las sedes CDI, NVC y CTD. De igual forma, desde la plataforma de seguridad perimetral se realizaron las configuraciones necesarias para habilitar el consumo automático de este canal en caso de falla del enlace principal, garantizando la continuidad del servicio y la disponibilidad de la conectividad institucional.
Administración de servidores	Los servidores Windows gestionados por la SED-OTIC se actualizan de forma automática conforme a las políticas de seguridad vigentes. Durante el periodo reportado, se completó la actualización del sistema operativo en los controladores de dominio de la sede NVC, así como la incorporación de un nuevo controlador.
Activación de enlace de backup NVC-CTD	En junio de 2025, desde la plataforma de seguridad perimetral, se realizó la configuración de una conexión VPN Site-to-Site (S2S) a través del canal de internet provisto por COMCEL, permitiendo el acceso desde la sede NVC a los servicios informáticos alojados en la plataforma de hiperconvergencia (HCI) ubicada en la sede CDI. Esta medida fue implementada inicialmente durante el proceso de instalación, configuración y puesta en operación del anillo de fibra principal, y actualmente se mantiene como alternativa de contingencia ante posibles fallas del anillo de fibra, garantizando la continuidad en la prestación de los servicios tecnológicos.

Tema	Gestión realizada
Escalamiento problemas de indisponibilidad de enlaces	El equipo de especialistas del Datacenter ha ejecutado actividades de monitoreo continuo con el propósito de garantizar un escalamiento inmediato y eficiente de los eventos de indisponibilidad hacia los ingenieros residentes responsables de cada operador (UT Media Commerce, Claro-Comcel y ETB). Estas acciones han permitido consolidar canales de comunicación ágiles y efectivos, determinantes en la toma de decisiones estratégicas durante las mesas de crisis convocadas para mitigar impactos operativos. Como resultado de esta gestión, se han implementado soluciones oportunas y alineadas con los objetivos de continuidad del servicio, logrando reducir los tiempos de indisponibilidad y optimizar la capacidad de respuesta ante incidentes críticos, fortaleciendo así la resiliencia tecnológica de la entidad.
Data Center Alterno - Acompañamiento a Operador Claro	Atendiendo la solicitud de la OTIC, se estableció el esquema de acompañamiento al operador CLARO en el desarrollo de las diferentes actividades realizadas en la sede CTD, orientadas a la instalación de los equipos de comunicaciones y la habilitación de los canales correspondientes al anillo de fibra oscura, así como a los enlaces de internet principal y de respaldo (backup)
Actualización Switches DELL	Desde el Datacenter, y en articulación con el fabricante DELL, durante el presente año se han ejecutado las siguientes actualizaciones sobre los componentes de la infraestructura de hiperconvergencia (HCI) Datacenter Principal: - Se realizó la actualización de los cuatro (4) nodos del sistema Isilon. - Se actualizó el componente Data Domain. - Se efectuó la actualización de los once (11) nodos de virtualización del sistema PowerFlex. - Se ejecutó la actualización de los ocho (8) nodos de almacenamiento (storage) del sistema PowerFlex. Estas actividades fortalecen la estabilidad, el rendimiento y la seguridad de la infraestructura tecnológica que soporta los servicios críticos de la Secretaría de Educación del Distrito.
Protocolo de entrega final del contrato de Operador	Se cumplió con el protocolo de entrega del contrato con corte a agosto de 2025. Con la adición contractual, la actividad final de entrega de credenciales fue reprogramada para septiembre de 2025.

Fuente: Elaboración propia

La Administración de la Infraestructura tecnológica al servicio de la educación y la gestión de incidentes, requerimientos y problemas ha permitido mantener una disponibilidad de los servicios de la plataforma tecnológica del 99.59% en promedio del trimestre.

CONECTIVIDAD

Se completaron los siguientes hitos técnicos en el proceso de prestación de servicio de conectividad rural de la Entidad:

- El Contrato Interadministrativo No. 3766719 de 2022, celebrado con ETB para la prestación de servicios de conectividad a las sedes educativas rurales de la Secretaría de Educación, finalizó el 31 de julio de 2025, asegurando durante su vigencia la cobertura de conectividad en dichas instituciones.

- El Contrato Interadministrativo No. 813914 de 2025, iniciado el 1 de agosto de 2025 y actualmente en ejecución, garantiza la prestación de los servicios de conectividad a las sedes educativas rurales de la Secretaría de Educación.

La siguiente tabla describe el estatus por localidad de los enlaces rurales a corte del tercer trimestre:

Tabla 8 Conectividad rural por localidad

Localidad	Cantidad Enlaces/Sedes
(19) CIUDAD BOLÍVAR	8
(20) SUMAPAZ	28
(3) SANTA FE	2
(5) USME	12
Total	50

El análisis de la disponibilidad del servicio en las IED rurales presenta 37 sedes educativas con disponibilidad del 99% y 10 sedes educativas con disponibilidad mayor al 90%

Mientras que la conectividad urbana para las instituciones educativas y sedes administrativas del distrito se presta conforme a pactado en los siguientes contratos

- Contrato No PCCNTR.7167233 del 22 de enero de 2025, suscrito con ETB. - zona 1.
- Contrato No PCCNTR.7167236 del 22 de enero de 2025, suscrito con UT SED. - zona 2.
- Contrato No PCCNTR.7167237 del 22 de enero de 2025, suscrito con COMCEL - zona 3.

Durante el trimestre se realizaron los siguientes procesos en procura de ampliar y mejorar la conectividad en la Entidad:

Tabla 9 Gestión de enlaces trimestral

DESCRIPCION	CANTIDAD zona 1	CANTIDAD zona 2	CANTIDAD zona 3	TOTAL
APROVISIONAMIENTO NUEVO ENLACE	92	3	49	144
TRASLADO INTERNO	0	2	2	4
SUSPENSIONES	3	1	1	5

Tabla 10 Estatus enlaces de conectividad por zonas:

Actividad	ETB		UT SED		COMCEL		TOTAL	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Total Enlaces	253	100	250	100	259	100	762	100
Factibilidades	250	98.81	249	99.6	258	99.6	757	100
Instalaciones	250	98.81	249	99.6	258	99.6	757	100

Actividad	ETB		UT SED		COMCEL		TOTAL	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Entregas efectivas	249	98.41	249	99.6	258	99.6	756	100

Entregas efectivas corresponde a las sedes con actas de inicio de operación y mantenimiento firmadas con corte hasta el 01/09/2025.

CABLEADO ESTRUCTURADO

- Alcance del objeto: Para implementar la solución de cableado, que consiste en instalación de equipos e infraestructura, para aproximadamente 15 sedes educativas con intervención integral y de manera complementaria se atenderán necesidades en un aproximado de 25 sedes educativas con intervenciones parciales de acuerdo con los recursos disponibles asignados y las necesidades previamente analizadas y aprobadas por la entidad.
- Se generó Modificatorio No.3 del contrato 6904787 de 23 octubre de 2024, que incluyó lo siguiente:
 - ❖ Autorizar el cambio de la marca de los reguladores, considerando que se cumplen las condiciones técnicas y financieras del contrato, puesto que se mantienen las condiciones técnicas y se conservan los precios techos unitarios para cada elemento requerido para la solución en cada institución educativa, conforme a la oferta económica presentada por el contratista.
 - ❖ Modificar el plazo de ejecución del contrato, prorrogándolo hasta el 12 de agosto de 2025.
 - ❖ Ampliar la cantidad de sedes beneficiadas con soluciones de cableado, pasando de 40 a 41 IED, esto con el fin de atender una nueva IED con una solución parcial de cableado, la cual tiene una necesidad especial de atención para estudiantes con condiciones especiales.

A fecha 12 de agosto 2025 se finalizaron las implementaciones de cableado estructurado de las 41 sedes educativas incluidas en el proyecto, 26 sedes con intervención parciales y 15 sedes con intervención integral por parte del contratista UT REDSIC, en el tercer trimestre se logró recibir las implementaciones de las ultimas ocho (8) sedes, gestionando los ingresos a almacén ante la Dirección de Dotaciones Escolares y adelantado el pago de la facturación ante la Oficina Tesorería y Contabilidad, actualmente el porcentaje de avance de implementación de soluciones de cableado es del 100% mientras el avance de ejecución financiera del contrato presenta un 99,99% de avance al segundo trimestre del año, quedando un saldo de \$ 9.228 a favor de la SED para ser liberado.

Tabla 11 Sedes recibidas a satisfacción durante el tercer trimestre 2025

Ítem	Colegio	Sede
1	Colegio Gimnasio de Campo Juan De La Cruz Varela	B
2	Colegio Bravo Páez	A
3	Colegio Cundinamarca	A
4	Colegio Elisa Mujica Velásquez	A
5	Colegio La Joya	A
6	Colegio Nueva Colombia	A
7	Colegio El Porvenir	B
8	Colegio Nueva Colombia	B

d. Retrasos y dificultades

No se evidenciaron afectaciones al servicio. Se han reportado algunos incidentes menores donde la causa raíz de la afectación ha sido la rotura de fibra óptica, situación atribuida a factores externos como obras civiles, vandalismo o daños accidentales en la infraestructura fuera del control tanto de los contratistas como de la Secretaría. Estos casos han requerido la intervención de cuadrillas técnicas para diagnóstico y reparación, y su solución depende de la localización y el acceso al punto de daño.

5. AVANCES FRENTE A LAS METAS DEL PLAN DE DESARROLLO

5.1. Meta Plan 1. 170. Garantizar que el 100% de los estudiantes de básica y media reciben el servicio educativo oportunamente, incluyendo los estudiantes sujetos de especial protección constitucional, como la población con necesidades educativas especiales, estudiantes víctimas del conflicto armado o de violencia intrafamiliar, migrantes, entre otros.

Tabla 11. Metas plan de desarrollo

METAPLAN	ANUALIZACION	MAGNITUD META PLAN DE DESARROLLO EN LO CORRIDO DEL PLAN		MAGNITUD META VIGENCIA		
		PROGRAMADA	EJECUCIÓN ACUMULADA	PROGRAMADA	CUMPLIDA	%
170. Garantizar que el 100% de los estudiantes de básica y media reciben el servicio educativo oportunamente	Constante	100%	100%	100%	100%	100%

a. Avances y logros:

El proyecto de inversión 7949 ha aportado positivamente en la prestación del servicio educativo, asegurando la llegada de los servicios de conectividad al 100% de las sedes educativas distritales, que junto con otros servicios está siendo soportado por un operador tecnológico con presencia en las 20 localidades del Distrito Capital. Concretamente, el proyecto ha generado durante el tercer trimestre del 2025 los siguientes logros:

En lo relacionado con el servicio de conectividad, se garantizó su disponibilidad para el 100% de los niños, niñas y jóvenes de educación básica y media de las Instituciones Educativas Distritales (IED). Asimismo, se aseguró la prestación continua de los servicios tecnológicos necesarios para el desarrollo de los proyectos pedagógicos especiales, así como para el funcionamiento operativo, administrativo y estratégico de la Secretaría de Educación del Distrito. Esto incluyó el acceso a plataformas colaborativas, correo institucional, bases de datos, y sistemas de información misionales y de apoyo, con el acompañamiento técnico y funcional de los diferentes equipos de la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – OTIC.

La prestación del servicio representa un impacto en la satisfacción general de la prestación de servicios de tecnología por parte de los usuarios en los tres niveles de la Entidad. Se evidencia que el operador tecnológico brindó atención al total de los incidentes que se generaron durante el periodo reportado en los tres niveles institucionales de la SED, así las cosas, cumplió con el 100% de los niveles de atención establecidos, lo anterior, teniendo en cuenta que el valor acordado es del 95%.

Las labores en la transición al modelo zonificado de conectividad, con beneficios adicionales como el implementar canales de respaldo, asegura el acceso a internet sin interrupciones en las sedes administrativas y académicas de la Entidad, manteniendo una velocidad constante de conexión, y simultáneamente se asegura que los sistemas de información mantienen valores de disponibilidad muy cercanos al 100%.

b. Retrasos y dificultades

Ninguno.

c. Beneficios

1. Las 760 sedes educativas y los edificios de Nivel Central y el Centro de Innovación cuentan con el servicio de conectividad, garantizando un mínimo de 60MB para las instituciones educativas, permitiendo que más de 780.000 ciudadanos, conformados por estudiantes, docentes y directivos docentes accedan a un servicio de internet de alta calidad.
2. Los nuevos sistemas se han construido bajo una arquitectura moderna que facilita la implementación de mejoras y la comunicación con sistemas internos y externos. Al mismo tiempo, aprovechan el nuevo hardware, lo que se traduce en mejores tiempos de respuesta para los usuarios finales, es decir, personal administrativo, docente,

contratistas, estudiantes y comunidad en general. Además, la nueva funcionalidad para que las instituciones educativas realizar ajustes directamente en las promociones de estudiantes de años anteriores, mejora la gestión de los colegios al evitar crear casos de soporte técnico para actualizar esta información y la Oficina TIC se ve beneficiada porque reduce los casos a atender, permitiéndole centrar sus capacidades en otros desarrollos en los sistemas de información.

6. CONCLUSIONES

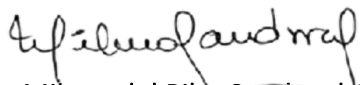
El proyecto de inversión ha permitido que se mantenga la prestación de servicios de tecnología de la Entidad, desde varios frentes: el mantenimiento y actualización de sistemas de información, la renovación de las licencias de las herramientas y plataformas informáticas, la atención a incidentes y requerimientos tecnológicos, la administración de los data center de la entidad, la conectividad en los tres niveles y la atención de todas las necesidades de los usuarios en el marco de servicios de TI aplicando las mejoras prácticas.

Se debe continuar con el cumplimiento de la meta de sistemas de información integrados, especialmente definir e implementar un Sistema de Gestión Documental y Archivo – SGDEA, que centralice el flujo de documentos dentro de la Entidad, se alinee con el sistema de correspondencia y facilite la automatización de trámites, procedimientos administrativos y los procesos de la Entidad.

Dentro de la gestión del datacenter se identificó una oportunidad para migrar los respaldos de información hacia soluciones de almacenamiento en la nube o soluciones locales en disco en sitio alternativo, como estrategia orientada a reducir los riesgos operativos asociados al uso prolongado de cintas LTO. Esta iniciativa incluye la evaluación de vulnerabilidades y la implementación de una bodega de datos segura, equipada con mecanismos de protección frente a amenazas cibernéticas, incluyendo ataques de tipo ransomware.

La apuesta por el nuevo modelo de prestación del servicio de conectividad por zonas constituye una evolución en la forma en que se garantiza y se amplía la cobertura del acceso a internet en las sedes educativas distritales, brindando a la SED esquemas de redundancia y tiempos de atención de servicios en mejores condiciones, puesto que el proceso de seguimiento y monitoreo está siendo acompañado de una interventoría que hace verificación de las obras y servicios prestados por los operadores.

FIRMA:



Ing. **Milena del Pilar Sandoval Gómez**

Jefe Oficina de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Gerente de proyecto 7949 Modernización y fortalecimiento de los sistemas de información. incluyendo innovación tecnológica. al servicio de la calidad educativa en los colegios públicos de la ciudad de Bogotá D.C.

Elaboró César Ubaldo Báez - Profesional Especializado OTIC

