ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL
01 de abril a 30 de junio de 2026

Proyecto de inversión 7949 Modernización y fortalecimiento de los sistemas de información, incluyendo innovación tecnológica, al servicio de la calidad educativa en los colegios públicos de la ciudad de Bogotá D.C.

Código BPIN 2024110010062

Ing. Luz Dary Vargas Suárez
Jefe Oficina de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones(E)

Elaborado por:
Cesar Ubaldo Báez Baéz, Profesional especializado - OTIC

17 de julio de 2026

Tabla de contenido

1. OBJETIVOS DEL PROYECTO 3
1.1. Objetivo General 3
1.2. Objetivos Específicos 3
2. ALCANCE DEL PROYECTO 3
3. INFORME DE EJECUCIÓN FINANCIERA 3
3.1. Ejecución presupuestal acumulada 3
3.2. Ejecución presupuestal por actividad - componente 4
3.3 Ejecución de reservas presupuestales al 30 de junio de 2026 5
4. INFORME DE EJECUCIÓN FÍSICA 5
4.1 Objetivo Específico 1. 5
4.1.1 Producto 6
4.1.1.1 Metas proyecto asociadas al objetivo 6
4.2 Objetivo Específico 2. 8
4.2.1 Producto 8
4.2.1.1 Metas proyecto asociadas al objetivo 8
5. AVANCES FRENTE A LAS METAS DEL PLAN DE DESARROLLO 13
5.1. Meta Plan 1. 170. Garantizar que el 100% de los estudiantes de básica y media reciben el servicio educativo oportunamente, incluyendo los estudiantes sujetos de especial protección constitucional, como la población con necesidades educativas especiales, estudiantes víctimas del conflicto armado o de violencia intrafamiliar, migrantes, entre otros. 13
6. CONCLUSIONES 14

Lista de Gráficos

Gráfico 1. Ejecución Presupuestal 2025
Gráfico 2. Ejecución Presupuestal por Componentes a 30 de junio de 2026
Gráfico 3. Localidades y sedes educativas por zonas urbanas

1. OBJETIVOS DEL PROYECTO

1.1. Objetivo General

Fortalecer, modernizar y optimizar los sistemas de información de la SED que permita la gestión integral del aprendizaje, aseguramiento de la calidad y reporte de información de los colegios oficiales del Distrito Capital

1.2. Objetivos Específicos

Implementar los sistemas de información para el aseguramiento de la calidad y la gestión del aprendizaje, así como la renovación de los licenciamientos soportan la plataforma tecnológica de la entidad en sus procesos misionales, estratégicos y operativos.

Modernizar la infraestructura de TI que permita la implementación de servicios de Conectividad y WIFI para los tres niveles de la entidad (central, local e institucional).

2. ALCANCE DEL PROYECTO

Implementar las aplicaciones para el aseguramiento de la calidad y la gestión del aprendizaje, así como la renovación de los licenciamientos que soportan la plataforma tecnológica de la Entidad en sus procesos misionales, estratégicos y operativos.

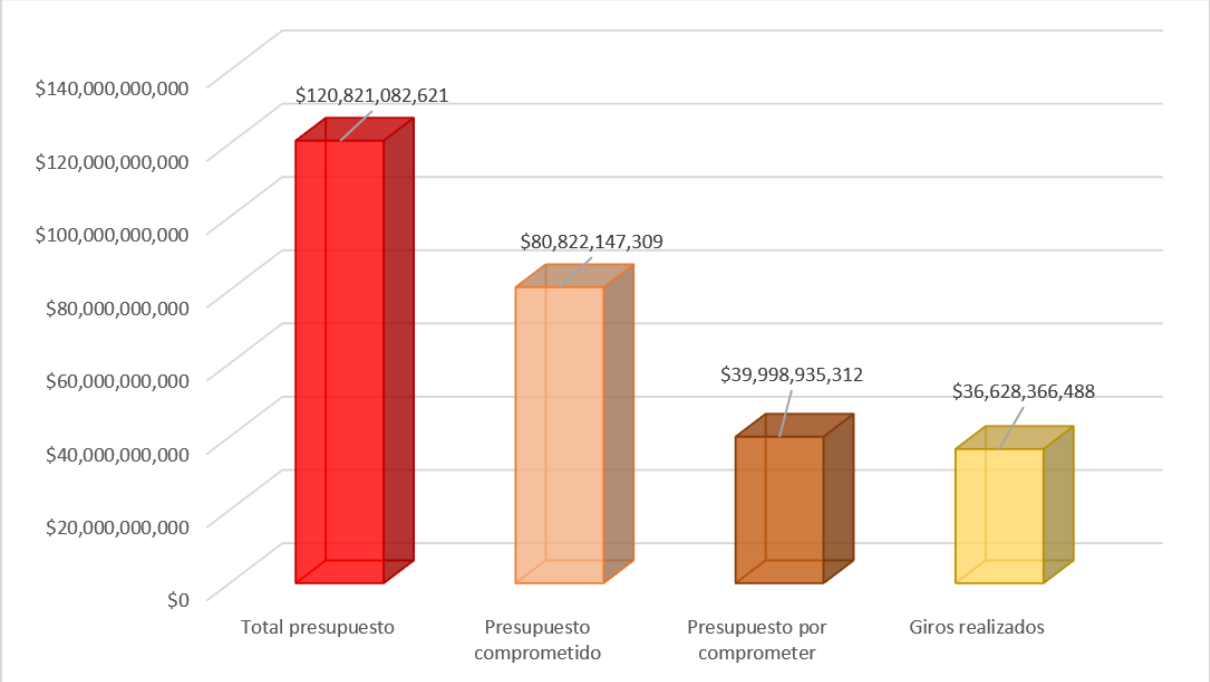
Suministrar a las sedes educativas del Distrito, la infraestructura tecnológica que permita la prestación de servicios de Conectividad y WIFI para los tres niveles de la Entidad (central, local e institucional).

3. INFORME DE EJECUCIÓN FINANCIERA

3.1. Ejecución presupuestal acumulada

El Proyecto de inversión 7949 contaba con una asignación presupuestal inicial de recursos de $103.214.653.000 pesos. Sin embargo, en el mes de junio de 2026, se recibió un traslado presupuestal por valor de $17.606.429.621; es decir que, a 30 de junio de 2026, el proyecto7949 contó con una asignación de $120.821.082.621.

Gráfico 1. Ejecución Presupuestal segundo trimestre 2026



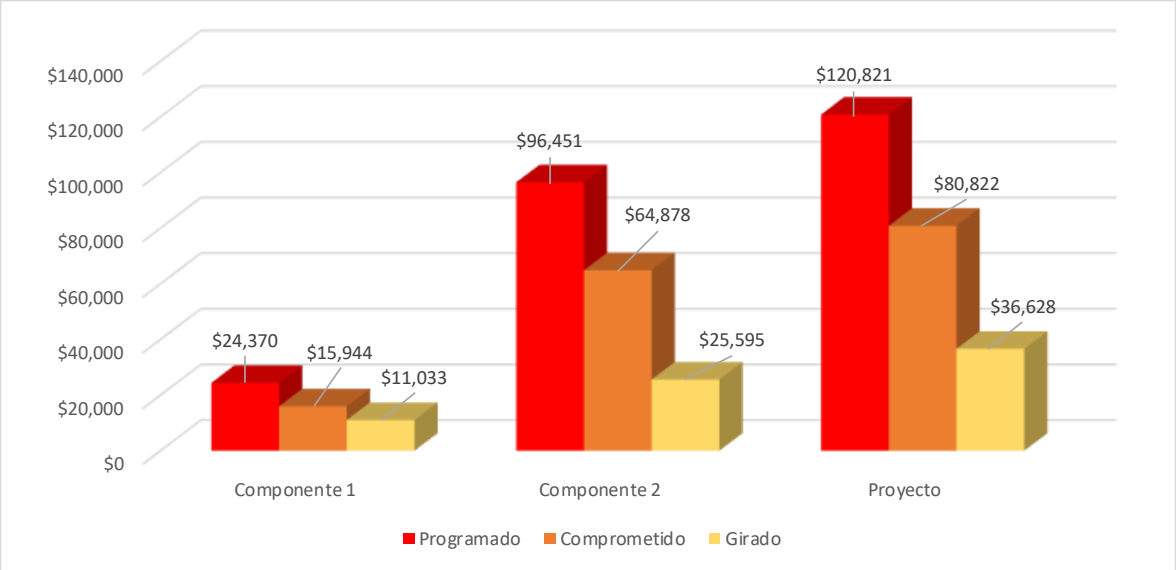
Fuente: Elaboración propia a partir de reporte del sistema Apoteosys

3.2. Ejecución presupuestal por actividad - componente

La ejecución del proyecto se desarrolla a través de 2 componentes: 1. MODERNIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y 2. ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, los cuales a la fecha cuentan con una ejecución del 65.4% y 67.3%, respectivamente.

En el primer trimestre se tenía una ejecución de 68.9% para el componente 1 y 78.8% para el componente 2. El menor valor en la proporción porcentual se debe a que, conforme a la Resolución No. 728 del 17 de junio de 2026, se adiciona al proyecto un total de $ 17.606.429.621 distribuidos en $3.539.827.388 para el objeto de gasto 002 del componente 1 para financiar los licenciamientos de Cisco, Oracle Cloud e Hiperconvergencia, $ 6.118.629.731 para el objeto de gasto 004 del componente 2, cuyo fin es aprovisionar vigencias futuras asociadas con conectividad y $7.947.972.502 para el objeto de gasto 003 (componente 2), orientado a las adecuaciones de la infraestructura tecnológica de la futura sede central de la SED.

Gráfico 2. Ejecución Presupuestal por Componentes a 30 de junio de 2026



Fuente: Elaboración propia a partir de reporte del sistema Apoteosys

3.3 Ejecución de reservas presupuestales al 30 de junio de 2026

Tabla 1 Ejecución reservas a 30 de junio de 2026

Componente	Reservas Definitivas a 30/06/26	Reservas Giradas a 30/06/26	% de giro
Modernización de los sistemas de información	$237,198,696	$236,565,361	99.73%
Administración y soporte de la infraestructura tecnológica	$10,325,162,978	$10,309,543,409	99.85%
Total	$10,562,361,674	$10,546,108,770	99.85%

Fuente: Reporte del sistema Apoteosys

No se constituyeron pasivos exigibles para la vigencia 2026.

4. INFORME DE EJECUCIÓN FÍSICA

Presentar el análisis de la ejecución por cada objetivo específico y por sus metas proyecto asociadas, señalando las actividades desarrolladas para el cumplimiento de cada meta.

4.1 Objetivo Específico 1.

Implementar los sistemas de información para el aseguramiento de la calidad y la gestión del aprendizaje. así como la renovación de los licenciamientos que soportan la plataforma tecnológica de la entidad en sus procesos misionales, estratégicos y operativos.

4.1.1 Producto

Tabla 2 Producto Objetivo 1

Producto	Programado	Ejecutado	Avance del Producto
Servicios de información implementado 2201094	$24.369.778.388	$15.943.946.507	Se implementó el aplicativo de planta en el sistema HUMANO; adicionalmente se inició el desarrollo del sistema 'Incentivos Rurales'. Asimismo, se estabilizaron los sistemas misionales y se garantizó la continuidad operativa de los 51 sistemas de información institucionales, asegurando la prestación permanente de los servicios tecnológicos de la Entidad.

4.1.1.1 Metas proyecto asociadas al objetivo

1.1.1.1. Meta 1: Implementar las 11 Aplicaciones para el aseguramiento de la calidad y la gestión del aprendizaje, así como la renovación de los licenciamientos que soportan la plataforma tecnológica de la Entidad en sus procesos misionales, estratégicos y operativos.

Tabla 3 Metas proyecto

META PROYECTO	ANUALIZACION	MAGNITUD META PROYECTO EN LO CORRIDO DEL PLAN		MAGNITUD META VIGENCIA 2026		
		PROGRAMADA	EJECUCIÓN ACUMULADA	PROGRAMADA	CUMPLIDA	%
Número de sistemas de información 220109400	Suma	11	5	3	1	33%

✓

a. **Avances y logros:** Como logro del Segundo trimestre (1 de abril a 30 de junio de 2026), se presenta la implementación del módulo de PLANTA dentro del sistema HUMANO, logrando su puesta en operación y la transición funcional desde la solución heredada.

VIGENCIA 2026

✓ **PLANTA DOCENTE**

Fueron desplegados en ambiente de producción los componentes de Consulta de Vacantes, Historial del Empleado, Establecimientos Educativos y Novedades de Movimientos, junto con el conjunto de consultas complementarias requeridas para la gestión del proceso.

Como parte del proceso de estabilización y adopción de la solución, se ejecutó la migración integral de la información histórica, incluyendo actividades de normalización y saneamiento de datos mediante el desarrollo y ejecución de procesos automatizados de transformación y carga de información. Estas acciones permitieron fortalecer la calidad de los datos y garantizar la consistencia de los registros administrados por la plataforma.

Adicionalmente, se realizaron pilotos operativos orientados a afianzar el registro directo de novedades asociadas a nombramientos provisionales, incapacidades, encargos y traslados, fortaleciendo la operación de los procesos de gestión del talento humano.

De otra parte, a continuación, se relacionan los avances en los sistemas implementados desde la vigencia 2024:

VIGENCIA 2024

PROGRAMADA	EJECUTADA	CUMPLIDA	SISTEMA
1	1	1	HORAS EXTRAS

✓ **HORAS EXTRAS**

Como resultado de las optimizaciones funcionales realizadas para la Oficina de Nómina, el aplicativo inició operación en julio de 2025. Su despliegue se ejecutó de manera gradual, alcanzando inicialmente cobertura en 11 localidades a corte de septiembre de 2025 y completando posteriormente la incorporación de la totalidad de las localidades al cierre de la vigencia, para el primer semestre del 2026, se atienden Mejoras Funcionales al aplicativo de Horas Extras, optimizando su flujo y controles, como también facilitando el registro desde los colegios.

VIGENCIA 2025

PROGRAMADA	EJECUTADA	CUMPLIDA	SISTEMA
3		3	AUDIENCIAS DOCENTES EVALUACION DOCENTES TRASLADO DOCENTES

AUDIENCIAS DOCENTES

Se ha soportado y garantizado la operación del aplicativo en cada una de las sesiones de Audiencias programadas para funcionarios administrativos, que desde el pasado mes de octubre del 2025 a la fecha se han convocado 9 sesiones.

✓ **TRASLADO DOCENTES**

Se atendió las incidencias funcionales que se identificaron durante la vigencia 2025, complementariamente y se viene trabajando en desarrollo, sobre la nueva versión, con el fin de cubrir la funcionalidad del registro de auditorías de eventos sobre el tema.

✓ **EVALUACION DOCENTE**

Luego de realizar las validaciones y diagnostico situacional frente a los datos, y las correspondientes actividades que se vienen adelantando para mejorar la calidad de los datos en el sistema HUMANO, se acuerda y se apoya con la Dirección de Evaluación de abrir anticipadamente para el 2026 el módulo de evaluación a partir del mes de julio, bajo el mismo esquema operativo que se ha trabajo en las dos vigencias anteriores.

b. Retrasos y dificultades

Se identificaron ingresos no autorizados y filtración de información sobre alguno de los aplicativos por lo cual se fortalecieron los mecanismos de seguridad y los controles de acceso a cada uno de los sistemas, aplicativos y portales de la entidad.

4.2 Objetivo Específico 2.

Modernizar la infraestructura de TI que permita la implementación de servicios de Conectividad y WIFI para los tres niveles de la entidad (central, local e institucional).

4.2.1 Producto

Tabla 4 Producto Objetivo 2

Producto	Programado	Ejecutado	Avance del Producto
Servicio de acondicionamiento de ambientes de aprendizaje 2201026	$82.384.702.000	$64.878.200.802	En el segundo trimestre del año se garantizó la operación de los servicios de tecnología en el 100% de las sedes educativas. Se realizaron ajustes en la configuración de seguridad y redes, necesarias para la implementación de telefonía IP y Fortinet Single Sign-On.

Metas proyecto asociadas al objetivo

1.1.1.2. Meta 1: Suministrar a 760 sedes educativas la infraestructura tecnológica que permita la prestación de servicios de conectividad y wifi para los tres niveles de la entidad (central. local e institucional).

Tabla 5 Metas proyecto

META PROYECTO	ANUALIZACION	MAGNITUD META PROYECTO EN LO CORRIDO DEL PLAN		MAGNITUD META VIGENCIA		
		PROGRAMADA	EJECUCIÓN ACUMULADA	PROGRAMADA	CUMPLIDA	%
Ambientes de aprendizaje en funcionamiento 220102600	Constante	760	760	760	760	100%

c. Avances y logros:

Se ha garantizado que en 760 sedes educativas y, en general, para los tres niveles de la entidad (central, local e institucional) se suministre la infraestructura tecnológica que permita la prestación de servicios de conectividad y wifi en el segundo trimestre del 2026. Esto fue posible gracias al modelo de atención de la mesa de ayuda, bajo la figura de un operador unificado que además se encarga de la administración de los centros de datos. Igualmente, los operadores zonales de conectividad han permitido mejorar las condiciones del servicio y ampliar la cobertura.

OPERADOR TECNOLÓGICO

Con respecto al operador, sus servicios fueron prestados por el contratista Pear Solutions bajo el contrato número CO1.PCCNTR.3106464 hasta el 30 de septiembre de 2025. A partir del 01 de enero

de 2025 mediante proceso de Selección abreviada de subasta inversa SED-SA-SI-OTIC-036-2025 se adjudicó a la UT TECNOLOGIA PS – S3 2025 el contrato No. CO1.PCCNTR.8334162 cuyo objeto es: "Prestar el servicio de administración, operación, desarrollo, implementación, soporte y mantenimiento de los Data Center y Mesa de Soluciones de TI, para el nivel central, local e institucional de la Secretaría de Educación del Distrito -SED".

Desde el 1 de enero hasta el 30 de junio de 2026 se han atendido, por la Mesa de Soluciones, 57.072 casos registrados entre incidentes, requerimientos y otras solicitudes de servicios, los cuales fueron atendidos y resueltos por los contratistas que tienen dentro de su objeto las responsabilidades de atención y solución. Estas respuestas están dentro de los términos de tiempo fijados para el cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) establecidos contractualmente.

Tabla 6 Atención de Incidentes. Requerimientos y otras solicitudes Mesa de Servicios

ESTADO	IDENTIDAD Y ACCESO	INCIDENTE	SOLICITUD DEL SERVICIO	TOTAL GENERAL
ABIERTO			1	1
CANCELADO		1		1
CERRADO	15116	11724	29937	56777
CONTINUA CON EL PROCESO		4	7	11
EN PROCESO	1	8	26	35
ESCALADO		5	43	48
ESCALADO A DATACENTER	1	7		8
ESCALADO A SED	3	5	5	13
ESCALAMIENTO A GESTIÓN DE PROBLEMAS		1		1
ESCALAMIENTO A PROVEEDOR		1		1
INFORMACION BRINDADA	1			1
RESUELTO	1	1	2	4
SOLICITUD DEL REPUESTO		37	76	113
SOLUCIONADO		47	11	58
TOTAL GENERAL	**15.123**	**11.841**	**30.108**	**57.072**

Fuente: Elaboración propia

Por otra parte, durante el periodo reportado se identifica que todos los incidentes allegados a la Mesa de Soluciones por parte de los tres niveles institucionales fueron atendidos en los tiempos establecidos, logrando un porcentaje de cumplimiento mayor al acordado del 95%.

Durante el periodo reportado, la interventoría aprobó un total de repuestos por valor de Trescientos veintiocho millones setecientos ochenta y cuatro mil cuarenta y nueve pesos Mcte ($328.784.049) incluido IVA

ADMINISTRACIÓN DEL DATACENTER

En relación con el componente Data Center, durante el trimestre evaluado, el contratista ejecutó las actividades cumpliendo con el alcance contractual definido. La gestión se caracterizó por una operación continua, con enfoque en estabilidad de servicios, cumplimiento de ANS, fortalecimiento de procesos ITIL y continuidad de las capacidades tecnológicas.

Tabla 7 Actividades clave Datacenter

#	TEMA	GESTIÓN REALIZADA
1	Cumplimiento de compromisos	Se dio cumplimiento a las obligaciones contractuales establecidas, incluyendo ejecución de actividades de operación, soporte y mantenimiento de la infraestructura TIC, así como entrega de productos y atención de requerimientos de la entidad dentro de los tiempos establecidos.
2	Acuerdos de Niveles de Servicio – ANS	Los ANS se cumplieron en niveles satisfactorios durante el trimestre, destacándose el cumplimiento en la atención de incidentes y solicitudes, sin evidencias de incumplimientos relevantes.
3	Incidentes	Se gestionaron oportunamente los incidentes reportados a través de la mesa de servicios, garantizando su atención, solución y cierre dentro de los tiempos establecidos, con trazabilidad en la herramienta DEXON.
4	Incidentes Mayores	En relación con los incidentes mayores no se evidenció impacto crítico sostenido; los eventos relevantes fueron atendidos mediante protocolos de diagnóstico, escalamiento y solución sin afectación en procesos misionales.
5	Requerimientos	Se atendieron los requerimientos de áreas funcionales y líderes técnicos, evidenciando oportunidad en la gestión y ausencia de reprocesos o soluciones inadecuadas.
6	Disponibilidad	La infraestructura de TI mantuvo niveles adecuados de disponibilidad, soportada en monitoreo continuo, gestión oportuna de eventos y ejecución de mantenimientos programados.
7	Backlog	Se mantuvo controlado el backlog de incidentes y requerimientos, alcanzando incluso backlog cero en algunos periodos, lo que evidencia eficiencia operativa.
8	Mantenimiento Preventivo	Se ejecutaron mantenimientos preventivos mensuales en Data Center, redes, UPS, aire acondicionado y demás componentes de infraestructura de Data Center, garantizando la estabilidad y continuidad del servicio.
9	Inventario de activos tecnológicos	Se mantuvo actualizado el inventario de activos tecnológicos de Data Center, asegurando trazabilidad y control de cambios.
10	Plan de Arquitectura	Se avanzó en la estructuración y ejecución del plan de arquitectura tecnológica, incluyendo análisis de evolución de plataformas, integración de servicios y definición de lineamientos de modernización.

Fuente: Elaboración propia

La Administración de la Infraestructura tecnológica al servicio de la educación y la gestión de incidentes, requerimientos y problemas ha permitido mantener una disponibilidad de los servicios de la plataforma tecnológica del 99.85% en promedio del trimestre.

Durante el trimestre los indicadores de ANS reflejan cumplimientos sostenidos, e incluso leve mejora en los tiempos de atención y solución de incidentes. Este comportamiento positivo de los ANS puede entenderse como un valor agregado del nuevo contrato iniciado en octubre de 2025, que resulta de la consolidación del grupo humano de data center con un alto porcentaje de especialistas con amplia experiencia y conocimiento de la entidad, lo que fortalece la eficiencia operativa.

CONECTIVIDAD

El servicio se ha prestado con tres operadores, que tienen asignadas 4 zonas e igual número de contratos suscritos así:

PCCNTR.813914 del 31 de julio de 2025, suscrito con ETB desde 1 agosto 2025 para la conectividad rural - zona 4.

En cumplimiento a lo establecido en el anexo técnico y obligaciones del contrato, el operador ETB ha cumplido con el ciclo de mantenimientos preventivos, tanto virtuales como en sitio, del periodo.

La siguiente tabla describe el estatus por localidad de los enlaces rurales a corte del segundo trimestre:

Tabla 8 Conectividad rural por localidad

Localidad	Cantidad de Sedes Educativas Rurales con conectividad
(13) TEUSAQUILLO	1
(19) CIUDAD BOLIVAR	8
(20) SUMAPAZ	24
(3) SANTA FE	2
(5) USME	12
Total general	**47**

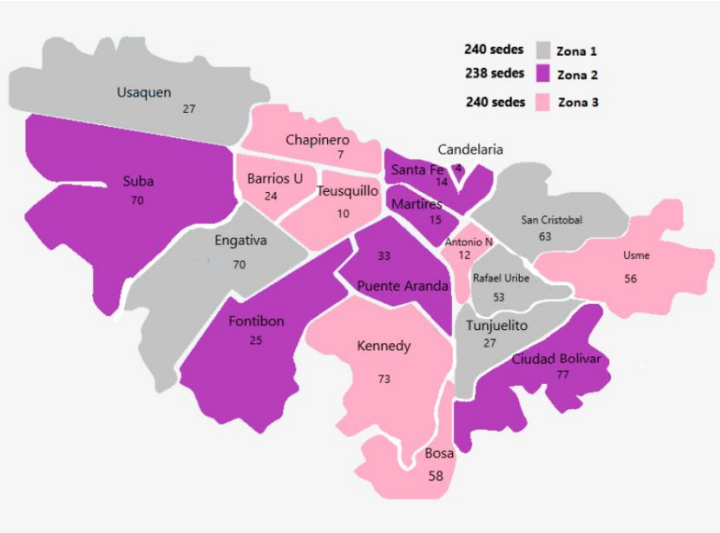
Por obras civiles que se adelantan en las IED, tres enlaces se encuentran suspendidos hasta que se confirme la finalización de las intervenciones por parte de la Dirección de Construcciones.

Mientras que la conectividad urbana para las instituciones educativas y sedes administrativas del distrito se presta en tres zonas conforme a pactado en los siguientes contratos

a. Contrato No PCCNTR.7167233 del 22 de enero de 2025, suscrito con ETB. - zona 1.
b. Contrato No PCCNTR.7167236 del 22 de enero de 2025, suscrito con UT SED. - zona 2.
c. Contrato No PCCNTR.7167237 del 22 de enero de 2025, suscrito con COMCEL - zona 3.

La definición de zonas urbana con las localidades que constituye cada una, así como la cantidad de sedes educativas por localidad, están descritas en el siguiente mapa.

Gráfico 3. Localidades y sedes educativas por zonas urbanas



Durante el trimestre se realizaron los siguientes procesos en procura de garantizar la conectividad y adelantar el seguimiento, monitoreo y mejora continua.

Se adelantaron las mesas de seguimiento semanales efectuadas cada viernes del mes y la mesa de seguimiento mensual que está acompañada adicionalmente por el representante legal del operador o su delegado permitiendo el análisis de la ejecución, las situaciones particulares y propias de cada uno primer de los operadores y la toma de decisiones estratégicas para la mejora continua.

En conjunto, los resultados reflejan un dimensionamiento adecuado de los canales de conectividad, con amplio margen de operación en todos los casos. No obstante, se continua con el monitoreo periódico por parte del equipo de la SED y la interventoría, especialmente en periodos de alta demanda operativa, para anticipar posibles aumentos en la carga y ajustar la capacidad cuando sea necesario. Este seguimiento permite garantizar la continuidad, eficiencia y sostenibilidad del servicio de conectividad.

Con relación a la disponibilidad, se han adelantado análisis mensuales que permiten identificar la disponibilidad del servicio desde el mes de enero hasta junio:

- La gran mayoría de puntos de Red están en el 99%.
- El cambio de Modelo de una única gran red a tres subredes operadas por diferentes proveedores ha significado hasta ahora una mejora en disponibilidad acumulada y en comparación a la línea base de marzo 2025.
- Todas las Zonas han venido presentado mejoras entre enero 2026 y junio 2026. La Zona 1 alcanzó para el mes de junio un 96% de puntos en más del 99% de disponibilidad, y las otras zonas 87,7% y 89,3% respectivamente.
- El 98.2% del servicio de conectividad en los tres niveles de la SED tienen una disponibilidad mayor al 90%

En el frente de ciberseguridad, los resultados obtenidos durante el período enero-junio evidencian una exposición permanente a eventos y actividades potencialmente maliciosas, reflejada en la

detección y gestión de 355.864 amenazas. No obstante, la implementación de los controles de ciberseguridad permitió que la totalidad de estos eventos fuera identificada, gestionada y mitigada oportunamente, sin que se materializaran afectaciones sobre la prestación de los servicios. Lo anterior ratifica que el componente de ciberseguridad no constituye un elemento complementario, sino un componente esencial e indispensable dentro de la arquitectura de conectividad, ya que proporciona las capacidades necesarias para prevenir, detectar y controlar amenazas de manera continua, garantizando condiciones adecuadas de seguridad, disponibilidad y confiabilidad para las Instituciones Educativas Distritales (IED) y las Direcciones Locales de Educación (DLE).

Durante el primer semestre de 2026 se adelantó la estructuración, actualización y fortalecimiento de los documentos técnicos y financieros requeridos para la estructuración de la solicitud de vigencias futuras asociadas a la continuidad de los servicios de conectividad e interventoría. Como parte de este ejercicio, se revisaron y ajustaron los supuestos, criterios metodológicos y estimación de costos, incorporando las directrices y lineamientos institucionales vigentes, con el fin de garantizar su alineación con las necesidades operativas y estratégicas de la Entidad.

d. Retrasos y dificultades

Se presentaron algunos incidentes asociados a alertas en el espacio de almacenamiento, que se solucionó balanceando las cargas entre los equipos de cómputo de la solución de hiperconvergencia y en el servicio de acceso a redes locales por fallos de energía que fueron atendidos inmediatamente sin pérdidas de información ni afectaciones recurrentes.

5. AVANCES FRENTE A LAS METAS DEL PLAN DE DESARROLLO

5.1. Meta Plan 1. 170. Garantizar que el 100% de los estudiantes de básica y media reciben el servicio educativo oportunamente, incluyendo los estudiantes sujetos de especial protección constitucional, como la población con necesidades educativas especiales, estudiantes víctimas del conflicto armado o de violencia intrafamiliar, migrantes, entre otros.

Tabla 9. Metas plan de desarrollo

METAPLAN	ANUALIZACION	MAGNITUD META PLAN DE DESARROLLO EN LO CORRIDO DEL PLAN		MAGNITUD META VIGENCIA		
		PROGRAMADA	EJECUCIÓN ACUMULADA	PROGRAMADA	CUMPLIDA	%
170. Garantizar que el 100% de los estudiantes de básica y media reciben el servicio educativo oportunamente	Constante	100%	100%	100%	100%	100%

a. Avances y logros:

El proyecto de inversión 7949 ha aportado positivamente en la prestación del servicio educativo, asegurando la llegada de los servicios de conectividad al 100% de las sedes educativas distritales, que junto con otros servicios está siendo soportado por un operador tecnológico con presencia en

las 20 localidades del Distrito Capital. Concretamente, el proyecto ha generado durante el segundo trimestre del 2026 los siguientes logros:

En lo relacionado con el servicio de conectividad, se garantizó su disponibilidad para el 100% de los niños, niñas y jóvenes de educación básica y media de las Instituciones Educativas Distritales (IED). Asimismo, se aseguró la prestación continua de los servicios tecnológicos necesarios para el desarrollo de los proyectos pedagógicos especiales, así como para el funcionamiento operativo, administrativo y estratégico de la Secretaría de Educación del Distrito. Esto incluyó el acceso a plataformas colaborativas, correo institucional, bases de datos, y sistemas de información misionales y de apoyo, con el acompañamiento técnico y funcional de los diferentes equipos de la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – OTIC.

La prestación del servicio representa un impacto en la satisfacción general de la prestación de servicios de tecnología por parte de los usuarios en los tres niveles de la Entidad. Se evidencia que el operador tecnológico brindó atención al total de los incidentes que se generaron durante el periodo reportado en los tres niveles institucionales de la SED, así las cosas, cumplió con el 100% de los niveles de atención establecidos, lo anterior, teniendo en cuenta que el valor acordado es del 95%.

Las labores en la transición al modelo zonificado de conectividad, con beneficios adicionales como el implementar canales de respaldo, asegura el acceso a internet sin interrupciones en las sedes administrativas y académicas de la Entidad, manteniendo una velocidad constante de conexión, y simultáneamente se asegura que los sistemas de información mantienen valores de disponibilidad muy cercanos al 100%.

b. Retrasos y dificultades

Ninguno.

c. Beneficios

1. Las 760 sedes educativas y los edificios de Nivel Central y el Centro de Innovación cuentan con el servicio de conectividad, garantizando un mínimo de 60MB para las instituciones educativas, permitiendo que más de 780.000 ciudadanos, conformados por estudiantes, docentes y directivos docentes accedan a un servicio de internet de alta calidad.

2. El semestre termina con la implementación de un nuevo sistema (Incentivos rurales) para el reconocimiento a los docentes que ejercen su labor en zonas rurales. Las mejoras sobre Apoyo Escolar buscan eliminar el riesgo de ataques informáticos de "fuerza bruta", evitando ingresos y sustracción de información sensible de docentes y estudiantes.

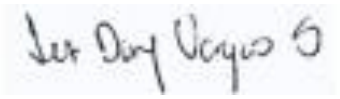
6. CONCLUSIONES

El proyecto de inversión ha permitido que se mantenga la prestación de servicios de tecnología de la Entidad, desde varios frentes: el mantenimiento y actualización de sistemas de información, la renovación de las licencias de las herramientas y plataformas informáticas, la atención a incidentes

y requerimientos tecnológicos, la administración de los data center de la entidad, la conectividad en los tres niveles y la atención de todas las necesidades de los usuarios en el marco de servicios de TI aplicando las mejoras prácticas.

La OTIC cierra el segundo trimestre de 2026 con el primer sistema objeto de la meta para el año implementado – PLANTA-HUMANO y avances importantes en el Sistema de Gestión Documental, Establecimientos Educativos y Seguimiento a la primera infancia, junto con la estabilización de los sistemas misionales y la publicación de procesos contractuales clave para la vigencia 2026. Se mantiene la disponibilidad de los 51 sistemas de información activos del catálogo, garantizando la continuidad operativa de la Entidad.

FIRMA:



Ing. Luz Dary Vargas Suárez
Jefe (E) Oficina de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Gerente de proyecto 7949 “Modernización y fortalecimiento de los sistemas de información. incluyendo innovación tecnológica. al servicio de la calidad educativa en los colegios públicos de la ciudad de Bogotá D.C.”

Elaboró César Ubaldo Báez - Profesional Especializado OTIC 