



SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN

	
	Radicado N° I-2026-48066
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	Fecha: 17-04-2026 - 16:26
	Folios: 1 Anexos: - 1700
	Radicador: MIRYAM SANCHEZ ROJAS
	Destino: 1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN
Consulte el estado de su trámite en www.educacionbogota.edu.co	
opción CONSULTA TRÁMITE con el código de verificación: 2WWWMR	

INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL

01 de enero a 31 de marzo de 2026

Proyecto de inversión 7949 Modernización y fortalecimiento de los sistemas de información, incluyendo innovación tecnológica, al servicio de la calidad educativa en los colegios públicos de la ciudad de Bogotá D.C.

Código BPIN 2024110010062

Ing. Milena del Pilar Sandoval Gómez
Oficina de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Elaborado por:
Cesar Ubaldo Báez Baéz, Profesional especializado - OTIC

17 de abril de 2026

Tabla de contenido

1. OBJETIVOS DEL PROYECTO	3
1.1. <i>Objetivo General</i>	3
1.2. <i>Objetivos Específicos</i>	3
2. ALCANCE DEL PROYECTO	3
3. INFORME DE EJECUCIÓN FINANCIERA	3
3.1. <i>Ejecución presupuestal acumulada</i>	3
3.2. <i>Ejecución presupuestal por actividad - componente</i>	4
3.3. <i>Ejecución de reservas presupuestales al 31 de marzo de 2026</i>	5
4. INFORME DE EJECUCIÓN FÍSICA	5
4.1 Objetivo Específico 1	5
4.1.1 Producto	6
4.1.1.1 Metas proyecto asociadas al objetivo	6
4.2 Objetivo Específico 2	7
4.2.1 Producto	7
4.2.1.1 Metas proyecto asociadas al objetivo	7
5. AVANCES FRENTE A LAS METAS DEL PLAN DE DESARROLLO	13
5.1. Meta Plan 1. 170. Garantizar que el 100% de los estudiantes de básica y media reciben el servicio educativo oportunamente, incluyendo los estudiantes sujetos de especial protección constitucional, como la población con necesidades educativas especiales, estudiantes víctimas del conflicto armado o de violencia intrafamiliar, migrantes, entre otros.	13
6. CONCLUSIONES	14

Lista de Gráficos

Gráfico 1. Ejecución Presupuestal 2025

Gráfico 2. Ejecución Presupuestal por Componentes a 31 de marzo de 2026

Gráfico 3. Localidades y sedes educativas por zonas urbanas

1. OBJETIVOS DEL PROYECTO

1.1. Objetivo General

Fortalecer, modernizar y optimizar los sistemas de información de la SED que permita la gestión integral del aprendizaje, aseguramiento de la calidad y reporte de información de los colegios oficiales del Distrito Capital

1.2. Objetivos Específicos

Implementar los sistemas de información para el aseguramiento de la calidad y la gestión del aprendizaje, así como la renovación de los licenciamientos soportan la plataforma tecnológica de la entidad en sus procesos misionales, estratégicos y operativos.

Modernizar la infraestructura de TI que permita la implementación de servicios de Conectividad y WIFI para los tres niveles de la entidad (central, local e institucional).

2. ALCANCE DEL PROYECTO

Implementar las aplicaciones para el aseguramiento de la calidad y la gestión del aprendizaje, así como la renovación de los licenciamientos que soportan la plataforma tecnológica de la Entidad en sus procesos misionales, estratégicos y operativos.

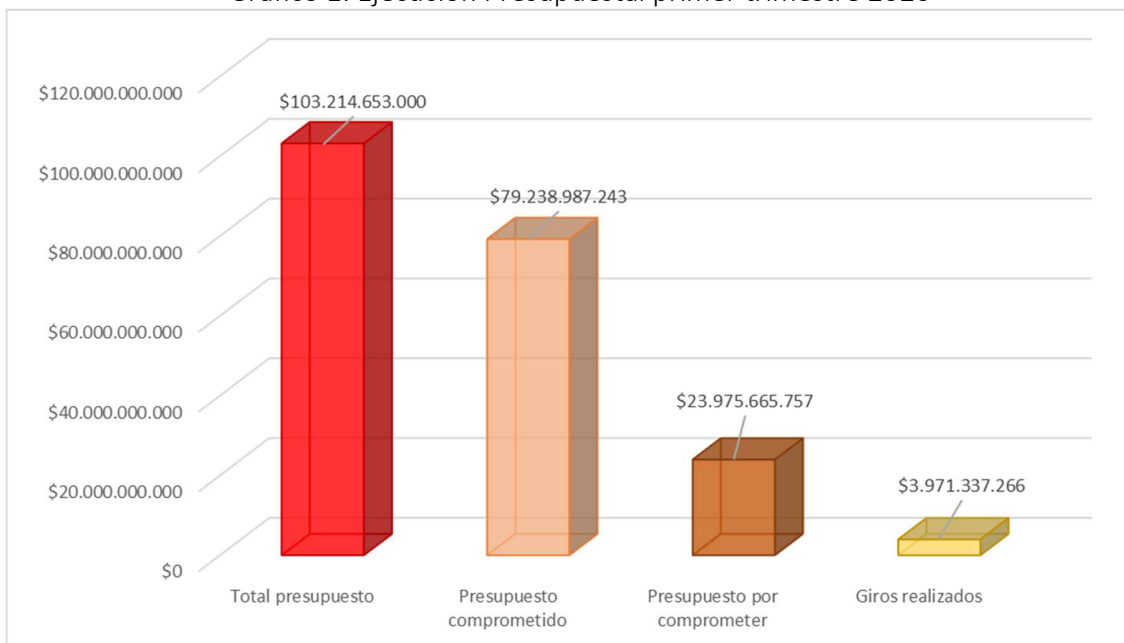
Suministrar a las sedes educativas del Distrito, la infraestructura tecnológica que permita la prestación de servicios de Conectividad y WIFI para los tres niveles de la Entidad (central, local e institucional).

3. INFORME DE EJECUCIÓN FINANCIERA

3.1. Ejecución presupuestal acumulada

El Proyecto de inversión 7949 a 31 de marzo de 2026 contó con una asignación presupuestal de \$103.214.653.000 pesos.

Gráfico 1. Ejecución Presupuestal primer trimestre 2026



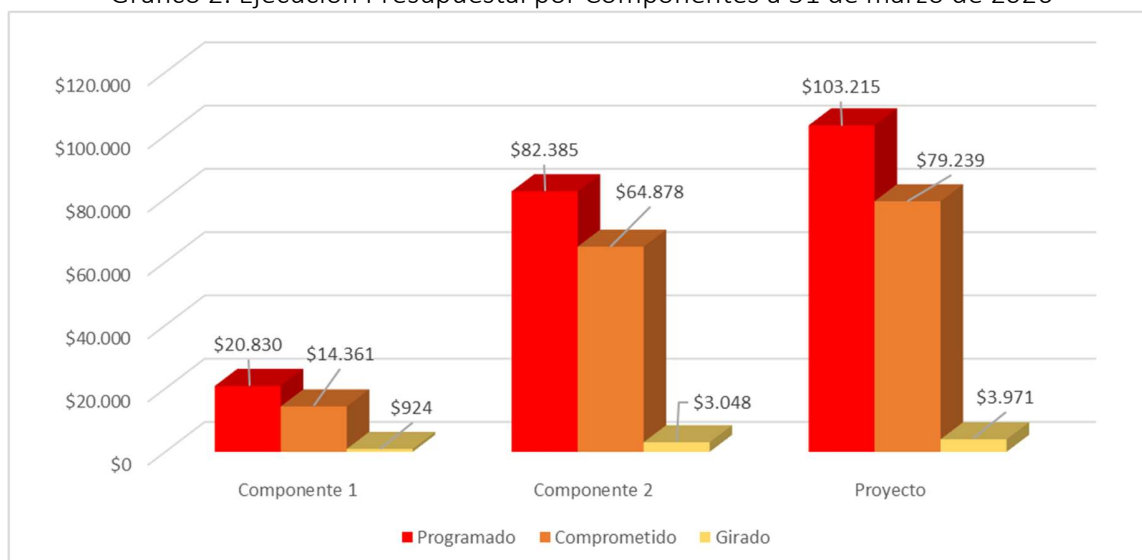
Fuente: Elaboración propia a partir de reporte del sistema Apoteosys

Los avances en el compromiso del corresponden a las tareas adelantadas en el 2025, relacionadas con la solicitud y aprobación de vigencias futuras orientadas a mantener la prestación ininterrumpida de los servicios de tecnología para la SED, considerando que el presente año entra en vigor la Ley de Garantías.

3.2. Ejecución presupuestal por actividad - componente

La ejecución del proyecto se desarrolla a través de 2 componentes: 1. MODERNIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y 2. ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, los cuales a la fecha cuentan con una ejecución del 68.9% y 78.8%, respectivamente.

Gráfico 2. Ejecución Presupuestal por Componentes a 31 de marzo de 2026



Fuente: Elaboración propia a partir de reporte del sistema Apoteosys

3.3 Ejecución de reservas presupuestales al 31 de marzo de 2026

Tabla 1 Ejecución reservas a 31 de marzo de 2026

Componente	Reservas Definitivas a 31/03/26	Reservas Giradas a 31/03/26	% de giro
Modernización de los sistemas de información	\$237.220.248	\$128.153.361	54,02%
Administración y soporte de la infraestructura tecnológica	\$10.417.543.499	\$10.251.313.779	98,40%
Total	\$10.654.763.747	\$10.379.467.140	97,42%

Fuente: Reporte del sistema Apoteosys

No se constituyeron pasivos exigibles para la vigencia 2026.

4. INFORME DE EJECUCIÓN FÍSICA

Presentar el análisis de la ejecución por cada objetivo específico y por sus metas proyecto asociadas, señalando las actividades desarrolladas para el cumplimiento de cada meta.

4.1 Objetivo Específico 1.

Implementar los sistemas de información para el aseguramiento de la calidad y la gestión del aprendizaje. así como la renovación de los licenciamientos que soportan la plataforma tecnológica de la entidad en sus procesos misionales, estratégicos y operativos.

4.1.1 Producto

Tabla 2 Producto Objetivo 1

Producto	Programado	Ejecutado	Avance del Producto
Servicios de información implementado 2201094	\$20.829.951.000	\$14.360.786.441	<p>Durante el trimestre se avanzó significativamente en la planeación del SGDEA, tanto en el aprovisionamiento del hardware necesario para su desarrollo y operación como en la definición y priorización de requerimientos que garanticen la atención de las necesidades más urgentes de la entidad.</p> <p>Para los demás sistemas, incluyendo EVALUACIÓN DOCENTE (integrado con HUMANO), TRASLADO DOCENTES, AUDIENCIAS, HORAS EXTRAS y APOYO ESCOLAR se realizaron las labores de soporte y mantenimiento que garantizar su normal operación en ambiente productivo.</p>

4.1.1.1 Metas proyecto asociadas al objetivo

1.1.1.1. *Meta 1: Implementar las 11 Aplicaciones para el aseguramiento de la calidad y la gestión del aprendizaje, así como la renovación de los licenciamientos que soportan la plataforma tecnológica de la Entidad en sus procesos misionales, estratégicos y operativos.*

Tabla 3 Metas proyecto

META PROYECTO	ANUALIZACION	MAGNITUD META PROYECTO EN LO CORRIDO DEL PLAN		MAGNITUD META VIGENCIA		
		PROGRAMADA	EJECUCIÓN ACUMULADA	PROGRAMADA	CUMPLIDA	%
Número de sistemas de información 220109400	Suma	11	3	3	0	0%

a. Avances y logros:

En el trimestre se destacan los siguientes avances en la implementación e integración de los sistemas de información objeto de la meta del proyecto:

✓ SGDEA

En relación con el estado de implementación del Sistema de Gestión Documental y Archivo Electrónico SGDEA, se firmó el acta de inicio con SERVISOFT S.A el 18/11/2025. Durante los meses de noviembre y diciembre 2025 se culminaron actividades asociadas a las etapas 1 y 2 las cuales corresponden a la etapa 1 "PLAN DE TRABAJO Y GESTIÓN DEL CAMBIO" y etapa 2 "ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DE LA ARQUITECTURA TECNOLÓGICA" que corresponde a "1. Acta de recibido a satisfacción por parte del contratista de la infraestructura tecnológica entregada por la SED" y "2. Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo - SGDEA (sin personalización) instalado en infraestructura de la entidad en los ambientes de desarrollo, pruebas y producción."

Actualmente está en ejecución la etapa 3: "RECOLECCIÓN DE DATOS Y DOCUMENTACIÓN DE FLUJOS", se avanza en mesas de trabajo con las áreas para levantamiento de información de 8 flujos y catálogo de tramites en línea definidos en el marco del contrato. Se tiene previsto finalizar esta etapa el 28/05/2026

✓ **HUMANO**

En lo correspondiente al sistema Humano, alineado con el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI), avanzando con la migración funcional del Access Planta hacia el sistema HUMANO, estando incorporadas las últimas modificaciones asociadas a esta transición en la versión 25.06.02H.

Finalmente, se garantiza disponibilidad de todos los sistemas de información activos en la Secretaría de Educación, brindando atención oportuna a incidentes que se han presentado.

b. Retrasos y dificultades

Ninguno

4.2 Objetivo Específico 2.

Modernizar la infraestructura de TI que permita la implementación de servicios de Conectividad y WIFI para los tres niveles de la entidad (central, local e institucional).

4.2.1 Producto

Tabla 4 Producto Objetivo 2

Producto	Programado	Ejecutado	Avance del Producto
Servicio de acondicionamiento de ambientes de aprendizaje 2201026	\$82.384.702.000	\$64.878.200.802	En el primer trimestre del año se garantizó la operación de los servicios de tecnología en el 100% de las sedes educativas, complementando en el último mes con labores de mantenimiento a los datacenter.

4.2.1.1 Metas proyecto asociadas al objetivo

1.1.1.2. *Meta 1: Suministrar a 760 sedes educativas la infraestructura tecnológica que permita la prestación de servicios de conectividad y wifi para los tres niveles de la entidad (central, local e institucional).*

Tabla 5 Metas proyecto

META PROYECTO	ANUALIZACION	MAGNITUD META PROYECTO EN LO CORRIDO DEL PLAN		MAGNITUD META VIGENCIA		
		PROGRAMADA	EJECUCIÓN ACUMULADA	PROGRAMADA	CUMPLIDA	%
Ambientes de aprendizaje en funcionamiento 220102600	Constante	760	760	760	760	100%

c. Avances y logros:

Se ha garantizado que en 760 sedes educativas y, en general, para los tres niveles de la entidad (central, local e institucional) se suministre la infraestructura tecnológica que permita la prestación de servicios de conectividad y wifi en el primer trimestre del 2026. Esto fue posible gracias al modelo de atención de la mesa de ayuda, bajo la figura de un operador unificado que además se encarga de la administración de los centros de datos. Igualmente, los operadores zonales de conectividad han permitido mejorar las condiciones del servicio y ampliar la cobertura.

OPERADOR TECNOLÓGICO

Con respecto al operador, sus servicios fueron prestados por el contratista Pear Solutions bajo el contrato número CO1.PCCNTR.3106464 hasta el 30 de septiembre de 2025. A partir del 01 de enero de 2025 mediante proceso de Selección abreviada de subasta inversa SED-SA-SI-OTIC-036-2025 se adjudicó a la UT TECNOLOGIA PS – S3 2025 el contrato No. CO1.PCCNTR.8334162 cuyo objeto es: “Prestar el servicio de administración, operación, desarrollo, implementación, soporte y mantenimiento de los Data Center y Mesa de Soluciones de TI, para el nivel central, local e institucional de la Secretaría de Educación del Distrito -SED”.

Durante el periodo del 1 de enero al 31 de marzo de 2026 se han atendido, por la Mesa de Soluciones, 26.400 casos registrados entre incidentes, requerimientos y otras solicitudes de servicios, los cuales fueron atendidos y resueltos por los contratistas que tienen dentro de su objeto las responsabilidades de atención y solución. Estas respuestas están dentro de los términos de tiempo fijados para el cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) establecidos contractualmente.

Tabla 6 Atención de Incidentes. Requerimientos y otras solicitudes Mesa de Servicios

SOLICITUD DE SERVICIO	IDENTIDAD Y ACCESO	INCIDENTE	SOLICITUD DEL SERVICIO	TOTAL GENERAL	%PARTICIPACIÓN
ABIERTO			2	2	0,01%
CERRADO	7961	5089	13100	26150	99,05%
CONTINUA CON EL PROCESO		3	1	4	0,02%
EN PROCESO		1	13	14	0,05%
ESCALADO			21	21	0,08%
ESCALADO A SED	2	3	2	7	0,03%
INFORMACION BRINDADA	1			1	0,00%
RESUELTO	12		1	13	0,05%
SOLICITUD DEL REPUESTO		118	69	187	0,71%
SOLUCIONADO			1	1	0,00%
TOTAL GENERAL	7976	5214	13210	26400	100%

Fuente: Elaboración propia

Por otra parte, durante el periodo reportado se identifica que todos los incidentes allegados a la Mesa de Soluciones por parte de los tres niveles institucionales fueron atendidos en los tiempos establecidos, logrando un porcentaje de cumplimiento mayor al acordado del 95%.

ADMINISTRACIÓN DEL DATACENTER

En relación con el componente Data Center, durante el trimestre evaluado, el contratista ejecutó las actividades cumpliendo con el alcance contractual definido. La gestión se caracterizó por una operación continua, con enfoque en estabilidad de servicios, cumplimiento de ANS, fortalecimiento de procesos ITIL y continuidad de las capacidades tecnológicas.

Tabla 7 Actividades clave Datacenter

#	TEMA	GESTIÓN REALIZADA
1	Cumplimiento de compromisos	Se dio cumplimiento a las obligaciones contractuales establecidas, incluyendo ejecución de actividades de operación, soporte y mantenimiento de la infraestructura TIC, así como entrega de productos y atención de requerimientos de la entidad dentro de los tiempos establecidos.
2	Acuerdos de Niveles de Servicio – ANS	Los ANS se cumplieron en niveles satisfactorios durante el trimestre, destacándose el cumplimiento en la atención de incidentes y solicitudes, sin evidencias de incumplimientos relevantes.
3	Incidentes	Se gestionaron oportunamente los incidentes reportados a través de la mesa de servicios, garantizando su atención, solución y cierre dentro de los tiempos establecidos, con trazabilidad en la herramienta DEXON.
4	Incidentes Mayores	En relación con los incidentes mayores no se evidenció impacto crítico sostenido; los eventos relevantes fueron atendidos mediante protocolos de diagnóstico, escalamiento y solución sin afectación en procesos misionales.
5	Requerimientos	Se atendieron los requerimientos de áreas funcionales y líderes técnicos, evidenciando oportunidad en la gestión y ausencia de reprocesos o soluciones inadecuadas.
6	Disponibilidad	La infraestructura de TI mantuvo niveles adecuados de disponibilidad, soportada en monitoreo continuo, gestión oportuna de eventos y ejecución de mantenimientos programados.
7	Backlog	Se mantuvo controlado el backlog de incidentes y requerimientos, alcanzando incluso backlog cero en algunos periodos, lo que evidencia eficiencia operativa.
8	Mantenimiento Preventivo	Se ejecutaron mantenimientos preventivos mensuales en Data Center, redes, UPS, aire acondicionado y demás componentes de infraestructura de Data Center, garantizando la estabilidad y continuidad del servicio.
9	Inventario de activos tecnológicos	Se mantuvo actualizado el inventario de activos tecnológicos de Data Center, asegurando trazabilidad y control de cambios.
10	Plan de Arquitectura	Se avanzó en la estructuración y ejecución del plan de arquitectura tecnológica, incluyendo análisis de evolución de plataformas, integración de servicios y definición de lineamientos de modernización.

Fuente: Elaboración propia

La Administración de la Infraestructura tecnológica al servicio de la educación y la gestión de incidentes, requerimientos y problemas ha permitido mantener una disponibilidad de los servicios de la plataforma tecnológica del 99.91% en promedio del trimestre.

Durante el trimestre los indicadores de ANS reflejan cumplimientos sostenidos, e incluso leve mejora en los tiempos de atención y solución de incidentes. Este comportamiento positivo de los ANS puede entenderse como un valor agregado del nuevo contrato iniciado en octubre de 2025, que resulta de la consolidación del grupo humano de data center con un alto porcentaje de especialistas con amplia experiencia y conocimiento de la entidad, lo que fortalece la eficiencia operativa.

CONECTIVIDAD

El servicio se ha prestado con tres operadores, que tienen asignadas 4 zonas e igual número de contratos suscritos así:

PCCNTR.813914 del 31 de julio de 2025, suscrito con ETB desde 1 agosto 2025 para la conectividad rural - zona 4.

En cumplimiento a lo establecido en el anexo técnico y obligaciones del contrato, se finalizó por parte del operador ETB el ciclo de mantenimientos preventivos de la vigencia 2025 para las sedes educativas rurales, actividad con fecha de inicio 04 de noviembre y fecha de finalización del 06 de marzo 2026.

La siguiente tabla describe el estatus por localidad de los enlaces rurales a corte del primer trimestre:

Tabla 8 Conectividad rural por localidad

Localidad	Cantidad de Sedes Educativas Rurales con conectividad
(13) TEUSAQUILLO	1
(19) CIUDAD BOLIVAR	8
(20) SUMAPAZ	24
(3) SANTA FE	2
(5) USME	12
Total general	47

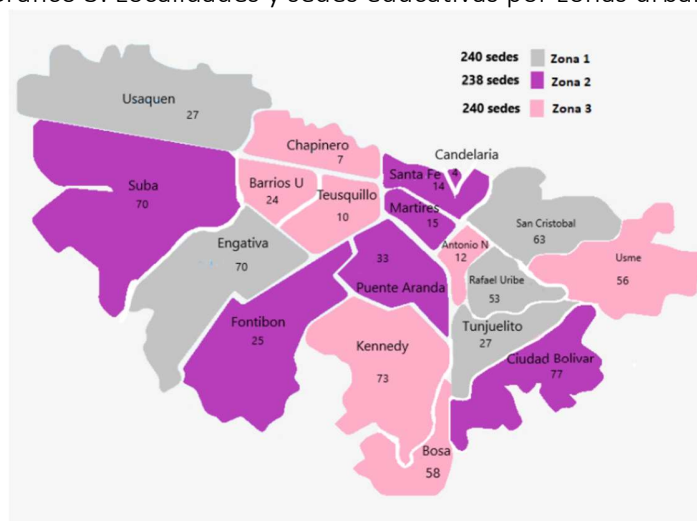
Por obras civiles que se adelantan en las IED, tres enlaces se encuentran suspendidos hasta que se confirme la finalización de las intervenciones por parte de la Dirección de Construcciones.

Mientras que la conectividad urbana para las instituciones educativas y sedes administrativas del distrito se presta en tres zonas conforme a pactado en los siguientes contratos

- Contrato No PCCNTR.7167233 del 22 de enero de 2025, suscrito con ETB. - zona 1.
- Contrato No PCCNTR.7167236 del 22 de enero de 2025, suscrito con UT SED. - zona 2.
- Contrato No PCCNTR.7167237 del 22 de enero de 2025, suscrito con COMCEL - zona 3.

La definición de zonas urbana con las localidades que constituye cada una, así como la cantidad de sedes educativas por localidad, están descritas en el siguiente mapa.

Gráfico 3. Localidades y sedes educativas por zonas urbanas



Durante el trimestre se realizaron los siguientes procesos en procura de garantizar la conectividad y adelantar el seguimiento, monitoreo y mejora continua.

Se adelantaron las mesas de seguimiento semanales efectuadas cada viernes del mes y la mesa de seguimiento mensual que está acompañada adicionalmente por el representante legal del operador o su delegado permitiendo el análisis de la ejecución, las situaciones particulares y propias de cada uno de los operadores y la toma de decisiones estratégicas para la mejora continua.

El estatus de actividades por zonas se relaciona en la tabla siguiente:

Tabla 9 Gestión de enlaces trimestral

DESCRIPCION	CANTIDAD zona 1	CANTIDAD zona 2	CANTIDAD zona 3	TOTAL
EN APROVISIONAMIENTO	1	-	1	2
OPERACIÓN & MANTENIMIENTO (O&M)	247	245	256	748
AMPLIACIONES	-	-	1	1
RETIROS	1	-	-	1
SUSPENDIDOS	5	4	3	12
TRASLADOS EXTERNOS			2	2

Tabla 10 Estatus enlaces de conectividad por zonas:

Estado	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Total
Enlaces operativos	247	246	256	748
Enlaces suspendidos	5	4	3	12
Total	252	250	259	760

En conjunto, los resultados reflejan un dimensionamiento adecuado de los canales de conectividad, con amplio margen de operación en todos los casos. No obstante, se continua con el monitoreo periódico por parte del equipo de la SED y la interventoría, especialmente en periodos de alta

demanda operativa, para anticipar posibles aumentos en la carga y ajustar la capacidad cuando sea necesario. Este seguimiento permite garantizar la continuidad, eficiencia y sostenibilidad del servicio de conectividad.

Con relación a la disponibilidad, se han adelantado análisis mensuales que permiten identificar la disponibilidad del servicio desde el mes de enero hasta febrero:

- La gran mayoría de puntos de Red están en el 99%.
- El cambio de Modelo de una única gran red a tres subredes operadas por diferentes proveedores ha significado hasta ahora una mejora en disponibilidad acumulada y en comparación a la línea base de marzo 2025.
- Todas las Zonas han presentado mejoras entre diciembre 2025 y febrero 2026. La Zona 1 alcanzó un 93,9% de puntos en más del 99% de disponibilidad, y las otras zonas 90,5% y 81,0% respectivamente.
- (78) puntos presentaron una disponibilidad entre el 99% y el 90%, y únicamente (1) punto estuvo con menos del 75% de disponibilidad.

En adición, se adelantó la estructuración y actualización de documentos técnicos requeridos para llevar a cabo los estudios de mercado para la definición del presupuesto para los procesos de contratación de los servicios de conectividad y de interventoría 2026-2028, con los que se dará continuidad a la prestación de los servicios de telecomunicaciones a la Secretaría de Educación, abarcando los tres niveles institucionales y conforme a las zonas que serán adjudicadas.

d. Retrasos y dificultades

Se evidenció una afectación al servicio para lo cual se sesionó una mesa técnica, convocada de manera urgente por la SED el 3 de febrero, en el horario de 10:00 a.m. a 12:00 p.m., con el objetivo de solucionar la intermitencia en el servicio de internet del Datacenter de la Calle 17 (CTD). Esta afectación se venía presentando desde la tarde del sábado inmediatamente anterior, como consecuencia directa de los trabajos de afinamiento y configuración definitiva del anillo de fibra oscura realizados por el contratista COMCEL. El síntoma principal reportado fue un sobre procesamiento crítico que alcanzó el 100% de la CPU, afectando tanto al firewall de última milla provisto por COMCEL como al firewall institucional de la Secretaría de Educación (SED), lo que provocó la pérdida total de gestión remota de los equipos y la afectación a un servicio crítico para la entidad.

5. AVANCES FRENTE A LAS METAS DEL PLAN DE DESARROLLO

5.1. Meta Plan 1. 170. Garantizar que el 100% de los estudiantes de básica y media reciben el servicio educativo oportunamente, incluyendo los estudiantes sujetos de especial protección constitucional, como la población con necesidades educativas especiales, estudiantes víctimas del conflicto armado o de violencia intrafamiliar, migrantes, entre otros.

Tabla 11. Metas plan de desarrollo

METAPLAN	ANUALIZACION	MAGNITUD META PLAN DE DESARROLLO EN LO CORRIDO DEL PLAN		MAGNITUD META VIGENCIA		
		PROGRAMADA	EJECUCIÓN ACUMULADA	PROGRAMADA	CUMPLIDA	%
170. Garantizar que el 100% de los estudiantes de básica y media reciben el servicio educativo oportunamente	Constante	100%	100%	100%	100%	100%

a. Avances y logros:

El proyecto de inversión 7949 ha aportado positivamente en la prestación del servicio educativo, asegurando la llegada de los servicios de conectividad al 100% de las sedes educativas distritales, que junto con otros servicios está siendo soportado por un operador tecnológico con presencia en las 20 localidades del Distrito Capital. Concretamente, el proyecto ha generado durante el primer trimestre del 2026 los siguientes logros:

En lo relacionado con el servicio de conectividad, se garantizó su disponibilidad para el 100% de los niños, niñas y jóvenes de educación básica y media de las Instituciones Educativas Distritales (IED). Asimismo, se aseguró la prestación continua de los servicios tecnológicos necesarios para el desarrollo de los proyectos pedagógicos especiales, así como para el funcionamiento operativo, administrativo y estratégico de la Secretaría de Educación del Distrito. Esto incluyó el acceso a plataformas colaborativas, correo institucional, bases de datos, y sistemas de información misionales y de apoyo, con el acompañamiento técnico y funcional de los diferentes equipos de la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – OTIC.

La prestación del servicio representa un impacto en la satisfacción general de la prestación de servicios de tecnología por parte de los usuarios en los tres niveles de la Entidad. Se evidencia que el operador tecnológico brindó atención al total de los incidentes que se generaron durante el periodo reportado en los tres niveles institucionales de la SED, así las cosas, cumplió con el 100% de los niveles de atención establecidos, lo anterior, teniendo en cuenta que el valor acordado es del 95%.

Las labores en la transición al modelo zonificado de conectividad, con beneficios adicionales como el implementar canales de respaldo, asegura el acceso a internet sin interrupciones en las sedes administrativas y académicas de la Entidad, manteniendo una velocidad constante de conexión, y simultáneamente se asegura que los sistemas de información mantienen valores de disponibilidad muy cercanos al 100%.

b. Retrasos y dificultades

Ninguno.

c. Beneficios

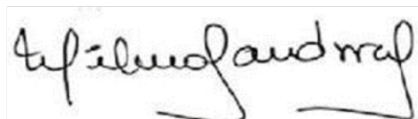
1. Las 760 sedes educativas y los edificios de Nivel Central y el Centro de Innovación cuentan con el servicio de conectividad, garantizando un mínimo de 60MB para las instituciones educativas, permitiendo que más de 780.000 ciudadanos, conformados por estudiantes, docentes y directivos docentes accedan a un servicio de internet de alta calidad.
2. Se han establecido las condiciones que permiten la implementación del Sistema de Gestión Documental y Archivo asegurando que se escucharon las necesidades de los grupos de interés de la SED y que la integración o reemplazo de sistemas existentes tenga la menor afectación en los procesos y trámites.

6. CONCLUSIONES

El proyecto de inversión ha permitido que se mantenga la prestación de servicios de tecnología de la Entidad, desde varios frentes: el mantenimiento y actualización de sistemas de información, la renovación de las licencias de las herramientas y plataformas informáticas, la atención a incidentes y requerimientos tecnológicos, la administración de los data center de la entidad, la conectividad en los tres niveles y la atención de todas las necesidades de los usuarios en el marco de servicios de TI aplicando las mejoras prácticas.

La OTIC cierra el primer trimestre de 2026 con avances en el diseño del SGDEA, la estabilización de los sistemas misionales y la publicación de procesos contractuales clave para la vigencia 2026. Se mantiene la disponibilidad de los 51 sistemas de información activos del catálogo, garantizando la continuidad operativa de la Entidad.

FIRMA:



Ing. **Milena del Pilar Sandoval Gómez**

Jefe Oficina de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Gerente de proyecto 7949 Modernización y fortalecimiento de los sistemas de información, incluyendo innovación tecnológica, al servicio de la calidad educativa en los colegios públicos de la ciudad de Bogotá D.C.

Elaboró César Ubaldo Báez - Profesional Especializado OTIC

