



INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL
01 de octubre a 31 de diciembre de 2025

Proyecto de inversión 7949 Modernización y fortalecimiento de los sistemas de información, incluyendo innovación tecnológica, al servicio de la calidad educativa en los colegios públicos de la ciudad de Bogotá D.C.

Código BPIN 2024110010062

Ing. Milena del Pilar Sandoval Gómez
Oficina de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Elaborado por:
Cesar Ubaldo Báez Baéz, Profesional especializado - OTIC

15 de enero de 2026

Tabla de contenido

1. OBJETIVOS DEL PROYECTO	3
1.1. <i>Objetivo General</i>	3
1.2. <i>Objetivos Específicos</i>	3
2. ALCANCE DEL PROYECTO	3
3. INFORME DE EJECUCIÓN FINANCIERA	3
3.1. <i>Ejecución presupuestal acumulada</i>	3
3.2. <i>Ejecución presupuestal por actividad - componente</i>	4
3.3. <i>Ejecución de reservas presupuestales al 31 de diciembre de 2025</i>	5
4. INFORME DE EJECUCIÓN FÍSICA	5
4.1 Objetivo Específico 1	5
4.1.1 Producto	6
4.1.1.1 Metas proyecto asociadas al objetivo	6
4.2 Objetivo Específico 2	8
4.2.1 Producto	8
4.2.1.1 Metas proyecto asociadas al objetivo	8
5. AVANCES FRENTE A LAS METAS DEL PLAN DE DESARROLLO	13
5.1. Meta Plan 1. 170. Garantizar que el 100% de los estudiantes de básica y media reciben el servicio educativo oportunamente, incluyendo los estudiantes sujetos de especial protección constitucional, como la población con necesidades educativas especiales, estudiantes víctimas del conflicto armado o de violencia intrafamiliar, migrantes, entre otros.	13
6. CONCLUSIONES	14

Lista de Gráficos

Gráfico 1. Ejecución Presupuestal 2025

Gráfico 2. Ejecución Presupuestal por Componentes a 31 de diciembre de 2025

1. OBJETIVOS DEL PROYECTO

1.1. Objetivo General

Fortalecer, modernizar y optimizar los sistemas de información de la SED que permita la gestión integral del aprendizaje, aseguramiento de la calidad y reporte de información de los colegios oficiales del Distrito Capital

1.2. Objetivos Específicos

Implementar los sistemas de información para el aseguramiento de la calidad y la gestión del aprendizaje, así como la renovación de los licenciamientos soportan la plataforma tecnológica de la entidad en sus procesos misionales, estratégicos y operativos.

Modernizar la infraestructura de TI que permita la implementación de servicios de Conectividad y WIFI para los tres niveles de la entidad (central, local e institucional).

2. ALCANCE DEL PROYECTO

Implementar las aplicaciones para el aseguramiento de la calidad y la gestión del aprendizaje, así como la renovación de los licenciamientos que soportan la plataforma tecnológica de la Entidad en sus procesos misionales, estratégicos y operativos.

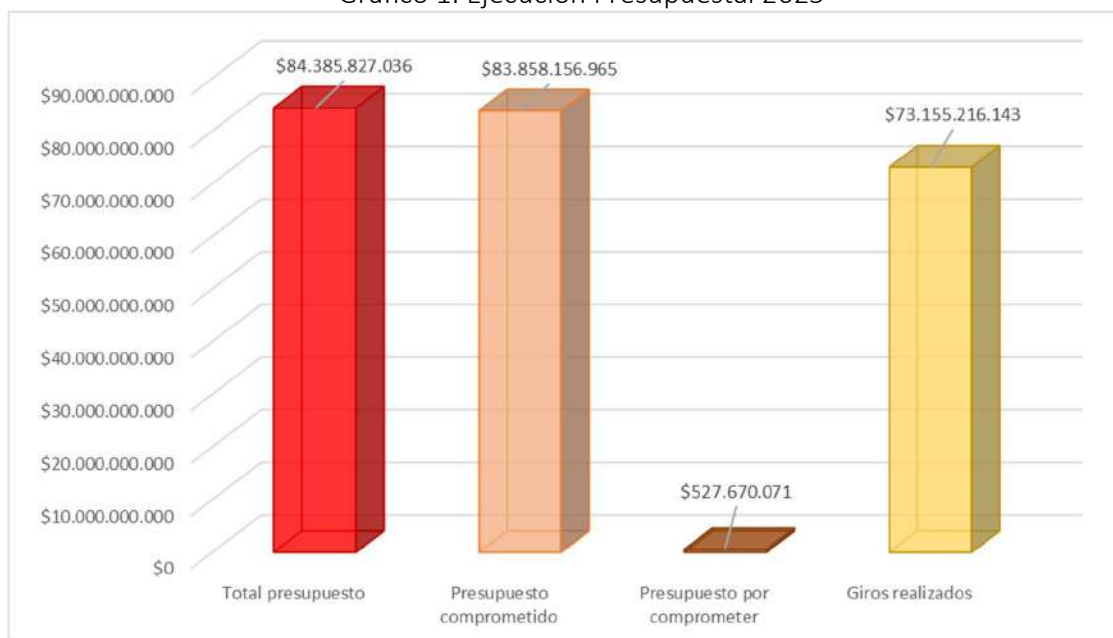
Suministrar a las sedes educativas del Distrito, la infraestructura tecnológica que permita la prestación de servicios de Conectividad y WIFI para los tres niveles de la Entidad (central, local e institucional).

3. INFORME DE EJECUCIÓN FINANCIERA

3.1. Ejecución presupuestal acumulada

El Proyecto de inversión 7949 a 31 de diciembre de 2025 contó con una asignación presupuestal de \$84.385.827.036 pesos.

Gráfico 1. Ejecución Presupuestal 2025



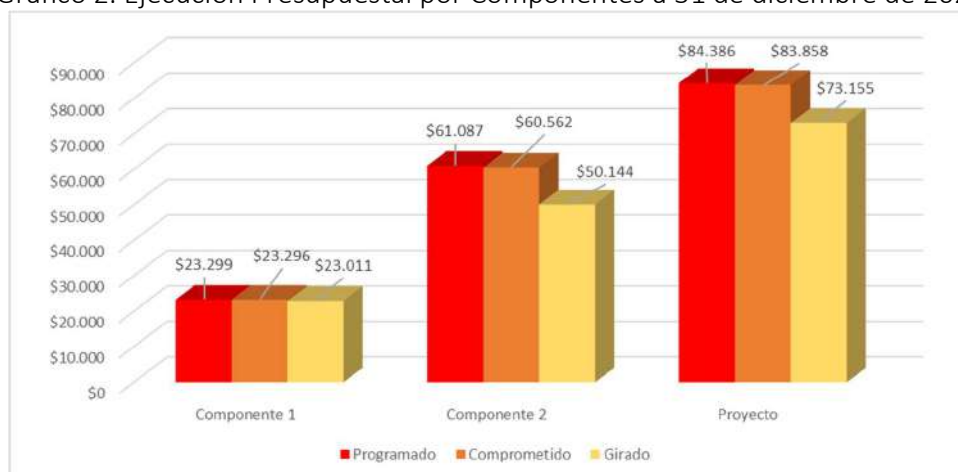
Fuente: Elaboración propia a partir de reporte del sistema Apoteosys

Se aclara que valor reportado en presupuesto por comprometer corresponde a pasivos exigibles de obligaciones adquiridas en el proyecto de inversión anterior. De los \$524.840.946 que están en el componente 2 corresponden a la obligación suscrita con Unión Temporal DATACOMWMAS 2023, mediante contrato CO1.PCCNTR.5 432493 el 26 de octubre de 2023, concretamente los pagos No. 4 (\$152.115.610), No. 5 (\$290.163.370) y No. 6 (\$82.557.180), por un total de QUINIENTOS VEINTICUATRO MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y SEIS MIL CIENTO SESENTA PESOS M/CTE (\$524.836.160), correspondientes a la entrega, instalación, puesta en funcionamiento y aceptación del “Módulo Inteligente Datacenter Alterno” y sus componentes asociados, los cuales fueron ejecutados en la vigencia fiscal 2025.

3.2. Ejecución presupuestal por actividad - componente

La ejecución del proyecto se desarrolla a través de 2 componentes: 1. MODERNIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y 2. ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, los cuales a la fecha cuentan con una ejecución del 100% y 99.1%, respectivamente.

Gráfico 2. Ejecución Presupuestal por Componentes a 31 de diciembre de 2025



Fuente: Elaboración propia a partir de reporte del sistema Apoteosys

3.3 Ejecución de reservas presupuestales al 31 de diciembre de 2025

Tabla 1 Ejecución reservas a 31 de diciembre de 2025

Componente	Reservas Constituidas a 30/06/25	Reservas Giradas a 30/06/25	% de giro
Modernización de los sistemas de información	\$171.628.616	\$170,378,616	99.99%
Administración y soporte de la infraestructura tecnológica	\$21.657.787.539	\$21.657.787.539	99.27%
Total	\$21.850.636,385	\$21.828.166.155	99.99%

Fuente: Reporte del sistema Apoteosys

A partir de lo anterior no se consituirán pasivos exigibles para la vigencia 2026, considerando que se realizó el pago total de las obligaciones pendientes.

4. INFORME DE EJECUCIÓN FÍSICA

Presentar el análisis de la ejecución por cada objetivo específico y por sus metas proyecto asociadas, señalando las actividades desarrolladas para el cumplimiento de cada meta.

4.1 Objetivo Específico 1.

Implementar los sistemas de información para el aseguramiento de la calidad y la gestión del aprendizaje. así como la renovación de los licenciamientos que soportan la plataforma tecnológica de la entidad en sus procesos misionales, estratégicos y operativos.

4.1.1 Producto

Tabla 2 Producto Objetivo 1

Producto	Programado	Ejecutado	Avance del Producto
Servicios de información implementado 2201094	\$20.140.006.893	\$18.825.433.185	Con la implementación de los sistemas EVALUACIÓN DOCENTE (integrado con HUMANO), TRASLADO DOCENTES y AUDIENCIAS (docentes y administrativos), se ha cumplido con la meta 2025. En paralelo se dio soporte y mantenimiento oportuno a los sistemas de información de la Entidad. Para los demás sistemas, incluyendo, HORAS EXTRAS y APOYO ESCOLAR se completaron las labores de soporte y mantenimiento y se desplegaron en ambiente productivo.

4.1.1.1 Metas proyecto asociadas al objetivo

1.1.1.1. *Meta 1: Implementar las 11 Aplicaciones para el aseguramiento de la calidad y la gestión del aprendizaje, así como la renovación de los licenciamientos que soportan la plataforma tecnológica de la Entidad en sus procesos misionales, estratégicos y operativos.*

Tabla 3 Metas proyecto

META PROYECTO	ANUALIZACION	MAGNITUD META PROYECTO EN LO CORRIDO DEL PLAN		MAGNITUD META VIGENCIA		
		PROGRAMADA	EJECUCIÓN ACUMULADA	PROGRAMADA	CUMPLIDA	%
Número de sistemas de información 220109400	Suma	11	3	3	3	100%

a. Avances y logros:

Para la presente vigencia se implementaron los siguientes sistemas, dando así cumplimiento a la meta programada para el año:

✓ Horas Extras

Sistema cuyo objetivo es automatizar el proceso de reconocimiento de horas extras del personal docente. Ha sido desarrollado bajo una arquitectura moderna que facilita la implementación de mejoras y la interoperabilidad con sistemas internos y externos. Asimismo, optimiza el uso de la infraestructura tecnológica de la Entidad, lo que se traduce en mejores tiempos de respuesta para los usuarios, tanto docentes como administrativos. Es un sistema transversal que permite desde los colegios radicar las solicitudes de reconocimiento para que sean analizados por la Oficina de Nómina.

✓ Traslado docentes

Sistema diseñado para apoyar las actividades relacionadas con la oferta de vacantes a ser cubiertas bajo la figura de encargo. Se ha avanzado en la identificación de brechas (gaps) y oportunidades de mejora para optimizar su operación.

✓ **Audiencias docentes**

Requerido para llevar el control y seguimiento de los nombramientos de nuevos docentes en la SED. Se ha adaptado para realizar las audiencias de los administrativos, permitiendo la generación del acto administrativo correspondiente.

De otra parte, se está en el proceso de fortalecimiento de los siguientes sistemas:

✓ **Sistema de Selección Docente**

A través del este, se efectuaron ajustes en los procedimientos de asignación de puntajes relacionados con las formaciones académicas, y en particular, con las experiencias laborales, con el fin de optimizar la equidad y precisión en los procesos de evaluación. Este sistema está a cargo de la Dirección de Talento Humano.

✓ **HUMANO**

En lo correspondiente al sistema Humano, alineado con el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI), avanzando con la migración funcional del Access Planta hacia el sistema HUMANO, estando incorporadas las últimas modificaciones asociadas a esta transición, incluyendo la evaluación periódica a los docentes, en la versión 25.06.01.01H. En paralelo se entregaron la funcionalidad personalizada requerida para apoyar y facilitar la operación masiva de descuentos por ausentismos. El sistema HUMANO está a cargo de la Dirección de Talento Humano y está disponible para todos los funcionarios (administrativos y docentes) de la SED.

✓ **Visión 360°**

Dentro de la iniciativa Vision 360 que busca el seguimiento y toma de decisiones en tiempo real a nivel institucional, se desarrolló un agente de datos de Inteligencia Artificial generativa: Modelo para la Educación Distrital apoyado en Inteligencia Artificial (MEDINA) utilizando los datos de Microsoft Fabric. Por esto la plataforma, cuyo inicio estaba planeado para el 2026, presenta un avance del 85%. En su etapa inicial está disponible para la Secretaría de Educación y subsecretarios.

Dentro de los avances de analítica de datos también se avanzó en la creación y publicación de los tableros de:

- Caracterización de Niñas(os)
- Colegio Asociado al Niño(a)

Finalmente, se garantiza disponibilidad de todos los sistemas de información activos en la Secretaría de Educación, brindando atención oportuna a incidentes que se han presentado.

b. Retrasos y dificultades

Ninguno

4.2 Objetivo Específico 2.

Modernizar la infraestructura de TI que permita la implementación de servicios de Conectividad y WIFI para los tres niveles de la entidad (central, local e institucional).

4.2.1 Producto

Tabla 4 Producto Objetivo 2

Producto	Programado	Ejecutado	Avance del Producto
Servicio de acondicionamiento de ambientes de aprendizaje 2201026	760	760	Se prestaron los servicios de tecnologías de información y comunicaciones en los tres niveles, sin interrupciones significativas. Se realizó el mantenimiento físico de equipos de seguridad perimetral, redes y equipos de conectividad y hardware de hiperconvergencia.

4.2.1.1 Metas proyecto asociadas al objetivo

1.1.1.2. *Meta 1: Suministrar a 760 sedes educativas la infraestructura tecnológica que permita la prestación de servicios de conectividad y wifi para los tres niveles de la entidad (central, local e institucional).*

Tabla 5 Metas proyecto

META PROYECTO	ANUALIZACION	MAGNITUD META PROYECTO EN LO CORRIDO DEL PLAN		MAGNITUD META VIGENCIA		
		PROGRAMADA	EJECUCIÓN ACUMULADA	PROGRAMADA	CUMPLIDA	%
Ambientes de aprendizaje en funcionamiento 220102600	Constante	760	760	760	760	100%

c. Avances y logros:

Se ha garantizado que en 760 sedes educativas y, en general, para los tres niveles de la entidad (central, local e institucional) se suministre la infraestructura tecnológica que permita la prestación de servicios de conectividad y wifi, a lo largo del 2025. Esto fue posible gracias al modelo de atención de la mesa de ayuda, bajo la figura de un operador unificado que además se encarga de la administración de los centros de datos. Igualmente, los operadores zonales de conectividad han permitido mejorar las condiciones del servicio y ampliar la cobertura.

OPERADOR TECNOLÓGICO

Con respecto al operador, sus servicios fueron prestados por el contratista Pear Solutions bajo el contrato número CO1.PCCNTR.3106464 hasta el 30 de septiembre de 2025. A partir del 01 de octubre de 2025 mediante proceso de Selección abreviada de subasta inversa SED-SA-SI-OTIC-036-2025 se adjudicó a la UT TECNOLOGIA PS – S3 2025 el contrato No. CO1.PCCNTR.8334162 cuyo objeto es: “Prestar el servicio de administración, operación, desarrollo, implementación, soporte y mantenimiento de los Data Center y Mesa de Soluciones de TI, para el nivel central, local e institucional de la Secretaría de Educación del Distrito -SED”.

Durante el periodo del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2025 se han atendido, por la Mesa de Soluciones, 27.695 casos registrados entre incidentes, requerimientos y otras solicitudes de servicios, los cuales fueron atendidos y resueltos por los contratistas que tienen dentro de su objeto las responsabilidades de atención y solución. Estas respuestas están dentro de los términos de tiempo fijados para el cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) establecidos contractualmente.

Tabla 6 Atención de Incidentes. requerimientos y otras solicitudes Mesa de Servicios

SOLICITUD DEL SERVICIO	IDENTIDAD Y ACCESO	INCIDENTE	SERVICIO	SOLICITUD DEL SERVICIO	TOTAL GENERAL	% PARTICIPACIÓN
CERRADO	7507	5077	0	11197	23781	85,9%
SOLUCIONADO	975	651	9	1182	2817	10,2%
ESCALADO	18	92	0	212	322	1,2%
INFORMACIÓN BRINDADA	0	0	0	189	189	0,7%
EN PROCESO	3	78	0	60	141	0,5%
ESCALADO A DATACENTER	43	7	0	34	84	0,3%
ESCALADO A SED	48	32	0	40	120	0,4%
ABIERTO	0	5	0	28	33	0,1%
ESCALAMIENTO A PROVEEDOR	0	23	0	4	27	0,1%
SOLICITUD DE SERVICIO	0	0	4	0	4	0,0%
RESUELTO	4	0	0	1	5	0,0%
CONTINUA CON EL PROCESO	0	40	0	3	43	0,2%
SOLICITUD DEL REPUESTO	0	99	0	20	119	0,4%
REMITIDO A CALIDAD	5	2	0	3	10	0,0%
TOTAL GENERAL	8603	6106	13	12973	27695	100%

Fuente: Elaboración propia

ADMINISTRACIÓN DEL DATACENTER

La operación del Centro de Gestión, durante los meses de marzo, abril y mayo, para la administración, soporte y mantenimiento de los servicios que prestan los Data Center de la SED, con el mismo contrato, garantizó la alta disponibilidad, continuidad y tiempos de respuesta a las solicitudes de los servicios de la plataforma tecnológica de la SED y la atención de requerimientos e incidentes.

Tabla 7 Actividades clave Datacenter

TEMA	GESTIÓN REALIZADA
Correo Electrónico	Para el mes de septiembre a partir de la opción de autogestión de cuarentena recién implementada, para el Tenant .GOV se gestionaron en total 36.149 mensajes, de forma que los usuarios decidan su disposición. Se recibieron en total 637 solicitudes por bloqueos de correos que los usuarios no pudieron autogestionar.
	Para el mes de octubre en el Tenant .GOV se gestionaron en total 31.308 mensajes, de forma que los usuarios decidan su disposición. Se recibieron en total 564 solicitudes por bloqueos de correos que los usuarios no pudieron autogestionar.
	Para el mes de noviembre en el Tenant .EDU se gestionaron en total 47.557 mensajes, de forma que los usuarios decidan su disposición. Se recibieron en total 534 solicitudes por bloqueos de correos que los usuarios no pudieron autogestionar.
Finalización Contrato Operador	Durante el mes de septiembre se llevó a cabo el plan de entrega final por parte del contratista saliente, ante la terminación del contrato, garantizando el sostenimiento de la operación.

INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRE 4 2025
Proyecto 7949 2024110010062

TEMA	GESTIÓN REALIZADA
Periodo de Empalme Nuevo Contrato Operador	Ante la iniciación de nuevo contrato de Operación y Administración de Infraestructura de Mesa de soluciones y Data Center, se realizaron las siguientes actividades relevantes: ○ Recepción contraseñas y usuarios Datacenter ○ Implementación de Servicio de envío de mensajes de alerta por correo electrónico dirigidas al equipo de trabajo de la SED en dispositivos móviles. ○ Creación y autorización de espacios SharePoint para la gestión documental del contrato ○ Renovación de Membresía LACNIC ○ Desmonte de solución de aire acondicionado de CDI e implementación de equipamiento nuevo. ○ Revisión y aprobación del Plan para la Prestación del servicio Datacenter en el marco del nuevo contrato. ○ Protocolización de la obligación contractual "custodia de medios" por proveedor especializado.
Reforzamiento de la seguridad	Actualización "SYSTEM CENTER" de Microsoft para la suite de herramientas de administración de TI (como SCCM/MECM), que soluciona errores, adiciona funciones (gestión de dispositivos móviles, integración con Azure) y optimiza el rendimiento en la gestión de servidores, PCs, nube de forma centralizada, mejorando seguridad y cumplimiento en la infraestructura. Actualización aplicada a una lista controlada de servidores.
Inicio de nuevo Contrato	Revisión y aprobación del Plan de mejoramiento de la administración de la infraestructura tecnológica del Data Center, obligación del contrato iniciado el 2 de octubre anterior.
Actividades Técnicas relevantes	○ Actualización de sistema operativo de servidores de dominio NVC. ○ Rediseño de la Solución Anillo de Fibra (Enlaces Principal y Backup) ○ Actualización de firmware - servidores físicos plataforma OKVM - HCI por recomendación del fabricante.

Fuente: Elaboración propia

La Administración de la Infraestructura tecnológica al servicio de la educación y la gestión de incidentes, requerimientos y problemas ha permitido mantener una disponibilidad de los servicios de la plataforma tecnológica del 99.75% en promedio del trimestre.

Se realizaron periódicamente los mantenimientos preventivos sobre infraestructura crítica (servidores, almacenamiento, plataformas de virtualización y componentes de red), evidenciando la planificación y cobertura mensual, actividades que contribuyen a la reducción de riesgos operativos y a la estabilidad de los servicios, al anticiparse a fallas y no limitarse únicamente a mantenimiento correctivo.

A partir del mes de octubre se observa una evolución en la presentación de los informes, con mayor claridad en indicadores, segmentación de información y trazabilidad de actividades ejecutadas, lo que demuestra mejoría en la transparencia, la trazabilidad y el soporte a la supervisión e interventoría, facilitando el seguimiento contractual.

Durante el trimestre los indicadores de ANS reflejan cumplimientos sostenidos, e incluso leve mejora en los tiempos de atención y solución de incidentes. Este comportamiento positivo de los ANS puede entenderse como un valor agregado del nuevo contrato iniciado en octubre, que resulta de la consolidación del grupo humano de data center con un alto porcentaje de especialistas con amplia experiencia y conocimiento de la entidad, lo que fortalece la eficiencia operativa.

CONECTIVIDAD

El servicio se ha prestado con tres operadores, que tienen asignadas 4 zonas e igual número de contratos suscritos así:

1. PCCNTR.813914 del 31 de julio de 2025, suscrito con ETB desde 1 agosto 2025 para la conectividad rural.
2. PCCNTR.7167233 del 22 de enero de 2025, suscrito con ETB. Zona urbana 1.
3. PCCNTR.7167236 del 22 de enero de 2025, suscrito con UTSED. Zona urbana 2.
4. PCCNTR.7167237 del 22 de enero de 2025, suscrito con COMCEL. Zona urbana 3.

Con relación al servicio de conectividad se ha evidenciado la mejora sustancial en la disponibilidad de los enlaces de conectividad para los tres niveles institucionales y en particular en las IED, logrando disminución en los tiempos de atención de incidentes de conectividad y su solución oportuna por parte de los operadores y la disminución de los incidentes y casos reportados en la plataforma Dexon.

Con relación a la disponibilidad, se han adelantado análisis mensuales que permiten identificar la disponibilidad del servicio desde el mes de septiembre hasta noviembre:

La gran mayoría de puntos de Red están en el 90% de disponibilidad con un promedio del 96,7%

El cambio de Modelo de una única gran red a tres subredes operadas por diferentes proveedores ha significado hasta ahora una mejora en disponibilidad de 25,2% acumulada y en comparación a la línea base de marzo 2025.

Todas las Zonas mejoraron entre agosto y noviembre. La Zona 1 alcanzó un 98,0% de puntos en más del 90% de disponibilidad, y las otras zonas 95,5% y 96,4% respectivamente. Pero tuvieron una desmejora con respecto a octubre en aproximadamente 2 pp causada por incidentes de fuerza mayor.

El 13,4% de los puntos (25) presentaron una disponibilidad entre el 90% y el 50%, y ningún punto estuvo con menos del 50% de disponibilidad. (Octubre 11,7%)

La siguiente tabla describe el estatus por localidad de los enlaces rurales a corte del cuarto trimestre:

Tabla 8 Conectividad rural por localidad

Localidad	Cantidad Enlaces/Sedes
(19) CIUDAD BOLÍVAR	8
(20) SUMAPAZ	28
(3) SANTA FE	2
(5) USME	12
Total	50

En referencia a la disponibilidad del servicio, las instituciones educativas rurales, se tiene que 44 enlaces que corresponden a 41 sedes educativas presentan una disponibilidad mayor al 90% y los enlaces de 2 sedes educativas tuvieron una disponibilidad mayor al 75%. Es importante precisar que tres sedes del Colegio Campestre Jaime Garzón y una del Colegio Gimnasio del Campo Juan de la Cruz Varela, de la localidad del Sumapaz, no fueron consideradas para el análisis puesto que se encuentran suspendidos los servicios de conectividad a causa de la intervención de su infraestructura por parte de la Dirección de Construcciones

Mientras que la conectividad urbana para las instituciones educativas y sedes administrativas del distrito se presta conforme a pactado en los siguientes contratos

- a. Contrato No PCCNTR.7167233 del 22 de enero de 2025, suscrito con ETB. - zona 1.
- b. Contrato No PCCNTR.7167236 del 22 de enero de 2025, suscrito con UT SED. - zona 2.
- c. Contrato No PCCNTR.7167237 del 22 de enero de 2025, suscrito con COMCEL - zona 3.

Durante el trimestre se realizaron los siguientes procesos en procura de ampliar y mejorar la conectividad en la Entidad:

Tabla 9 Gestión de enlaces trimestral

DESCRIPCION	CANTIDAD zona 1	CANTIDAD zona 2	CANTIDAD zona 3	TOTAL
APROVISIONAMIENTO NUEVO ENLACE	0	0	2	2
TRASLADO INTERNO	0	0	0	0
SUSPENSIONES	2	4	4	10
REDUCCIONES	0	0	1	1

Tabla 10 Estatus enlaces de conectividad por zonas:

Estado	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Total
Enlaces operativos	248	245	254	747
Enlaces suspendidos	5	5	5	15
Total	253	250	259	762

Los operadores de conectividad ejecutan actividades de mantenimiento remoto en todas las sedes educativas a su cargo por cada zona, en este mantenimiento se validan configuración y estado de los servicios a nivel lógico y de red. El estatus de los mantenimientos es el 100% acorde a lo planeado y se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 11 Avance mantenimiento redes de conectividad:

Operador	Mantenimientos En sitio			Mantenimientos Remotos		
	Programados	Realizados	%	Programados	Realizados	%
ETB	39	39	100	210	210	100
COMCEL	35	35	100	207	207	100
UT SED	38	38	100	247	250	100
TOTAL	112	112	100	664	664	100

CABLEADO ESTRUCTURADO

A fecha 12 de agosto 2025 se finalizaron las implementaciones de cableado estructurado de las 41 sedes educativas incluidas en el proyecto, 26 sedes con intervención parciales y 15 sedes con intervención integral por parte del contratista UT REDSIC, en el cuarto trimestre se logró recibir las implementaciones de las ultimas ocho (8) sedes, gestionando los ingresos a almacén ante la Dirección de Dotaciones Escolares y adelantado el pago de la facturación ante la Oficina Tesorería y Contabilidad, actualmente el porcentaje de avance de implementación de soluciones de cableado

es del 100% mientras el avance de ejecución financiera del contrato presenta un 99,99% de avance al segundo trimestre del año, quedando un saldo de \$ 9.228 a favor de la SED para ser liberado.

d. Retrasos y dificultades

No se evidenciaron afectaciones al servicio. Se han reportado algunos incidentes menores donde la causa raíz de la afectación ha sido la rotura de fibra óptica, situación atribuida a factores externos como obras civiles, vandalismo o daños accidentales en la infraestructura fuera del control tanto de los contratistas como de la Secretaría. Estos casos han requerido la intervención de cuadrillas técnicas para diagnóstico y reparación, y su solución depende de la localización y el acceso al punto de daño.

5. AVANCES FRENTE A LAS METAS DEL PLAN DE DESARROLLO

5.1. Meta Plan 1. 170. Garantizar que el 100% de los estudiantes de básica y media reciben el servicio educativo oportunamente, incluyendo los estudiantes sujetos de especial protección constitucional, como la población con necesidades educativas especiales, estudiantes víctimas del conflicto armado o de violencia intrafamiliar, migrantes, entre otros.

Tabla 12. Metas plan de desarrollo

METAPLAN	ANUALIZACION	MAGNITUD META PLAN DE DESARROLLO EN LO CORRIDO DEL PLAN		MAGNITUD META VIGENCIA		
		PROGRAMADA	EJECUCIÓN ACUMULADA	PROGRAMADA	CUMPLIDA	%
170. Garantizar que el 100% de los estudiantes de básica y media reciben el servicio educativo oportunamente	Constante	100%	100%	100%	100%	100%

a. Avances y logros:

En lo transcurrido del Plan Distrital de Desarrollo, el proyecto de inversión 7949 ha aportado positivamente en la prestación del servicio educativo, asegurando la llegada de los servicios de conectividad al 100% de las sedes educativas distritales, que junto con otros servicios está siendo soportado por un operador tecnológico con presencia en las 20 localidades del Distrito Capital. Concretamente, el proyecto ha generado durante el cuarto trimestre del 2025 los siguientes logros:

En lo relacionado con el servicio de conectividad, se garantizó su disponibilidad para el 100% de los niños, niñas y jóvenes de educación básica y media de las Instituciones Educativas Distritales (IED). Asimismo, se aseguró la prestación continua de los servicios tecnológicos necesarios para el desarrollo de los proyectos pedagógicos especiales, así como para el funcionamiento operativo, administrativo y estratégico de la Secretaría de Educación del Distrito. Esto incluyó el acceso a plataformas colaborativas, correo institucional, bases de datos, y sistemas de información misionales y de apoyo, con el acompañamiento técnico y funcional de los diferentes equipos de la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – OTIC.

La prestación del servicio representa un impacto en la satisfacción general de la prestación de servicios de tecnología por parte de los usuarios en los tres niveles de la Entidad. Se evidencia que el operador tecnológico brindó atención al total de los incidentes que se generaron durante el periodo reportado en los tres niveles institucionales de la SED, así las cosas, cumplió con el 100% de los niveles de atención establecidos, lo anterior, teniendo en cuenta que el valor acordado es del 95%.

Las labores en la transición al modelo zonificado de conectividad, con beneficios adicionales como el implementar canales de respaldo, asegura el acceso a internet sin interrupciones en las sedes administrativas y académicas de la Entidad, manteniendo una velocidad constante de conexión, y simultáneamente se asegura que los sistemas de información mantienen valores de disponibilidad muy cercanos al 100%.

b. Retrasos y dificultades

Ninguno.

c. Beneficios

1. Las 760 sedes educativas y los edificios de Nivel Central y el Centro de Innovación cuentan con el servicio de conectividad, garantizando un mínimo de 60MB para las instituciones educativas, permitiendo que más de 780.000 ciudadanos, conformados por estudiantes, docentes y directivos docentes accedan a un servicio de internet de alta calidad.
2. Los nuevos sistemas se han construido bajo una arquitectura moderna que facilita la implementación de mejoras y la comunicación con sistemas internos y externos. Al mismo tiempo, aprovechan el nuevo hardware, lo que se traduce en mejores tiempos de respuesta para los usuarios finales, es decir, personal administrativo, docente, contratistas, estudiantes y comunidad en general. Los avances en la automatización de la gestión del talento humano evitan trámites en papel y retiran aplicaciones desarticuladas, logrando tener trazabilidad de los procesos, disminuir los tiempos de operación y generando respuestas oportunas al personal administrativo y docente.

6. CONCLUSIONES

El proyecto de inversión ha permitido que se mantenga la prestación de servicios de tecnología de la Entidad, desde varios frentes: el mantenimiento y actualización de sistemas de información, la renovación de las licencias de las herramientas y plataformas informáticas, la atención a incidentes y requerimientos tecnológicos, la administración de los data center de la entidad, la conectividad en los tres niveles y la atención de todas las necesidades de los usuarios en el marco de servicios de TI aplicando las mejoras prácticas.

Al gestionar mediante vigencias futuras la contratación de los servicios de conectividad para las sedes educativas rurales y urbanas del Distrito, los servicios profesionales especialización en la gestión de tecnología y los servicios de mesa de ayuda y administración del datacenter (operador

tecnológico), se ha evitado el desgaste administrativo y financiero de la Entidad, asegurando la existencia de estos servicios durante el periodo de ley de garantías electorales, en el cual se encuentra restringida la posibilidad de adelantar contratación directa. También se accedió a mejores precios del mercado, logrando en conectividad y operador tecnológico tener una única tarifa propuesta en cada servicio durante los años que cubre la vigencia futura, lo que permitió reprogramar los recursos y liberarlos para atender necesidades de otros proyectos de inversión.

Se han obtenido mejoras importantes en la atención de incidentes y requerimientos de los servicios de tecnología, por lo que para poder evolucionar en la prestación del servicio es necesario fortalecer la gestión de problemas y la mejora continua, utilizando la información histórica de los informes para establecer planes formales de eliminación de causas raíz, con seguimiento mensual y compromisos verificables por parte del contratista.

Dentro de las iniciativas de analítica de datos e inteligencia de negocios, se recomienda el diseño e implementación de un tablero ejecutivo de indicadores asociados a la gestión del operador tecnológico, como complemento a los informes mensuales, en el marco de las obligaciones contractuales “Presentación de informes mensuales de ejecución del servicio”, “Reporte de indicadores de ANS, disponibilidad, incidentes y capacidad”, “Soporte a la supervisión e interventoría mediante información clara y oportuna”.

La apuesta por el nuevo modelo de prestación del servicio de conectividad por zonas constituye una evolución en la forma en que se garantiza y se amplía la cobertura del acceso a internet en las sedes educativas distritales, brindando a la SED esquemas de redundancia y tiempos de atención de servicios en mejores condiciones, puesto que el proceso de seguimiento y monitoreo está siendo acompañado de una interventoría que hace verificación de las obras y servicios prestados por los operadores.

FIRMA:



Ing. **Milena del Pilar Sandoval Gómez**

Jefe Oficina de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Gerente de proyecto 7949 Modernización y fortalecimiento de los sistemas de información, incluyendo innovación tecnológica, al servicio de la calidad educativa en los colegios públicos de la ciudad de Bogotá D.C.

Elaboró César Ubaldo Báez - Profesional Especializado OTIC

