



I-2025-89298

INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL

01 de abril a 30 de junio de 2025

Proyecto de inversión 7949 Modernización y fortalecimiento de los sistemas de información, incluyendo innovación tecnológica, al servicio de la calidad educativa en los colegios públicos de la ciudad de Bogotá D.C.

Código BPIN 2024110010062

Ing. Milena del Pilar Sandoval Gómez

Oficina de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Elaborado por:

Cesar Ubaldo Báez Baéz, Profesional especializado - OTIC

14 de julio de 2025

Tabla de contenido

1. OBJETIVOS DEL PROYECTO	3
1.1. <i>Objetivo General</i>	3
1.2. <i>Objetivos Específicos</i>	3
2. ALCANCE DEL PROYECTO	3
3. INFORME DE EJECUCIÓN FINANCIERA	3
3.1. <i>Ejecución presupuestal acumulada</i>	3
3.2. <i>Ejecución presupuestal por actividad - componente</i>	4
3.3. <i>Ejecución de reservas presupuestales al 30 de junio de 2025</i>	5
4. INFORME DE EJECUCIÓN FÍSICA	5
4.1 <i>Objetivo Específico 1</i>	5
4.1.1 <i>Producto</i>	5
4.1.1.1 <i>Metas proyecto asociadas al objetivo</i>	5
4.2 <i>Objetivo Específico 2</i>	8
4.2.1.1 <i>Metas proyecto asociadas al objetivo</i>	8
5. AVANCES FRENTE A LAS METAS DEL PLAN DE DESARROLLO	13
5.1. Meta Plan 1. 170. Garantizar que el 100% de los estudiantes de básica y media reciben el servicio educativo oportunamente, incluyendo los estudiantes sujetos de especial protección constitucional, como la población con necesidades educativas especiales, estudiantes víctimas del conflicto armado o de violencia intrafamiliar, migrantes, entre otros.	13
6. CONCLUSIONES	14

Lista de Gráficos

Gráfico 1. Ejecución Presupuestal 2024-2027

Gráfico 2. Ejecución Presupuestal por Componentes a 30 de junio de 2025

1. OBJETIVOS DEL PROYECTO

1.1. Objetivo General

Fortalecer, modernizar y optimizar los sistemas de información de la SED que permita la gestión integral del aprendizaje, aseguramiento de la calidad y reporte de información de los colegios oficiales del Distrito Capital

1.2. Objetivos Específicos

Implementar los sistemas de información para el aseguramiento de la calidad y la gestión del aprendizaje, así como la renovación de los licenciamientos soportan la plataforma tecnológica de la entidad en sus procesos misionales, estratégicos y operativos.

Modernizar la infraestructura de TI que permita la implementación de servicios de Conectividad y WIFI para los tres niveles de la entidad (central, local e institucional).

2. ALCANCE DEL PROYECTO

Implementar las aplicaciones para el aseguramiento de la calidad y la gestión del aprendizaje, así como la renovación de los licenciamientos que soportan la plataforma tecnológica de la Entidad en sus procesos misionales, estratégicos y operativos.

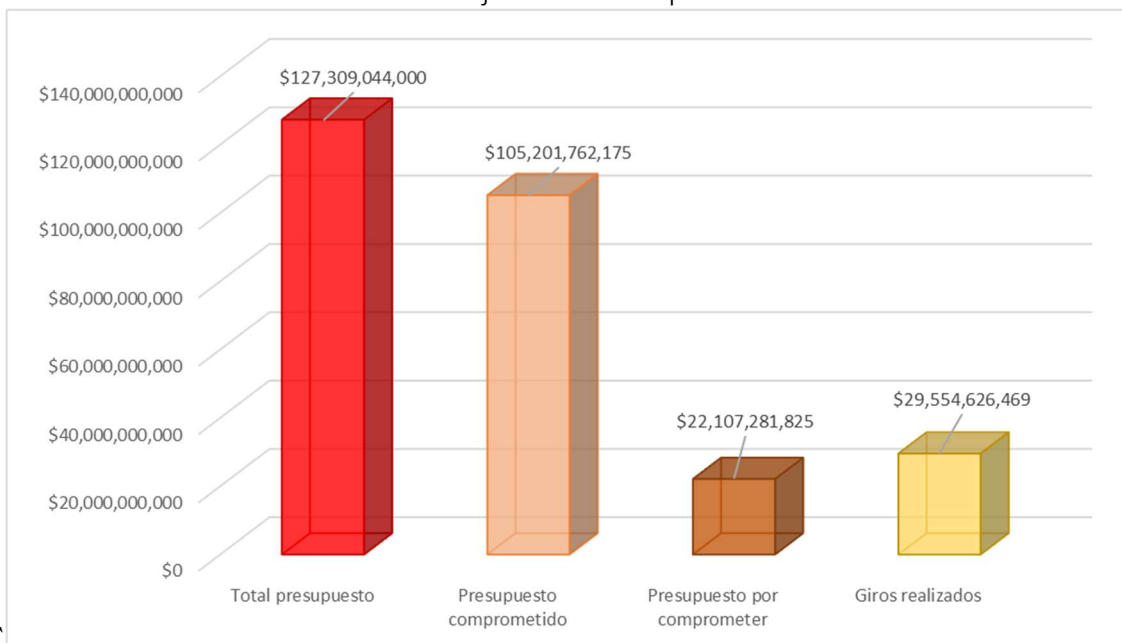
Suministrar a las sedes educativas del Distrito, la infraestructura tecnológica que permita la prestación de servicios de Conectividad y WIFI para los tres niveles de la Entidad (central, local e institucional).

3. INFORME DE EJECUCIÓN FINANCIERA

3.1. Ejecución presupuestal acumulada

El Proyecto de inversión 7949 a 30 de junio de 2025 cuenta con una asignación presupuestal de \$127.309.044.000 pesos.

Gráfico 1. Ejecución Presupuestal 2025

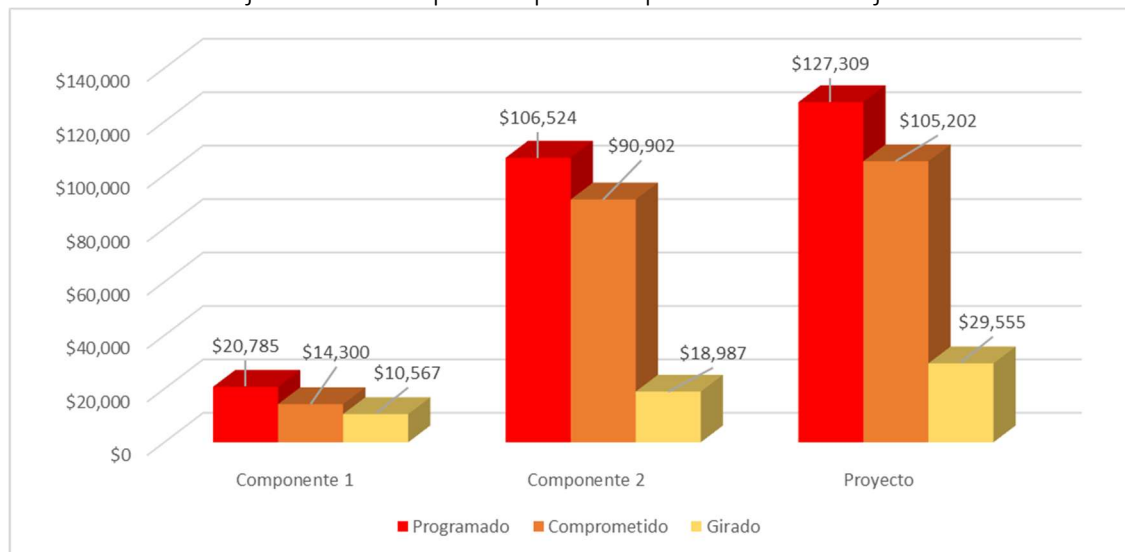


Fuente: Elaboración propia a partir de reporte del sistema Apoteosys

3.2. Ejecución presupuestal por actividad - componente

La ejecución del proyecto se desarrolla a través de 2 componentes: 1. MODERNIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y 2. ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, los cuales a la fecha cuentan con una ejecución del 68.8% y 85.3%, respectivamente.

Gráfico 2. Ejecución Presupuestal por Componentes a 30 de junio de 2025



Fuente: Elaboración propia a partir de reporte del sistema Apoteosys

3.3 Ejecución de reservas presupuestales al 30 de junio de 2025

Tabla 1 Ejecución reservas a 30 de junio de 2025

Componente	Reservas Constituidas a 30/06/25	Reservas Giradas a 30/06/25
Modernización de los sistemas de información	\$192.839.617	\$170,378,616
Administración y soporte de la infraestructura tecnológica	\$21.657.796.768	\$7.525.018.177
Total	\$21.850.636,385	\$7.695.396.793

Fuente: Reporte del sistema Apoteosys

4. INFORME DE EJECUCIÓN FÍSICA

Presentar el análisis de la ejecución por cada objetivo específico y por sus metas proyecto asociadas, señalando las actividades desarrolladas para el cumplimiento de cada meta.

4.1 Objetivo Específico 1.

Implementar los sistemas de información para el aseguramiento de la calidad y la gestión del aprendizaje, así como la renovación de los licenciamientos que soportan la plataforma tecnológica de la entidad en sus procesos misionales, estratégicos y operativos.

4.1.1 Producto

Tabla 2. Productos

Producto	Programado	Ejecutado	Avance del Producto
Servicios de información implementado 2201094	\$20,785,427,872	14.299.584.395	Se prepararon los sistemas de información para evitar cualquier inconveniente en las interacciones entre aplicaciones como consecuencia del cambio de operador de internet. Se implementó en el Sistema Apoyo Escolar la funcionalidad para que las instituciones educativas realizar ajustes directamente en las promociones de estudiantes de años anteriores. Para los demás sistemas, incluyendo HORAS EXTRAS y ENCARGO DIRECTIVOS se completaron las labores de soporte y mantenimiento.

4.1.1.1 Metas proyecto asociadas al objetivo

1.1.1.1. Meta 1: Implementar las 11 Aplicaciones para el aseguramiento de la calidad y la gestión del aprendizaje, así como la renovación de los licenciamientos que soportan la plataforma tecnológica de la Entidad en sus procesos misionales, estratégicos y operativos.

Tabla 3. Metas proyecto

META PROYECTO	ANUALIZACION	MAGNITUD META PROYECTO EN LO CORRIDO DEL PLAN		MAGNITUD META VIGENCIA		
		PROGRAMADA	EJECUCIÓN ACUMULADA	PROGRAMADA	CUMPLIDA	%
Número de sistemas de información 220109400	Suma	11	2	3	2	100%

a. Avances y logros:

Para la presente vigencia se están implementado los siguientes sistemas:

✓ **Horas Extras**

Sistema cuyo objetivo es automatizar el proceso de reconocimiento de horas extras del personal docente. Ha sido desarrollado bajo una arquitectura moderna que facilita la implementación de mejoras y la interoperabilidad con sistemas internos y externos. Asimismo, optimiza el uso de la infraestructura tecnológica de la Entidad, lo que se traduce en mejores tiempos de respuesta para los usuarios, tanto docentes como administrativos.

✓ **Traslado docentes**

Sistema diseñado para apoyar las actividades relacionadas con la oferta de vacantes a ser cubiertas bajo la figura de encargo. Se ha avanzado en la identificación de brechas (gaps) y oportunidades de mejora para optimizar su operación.

De otra parte, se está en el proceso de fortalecimiento de los siguientes sistemas:

✓ **Sistema de Selección Docente**

A través del este, se efectuaron ajustes en los procedimientos de asignación de puntajes relacionados con las formaciones académicas, y en particular, con las experiencias laborales, con el fin de optimizar la equidad y precisión en los procesos de evaluación.

✓ **Sistema “Asistencias Técnicas a Colegios”:** consolida las funcionalidades requeridas para fortalecer la gestión de los distintos equipos de acompañamiento de la Secretaría de Educación del Distrito (SED) en las instituciones educativas distritales. Cada asistencia técnica puede estar vinculada a un plan de acción, como el PACO, PLEASE o PASCUAL.

✓ **Sistema “Premio a la Investigación e Innovación Educativa”:** Facilita el registro de postulaciones por parte de los docentes del distrito, así como la gestión integral de las propuestas mediante procesos de análisis cuantitativo y cualitativo, desarrollados en las distintas fases de evaluación. En este sistema se corrigió una situación particular con postulantes se habían presentado el año anterior.

✓ **Sistema “Audiencias docentes”:** Requerido para llevar el control y seguimiento de los nombramientos de nuevos docentes en la SED. Se ha adaptado para realizar las audiencias de los administrativos, permitiendo la generación del acto administrativo correspondiente.

✓ En lo correspondiente al sistema Humano, alineado con el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI), se identificaron los requerimientos funcionales necesarios para el fortalecimiento de los módulos de estructura organizacional y planta de

personal. Esto permitirá reducir el uso de fuentes alternas actualmente empleadas por la Dirección de Talento Humano en la gestión de la planta.

Finalmente, se garantiza disponibilidad de todos los sistemas de información, incluyendo los 10 sistemas objeto del anterior proyecto de inversión (7813). Cabe resaltar que la Secretaría de Educación mantiene un catálogo de 51 sistemas de información activos

Se avanzó en la definición de un modelo de analítica avanzada cuyo objetivo es potenciar la toma de decisiones estratégicas fundamentadas en datos, mediante la identificación de patrones y tendencias para contribuir con la toma de decisiones informada lo que potenciará en el análisis de necesidades futuras y evaluación del impacto de la implementación de políticas, programas, planes y proyectos del sector educativo del Distrito.

La implementación de este modelo se encuentra en su fase inicial con la vista 360° de colegios, que permite tener en reportes unificados, la información de un colegio desde varias perspectivas (cobertura, calidad, bienestar, entre otras) e incluso facilitando la consolidación de información por localidades, integrando fuentes de datos de alta calidad. Se implementó Microsoft Fabric en los entornos de desarrollo/pruebas y productivo. Se adelantó y se entregó la historia de usuario el anexo 6ª de SIMAT a la Dirección de Cobertura, con el objetivo de que usen esta herramienta como plataforma de analítica de datos y generación de reportes. Se realizó un taller para la creación de la comunidad de analítica de datos de la SED, con el principal objetivo de dar a conocer la herramienta implementada desde la OTIC para el servicio de la entidad, con la cual se busca automatizar los procesos manuales.

Se realizó un taller de Copilot para Microsoft Fabric para mostrar la configuración de la capacidad, uso del asistente del uso de los notebooks, creación de informes con el asistente Copilot y la optimización de recursos de la herramienta. En temas de interoperabilidad, se generaron las configuraciones pertinentes para el intercambio de información entre la Secretaría de Educación del Distrito y la Secretaría Distrital de Integración Social por medio de Microsoft Fabric, para el proyecto de arquitectura nominal de primera infancia.

Se publicó el proceso SED-LP-DSA-038-2025 que tiene como objeto: "ADQUIRIR, CONFIGURAR, GESTIONAR EL CAMBIO, ESTABILIZAR Y BRINDAR SOPORTE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS DE ARCHIVO - SGDEA PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO - SED, DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEFINIDAS POR LA ENTIDAD, Y LOS REQUISITOS MÍNIMOS Y NORMATIVOS ESTABLECIDOS POR EL ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN - AGN Y EL ARCHIVO DE BOGOTÁ" con estado de publicación.

b. Retrasos y dificultades

Ninguno

c. Beneficios

Los nuevos sistemas se han construido bajo una arquitectura moderna que facilita la implementación de mejoras y la comunicación con sistemas internos y externos. Al mismo tiempo, aprovechan el nuevo hardware, lo que se traduce en mejores tiempos de

respuesta para los usuarios finales, es decir, personal administrativo, docente, contratistas, estudiantes y comunidad en general. Además, la nueva funcionalidad para que las instituciones educativas realizar ajustes directamente en las promociones de estudiantes de años anteriores, mejora la gestión de los colegios al evitar crear casos de soporte técnico para actualizar esta información y la Oficina TIC se ve beneficiada porque reduce los casos a atender, permitiéndole centrar sus capacidades en otros desarrollos en los sistemas de información.

4.2 Objetivo Específico 2.

Modernizar la infraestructura de TI que permita la implementación de servicios de Conectividad y WIFI para los tres niveles de la entidad (central, local e institucional).

Tabla 4. Productos

Producto	Programado	Ejecutado	Avance del Producto
Servicio de acondicionamiento de ambientes de aprendizaje 2201026	760	760	Se prestaron los servicios de tecnologías de información y comunicaciones en los tres niveles, sin interrupciones significativas. Se realizaron la migración del canal de Internet del centro de datos principal y las actualizaciones de firmware de servidores, sin afectaciones relevantes, garantizando la disponibilidad de los niveles de servicios establecidos por la OTIC.

4.2.1.1 Metas proyecto asociadas al objetivo

1.1.1.2. Meta 1: Suministrar a 760 sedes educativas la infraestructura tecnológica que permita la prestación de servicios de conectividad y wifi para los tres niveles de la entidad (central, local e institucional).

Tabla 5 Metas proyecto

META PROYECTO	ANUALIZACION	MAGNITUD META PROYECTO EN LO CORRIDO DEL PLAN		MAGNITUD META VIGENCIA		
		PROGRAMADA	EJECUCIÓN ACUMULADA	PROGRAMADA	CUMPLIDA	%
Ambientes de aprendizaje en funcionamiento 220102600	Constante	760	760	760	760	100%

a. Avances y logros:

OPERADOR TECNOLÓGICO

El servicio citado se ha prestado sin interrupciones durante el primer trimestre del 2025, asegurando altos niveles de disponibilidad en la prestación de servicios TIC.

Durante el periodo del 1 de abril al 30 de junio de 2025 se han atendido, por la Mesa de Soluciones, 40.568 casos registrados entre incidentes, requerimientos y otras solicitudes de servicios, los cuales fueron atendidos y resueltos por los contratistas que tienen dentro de su objeto las responsabilidades de atención y solución. Estas respuestas están dentro de los términos de tiempo

fijados para el cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) establecidos contractualmente.

Tabla 6 Atención de Incidentes. requerimientos y otras solicitudes Mesa de Servicios

ESTADO	IDENTIDAD Y ACCESO	INCIDENTE	SOLICITUD DEL SERVICIO	TOTAL, GENERAL
CANCELADO	1			1
CERRADO	13347	8655	18460	40462
CONTINUA CON EL PROCESO		2	6	8
EN PROCESO			11	11
ESCALADO		1	1	2
ESCALADO A DATACENTER			3	3
ESCALADO A SED	7	8		15
ESCALAMIENTO A PROVEEDOR		2	2	4
INFORMACION BRINDADA	1			1
PASO A PRODUCCION			1	1
PRUEBAS INTERNAS			1	1
RESUELTO	12	1	7	20
SOLICITUD DEL REPUESTO		10	9	19
SOLUCIONADO		8	12	20
TOTAL GENERAL	13.368	8.687	18.513	40.568

Fuente: Elaboración propia

ADMINISTRACIÓN DEL DATACENTER

La operación del Centro de Gestión, durante los meses de marzo, abril y mayo, para la administración, soporte y mantenimiento de los servicios que prestan los Data Center de la SED, con el mismo contrato, garantizó la alta disponibilidad, continuidad y tiempos de respuesta a las solicitudes de los servicios de la plataforma tecnológica de la SED y la atención de requerimientos e incidentes.

Tabla 7 Actividades clave Datacenter

Tema	Gestión realizada
Correo malicioso	Desde el Data center, a través del sistema de seguridad perimetral, se gestionaron 577 solicitudes relacionadas con el bloqueo de correos electrónicos que no pueden ser autogestionados por los usuarios. Esta actividad contribuye al fortalecimiento de la protección contra amenazas cibernéticas.
Apagados controlados	Se realizó visita técnica al CTD por parte del personal de REDCOMPUTO para validar los requerimientos y ejecutar el levantamiento del nodo 1 del clúster ISILON. La actividad contó con la participación de personal del fabricante y fue motivada por las necesidades identificadas tras el encendido de la infraestructura HCI Alterna en el CDT.
Administración de servidores	Los servidores Windows gestionados por la SED-OTIC se actualizan de forma automática conforme a las políticas de seguridad vigentes. Durante el periodo reportado, se completó la actualización del sistema operativo en los

	controladores de dominio de la sede NVC, así como la incorporación de un nuevo controlador.
--	---

Fuente: Elaboración propia

La Administración de la Infraestructura tecnológica al servicio de la Educación y la gestión de incidentes, requerimientos y problemas ha permitido mantener una disponibilidad de los servicios de la plataforma tecnológica del 98.78%

CONECTIVIDAD

El servicio de conectividad está siendo prestado a la SED a través de 4 contratos cuyos detalles se mencionan a continuación:

1. Contrato No PCCNTR.3766719 del 28 de junio de 2022, suscrito con ETB
 2. Contrato No PCCNTR.7167233 del 22 de enero de 2025, suscrito con ETB
 3. Contrato No PCCNTR.7167236 del 22 de enero de 2025, suscrito COMCEL
 4. Contrato No PCCNTR.7167237 del 22 de enero de 2025, suscrito con UT SED
 5. Contrato No PCCNTR.7205166 del 21 de enero de 2025, suscrito con Consorcio Conectividad Integral 2024
- Avance Contrato Interadministrativo No. 3766719 de 2022 – En Ejecución

Mediante este contrato se prestaron los servicios de conectividad a los tres niveles institucionales de la Secretaría de Educación. Así mismo, se incluyó la prestación del servicio de filtrado de contenido para los enlaces de internet de las sedes educativas distritales, así como el monitoreo de dichos enlaces, con cobertura hasta el 22 de mayo de 2025, debido al ingreso del nuevo modelo de conectividad.

Durante el presente trimestre, se llevaron a cabo las actividades técnicas y administrativas necesarias para el retiro de los enlaces de conectividad urbanos, los cuales, de acuerdo con la Modificación Contractual No. 06, tenían alcance hasta el 22 de mayo de 2025.

Adicionalmente, mediante la Modificación No. 07 del contrato, suscrita el 22 de mayo, se realizó una adición por valor de \$1.272.107.032 y se prorrogó la vigencia contractual hasta el 31 de julio de 2025, con el propósito de garantizar la prestación del servicio de conectividad en las 48 sedes educativas rurales.

- Avance Contrato nuevo modelo de conectividad por zonas

Durante el trimestre se realizaron los siguientes procesos en procura de ampliar y mejorar la conectividad en la Entidad:

Tabla 8 Gestión de enlaces

DESCRIPCION	CANTIDAD zona 1	CANTIDAD zona 2	CANTIDAD zona 3	TOTAL
-------------	--------------------	--------------------	--------------------	-------

APROVISIONAMIENTO NUEVO ENLACE	157	246	210	613
TRASLADO INTERNO	1	0	0	1

Fuente: Elaboración propia

Se completaron los siguientes hitos técnicos en el proceso de transición al modelo zonificado

Tabla 9 Hitos del proceso de transición

Hito	Descripción	Fecha
Hito1	Migración canales de datos al nuevo modelo de conectividad con optimización de DNS.	09-04-2025 al 21-05-2025
Hito2	Inicio de operación de nuevos enlaces de conectividad Durante el segundo trimestre de 2025, se cumplió con el hito inicio de operación de los nuevos enlaces de conectividad, en el marco de la implementación del nuevo modelo de conectividad para las instituciones educativas del Distrito. Este avance representa un componente clave en la modernización de la infraestructura tecnológica del sector educativo, permitiendo mejorar la calidad, disponibilidad y estabilidad del servicio de internet en las sedes beneficiadas.	Desde 09-04-2025 y continúa a la fecha Zona1: 192 ID SED en O&M Zona2: 246 ID SED en O&M Zona3: 214 ID SED en O&M

Fuente: Elaboración propia

Logrando así el siguiente avance de entrega con cada uno de los operadores seleccionados

Tabla 10 Avances de entrega

Actividad	ETB		UT SED		COMCEL		TOTAL	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Total Enlaces	253	33,8%	248	33,1%	253	33,6%	754	100,0%
Factibilidades	249	33,2%	247	33,0%	253	33,8%	749	100,0%
Instalaciones	249	33,2%	247	33,0%	253	33,8%	749	100,0%
Entregas efectivas	157	21,0%	246	32,8%	210	34,3%	613	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Entregas efectivas corresponde a las sedes con actas de inicio de operación y mantenimiento firmadas con corte hasta el 30/06/2025.

CABLEADO ESTRUCTURADO

- Alcance del objeto: Para implementar la solución de cableado, que consiste en instalación de equipos e infraestructura, para aproximadamente 15 sedes educativas con intervención integral y de manera complementaria se atenderán necesidades en un aproximado de 25 sedes educativas con intervenciones parciales de acuerdo con los recursos disponibles asignados y las necesidades previamente analizadas y aprobadas por la entidad.

- Se generó Modificatorio No.3 del contrato 6904787 de 23 octubre de 2024, que incluyó lo siguiente:
 - ❖ Autorizar el cambio de la marca de los reguladores, considerando que se cumplen las condiciones técnicas y financieras del contrato, puesto que se mantienen las condiciones técnicas y se conservan los precios techos unitarios para cada elemento requerido para la solución en cada institución educativa, conforme a la oferta económica presentada por el contratista.
 - ❖ Modificar el plazo de ejecución del contrato, prorrogándolo hasta el 12 de agosto de 2025.
 - ❖ Ampliar la cantidad de sedes beneficiadas con soluciones de cableado, pasando de 40 a 41 IED, esto con el fin de atender una nueva IED con una solución parcial de cableado, la cual tiene una necesidad especial de atención para estudiantes con condiciones especiales.

A fecha 30 de junio 2025 ya se finalizaron las implementaciones de cableado estructurado de las 41 sedes educativas incluidas en el proyecto, 26 sedes con intervención parciales y 15 sedes con intervención integral por parte del contratista UT REDSIC, en el segundo trimestre se logró recibir las implementaciones de 21 sedes, gestionando los ingresos a almacén ante la Dirección de Dotaciones Escolares y adelantado el pago de la facturación de 15 sedes ante la Oficina Tesorería y Contabilidad, actualmente el porcentaje de avance de implementación de soluciones de cableado es del 100% mientras el avance de ejecución financiera del contrato presenta un 58% de avance al segundo trimestre del año.

b. Retrasos y dificultades

Cortes de fibra por causas externas: Se han reportado incidentes donde la causa raíz de la afectación ha sido la rotura de fibra óptica, situación atribuida a factores externos como obras civiles, vandalismo o daños accidentales en la infraestructura fuera del control tanto de los contratistas como de la Secretaría. Estos casos han requerido la intervención de cuadrillas técnicas para diagnóstico y reparación, y su solución depende de la localización y el acceso al punto de daño.

c. Beneficios

Las 760 sedes educativas y los edificios de Nivel Central y el Centro de Innovación cuentan con el servicio de conectividad, garantizando un mínimo de 60MB para las instituciones educativas, permitiendo que más de 780.000 ciudadanos, conformados por estudiantes, docentes y directivos docentes accedan a un servicio de internet de alta calidad.

5. AVANCES FRENTE A LAS METAS DEL PLAN DE DESARROLLO

5.1. Meta Plan 1. 170. Garantizar que el 100% de los estudiantes de básica y media reciben el servicio educativo oportunamente, incluyendo los estudiantes sujetos de especial protección constitucional, como la población con necesidades educativas especiales, estudiantes víctimas del conflicto armado o de violencia intrafamiliar, migrantes, entre otros.

Tabla 11. Metas plan de desarrollo

		PROGRAMADA	EJECUCIÓN ACUMULADA	PROGRAMADA	CUMPLIDA	%
170. Garantizar que el 100% de los estudiantes de básica y media reciben el servicio educativo oportunamente	Constante	100%	100%	100%	100%	100%

a. Avances y logros:

El proyecto de inversión ha generado durante el segundo trimestre del 2025 los siguientes logros:

En lo relacionado con el servicio de conectividad, se garantizó su disponibilidad para el 100% de los niños, niñas y jóvenes de educación básica y media de las Instituciones Educativas Distritales (IED). Asimismo, se aseguró la prestación continua de los servicios tecnológicos necesarios para el desarrollo de los proyectos pedagógicos especiales, así como para el funcionamiento operativo, administrativo y estratégico de la Secretaría de Educación del Distrito. Esto incluyó el acceso a plataformas colaborativas, correo institucional, bases de datos, y sistemas de información misionales y de apoyo, con el acompañamiento técnico y funcional de los diferentes equipos de la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – OTIC.

La prestación del servicio representa un impacto en la satisfacción general de la prestación de servicios de tecnología por parte de los usuarios en los tres niveles de la Entidad. Durante el periodo reportado, se respondieron un total de 3.640 encuestas, lo que representa un índice de satisfacción del 88%. La atención se realizó dentro de los tiempos definidos en los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS), garantizando así la calidad y oportunidad en la prestación del servicio.

Las labores en la transición al modelo zonificado de conectividad, con beneficios adicionales como el implementar canales de respaldo, asegura el acceso a internet sin interrupciones en las sedes administrativas y académicas de la Entidad, manteniendo una velocidad constante de conexión, y simultáneamente se asegura que los sistemas de información estarán tendrán valores de disponibilidad muy cercanos al 100%.

b. Retrasos y dificultades

Ninguno.

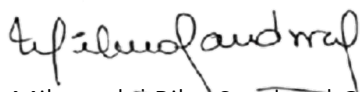
6. CONCLUSIONES

El proyecto de inversión ha permitido que se mantenga la prestación de servicios de tecnología de la Entidad, desde varios frentes: el mantenimiento y actualización de sistemas de información, la renovación de las licencias de las herramientas y plataformas informáticas, la atención a incidentes y requerimientos tecnológicos, la administración de los data center de la entidad, la conectividad en los tres niveles y la atención de todas las necesidades de los usuarios en el marco de servicios de TI aplicando las mejoras prácticas.

Se debe continuar con el cumplimiento de la meta de sistemas de información integrados, especialmente definir e implementar un Sistema de Gestión Documental y Archivo – SGDEA, que centralice el flujo de documentos dentro de la Entidad, se alinee con el sistema de correspondencia y facilite la automatización de trámites, procedimientos administrativos y los procesos de la Entidad.

La apuesta por el nuevo modelo de prestación del servicio de conectividad por zonas constituye una evolución en la forma en que se garantiza y se amplía la cobertura del acceso a internet en las sedes educativas distritales, brindando a la SED esquemas de redundancia y tiempos de atención de servicios en mejores condiciones puesto que el proceso de seguimiento y monitoreo estará acompañado de una interventoría que fortalecerá el seguimiento riguroso al cumplimiento de estos.

FIRMA:



Ing. Milena del Pilar Sandoval Gómez

Jefe Oficina de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Gerente de proyecto 7949 Modernización y fortalecimiento de los sistemas de información. incluyendo innovación tecnológica. al servicio de la calidad educativa en los colegios públicos de la ciudad de Bogotá D.C.

Elaboró César Báez Profesional Especializado OTIC 
Revisó Luz Vargas Profesional Especializado OTIC 