



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Julio 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRS) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de julio de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

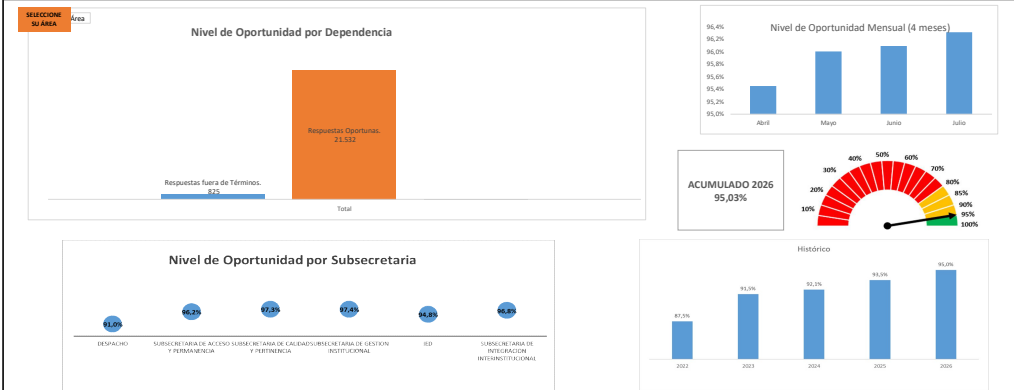
Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico ocslpanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre del Área		Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
DESPACHO	1000 - DESPACHO	130	0	130	100.0%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	35	11	24	68.6%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	59	0	59	100.0%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	2010	240	1770	88.1%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN	384	17	367	95.6%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	69	5	64	92.8%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	4	1	3	75.0%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	225	1	224	99.6%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	150	1	149	99.3%
	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	18	2	16	88.9%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	21	3	18	85.7%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUEÑ	210	4	206	98.1%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	104	1	103	99.0%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFÉ - CANDELARIA	63	0	63	100.0%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTÓBAL	49	1	48	98.0%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	102	0	102	100.0%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNUNUEITO	87	10	77	88.5%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	202	11	191	94.6%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	291	3	288	99.0%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN	153	5	148	96.2%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	456	11	445	97.8%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	341	17	324	95.0%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	59	3	56	94.9%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TESAQUELLO	130	7	123	94.6%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	41	0	41	100.0%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	106	3	103	97.2%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	65	0	65	100.0%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	87	2	85	97.7%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLÍVAR	156	3	153	98.1%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	8	0	8	100.0%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	27	0	27	100.0%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	9	0	9	100.0%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	194	2	192	99.0%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO	20	8	12	60.0%
	2900 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3	0	3	100.0%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	113	1	112	99.1%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	8	0	8	100.0%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS, TECNOLOGÍAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	38	2	36	94.7%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	58	5	53	91.4%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	65	0	65	100.0%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	9	0	9	100.0%
	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	3	0	3	100.0%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	402	12	390	97.0%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	1,260	1	1,259	99.9%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	370	48	322	87.0%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	85	19	66	77.6%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	64	1	63	98.4%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	468	74	394	84.2%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	888	53	835	93.0%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	1,897	19	1,878	99.0%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1,167	92	1,075	92.1%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	924	1	923	99.9%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	966	135	831	86.0%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	3	0	3	100.0%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	5	0	5	100.0%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	645	0	645	100.0%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	73	2	71	97.3%
	5301 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	478	0	478	100.0%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	6,226	8	6,218	99.9%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	1	0	1	100.0%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	93	0	93	100.0%
TOTAL		22,387	825	21,532	96.31%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.
*Información del 01 al 31 de julio de 2026



Aprobó:
Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Firmado digitalmente por Carlos
Julia Guerrero Gamba
Fecha: 2026.07.13 16:00:00 -05'00'

Elaboró:
Jhon Edison Ruiz Zuluaga
Auxiliar Administrativo Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración: 13-08-2026



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Julio 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 31 de julio de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	12	1	11	92%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	26	0	26	100%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	9	0	9	100%
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	20	0	20	100%
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	12	1	11	92%
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	10	5	5	50%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	23	0	23	100%
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	24	1	23	96%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	75	12	63	84%
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	4	0	4	100%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	26	2	24	92%
CHAPI NERO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	54	3	51	94%
	6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	1	0	1	100%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	41	0	41	100%
SANTA FE - CANDELARIA	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	4	0	4	100%
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	15	4	11	73%
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	15	10	5	33%
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	6	4	2	33%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	3	0	3	100%
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	3	2	1	33%
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	10	0	10	100%
	6004 - 01 COLEGIO AGUAS CLARAS (IED)	8	1	7	88%
SAN CRISTOBAL	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	15	1	14	93%
	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	4	3	1	25%
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	7	0	7	100%
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	1	0	1	100%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	22	3	19	86%
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	10	0	10	100%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	38	0	38	100%
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	1	1	0	0%
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	11	0	11	100%
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	4	1	3	75%
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	1	0	1	100%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	89	0	89	100%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	6	0	6	100%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	7	0	7	100%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	3	3	0	0%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	12	1	11	92%
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	16	3	13	81%
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	90	0	90	100%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	3	3	0	0%
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	11	0	11	100%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	5	0	5	100%
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	5	1	4	80%
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	8	2	6	75%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	10	0	10	100%
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	1	0	1	100%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	9	0	9	100%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	2	0	2	100%
	6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	2	0	2	100%
USME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	23	1	22	96%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	6	0	6	100%
	6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	3	0	3	100%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	29	0	29	100%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	52	1	51	98%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	13	0	13	100%
	6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)	19	18	1	5%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	66	0	66	100%
	6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)	6	2	4	67%
	6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)	3	0	3	100%
	6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)	4	0	4	100%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	5	0	5	100%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	54	0	54	100%
	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	11	8	3	27%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	19	9	10	53%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	60	8	52	87%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	37	0	37	100%
	6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)	17	0	17	100%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	7	1	6	86%
	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	6	0	6	100%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Julio 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 31 de julio de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
TUNJUELITO	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	62	0	62	100%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	44	0	44	100%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	10	8	2	20%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	13	0	13	100%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	8	0	8	100%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	6	2	4	67%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	49	0	49	100%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	12	0	12	100%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	10	4	6	60%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	1	0	1	100%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	25	10	15	60%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	12	0	12	100%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	4	0	4	100%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	39	0	39	100%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	17	0	17	100%
	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	14	0	14	100%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	17	16	1	6%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTA (IED)	23	0	23	100%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	23	0	23	100%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	31	0	31	100%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	2	1	1	50%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	12	1	11	92%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	12	1	11	92%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	3	0	3	100%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	4	0	4	100%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	14	0	14	100%
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	42	0	42	100%
	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	49	0	49	100%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	10	0	10	100%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	7	0	7	100%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	19	0	19	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	22	4	18	82%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	16	0	16	100%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	14	1	13	93%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	201	2	199	99%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	11	2	9	82%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	28	0	28	100%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	14	0	14	100%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	8	0	8	100%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	67	0	67	100%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	13	0	13	100%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	10	0	10	100%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	5	0	5	100%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	24	0	24	100%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	1	0	1	100%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	23	0	23	100%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	5	2	3	60%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	1	0	1	100%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	7	0	7	100%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	86	2	84	98%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	97	0	97	100%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	11	0	11	100%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	10	0	10	100%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	56	0	56	100%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	115	0	115	100%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	4	3	1	25%
	6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	1	1	0	0%
	6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	4	1	3	75%
	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	7	0	7	100%
BOSA	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	16	0	16	100%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	3	0	3	100%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	12	0	12	100%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	4	0	4	100%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	27	0	27	100%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	10	1	9	90%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	65	1	64	98%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	10	1	9	90%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	12	4	8	67%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	8	2	6	75%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	83	0	83	100%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Julio 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 31 de julio de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
KENNEDY	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	103	5	98	95%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	12	3	9	75%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	63	0	63	100%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	17	1	16	94%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	17	0	17	100%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	14	0	14	100%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	4	0	4	100%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	17	0	17	100%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	69	0	69	100%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	17	1	16	94%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	3	0	3	100%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	4	0	4	100%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	17	1	16	94%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	8	1	7	88%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	45	9	36	80%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	5	1	4	80%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	29	0	29	100%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	13	0	13	100%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	2	0	2	100%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	6	1	5	83%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	85	0	85	100%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	12	0	12	100%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	52	0	52	100%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	9	0	9	100%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	65	0	65	100%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	21	0	21	100%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	15	0	15	100%
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	61	0	61	100%
	6008 - 47 COLEGIO FELIZA BURSZTYN (IED)	6	0	6	100%
	6008 - 48 COLEGIO TERESA MARTINEZ DE VARELA (IED)	18	0	18	100%
FONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	4	0	4	100%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	2	0	2	100%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	9	0	9	100%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	12	1	11	92%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	10	1	9	90%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	14	0	14	100%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	1	0	1	100%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	12	0	12	100%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	2	0	2	100%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	90	3	87	97%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	20	0	20	100%
ENGATIVA	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	14	2	12	86%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	15	0	15	100%
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	5	1	4	80%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	10	0	10	100%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	13	0	13	100%
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	2	1	1	50%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	26	5	21	81%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	19	0	19	100%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	7	1	6	86%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	26	3	23	88%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	14	0	14	100%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	2	0	2	100%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	57	6	51	89%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	1	0	1	100%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	8	0	8	100%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULIO FERNANDEZ (IED)	18	0	18	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	13	0	13	100%
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	1	0	1	100%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	3	0	3	100%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	12	0	12	100%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	10	0	10	100%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	46	0	46	100%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	12	0	12	100%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	39	0	39	100%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	25	2	23	92%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	14	4	10	71%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	7	0	7	100%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	21	0	21	100%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Julio 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 31 de julio de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	12	0	12	100%
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	9	4	5	56%
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	23	0	23	100%
	6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	3	1	2	67%
SUBA	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	21	0	21	100%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	30	2	28	93%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	13	0	13	100%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	15	0	15	100%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	17	0	17	100%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	14	0	14	100%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	6	5	1	17%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	19	0	19	100%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	13	1	12	92%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	8	1	7	88%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	4	1	3	75%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	46	0	46	100%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	1	0	1	100%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	54	2	52	96%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	8	0	8	100%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	14	0	14	100%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	21	1	20	95%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	11	1	10	91%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	4	0	4	100%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	71	0	71	100%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	172	3	169	98%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	24	5	19	79%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	12	3	9	75%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	16	3	13	81%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	13	0	13	100%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	2	0	2	100%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	15	0	15	100%
	6011 - 30 COLEGIO JAIME NIÑO DIEZ (IED)	3	2	1	33%
	6011 - 31 COLEGIO ELISA MUJICA VELAZQUEZ (IED)	2	1	1	50%
BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	5	0	5	100%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	8	0	8	100%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	21	0	21	100%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	8	0	8	100%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	28	8	20	71%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	12	9	3	25%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	1	0	1	100%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	11	0	11	100%
	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	15	0	15	100%
TE US AQ UIL	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	15	1	14	93%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	18	0	18	100%
MÁRTIRES	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	3	0	3	100%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	5	0	5	100%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	4	0	4	100%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	6	1	5	83%
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	4	0	4	100%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	14	4	10	71%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	29	2	27	93%
	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	12	0	12	100%
ANTONIO NARINO	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	55	0	55	100%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	1	0	1	100%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	4	1	3	75%
PUENTE ARANDA	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	28	1	27	96%
	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	11	3	8	73%
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	1	0	1	100%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	17	0	17	100%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	24	0	24	100%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	5	2	3	60%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	7	0	7	100%
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	2	0	2	100%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	1	0	1	100%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	3	0	3	100%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	27	0	27	100%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	46	0	46	100%
	6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	2	0	2	100%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	36	1	35	97%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	13	0	13	100%
A ID LA IA	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	15	0	15	100%
	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	2	0	2	100%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Julio 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 31 de julio de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
RAFAEL URIBE URIBE	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	9	3	6	67%
	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	3	0	3	100%
	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	3	0	3	100%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	13	5	8	62%
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	34	0	34	100%
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	8	0	8	100%
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	10	1	9	90%
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	2	1	1	50%
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	11	0	11	100%
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	35	2	33	94%
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	7	0	7	100%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	15	0	15	100%
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	11	0	11	100%
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	7	0	7	100%
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	5	0	5	100%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	16	5	11	69%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	8	0	8	100%
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	8	0	8	100%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	24	0	24	100%
	6018 - 19 COLEGIO MISAEL PASTRANA BORRERO (IED)	2	0	2	100%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	8	0	8	100%
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	7	1	6	86%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	6	0	6	100%
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	2	1	1	50%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	89	3	86	97%
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	24	2	22	92%
CIUDAD BOLIVAR	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	12	0	12	100%
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	12	0	12	100%
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	15	0	15	100%
	6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	12	5	7	58%
	6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	2	0	2	100%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	31	5	26	84%
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	54	2	52	96%
	6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)	3	0	3	100%
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	7	0	7	100%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	77	1	76	99%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	21	0	21	100%
	6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)	4	2	2	50%
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	10	2	8	80%
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	16	2	14	88%
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	6	0	6	100%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	9	0	9	100%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	34	0	34	100%
	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	11	0	11	100%
	6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)	5	0	5	100%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	14	0	14	100%
	6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)	2	1	1	50%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	55	0	55	100%
	6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	4	1	3	75%
	6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	8	0	8	100%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	15	0	15	100%
	6019 - 26 COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)	2	0	2	100%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	62	0	62	100%
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	10	0	10	100%
	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	8	0	8	100%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	21	1	20	95%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	17	0	17	100%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	39	5	34	87%
	6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	6	0	6	100%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	5	0	5	100%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	13	0	13	100%
	6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	2	0	2	100%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	153	1	152	99%
	6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	1	0	1	100%
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	41	0	41	100%
	6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)	3	0	3	100%
	6019 - 42 COLEGIO EL ENSUEÑO (IED)	1	0	1	100%
	6019 - 45 COLEGIO MARIA CURREA MANRIQUE (IED)	47	0	47	100%
SU MA PAZ	6019 - 46 COLEGIO AGUDELO RESTREPO (IED)	8	0	8	100%
	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	1	1	0	0%
	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	2	0	2	100%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Julio 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 31 de julio de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

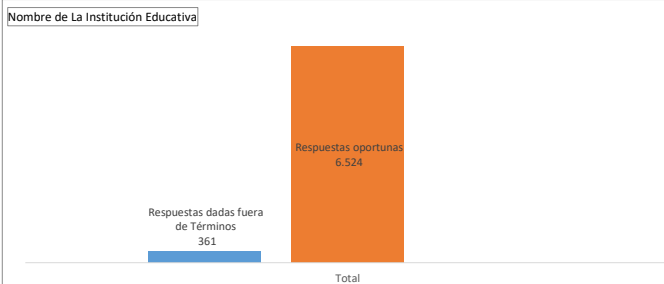
NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	TOTAL	6.885	361	6.524	94,76%

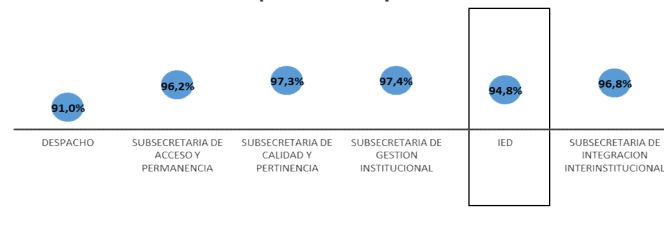
*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

* Información del 01 al 31 de julio de 2026

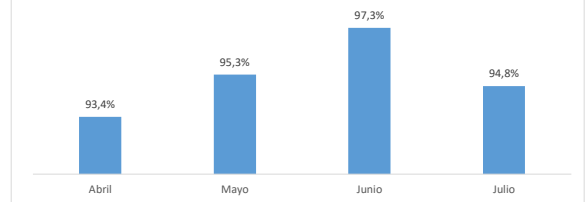
SELECCIONE SU IED



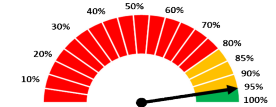
Nivel de Oportunidad por Subsecretaria



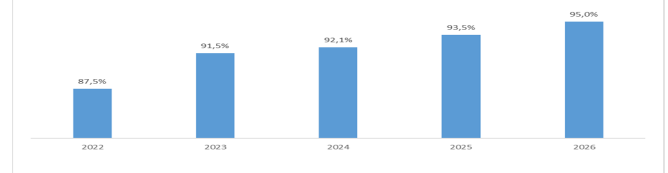
Nivel de Oportunidad Mensual (4 meses)



ACUMULADO 2026
91,91%



Histórico



Aprobó:
Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Carly

Firmado digitalmente por
Carmen Julia Guerrero Gamba
Fecha: 2026.08.13 16:01:19
+05'00'

Elaboró:
Jhon Edison Ruiz Zuluaga
Auxiliar Administrativo Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 13-08-2026

Jhon Edison Ruiz Zuluaga