



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Junio 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de junio de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscpianpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre del Área		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
DESPACHO	1000 - DESPACHO	105	8	97	92%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	28	10	18	64%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	54	0	54	100%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	1,027	117	910	89%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN	285	7	278	98%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	81	3	78	96%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	7	0	7	100%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	141	1	140	99%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	144	8	136	94%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	7	1	6	86%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	16	2	14	88%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	169	5	164	97%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	57	6	51	89%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	70	6	64	91%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTÓBAL	50	0	50	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	62	0	62	100%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	63	3	60	95%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	127	2	125	98%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	305	61	244	80%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN	115	1	114	99%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	272	27	245	90%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	316	56	260	82%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	123	1	122	99%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	105	9	96	91%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	31	0	31	100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	88	0	88	100%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	73	0	73	100%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	100	10	90	90%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLÍVAR	156	33	123	79%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	5	0	5	100%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	17	2	15	88%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	16	1	15	94%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	173	10	163	94%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO	167	2	165	99%
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	13	1	12	92%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	59	0	59	100%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	6	0	6	100%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS, TECNOLOGÍAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	10	1	9	90%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	65	4	61	94%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	50	0	50	100%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	6	0	6	100%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	2	0	2	100%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	289	11	278	96%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	896	0	896	100%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	420	43	377	90%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	88	5	83	94%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	50	1	49	98%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	298	105	193	65%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	816	188	628	77%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	1,826	283	1,543	85%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1,142	437	705	62%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	776	1	775	100%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	852	262	590	69%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	1	0	1	100%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	5	0	5	100%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	428	0	428	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	94	3	91	97%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	393	24	369	94%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	6,196	3	6,193	100%
	5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	2	0	2	100%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	5	0	5	100%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	63	0	63	100%
	TOTAL	19,406	1,764	17,642	91%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

* Información del 01 al 30 de junio de 2024



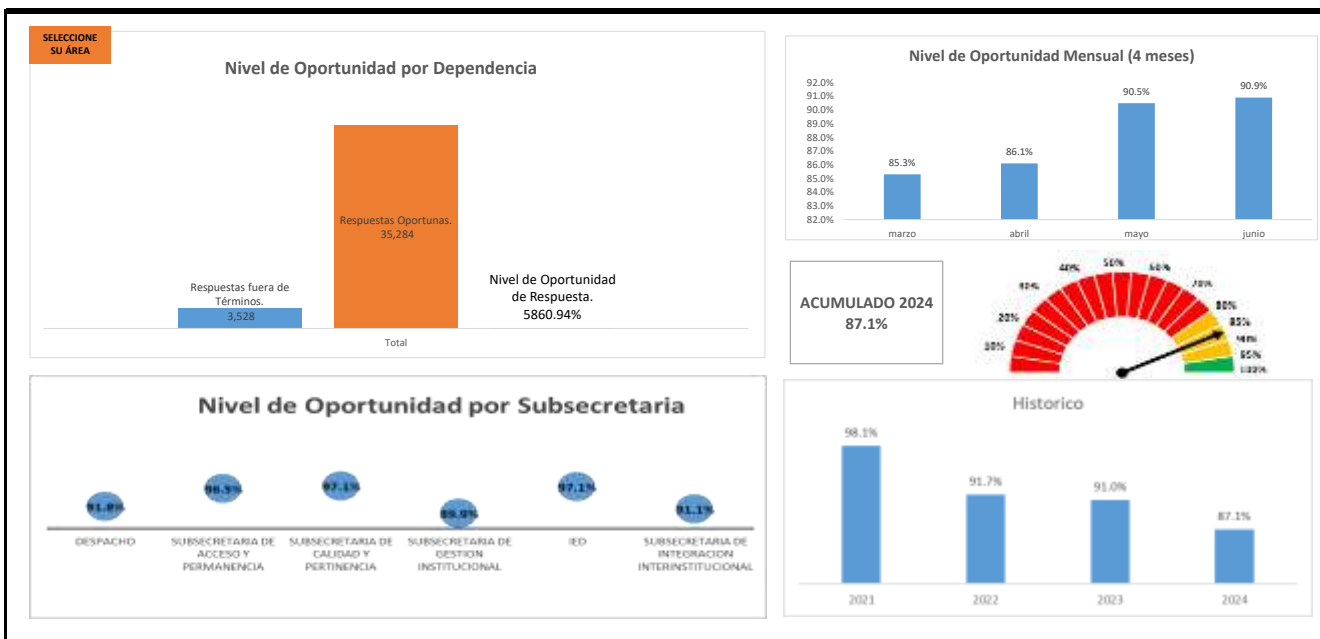
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Junio 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de junio de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.



Elaboró:
Alexandra Cortes - Jhon Ruiz
Contratista Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 04-07-2024

Aprobó:
Narda Lizeth Rodríguez Toro
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Junio 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de junio de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	10	0	10	100%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	40	0	40	100%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	11	0	11	100%
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	25	4	21	84%
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	5	0	5	100%
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	3	1	2	67%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	25	1	24	96%
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	8	0	8	100%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	9	0	9	100%
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	8	0	8	100%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	38	0	38	100%
CHAPINERO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	76	0	76	100%
	6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	1	0	1	100%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	28	0	28	100%
SANTA FE - CANDELARIA	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	14	1	13	93%
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	11	0	11	100%
	6003 - 03 COLEGIO EL VERJON (IED)	3	0	3	100%
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	20	1	19	95%
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	9	6	3	33%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	5	0	5	100%
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	1	0	1	100%
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	1	0	1	100%
SAN CRISTOBAL	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	24	0	24	100%
	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	3	0	3	100%
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	3	0	3	100%
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	6	0	6	100%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	54	0	54	100%
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	10	0	10	100%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	92	0	92	100%
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	7	0	7	100%
	6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	2	0	2	100%
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	3	0	3	100%
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	15	0	15	100%
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	4	1	3	75%
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	2	0	2	100%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	115	1	114	99%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	11	0	11	100%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	11	7	4	36%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	7	0	7	100%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	63	0	63	100%
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	37	0	37	100%
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	37	0	37	100%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	14	0	14	100%
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	5	0	5	100%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	1	0	1	100%
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	13	0	13	100%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	16	2	14	88%
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	14	1	13	93%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	8	0	8	100%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	11	0	11	100%
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	6	0	6	100%
	6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	3	0	3	100%
USME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	17	0	17	100%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	8	0	8	100%
	6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	9	0	9	100%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	57	9	48	84%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	83	0	83	100%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	27	1	26	96%
	6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)	27	1	26	96%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	132	10	122	92%
	6005 - 09 COLEGIO EL CORTUJO - VIANEY (IED)	4	0	4	100%
	6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)	2	2	0	0%
	6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)	7	0	7	100%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	29	0	29	100%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	83	0	83	100%
	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	8	4	4	50%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	9	0	9	100%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	121	0	121	100%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	66	0	66	100%
	6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)	8	0	8	100%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	8	0	8	100%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Junio 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de junio de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	6	0	6	100%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	80	5	75	94%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	36	2	34	94%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	31	0	31	100%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	18	0	18	100%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	4	0	4	100%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	5	0	5	100%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	25	19	6	24%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	2	0	2	100%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	28	6	22	79%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	8	0	8	100%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	14	0	14	100%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	13	0	13	100%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	5	0	5	100%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	56	0	56	100%
TUNJUELITO	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	53	6	47	89%
	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	74	2	72	97%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	29	9	20	69%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTA (IED)	10	1	9	90%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	39	1	38	97%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	24	0	24	100%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	13	0	13	100%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	8	0	8	100%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	7	0	7	100%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	3	0	3	100%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	5	0	5	100%
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	34	1	33	97%
BOSA	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	130	0	130	100%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	9	0	9	100%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	5	0	5	100%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	27	0	27	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	26	0	26	100%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	21	0	21	100%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	18	0	18	100%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	320	1	319	100%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	6	1	5	83%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	33	0	33	100%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	17	0	17	100%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	7	0	7	100%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	105	0	105	100%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	18	0	18	100%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	11	0	11	100%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	31	0	31	100%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	14	0	14	100%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	10	3	7	70%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	29	10	19	66%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	14	0	14	100%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	11	1	10	91%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	109	0	109	100%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	147	0	147	100%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	4	0	4	100%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	12	0	12	100%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	83	8	75	90%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	163	0	163	100%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	1	0	1	100%
	6007 - 32 COLEGIO LA ESPERANZA (IED)	1	1	0	0%
	6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	1	0	1	100%
	6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	3	0	3	100%
	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	1	0	1	100%
	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	17	1	16	94%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	12	0	12	100%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	14	0	14	100%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	8	0	8	100%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	32	0	32	100%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	154	0	154	100%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	12	0	12	100%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	13	0	13	100%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	13	0	13	100%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	9	0	9	100%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	151	0	151	100%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Junio 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de junio de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
KENNEDY	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	146	0	146	100%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	6	0	6	100%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	62	0	62	100%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	12	2	10	83%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	13	0	13	100%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	59	1	58	98%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	13	0	13	100%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	11	0	11	100%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	110	0	110	100%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	18	0	18	100%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	13	0	13	100%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	48	2	46	96%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	21	0	21	100%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	65	5	60	92%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	19	0	19	100%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	8	0	8	100%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	18	1	17	94%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	18	0	18	100%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	110	1	109	99%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	1	0	1	100%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	17	0	17	100%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	111	0	111	100%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	8	0	8	100%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	17	0	17	100%
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	77	0	77	100%
	6008 - 47 COLEGIO FELIZA BURSZTYN (IED)	2	0	2	100%
	6008 - 48 COLEGIO TERESA MARTINEZ DE VARELA (IED)	7	0	7	100%
FONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	7	0	7	100%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	4	0	4	100%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	14	0	14	100%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	16	1	15	94%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	22	0	22	100%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	14	0	14	100%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	10	0	10	100%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	3	3	0	0%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	5	1	4	80%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	31	1	30	97%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	35	0	35	100%
ENGATIVA	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	8	0	8	100%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	10	4	6	60%
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	17	1	16	94%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	3	0	3	100%
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	9	1	8	89%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	18	2	16	89%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	42	0	42	100%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	16	0	16	100%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	15	0	15	100%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	20	15	5	25%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	52	0	52	100%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	6	0	6	100%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	81	0	81	100%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	25	0	25	100%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	10	0	10	100%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULIO FERNANDEZ (IED)	3	0	3	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	6	0	6	100%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	3	0	3	100%
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	1	0	1	100%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	6	0	6	100%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	9	0	9	100%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	5	0	5	100%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	93	1	92	99%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	8	0	8	100%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	27	0	27	100%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LINAS (IED)	14	1	13	93%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	6	1	5	83%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	7	0	7	100%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	10	0	10	100%
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	25	0	25	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Junio 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de junio de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	6	0	6	100%
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	4	1	3	75%
	6010 - 35 COLEGIO TORQUIGUA (IED)	1	0	1	100%
	6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	1	0	1	100%
SUBA	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	20	0	20	100%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	47	0	47	100%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	28	0	28	100%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	23	0	23	100%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	16	0	16	100%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	15	0	15	100%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	10	0	10	100%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	18	1	17	94%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	13	10	3	23%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	16	0	16	100%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	5	0	5	100%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	81	0	81	100%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	3	1	2	67%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	42	0	42	100%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	12	0	12	100%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	10	0	10	100%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	12	0	12	100%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	11	0	11	100%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	19	0	19	100%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	137	0	137	100%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	95	0	95	100%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	17	2	15	88%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	14	3	11	79%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	11	0	11	100%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	14	0	14	100%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	33	0	33	100%
	6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	3	0	3	100%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	10	0	10	100%
	6011 - 30 COLEGIO JAIME NIÑO DIEZ (IED)	2	1	1	50%
	6011 - 31 COLEGIO ELISA MUJICA VELAZQUEZ (IED)	4	0	4	100%
BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	15	0	15	100%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	11	0	11	100%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	35	0	35	100%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	9	0	9	100%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	33	8	25	76%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	7	0	7	100%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	12	0	12	100%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	11	0	11	100%
	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	15	0	15	100%
TEU SAQ UTILL O	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	14	1	13	93%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	28	1	27	96%
LOS MARTIRES	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	7	0	7	100%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	3	2	1	33%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	1	0	1	100%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	2	0	2	100%
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	4	0	4	100%
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	13	0	13	100%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	4	0	4	100%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	43	0	43	100%
ANTONIO NARINO	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	28	0	28	100%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	125	0	125	100%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	5	0	5	100%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	30	0	30	100%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	24	0	24	100%
PUENTE ARANDA	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	13	0	13	100%
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	4	0	4	100%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	13	0	13	100%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	41	0	41	100%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	1	0	1	100%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	8	0	8	100%
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	1	1	0	0%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	6	0	6	100%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	6	0	6	100%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	105	0	105	100%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	92	0	92	100%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	5	0	5	100%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	23	0	23	100%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	13	0	13	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Junio 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de junio de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
CAN DEL ARIA	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	11	4	7	64%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	8	0	8	100%
	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	32	0	32	100%
RAFAEL URIBE	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	18	5	13	72%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	10	1	9	90%
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	37	0	37	100%
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	5	0	5	100%
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	2	0	2	100%
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	11	0	11	100%
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	54	0	54	100%
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	9	0	9	100%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	27	0	27	100%
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	18	0	18	100%
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	8	0	8	100%
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	39	5	34	87%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	47	0	47	100%
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	22	0	22	100%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	8	1	7	88%
	6018 - 19 COLEGIO MISAEL PASTRANA BORRERO (IED)	4	0	4	100%
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	8	0	8	100%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	3	0	3	100%
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	2	0	2	100%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	8	0	8	100%
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	2	0	2	100%
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	92	0	92	100%
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	31	0	31	100%
CIUDAD BOLIVAR	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	3	0	3	100%
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	6	3	3	50%
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	12	0	12	100%
	6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	18	0	18	100%
	6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	2	0	2	100%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	12	1	11	92%
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	1	0	1	100%
	6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)	8	0	8	100%
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	4	1	3	75%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	79	0	79	100%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	21	0	21	100%
	6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)	3	0	3	100%
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	13	0	13	100%
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	60	0	60	100%
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	69	0	69	100%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	5	0	5	100%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	36	0	36	100%
	6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)	6	0	6	100%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	23	0	23	100%
	6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)	6	1	5	83%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	90	0	90	100%
	6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	7	3	4	57%
	6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	7	1	6	86%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	43	0	43	100%
	6019 - 26 COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)	1	0	1	100%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	83	3	80	96%
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	15	0	15	100%
	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	9	0	9	100%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	20	12	8	40%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	35	1	34	97%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	13	10	3	23%
	6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	5	0	5	100%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	11	0	11	100%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	20	0	20	100%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	94	0	94	100%
	6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	5	0	5	100%
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	82	0	82	100%
	6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)	6	0	6	100%
	6019 - 45 COLEGIO MARIA CURREA MANRIQUE (IED)	1	0	1	100%
	6019 - 46 COLEGIO AGUDELO RESTREPO (IED)	2	0	2	100%
SD M AP RZ	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	10	2	8	80%
TOTAL		8,911	261	8,650	97.1%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Junio 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de junio de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

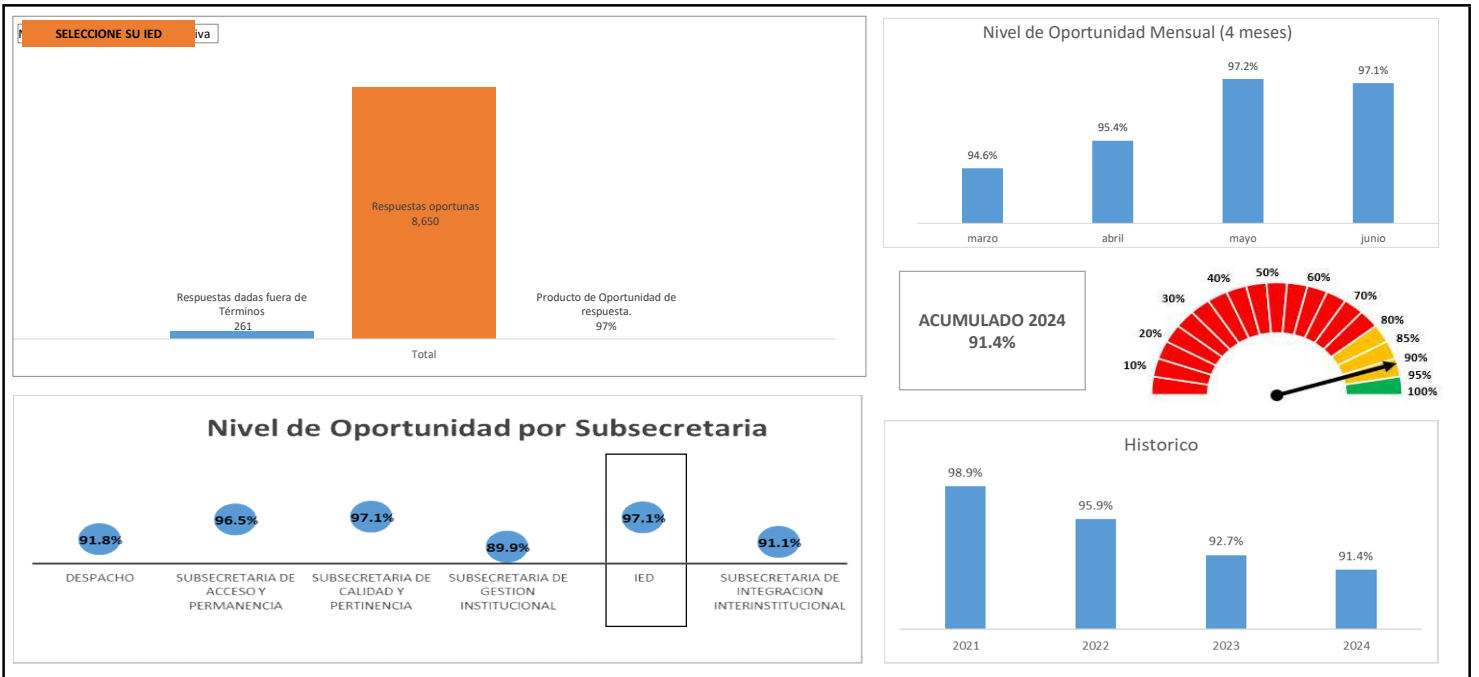
Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------

* Información del 01 al 30 de junio de 2024



Elaboró:
Alexandra Cortés - Jhon Ruiz
Contratista Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 04-07-2024

Aprobó:
Narda Lizeth Rodríguez Toro
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Junio 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de junio de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------