



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Junio 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 30 de junio de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico ocslpanadino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre del Área		Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
DESPACHO	1000 - DESPACHO	159	2	157	98.7%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	25	6	19	76.0%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	76	1	75	98.7%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	1.819	216	1.603	88.1%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN	422	15	407	96.4%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	59	1	58	98.3%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	6	1	5	83.3%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	146	3	143	97.9%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	207	6	201	97.1%
	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	131	3	128	97.7%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRICTALES	25	3	22	88.0%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUEÑ	324	6	318	98.1%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPPEÑO	116	4	112	96.6%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFÉ - CANDELARIA	96	1	95	98.9%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTÓBAL	53	0	53	100.0%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	116	0	116	100.0%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNUNUEITO	89	7	82	92.1%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	155	10	145	93.5%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	300	3	297	99.0%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN	131	3	128	97.7%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	493	25	468	94.9%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	332	78	254	76.5%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	80	2	78	97.5%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TESAQUELLLO	110	3	107	97.3%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	45	0	45	100.0%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	97	0	97	100.0%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	108	0	108	100.0%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	134	0	134	100.0%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLÍVAR	191	4	187	97.9%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	4	0	4	100.0%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	20	0	20	100.0%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	4	0	4	100.0%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	206	0	206	100.0%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO	15	1	14	93.3%
	2700 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	6	0	6	100.0%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	72	0	72	100.0%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	15	1	14	93.3%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS, TECNOLOGÍAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	24	1	23	95.8%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	58	14	44	75.9%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	111	0	111	100.0%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	6	0	6	100.0%
	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	7	1	6	85.7%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	394	30	364	92.4%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	1.580	0	1.580	100.0%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	329	61	268	81.5%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	105	31	74	70.5%
	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	92	0	92	100.0%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	435	77	358	82.3%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	841	47	794	94.4%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	1.692	35	1.657	97.9%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	974	38	936	96.1%
	5120 - OFICINA DE ESCALERÓN DOCENTE	767	1	766	99.9%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	1.039	111	928	89.3%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	2	0	2	100.0%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	4	0	4	100.0%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	347	0	347	100.0%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	93	3	90	96.8%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	454	0	454	100.0%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	6.163	2	6.161	100.0%
	5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	2	0	2	100.0%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	3	0	3	100.0%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	109	0	109	100.0%
TOTAL		21.880	855	21.025	96,09%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.
*Información del 01 al 30 de junio de 2026



Aprobó:
Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Jhon Edilson Ruiz Zuluaga
Auxiliar Administrativo Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 08-07-2026



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Junio 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 30 de junio de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	5	0	5	100%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	18	0	18	100%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	7	0	7	100%
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	10	0	10	100%
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	5	0	5	100%
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	5	0	5	100%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	24	1	23	96%
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	21	0	21	100%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	38	4	34	89%
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	7	0	7	100%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	40	1	39	98%
CHAPI NERO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	75	3	72	96%
	6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	2	0	2	100%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	38	1	37	97%
SANTA FE - CANDELARIA	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	7	0	7	100%
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	8	1	7	88%
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	8	4	4	50%
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	4	1	3	75%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	2	0	2	100%
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	5	1	4	80%
SAN CRISTOBAL	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	3	0	3	100%
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	16	0	16	100%
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	20	1	19	95%
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	2	0	2	100%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	14	1	13	93%
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	11	7	4	36%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	45	1	44	98%
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	3	0	3	100%
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	3	0	3	100%
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	13	0	13	100%
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	1	0	1	100%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	105	0	105	100%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	6	1	5	83%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	12	0	12	100%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	10	0	10	100%
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	13	0	13	100%
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	87	0	87	100%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	6	0	6	100%
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	3	0	3	100%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 26 COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED)	1	0	1	100%
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	2	1	1	50%
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	2	1	1	50%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	21	0	21	100%
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	2	0	2	100%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	18	0	18	100%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	2	0	2	100%
	6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	1	0	1	100%
USME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	18	0	18	100%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	5	0	5	100%
	6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	14	0	14	100%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	40	0	40	100%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	36	0	36	100%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	18	0	18	100%
	6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)	27	12	15	56%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	94	0	94	100%
	6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)	4	3	1	25%
	6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)	4	0	4	100%
	6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)	6	0	6	100%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	19	1	18	95%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	71	0	71	100%
	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	5	0	5	100%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	38	0	38	100%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	76	1	75	99%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	54	5	49	91%
	6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)	2	0	2	100%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	2	0	2	100%
	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	6	0	6	100%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	68	0	68	100%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	34	0	34	100%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Junio 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 30 de junio de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	19	4	15	79%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	12	0	12	100%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	2	0	2	100%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	4	0	4	100%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	62	1	61	98%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	23	1	22	96%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	13	6	7	54%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	3	0	3	100%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	11	0	11	100%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	13	0	13	100%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	7	0	7	100%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	47	0	47	100%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	30	0	30	100%
	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	123	1	122	99%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	15	4	11	73%
TUNJUELITO	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTÁ (IED)	9	1	8	89%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	25	0	25	100%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	16	0	16	100%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	1	0	1	100%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	14	0	14	100%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	5	1	4	80%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	12	0	12	100%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	2	0	2	100%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	12	0	12	100%
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	35	1	34	97%
	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	65	0	65	100%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	9	0	9	100%
BOSA	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	8	0	8	100%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	14	0	14	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	27	0	27	100%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	35	1	34	97%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	30	0	30	100%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	235	0	235	100%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	12	0	12	100%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	27	0	27	100%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	17	0	17	100%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	6	0	6	100%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	55	1	54	98%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	11	0	11	100%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	8	0	8	100%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	21	0	21	100%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	17	0	17	100%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	18	0	18	100%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	4	1	3	75%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	7	0	7	100%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	10	0	10	100%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	78	0	78	100%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	100	0	100	100%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	10	0	10	100%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	20	0	20	100%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	61	0	61	100%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	112	0	112	100%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	6	0	6	100%
	6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	3	1	2	67%
	6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	2	0	2	100%
	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	22	0	22	100%
	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	13	0	13	100%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	18	0	18	100%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	9	3	6	67%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	33	0	33	100%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	15	0	15	100%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	102	1	101	99%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	23	0	23	100%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	17	3	14	82%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	8	0	8	100%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	9	1	8	89%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	111	0	111	100%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	104	0	104	100%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	71	0	71	100%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Junio 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 30 de junio de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
KENNEDY	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	20	0	20	100%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	21	2	19	90%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	35	0	35	100%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	4	0	4	100%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	88	0	88	100%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	14	0	14	100%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	6	0	6	100%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	18	1	17	94%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	6	0	6	100%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	55	4	51	93%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	11	0	11	100%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	52	0	52	100%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	14	0	14	100%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	6	0	6	100%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	101	0	101	100%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	11	2	9	82%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	66	0	66	100%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	12	0	12	100%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	87	2	85	98%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	8	0	8	100%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	18	0	18	100%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	17	0	17	100%
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	54	0	54	100%
	6008 - 47 COLEGIO FELIZA BURSZTYN (IED)	9	0	9	100%
	6008 - 48 COLEGIO TERESA MARTINEZ DE VARELA (IED)	22	0	22	100%
FONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	18	7	11	61%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	2	0	2	100%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	14	1	13	93%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	17	0	17	100%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	18	0	18	100%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	10	0	10	100%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	4	2	2	50%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	21	0	21	100%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	2	2	0	0%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	27	1	26	96%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	18	0	18	100%
ENGATIVA	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	12	2	10	83%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	6	0	6	100%
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	4	0	4	100%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	9	1	8	89%
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	10	0	10	100%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	7	0	7	100%
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	6	1	5	83%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	17	1	16	94%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	20	0	20	100%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	12	2	10	83%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	15	0	15	100%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	12	0	12	100%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	51	2	49	96%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	12	0	12	100%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	3	0	3	100%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULIO FERNANDEZ (IED)	18	0	18	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	14	0	14	100%
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	1	0	1	100%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	8	0	8	100%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	30	0	30	100%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	7	0	7	100%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	9	0	9	100%
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	1	0	1	100%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	91	1	90	99%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	5	0	5	100%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	28	0	28	100%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	14	0	14	100%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	8	2	6	75%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	8	0	8	100%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	7	0	7	100%
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	13	0	13	100%
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	6	0	6	100%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Junio 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 30 de junio de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
SUBA	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	36	0	36	100%
	6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	4	0	4	100%
	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	22	0	22	100%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	2	1	1	50%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	12	0	12	100%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	12	0	12	100%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	9	0	9	100%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	7	1	6	86%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	12	10	2	17%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	23	0	23	100%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	18	1	17	94%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	15	0	15	100%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	7	0	7	100%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	48	0	48	100%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	9	0	9	100%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	52	2	50	96%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	12	0	12	100%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	8	0	8	100%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	20	2	18	90%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	7	0	7	100%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	9	2	7	78%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	87	0	87	100%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	186	0	186	100%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	29	6	23	79%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	10	2	8	80%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	21	1	20	95%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	12	2	10	83%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	8	0	8	100%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	5	0	5	100%
	6011 - 30 COLEGIO JAIME NIÑO DIEZ (IED)	1	0	1	100%
	6011 - 31 COLEGIO ELISA MUJICA VELAZQUEZ (IED)	7	0	7	100%
BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	1	0	1	100%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	9	0	9	100%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	15	0	15	100%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	13	0	13	100%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	33	3	30	91%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	12	8	4	33%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	3	0	3	100%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	11	0	11	100%
	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	13	1	12	92%
TE US AQ UUL	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	15	1	14	93%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	33	0	33	100%
MÁRTIRES	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	2	0	2	100%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	1	0	1	100%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	4	0	4	100%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	5	0	5	100%
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	4	2	2	50%
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	8	2	6	75%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	5	0	5	100%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	38	1	37	97%
ANTO NIO NARIÑO	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	22	0	22	100%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	105	0	105	100%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	35	1	34	97%
	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	6	2	4	67%
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	2	0	2	100%
PUENTE ARANDA	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	14	1	13	93%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	14	0	14	100%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	6	0	6	100%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	14	0	14	100%
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	2	0	2	100%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	6	0	6	100%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	2	0	2	100%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	20	1	19	95%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	60	0	60	100%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	37	1	36	97%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	4	0	4	100%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	14	0	14	100%
	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	3	0	3	100%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	8	1	7	88%
	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	6	0	6	100%
CA ND ELA RIA	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	9	0	9	100%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	5	4	1	20%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Junio 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 30 de junio de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
RAFAEL URIBE URIBE	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	31	0	31	100%
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	7	0	7	100%
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	8	0	8	100%
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	8	1	7	88%
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	14	0	14	100%
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	26	0	26	100%
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	10	0	10	100%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	22	0	22	100%
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	10	1	9	90%
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	8	0	8	100%
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	3	0	3	100%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	24	1	23	96%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	10	0	10	100%
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	18	0	18	100%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	21	0	21	100%
	6018 - 19 COLEGIO MISAEL PASTRANA BORRERO (IED)	5	0	5	100%
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	8	0	8	100%
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	6	0	6	100%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	8	1	7	88%
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	4	0	4	100%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	61	0	61	100%
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	32	0	32	100%
CIUDAD BOLIVAR	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	17	0	17	100%
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	12	1	11	92%
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	13	0	13	100%
	6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	13	1	12	92%
	6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	4	0	4	100%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	21	4	17	81%
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	88	6	82	93%
	6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)	4	0	4	100%
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	8	0	8	100%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	81	0	81	100%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	30	0	30	100%
	6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)	4	0	4	100%
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	10	0	10	100%
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	28	0	28	100%
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	31	0	31	100%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	8	1	7	88%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	31	2	29	94%
	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	12	0	12	100%
	6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)	3	0	3	100%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	8	0	8	100%
	6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)	8	1	7	88%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	60	0	60	100%
	6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	7	0	7	100%
	6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	9	0	9	100%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	25	0	25	100%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	117	0	117	100%
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	20	0	20	100%
	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	8	0	8	100%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	28	0	28	100%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	17	0	17	100%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	51	5	46	90%
	6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	3	1	2	67%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	2	0	2	100%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	28	0	28	100%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	158	3	155	98%
	6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	5	0	5	100%
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	49	0	49	100%
	6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)	2	0	2	100%
	6019 - 45 COLEGIO MARIA CURREA MANRIQUE (IED)	41	2	39	95%
SU MA PAZ	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	7	0	7	100%
	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	1	0	1	100%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Junio 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 30 de junio de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

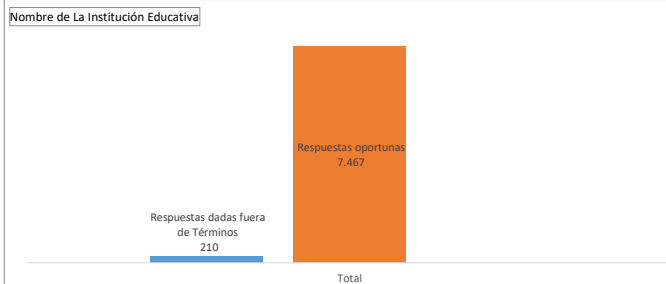
La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

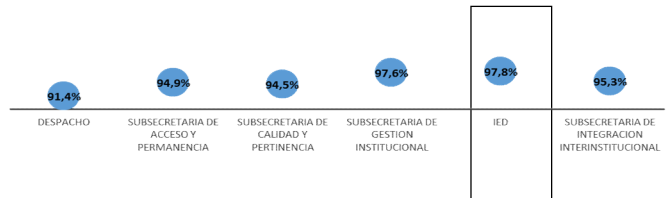
	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	TOTAL	7.677	210	7.467	97,26%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.
* Información del 01 al 30 de junio de 2026

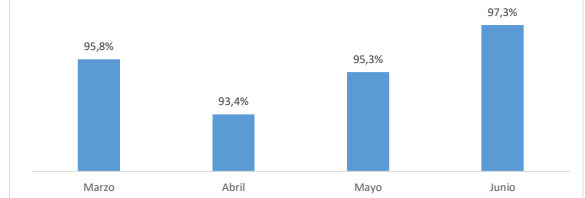
SELECCIONE SU IED



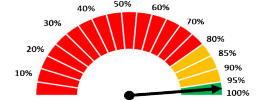
Nivel de Oportunidad por Subsecretaria



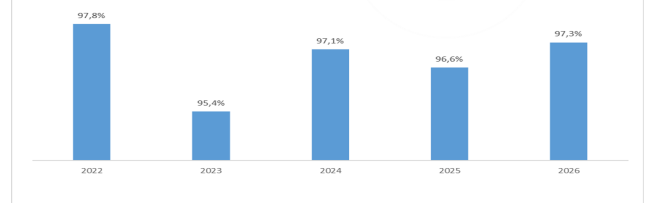
Nivel de Oportunidad Mensual (4 meses)



ACUMULADO 2026
97,3%



Histórico



Aprobó:
Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Firmado digitalmente por
Carmen Julia Guerrero Gamba
Fecha: 2026.07.27 15:02:30
20109

Elaboró:
Jhon Edison Ruiz Zuluaga
Auxiliar Administrativo Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 08-07-2026