



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Mayo 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de mayo de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscpianpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre del Área		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
DESPACHO	1000 - DESPACHO	260	26	234	90%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	36	10	26	72%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	49	3	46	94%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	1,505	157	1348	90%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN	395	10	385	97%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	94	11	83	88%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	8	0	8	100%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	179	4	175	98%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	202	11	191	95%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	9	0	9	100%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	12	0	12	100%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	197	13	184	93%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	98	18	80	82%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFÉ - CANDELARIA	74	6	68	92%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTÓBAL	60	0	60	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	57	1	56	98%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	91	3	88	97%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	178	0	178	100%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	280	72	208	74%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN	183	0	183	100%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	345	24	321	93%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	518	50	468	90%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	155	1	154	99%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	110	3	107	97%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	49	0	49	100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	98	1	97	99%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	124	0	124	100%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	105	1	104	99%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLÍVAR	179	38	141	79%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	22	1	21	95%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	8	0	8	100%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	226	12	214	95%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO	169	5	164	97%
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	10	0	10	100%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	70	0	70	100%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	15	0	15	100%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	22	0	22	100%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	108	6	102	94%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	65	0	65	100%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	12	0	12	100%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	3	0	3	100%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	299	28	271	91%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	1,251	0	1,251	100%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	553	44	509	92%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	124	3	121	98%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	82	1	81	99%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	290	64	226	78%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	1,047	154	893	85%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	2,519	588	1,931	77%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1,262	458	804	64%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1,037	8	1,029	99%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	1,062	443	619	58%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	3	0	3	100%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	11	1	10	91%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	869	0	869	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	91	1	90	99%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	489	44	445	91%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	7,112	2	7,110	100%
	5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	2	0	2	100%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	8	0	8	100%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	63	0	63	100%
TOTAL		24,554	2,326	22,228	91%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

* Información del 01 al 31 de mayo de 2024



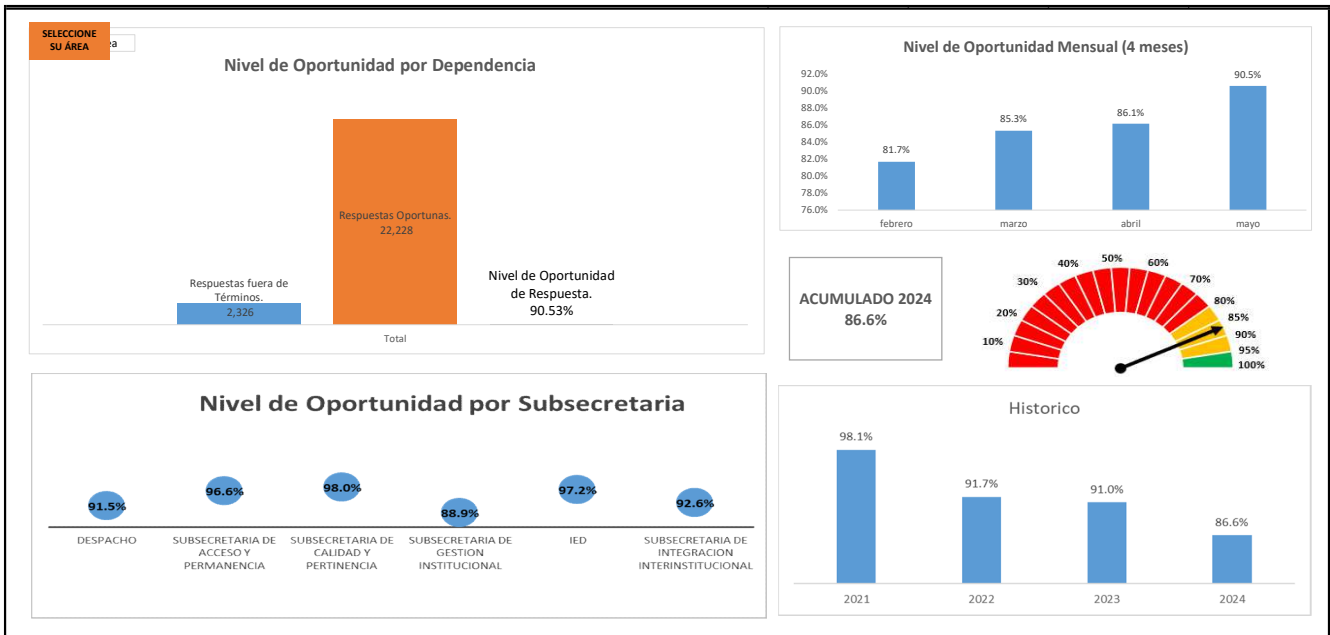
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Mayo 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de mayo de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.



Elaboró: 
Narda Lizeth Rodríguez
Contratista Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 05-06-2024

Aprobó: 
Fredy Humberto Carrero Velandia
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Mayo 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de mayo de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	6	0	6	100%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	40	0	40	100%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	17	0	17	100%
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	20	7	13	65%
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	15	0	15	100%
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	7	0	7	100%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	54	0	54	100%
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	23	0	23	100%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	11	0	11	100%
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	6	0	6	100%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	59	4	55	93%
CHA PINE RO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	95	1	94	99%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	50	0	50	100%
SANTAPE	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	5	0	5	100%
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	6	0	6	100%
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	20	0	20	100%
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	5	0	5	100%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	10	0	10	100%
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	1	0	1	100%
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	13	3	10	77%
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	18	0	18	100%
SAN CRISTOBAL	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	3	0	3	100%
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	11	0	11	100%
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	3	0	3	100%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	65	0	65	100%
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	15	0	15	100%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	95	0	95	100%
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	3	0	3	100%
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	18	0	18	100%
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	5	0	5	100%
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	16	0	16	100%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	143	0	143	100%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	5	0	5	100%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	5	5	0	0%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	6	0	6	100%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	45	1	44	98%
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	43	10	33	77%
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	30	0	30	100%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	11	0	11	100%
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	5	0	5	100%
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	8	1	7	88%
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	24	0	24	100%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	10	0	10	100%
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	10	0	10	100%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	15	0	15	100%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	10	0	10	100%
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	5	0	5	100%
	6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	5	0	5	100%
USME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	25	0	25	100%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	8	0	8	100%
	6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	17	0	17	100%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	55	1	54	98%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	107	0	107	100%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	32	0	32	100%
	6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)	27	0	27	100%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	118	0	118	100%
	6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)	3	0	3	100%
	6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)	3	3	0	0%
	6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)	7	0	7	100%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	18	0	18	100%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	139	0	139	100%
	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	8	0	8	100%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	8	0	8	100%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	101	0	101	100%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	115	0	115	100%
	6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)	6	0	6	100%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	14	0	14	100%
	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	3	0	3	100%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	102	7	95	93%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Mayo 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de mayo de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	46	1	45	98%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	34	0	34	100%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	30	0	30	100%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	6	0	6	100%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	2	0	2	100%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	23	10	13	57%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	8	0	8	100%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	22	1	21	95%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	11	0	11	100%
	6005 - 39 COLEGIO RURAL LOS ARRAYANES (CED)	1	1	0	0%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	37	1	36	97%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	17	13	4	24%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	7	5	2	29%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	62	0	62	100%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	49	25	24	49%
TUNJUELITO	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	51	0	51	100%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	46	7	39	85%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTA (IED)	23	0	23	100%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	54	0	54	100%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	22	0	22	100%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	3	0	3	100%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	21	0	21	100%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	9	0	9	100%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	17	0	17	100%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	5	1	4	80%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	8	0	8	100%
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	36	0	36	100%
BOSA	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	180	0	180	100%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	13	0	13	100%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	13	0	13	100%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	18	0	18	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	25	0	25	100%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	23	0	23	100%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	22	0	22	100%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	426	0	426	100%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	10	0	10	100%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	52	0	52	100%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	35	1	34	97%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	13	0	13	100%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	116	0	116	100%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	23	0	23	100%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	2	0	2	100%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	38	0	38	100%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	22	0	22	100%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	19	3	16	84%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	16	2	14	88%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	4	0	4	100%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	12	0	12	100%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	14	0	14	100%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	204	1	203	100%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	145	2	143	99%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	15	0	15	100%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	18	0	18	100%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	161	2	159	99%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	209	0	209	100%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	6	0	6	100%
	6007 - 36 COLEGIO CIUDELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	3	0	3	100%
	6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	2	1	1	50%
	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	2	0	2	100%
	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	11	0	11	100%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	13	0	13	100%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	12	0	12	100%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	26	2	24	92%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	14	0	14	100%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	179	0	179	100%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	16	0	16	100%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	14	0	14	100%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	12	1	11	92%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	27	0	27	100%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	4	1	3	75%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	48	1	47	98%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Mayo 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de mayo de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
KENNEDY	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	190	0	190	100%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	12	0	12	100%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	79	1	78	99%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	17	0	17	100%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	61	0	61	100%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	11	0	11	100%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	17	0	17	100%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	119	0	119	100%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	16	4	12	75%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	6	0	6	100%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	63	0	63	100%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	15	0	15	100%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	98	8	90	92%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	167	0	167	100%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	15	0	15	100%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	14	2	12	86%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	11	0	11	100%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	22	0	22	100%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	174	2	172	99%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	12	0	12	100%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	21	0	21	100%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	8	0	8	100%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	187	0	187	100%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	13	0	13	100%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	19	0	19	100%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	9	0	9	100%
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	98	0	98	100%
	6008 - 47 COLEGIO FELIZA BURSZTYN (IED)	1	0	1	100%
	6008 - 48 COLEGIO TERESA MARTINEZ DE VARELA (IED)	7	7	0	0%
FONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	16	5	11	69%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	8	0	8	100%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	4	0	4	100%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	16	0	16	100%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	12	0	12	100%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	17	0	17	100%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	3	0	3	100%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	14	1	13	93%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	4	0	4	100%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	17	0	17	100%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	30	0	30	100%
ENGATIVA	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	17	0	17	100%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	17	14	3	18%
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	14	3	11	79%
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	20	0	20	100%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	17	0	17	100%
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	3	0	3	100%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	37	2	35	95%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	16	0	16	100%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	15	0	15	100%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	39	5	34	87%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	62	0	62	100%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	9	0	9	100%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	69	1	68	99%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	16	0	16	100%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	6	0	6	100%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULIO FERNANDEZ (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	6	0	6	100%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	8	0	8	100%
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	4	0	4	100%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	2	0	2	100%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	20	0	20	100%
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	1	0	1	100%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	137	0	137	100%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	18	0	18	100%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	40	0	40	100%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LINAS (IED)	25	0	25	100%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	5	1	4	80%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	9	0	9	100%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	15	0	15	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Mayo 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de mayo de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	26	0	26	100%
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	8	0	8	100%
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	4	2	2	50%
	6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	4	0	4	100%
SUBA	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	34	0	34	100%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	83	0	83	100%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	5	1	4	80%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	42	0	42	100%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	24	0	24	100%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	19	0	19	100%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	31	0	31	100%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	32	1	31	97%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	8	8	0	0%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	16	0	16	100%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	3	3	0	0%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	96	1	95	99%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	8	0	8	100%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	42	0	42	100%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	6	0	6	100%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	7	0	7	100%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	19	0	19	100%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	9	0	9	100%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	17	0	17	100%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	184	0	184	100%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	197	0	197	100%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	32	1	31	97%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	16	4	12	75%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	15	0	15	100%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	7	0	7	100%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	51	0	51	100%
	6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	1	0	1	100%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	11	1	10	91%
	6011 - 29 COLEGIO JOSÉ MARIA VELAZ (IED)	1	1	0	0%
	6011 - 31 COLEGIO ELISA MUJICA VELAZQUEZ (IED)	3	0	3	100%
BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	3	0	3	100%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	13	0	13	100%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	50	0	50	100%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	14	0	14	100%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	54	50	4	7%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	1	0	1	100%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	4	0	4	100%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	12	0	12	100%
	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	18	0	18	100%
TEU SAQ ULL O	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	30	0	30	100%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	32	3	29	91%
LOS MARTIRES	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	5	0	5	100%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	8	7	1	13%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	5	0	5	100%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	4	0	4	100%
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	1	1	0	0%
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	21	1	20	95%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	8	0	8	100%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	39	0	39	100%
ANTONIO NARINO	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	34	0	34	100%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	128	0	128	100%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	6	0	6	100%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	21	0	21	100%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	27	0	27	100%
PUENTE ARANDA	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	8	1	7	88%
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	5	0	5	100%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	22	0	22	100%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	31	0	31	100%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	4	1	3	75%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	25	0	25	100%
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	1	1	0	0%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	7	0	7	100%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	7	0	7	100%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	110	0	110	100%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	101	0	101	100%
	6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	1	0	1	100%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	6	0	6	100%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	13	0	13	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Mayo 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de mayo de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
CAN DEL ARIA	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	33	10	23	70%
	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	5	0	5	100%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	13	8	5	38%
RAFAEL URIBE	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	14	0	14	100%
	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	16	0	16	100%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	6	0	6	100%
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	52	0	52	100%
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	2	0	2	100%
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	5	0	5	100%
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	3	0	3	100%
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	16	0	16	100%
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	58	0	58	100%
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	10	0	10	100%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	35	0	35	100%
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	19	0	19	100%
	6018 - 13 COLEGIO JOSÉ MARTÍ (IED)	27	0	27	100%
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	39	10	29	74%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	61	1	60	98%
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	46	0	46	100%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	11	0	11	100%
	6018 - 19 COLEGIO MISAEEL PASTRANA BORRERO (IED)	4	0	4	100%
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	7	0	7	100%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	8	2	6	75%
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	4	0	4	100%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	10	0	10	100%
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	3	0	3	100%
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	5	0	5	100%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	138	0	138	100%
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	34	0	34	100%
CIUDAD BOLIVAR	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	12	1	11	92%
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	11	10	1	9%
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	35	0	35	100%
	6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	21	0	21	100%
	6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	2	0	2	100%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	32	0	32	100%
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	1	0	1	100%
	6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)	31	1	30	97%
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	13	0	13	100%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	140	0	140	100%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	37	1	36	97%
	6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)	10	0	10	100%
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	11	0	11	100%
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	60	0	60	100%
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	134	0	134	100%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	23	0	23	100%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	35	1	34	97%
	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	14	0	14	100%
	6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)	20	0	20	100%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	16	0	16	100%
	6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)	13	0	13	100%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	139	0	139	100%
	6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	11	0	11	100%
	6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	16	0	16	100%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	28	0	28	100%
	6019 - 26 COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)	2	0	2	100%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	147	0	147	100%
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	25	0	25	100%
	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	3	0	3	100%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	18	5	13	72%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	47	0	47	100%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	18	0	18	100%
	6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	11	0	11	100%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	17	0	17	100%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	16	0	16	100%
	6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	10	0	10	100%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	117	0	117	100%
	6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	6	0	6	100%
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	120	0	120	100%
	6019 - 46 COLEGIO AGUDELO RESTREPO (IED)	1	0	1	100%
	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	2	0	2	100%
TOTAL		11,282	319	10,963	97.2%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Mayo 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de mayo de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------

* Información del 01 al 31 de mayo de 2024

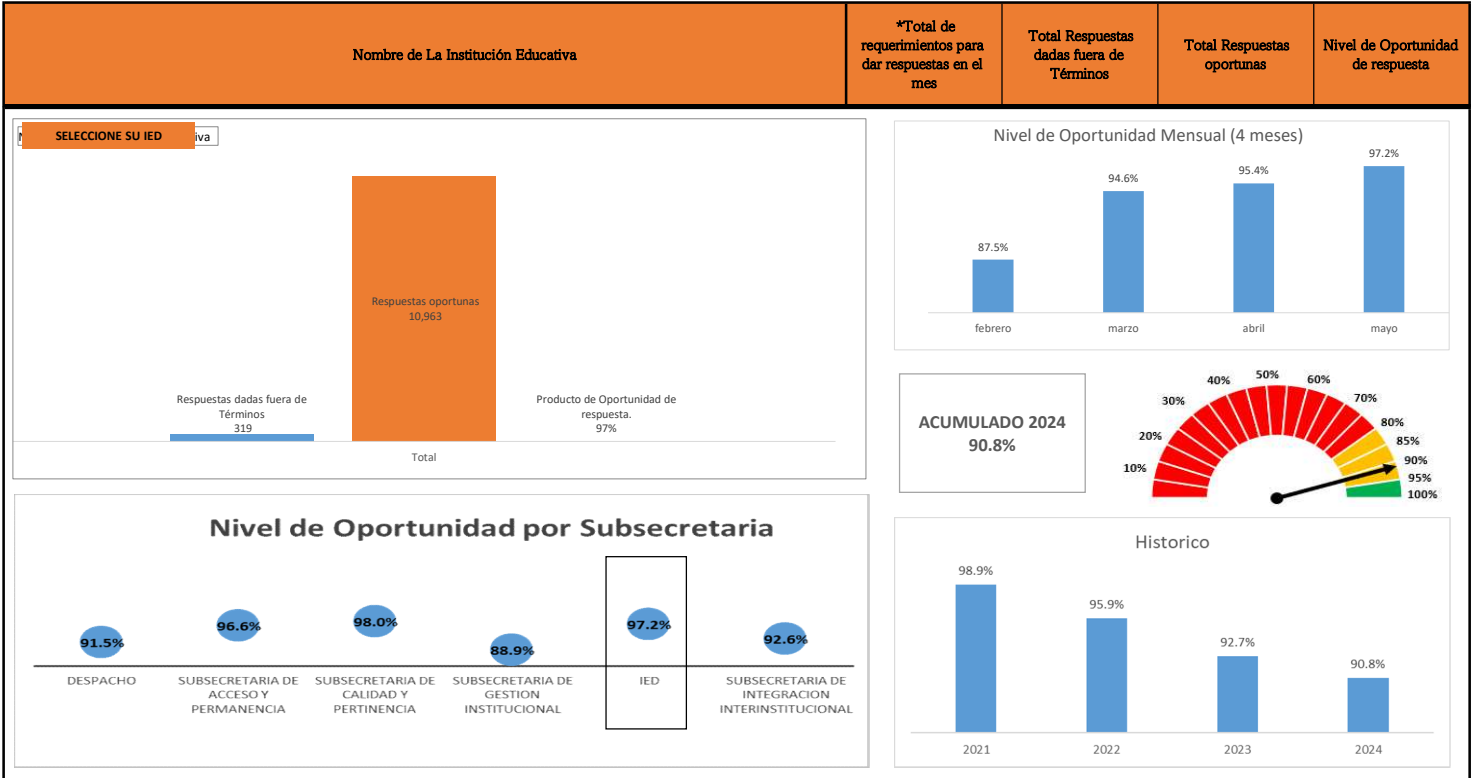
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Mayo 2024

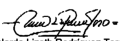
El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de mayo de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.



Elaboró: 
Narda Lizeth Rodríguez Toro
Contratista Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 05-06-2024

Aprobó: 
Fredy Humberto Carrero Velandia
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano