



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Mayo 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRS) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de mayo de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre del Área	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
DESPACHO	1000 - DESPACHO	158	2	156	98.7%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	31	14	17	54.8%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	53	1	52	98.1%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	1.657	257	1.400	84.5%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN	414	8	406	98.1%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	55	3	52	94.5%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	2	0	2	100.0%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	140	2	138	98.6%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	104	6	188	96.9%
	1900 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	1	0	1	100.0%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	19	1	18	94.7%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRIALES	354	4	350	98.9%
	2200 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUEÑ	136	7	129	94.9%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUEÑ	109	2	107	98.2%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAMPINERO	67	1	66	98.2%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFÉ - CANDELARIA	99	0	99	100.0%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTÓBAL	91	0	91	100.0%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	192	14	178	92.7%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELO	295	8	287	97.3%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOCA	139	1	138	99.3%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	456	41	415	91.0%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN	301	73	228	75.7%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	66	1	65	98.5%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	149	5	144	96.6%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	45	0	45	100.0%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MARSHALL	119	0	119	100.0%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	96	0	96	100.0%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	178	1	177	99.4%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	172	15	157	91.3%
	2217 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	11	0	11	100.0%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLÍVAR	18	1	17	94.4%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	6	0	6	100.0%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	222	0	222	100.0%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	19	1	18	94.7%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	10	0	10	100.0%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	93	0	93	100.0%
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	93	0	93	100.0%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	11	1	10	90.9%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	35	0	35	100.0%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS, TECNOLOGÍAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	60	11	49	81.7%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	67	0	67	100.0%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	12	0	12	100.0%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	6	0	6	100.0%
TOMAS DE DECISIONES DE ACCESO Y PERMANENCIA	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	397	7	390	98.2%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	844	0	844	100.0%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	295	59	236	79.7%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	134	12	122	91.0%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	61	0	61	100.0%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	365	61	324	88.2%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	650	8	642	98.8%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	1.930	29	1.901	98.5%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	921	48	873	94.8%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1.215	17	1.198	98.6%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	965	112	853	88.4%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	4	1	3	75.0%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	5	0	5	100.0%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	256	0	256	100.0%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	73	2	71	97.3%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	476	1	475	99.8%
	5390 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	8.098	2	8.096	100.0%
	5400 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	83	0	83	100.0%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	83	0	83	100.0%
TOTAL		21.130	840	20.290	96.02%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado
 * Información del 01 al 31 de mayo de 2026

Nivel de Oportunidad por Dependencia

Nivel de Oportunidad Mensual (4 meses)

Nivel de Oportunidad por Subsecretaría

Histórico

Aprobó:
Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Jhon Edison Ruiz Zuluaga
Auxiliar Administrativo Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 16-06-2026



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Mayo 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 31 de mayo de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclpanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	21	1	20	95%	
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	25	0	25	100%	
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	21	0	21	100%	
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	17	0	17	100%	
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	11	0	11	100%	
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	12	0	12	100%	
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	31	0	31	100%	
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	16	0	16	100%	
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	74	4	70	95%	
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	7	1	6	86%	
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	58	6	52	90%	
CH API NE RO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	93	0	93	100%	
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	30	3	27	90%	
SANTA FE - CANDELARIA	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	10	0	10	100%	
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	4	0	4	100%	
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	8	0	8	100%	
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	13	6	7	54%	
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	1	0	1	100%	
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	5	0	5	100%	
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	6	0	6	100%	
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	13	1	12	92%	
SAN CRISTOBAL	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	1	0	1	100%	
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	8	0	8	100%	
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	3	0	3	100%	
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	41	0	41	100%	
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	19	11	8	42%	
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	93	0	93	100%	
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	8	0	8	100%	
	6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	3	0	3	100%	
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	1	0	1	100%	
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	22	0	22	100%	
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	8	1	7	88%	
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	4	0	4	100%	
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	116	0	116	100%	
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	6	0	6	100%	
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	3	0	3	100%	
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	5	0	5	100%	
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	47	0	47	100%	
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	26	0	26	100%	
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	147	0	147	100%	
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	16	0	16	100%	
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	6	0	6	100%	
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	13	0	13	100%	
	6004 - 26 COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED)	2	0	2	100%	
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	6	1	5	83%	
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	5	5	0	0%	
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	23	1	22	96%	
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	8	0	8	100%	
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	21	0	21	100%	
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	8	0	8	100%	
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	3	0	3	100%	
	6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	2	0	2	100%	
	USME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	38	0	38	100%
		6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	13	0	13	100%
		6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	5	0	5	100%
		6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	58	0	58	100%
6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)		73	2	71	97%	
6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)		15	0	15	100%	
6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)		23	15	8	35%	
6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)		189	0	189	100%	
6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)		12	3	9	75%	
6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)		1	0	1	100%	
6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)		6	0	6	100%	
6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)		18	0	18	100%	
6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)		105	0	105	100%	
6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)		25	15	10	40%	
6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)		36	0	36	100%	
6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)		109	0	109	100%	
6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	108	61	47	44%		
6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)	5	0	5	100%		
6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	12	0	12	100%		
6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	6	0	6	100%		



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Mayo 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 31 de mayo de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	93	0	93	100%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	41	0	41	100%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	27	6	21	78%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	29	0	29	100%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	2	1	1	50%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	7	1	6	86%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	116	0	116	100%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	11	0	11	100%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	16	1	15	94%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	3	0	3	100%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	14	0	14	100%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	17	0	17	100%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	2	0	2	100%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	64	0	64	100%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	26	0	26	100%
TUNJUELITO	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	29	3	26	90%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	20	2	18	90%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTA (IED)	11	1	10	91%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	46	0	46	100%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	34	6	28	82%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	13	0	13	100%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	13	0	13	100%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	6	0	6	100%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	9	0	9	100%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	12	0	12	100%
	6006 - 12 COLEGIO VENEZIA (IED)	46	1	45	98%
	BOSA	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	99	0	99
6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)		18	0	18	100%
6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)		8	0	8	100%
6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)		16	0	16	100%
6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)		29	0	29	100%
6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)		35	0	35	100%
6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)		36	14	22	61%
6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)		394	2	392	99%
6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)		9	0	9	100%
6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)		59	0	59	100%
6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)		18	0	18	100%
6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)		4	0	4	100%
6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)		99	0	99	100%
6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)		17	0	17	100%
6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)		10	3	7	70%
6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)		18	0	18	100%
6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)		27	0	27	100%
6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)		1	0	1	100%
6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)		24	0	24	100%
6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)		12	0	12	100%
6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)		13	0	13	100%
6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)		9	0	9	100%
6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)		162	1	161	99%
6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)		160	1	159	99%
6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)		17	0	17	100%
6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)		19	0	19	100%
6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)		77	0	77	100%
6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)		189	0	189	100%
6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)		8	1	7	88%
6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)		2	1	1	50%
6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)		28	0	28	100%
6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)		13	0	13	100%
6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)		12	0	12	100%
6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)		23	1	22	96%
6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)		12	0	12	100%
6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)		28	0	28	100%
6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	16	0	16	100%	
6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	149	0	149	100%	
6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	36	0	36	100%	
6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	15	0	15	100%	
6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	17	4	13	76%	
6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	13	0	13	100%	
6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	3	1	2	67%	
6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	147	93	54	37%	
6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	147	5	142	97%	
6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	9	0	9	100%	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Mayo 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 31 de mayo de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
KENNEDY	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	95	0	95	100%	
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	21	1	20	95%	
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	22	0	22	100%	
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	48	19	29	60%	
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	3	0	3	100%	
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	25	0	25	100%	
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	71	0	71	100%	
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	18	3	15	83%	
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	6	0	6	100%	
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	7	0	7	100%	
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	32	0	32	100%	
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	11	0	11	100%	
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	53	5	48	91%	
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	17	0	17	100%	
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	31	1	30	97%	
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	17	0	17	100%	
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	11	1	10	91%	
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	15	0	15	100%	
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	126	0	126	100%	
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	9	0	9	100%	
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	116	0	116	100%	
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	19	0	19	100%	
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	116	0	116	100%	
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	12	0	12	100%	
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	10	0	10	100%	
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	13	1	12	92%	
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	99	0	99	100%	
	6008 - 47 COLEGIO FELIZA BURSZTYN (IED)	5	0	5	100%	
	6008 - 48 COLEGIO TERESA MARTINEZ DE VARELA (IED)	8	0	8	100%	
	FONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	6	5	1	17%
		6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	8	0	8	100%
		6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	23	0	23	100%
6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)		17	0	17	100%	
6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)		3	0	3	100%	
6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)		13	1	12	92%	
6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)		9	2	7	78%	
6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)		11	0	11	100%	
6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)		3	1	2	67%	
6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)		124	0	124	100%	
6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)		26	0	26	100%	
ENGATIVA	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	21	2	19	90%	
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	8	0	8	100%	
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	23	1	22	96%	
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	8	0	8	100%	
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	18	0	18	100%	
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	3	0	3	100%	
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	7	0	7	100%	
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	17	3	14	82%	
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	47	0	47	100%	
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	19	2	17	89%	
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	18	0	18	100%	
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	31	3	28	90%	
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	3	0	3	100%	
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	55	9	46	84%	
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	17	0	17	100%	
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	11	0	11	100%	
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULIO FERNANDEZ (IED)	26	0	26	100%	
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	9	1	8	89%	
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	8	0	8	100%	
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	5	1	4	80%	
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	5	0	5	100%	
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	10	0	10	100%	
6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	19	0	19	100%		
6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	3	0	3	100%		
6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	106	7	99	93%		
6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	12	0	12	100%		
6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	37	0	37	100%		
6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	27	0	27	100%		
6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	13	3	10	77%		
6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	12	0	12	100%		
6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	14	0	14	100%		
6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	20	0	20	100%		



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Mayo 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 31 de mayo de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	11	1	10	91%	
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	52	1	51	98%	
	6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	3	0	3	100%	
SUBA	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	36	0	36	100%	
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	33	5	28	85%	
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	15	1	14	93%	
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	38	0	38	100%	
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	16	0	16	100%	
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	16	0	16	100%	
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	22	9	13	59%	
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	34	2	32	94%	
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	19	0	19	100%	
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	13	0	13	100%	
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	11	0	11	100%	
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	70	0	70	100%	
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	6	3	3	50%	
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	73	0	73	100%	
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	15	0	15	100%	
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	12	0	12	100%	
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	27	1	26	96%	
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	29	0	29	100%	
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	7	1	6	86%	
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	163	0	163	100%	
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	341	0	341	100%	
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	33	4	29	88%	
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	13	0	13	100%	
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	122	3	119	98%	
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	9	1	8	89%	
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	10	0	10	100%	
	6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	3	0	3	100%	
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	12	0	12	100%	
	6011 - 31 COLEGIO ELISA MUJICA VELAZQUEZ (IED)	10	0	10	100%	
	BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	6	0	6	100%
		6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	6	0	6	100%
6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)		27	0	27	100%	
6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)		17	0	17	100%	
6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)		62	8	54	87%	
6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)		13	11	2	15%	
6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)		3	0	3	100%	
6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)		12	1	11	92%	
6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)		12	7	5	42%	
TE US AQ JUL	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	10	0	10	100%	
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	18	0	18	100%	
MÁRTIRES	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	11	0	11	100%	
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	3	0	3	100%	
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	10	0	10	100%	
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	3	1	2	67%	
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	9	2	7	78%	
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	8	3	5	63%	
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	83	0	83	100%	
	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	52	4	48	92%	
ANTONIO NARIÑO	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	140	0	140	100%	
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	2	0	2	100%	
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	4	0	4	100%	
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	35	0	35	100%	
	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	4	0	4	100%	
PUENTE ARANDA	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	1	0	1	100%	
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	14	1	13	93%	
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	49	0	49	100%	
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	3	1	2	67%	
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	12	0	12	100%	
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	3	0	3	100%	
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	4	0	4	100%	
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	8	0	8	100%	
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	40	0	40	100%	
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	90	1	89	99%	
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	54	0	54	100%	
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	17	0	17	100%	
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	11	0	11	100%	
	CA ND ELA RIA	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	7	0	7	100%
		6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	7	3	4	57%
6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)		10	0	10	100%	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Mayo 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 31 de mayo de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
RAFAEL URIBE URIBE	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	9	0	9	100%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	10	2	8	80%
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	41	0	41	100%
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	5	0	5	100%
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	8	0	8	100%
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	18	0	18	100%
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	44	0	44	100%
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	14	0	14	100%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	17	0	17	100%
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	15	2	13	87%
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	7	0	7	100%
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	31	0	31	100%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	8	0	8	100%
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	27	0	27	100%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	27	1	26	96%
	6018 - 19 COLEGIO MISAEAL PASTRANA BORRERO (IED)	3	0	3	100%
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	2	0	2	100%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	3	0	3	100%
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	5	2	3	60%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	5	0	5	100%
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	5	0	5	100%
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	169	1	168	99%
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	39	0	39	100%
	CIUDAD BOLIVAR	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	5	0	5
6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)		11	0	11	100%
6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)		17	0	17	100%
6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)		11	0	11	100%
6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)		32	0	32	100%
6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)		135	3	132	98%
6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)		7	0	7	100%
6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)		15	0	15	100%
6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)		179	1	178	99%
6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)		21	0	21	100%
6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)		6	0	6	100%
6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)		13	6	7	54%
6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)		45	2	43	96%
6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)		16	0	16	100%
6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)		15	0	15	100%
6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)		32	0	32	100%
6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)		22	0	22	100%
6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)		21	0	21	100%
6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)		30	0	30	100%
6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)		124	0	124	100%
6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)		10	0	10	100%
6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)		21	0	21	100%
6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)		25	0	25	100%
6019 - 26 COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)		2	0	2	100%
6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)		152	51	101	66%
6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)		23	0	23	100%
6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)		9	0	9	100%
6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)		33	0	33	100%
6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)		20	0	20	100%
6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)		100	7	93	93%
6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)		5	0	5	100%
6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)		18	0	18	100%
6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)		20	0	20	100%
6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	1	0	1	100%	
6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	119	12	107	90%	
6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	2	0	2	100%	
6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	62	0	62	100%	
6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)	3	0	3	100%	
6019 - 45 COLEGIO MARIA CURREA MANRIQUE (IED)	81	0	81	100%	
6019 - 46 COLEGIO AGUDELO RESTREPO (IED)	7	0	7	100%	
SU MA PAZ	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	5	1	4	80%
	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	1	0	1	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Mayo 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 31 de mayo de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

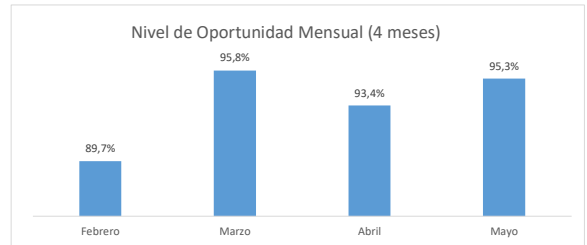
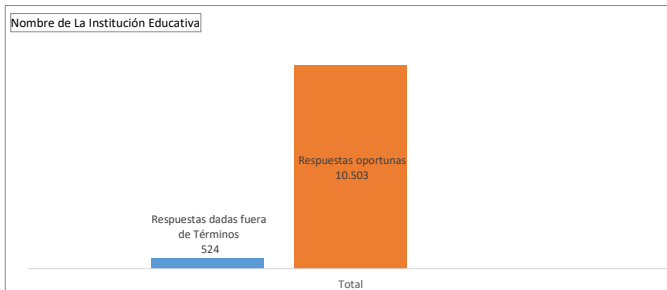
La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclpanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
TOTAL	11.027	524	10.503	95,25%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.
* Información del 01 al 31 de mayo de 2026

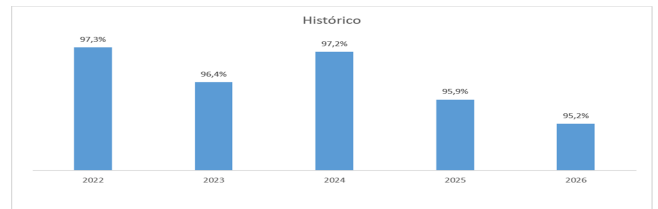
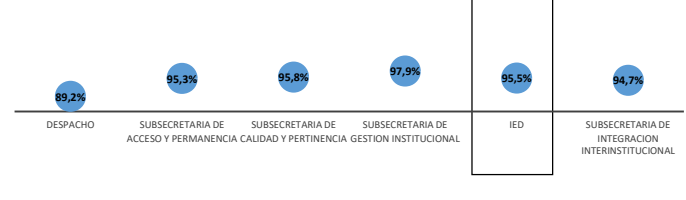
SELECCIONE SU IED



ACUMULADO 2026
91,8%



Nivel de Oportunidad por Subsecretaría



Aprobó:
Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Firmado digitalmente por Carmen
Julia Guerrero Gamba
Fecha: 2026.06.19 11:55:22 -05'00'

Elaboró:
Jhon Edison Ruiz Zuluaga
Auxiliar Administrativo Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 16-06-2026