

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía  
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación  
Abril 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de abril de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre del Área	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
DESPACHO	1000 - DESPACHO	242	11	231	95%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	39	16	23	59%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	70	0	70	100%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	1,205	155	1050	87%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN	327	10	317	97%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	107	8	99	93%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	6	1	5	83%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	293	11	282	96%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	188	2	186	99%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2	1	1	50%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	6	0	6	100%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	196	46	150	77%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	91	16	75	82%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	111	9	102	92%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	49	0	49	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	59	1	58	98%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	63	2	61	97%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	237	3	234	99%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	370	105	265	72%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN	126	0	126	100%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	308	43	265	86%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	393	70	323	82%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	112	1	111	99%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	111	7	104	94%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	60	0	60	100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	129	0	129	100%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	132	0	132	100%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	141	2	139	99%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLÍVAR	207	37	170	82%
2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	3	0	3	100%	
2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	16	2	14	88%	
2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	11	0	11	100%	
2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	215	8	207	96%	
2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO	195	2	193	99%	
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	10	0	10	100%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	80	0	80	100%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	9	0	9	100%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	18	0	18	100%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	131	22	109	83%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	54	0	54	100%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	21	0	21	100%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	6	0	6	100%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	452	13	439	97%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	1,530	0	1,530	100%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	535	47	488	91%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	139	4	135	97%
	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	153	0	153	100%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	249	33	216	87%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	954	395	559	59%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	3,318	1330	1988	60%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1,499	797	702	47%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1,287	19	1,268	99%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	1,404	457	947	67%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	1	0	1	100%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	5	0	5	100%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	1,774	0	1,774	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	128	3	125	98%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	471	110	361	77%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	7,214	3	7,211	100%
	5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	1	0	1	100%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	4	0	4	100%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	48	0	48	100%
	<b>TOTAL</b>	<b>27,315</b>	<b>3,802</b>	<b>23,513</b>	<b>86.1%</b>

\*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

\* Información del 01 al 30 de abril de 2024



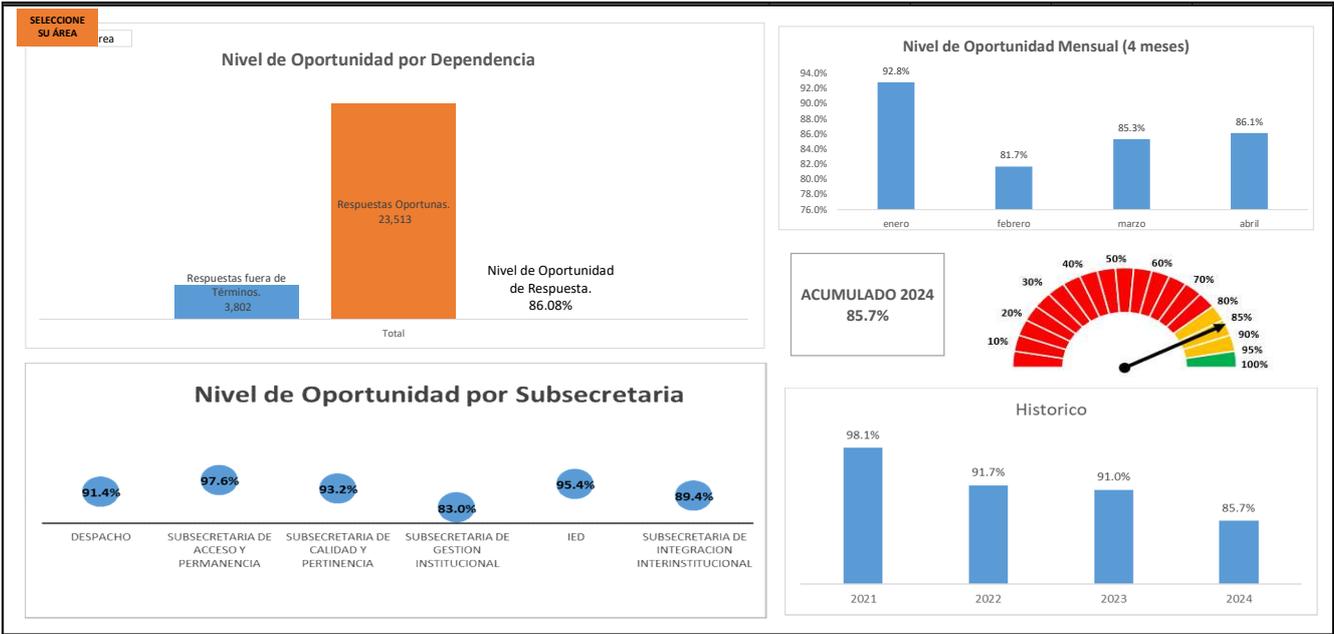
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía  
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación  
Abril 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de abril de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

**Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.**

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.



Elaboró:  
Narda Lizeth Rodríguez  
Contratista Oficina de Servicio al Ciudadano  
Fecha de Elaboración 03-05-2024

Aprobó: **CARRERO VELANDIA**  
**FREDY HUMBERTO**  
Freddy Humberto Carrero Velandia  
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Firmado digitalmente por CARRERO VELANDIA FREDY HUMBERTO  
Fecha: 2024.05.10 09:48:23 -05'00'

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de abril de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	24	2	22	92%	
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	77	0	77	100%	
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	18	0	18	100%	
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	50	12	38	76%	
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	14	0	14	100%	
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	18	3	15	83%	
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	136	0	136	100%	
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	43	0	43	100%	
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	33	3	30	91%	
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	20	0	20	100%	
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	104	0	104	100%	
CHAFINERO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	186	1	185	99%	
	6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	2	0	2	100%	
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	70	1	69	99%	
SANTAFE	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	12	0	12	100%	
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	3	2	1	33%	
	6003 - 03 COLEGIO EL VERJON (IED)	3	0	3	100%	
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	27	2	25	93%	
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	27	0	27	100%	
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	8	0	8	100%	
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	1	0	1	100%	
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	22	19	3	14%	
SAN CRISTOBAL	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	29	0	29	100%	
	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	10	1	9	90%	
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	25	0	25	100%	
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	8	0	8	100%	
	6004 - 06 COLEGIO EL MANANTIAL (CED)	2	1	1	50%	
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	87	1	86	99%	
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	16	0	16	100%	
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	134	0	134	100%	
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	11	0	11	100%	
	6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	5	0	5	100%	
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	7	0	7	100%	
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	31	0	31	100%	
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	9	0	9	100%	
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	26	1	25	96%	
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	211	2	209	99%	
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	14	0	14	100%	
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	17	12	5	29%	
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	19	4	15	79%	
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	52	15	37	71%	
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	62	7	55	89%	
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	66	5	61	92%	
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	16	0	16	100%	
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	12	0	12	100%	
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	7	0	7	100%	
	6004 - 26 COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED)	1	0	1	100%	
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	12	0	12	100%	
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	27	0	27	100%	
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	14	0	14	100%	
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	25	1	24	96%	
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	16	0	16	100%	
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	20	1	19	95%	
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	9	2	7	78%	
	6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	8	2	6	75%	
	6005	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	57	2	55	96%
		6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	29	0	29	100%
6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)		15	0	15	100%	
6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)		49	2	47	96%	
6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)		153	0	153	100%	
6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)		83	12	71	86%	
6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)		55	0	55	100%	
6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)		202	0	202	100%	
6005 - 09 COLEGIO EL CORTUJO - VIANEY (IED)		4	0	4	100%	
6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)		4	4	0	0%	
6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)		7	1	6	86%	
6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)		51	2	49	96%	
6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)		166	0	166	100%	
6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)		20	0	20	100%	
6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)		36	0	36	100%	
6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)		183	0	183	100%	
6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)		147	0	147	100%	

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de abril de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
USME	6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)	14	0	14	100%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	32	0	32	100%
	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	15	0	15	100%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	140	37	103	74%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	59	3	56	95%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	44	0	44	100%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	56	0	56	100%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	14	0	14	100%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	11	0	11	100%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	42	14	28	67%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	21	0	21	100%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	54	1	53	98%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	12	0	12	100%
	6005 - 37 COLEGIO RURAL LAS MERCEDES-ANDES-LA MAYORIA-LA UNION-CHIZACA	2	0	2	100%
	6005 - 39 COLEGIO RURAL LOS ARRAYANES (CED)	2	2	0	0%
6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	47	0	47	100%	
6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	23	0	23	100%	
6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	10	4	6	60%	
6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	78	0	78	100%	
6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	50	0	50	100%	
TUNJUELITO	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	149	14	135	91%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	105	38	67	64%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTA (IED)	24	6	18	75%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	85	0	85	100%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	37	0	37	100%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	8	0	8	100%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	42	0	42	100%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	14	0	14	100%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	24	0	24	100%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	7	1	6	86%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	30	0	30	100%
	6006 - 12 COLEGIO VENEZIA (IED)	57	0	57	100%
BOSA	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	296	35	261	88%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	30	0	30	100%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	14	0	14	100%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	30	0	30	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	40	0	40	100%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	36	0	36	100%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	53	0	53	100%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	616	0	616	100%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	34	0	34	100%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	74	0	74	100%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	37	0	37	100%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	14	0	14	100%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	225	0	225	100%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	40	0	40	100%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	12	0	12	100%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	50	0	50	100%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	39	0	39	100%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	35	0	35	100%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	38	2	36	95%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	13	0	13	100%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	31	0	31	100%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	28	0	28	100%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	281	0	281	100%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	266	0	266	100%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	27	0	27	100%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	43	2	41	95%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	133	1	132	99%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	285	0	285	100%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	12	10	2	17%
	6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	4	0	4	100%
	6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	9	0	9	100%
	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	12	1	11	92%
	6008	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	32	3	29
6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)		25	0	25	100%
6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)		20	0	20	100%
6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)		9	0	9	100%
6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)		44	2	42	95%
6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)		37	0	37	100%
6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)		349	3	346	99%
6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)		22	0	22	100%

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de abril de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
KENNEDY	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	26	0	26	100%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	24	0	24	100%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	17	0	17	100%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	13	0	13	100%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	324	78	246	76%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	291	8	283	97%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	18	0	18	100%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	143	0	143	100%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	48	0	48	100%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	15	0	15	100%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	125	2	123	98%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	15	0	15	100%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	25	0	25	100%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	192	0	192	100%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	36	0	36	100%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	25	2	23	92%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	17	0	17	100%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	89	3	86	97%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	21	0	21	100%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	131	2	129	98%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	3	3	0	0%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	27	0	27	100%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	25	0	25	100%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	21	0	21	100%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	20	0	20	100%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	216	3	213	99%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	20	0	20	100%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	43	0	43	100%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	21	0	21	100%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	255	0	255	100%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	27	0	27	100%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	35	0	35	100%
6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	27	0	27	100%	
6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	120	0	120	100%	
6008 - 47 COLEGIO FELIZA BURSZTYN (IED)	4	0	4	100%	
PONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	22	1	21	95%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	20	0	20	100%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	36	0	36	100%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	26	3	23	88%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	29	0	29	100%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	29	1	28	97%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	26	0	26	100%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	22	1	21	95%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	10	0	10	100%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	53	1	52	98%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	88	0	88	100%
ENGATIVA	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	25	0	25	100%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	14	2	12	86%
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	17	7	10	59%
	6010 - 05 COLEGIO GARCÉS NAVAS (IED)	37	2	35	95%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	45	9	36	80%
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	7	1	6	86%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	71	3	68	96%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	45	0	45	100%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	34	0	34	100%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	50	4	46	92%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	109	1	108	99%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	4	1	3	75%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	135	0	135	100%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	52	21	31	60%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	19	0	19	100%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULLIO FERNANDEZ (IED)	15	1	14	93%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	18	0	18	100%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	21	0	21	100%
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	8	0	8	100%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	25	0	25	100%
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	9	0	9	100%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	176	0	176	100%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	26	0	26	100%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	55	0	55	100%

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de abril de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
SUBA	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	44	0	44	100%	
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	14	0	14	100%	
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	17	0	17	100%	
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	33	0	33	100%	
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	32	0	32	100%	
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	12	1	11	92%	
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	6	0	6	100%	
	6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	5	0	5	100%	
SUBA	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	27	0	27	100%	
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	182	0	182	100%	
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	22	1	21	95%	
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	66	1	65	98%	
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	44	0	44	100%	
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	45	0	45	100%	
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	44	0	44	100%	
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	12	10	2	17%	
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	15	3	12	80%	
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	9	1	8	89%	
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	141	9	132	94%	
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	35	32	3	9%	
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	67	1	66	99%	
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	21	1	20	95%	
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	17	0	17	100%	
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	45	0	45	100%	
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	17	1	16	94%	
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	29	0	29	100%	
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	290	130	160	55%	
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	296	42	254	86%	
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	38	1	37	97%	
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	40	4	36	90%	
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	23	0	23	100%	
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	25	2	23	92%	
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	60	0	60	100%	
	6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	9	0	9	100%	
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	16	0	16	100%	
	6011 - 30 COLEGIO JAIME NIÑO DIEZ (IED)	3	0	3	100%	
	6011 - 31 COLEGIO ELISA MUJICA VELAZQUEZ (IED)	1	0	1	100%	
	BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	9	0	9	100%
		6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	24	1	23	96%
6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)		45	0	45	100%	
6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)		22	0	22	100%	
6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)		90	9	81	90%	
6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)		19	0	19	100%	
6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)		13	0	13	100%	
6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)		33	1	32	97%	
6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)		22	0	22	100%	
TEU SAO UILL O	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	36	3	33	92%	
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -JEDIP- (IED)	64	2	62	97%	
	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	10	0	10	100%	
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	10	0	10	100%	
LOS MARTIRES	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	18	0	18	100%	
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	20	2	18	90%	
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	14	0	14	100%	
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	34	0	34	100%	
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	15	0	15	100%	
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENDRAH (IED)	82	1	81	99%	
	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	35	1	34	97%	
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	176	2	174	99%	
ANTONIO NARIÑO	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	11	0	11	100%	
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	24	0	24	100%	
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	84	1	83	99%	
	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	34	0	34	100%	
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	10	0	10	100%	
PUENTE ARANDA	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	35	0	35	100%	
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	39	0	39	100%	
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	13	6	7	54%	
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	17	0	17	100%	
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	5	3	2	40%	
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	16	1	15	94%	
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	6	0	6	100%	
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	196	2	194	99%	
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	151	0	151	100%	

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de abril de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
CAN DEL AREA	6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	9	0	9	100%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	24	0	24	100%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	16	1	15	94%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	26	0	26	100%
RAFAEL URIBE	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	17	0	17	100%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	14	10	4	29%
	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBRÉGON (IED)	23	0	23	100%
	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	21	2	19	90%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	21	0	21	100%
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	61	1	60	98%
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	6	0	6	100%
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	7	0	7	100%
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	9	0	9	100%
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	19	4	15	79%
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	121	0	121	100%
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	23	0	23	100%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	60	0	60	100%
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	34	0	34	100%
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	32	0	32	100%
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	13	1	12	92%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	46	30	16	35%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	81	1	80	99%
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	28	0	28	100%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	30	0	30	100%
	6018 - 19 COLEGIO MISAL PASTRANA BORRERO (IED)	13	0	13	100%
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	9	0	9	100%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	13	0	13	100%
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	10	1	9	90%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	25	0	25	100%
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	4	0	4	100%
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	5	0	5	100%
6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	204	0	204	100%	
6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	77	1	76	99%	
CIUDAD BOLIVAR	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	26	21	5	19%
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	12	0	12	100%
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	69	0	69	100%
	6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	34	6	28	82%
	6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	10	0	10	100%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	45	1	44	98%
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	13	0	13	100%
	6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)	38	5	33	87%
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	16	0	16	100%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	157	0	157	100%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	77	1	76	99%
	6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)	8	0	8	100%
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	27	4	23	85%
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	148	2	146	99%
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	156	0	156	100%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	31	0	31	100%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	61	0	61	100%
	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	46	0	46	100%
	6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)	14	0	14	100%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	35	1	34	97%
	6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)	12	10	2	17%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	179	0	179	100%
	6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	16	0	16	100%
	6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	9	0	9	100%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	69	0	69	100%
	6019 - 26 COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)	3	0	3	100%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	189	1	188	99%
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	37	0	37	100%
	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	34	0	34	100%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	25	1	24	96%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	59	1	58	98%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	17	10	7	41%
	6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	9	0	9	100%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	14	0	14	100%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	35	0	35	100%
	6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	21	4	17	81%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	179	1	178	99%
	6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	9	0	9	100%
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	151	0	151	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía  
Instituciones Educativas Distritales  
Abril 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de abril de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osoplanadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osoplanadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
SUMA APAZ	6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)	2	0	2	100%
	6019 - 45 COLEGIO MARIA CURREA MANRIQUE (IED)	3	1	2	67%
	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	9	2	7	78%
	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	9	3	6	67%
	<b>TOTAL</b>	<b>18,177</b>	<b>864</b>	<b>17,313</b>	<b>95.2%</b>

\* Información del 01 al 30 de abril de 2024



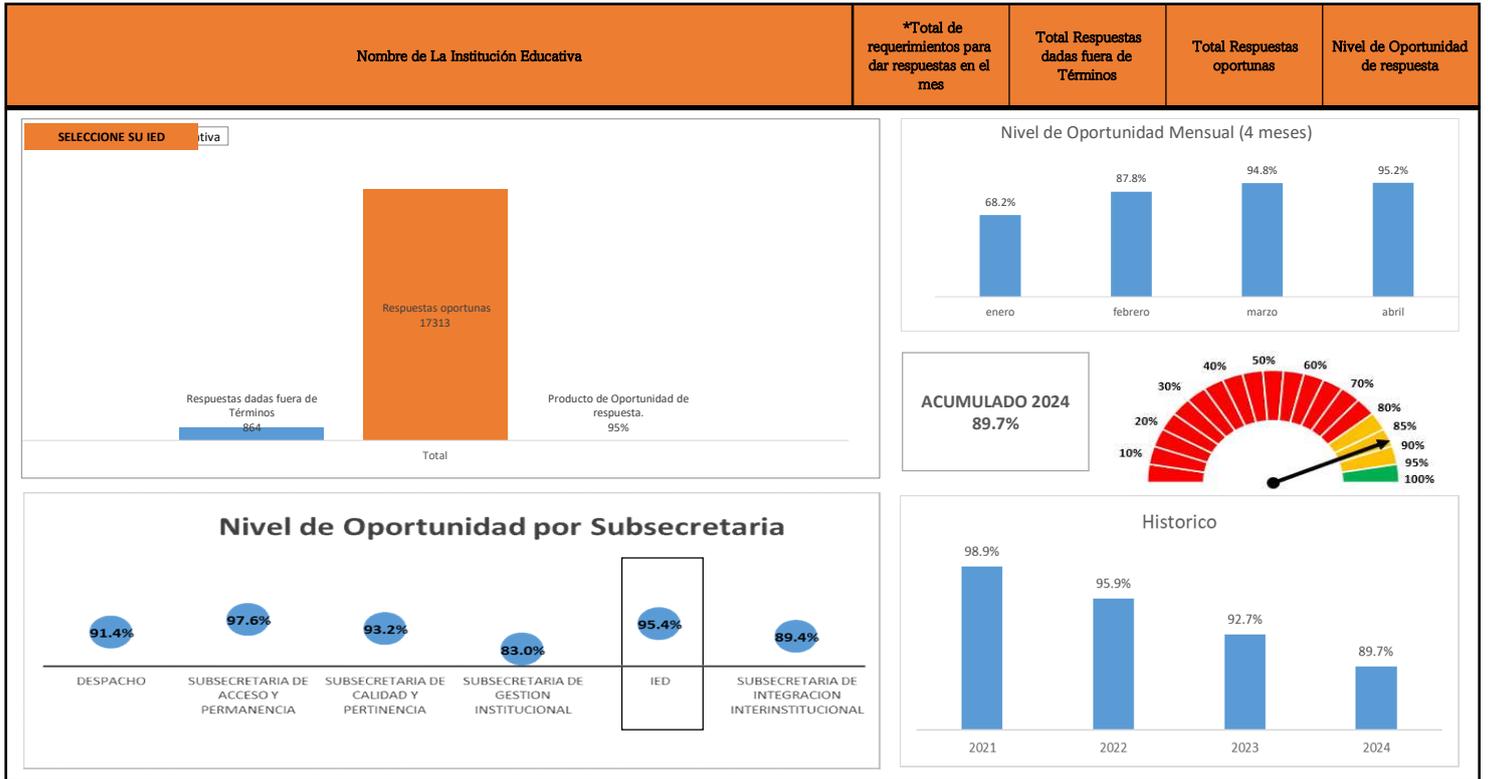
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA**  
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía  
Instituciones Educativas Distritales  
Abril 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de abril de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

**Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.**

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna **inquietud**, puede escribirnos al correo electrónico [osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.



Elaboró:  
Narda Lizeth Rodriguez Toro  
Contratista Oficina de Servicio al Ciudadano  
Fecha de Elaboración 03-05-2024

CARRERO VELANDIA Firmado digitalmente por  
FREDY HUMBERTO CARRERO VELANDIA FREDY HUMBERTO  
Aprobó: Fecha: 2024.05.10 09:46:30 -05'00'  
Fredy Humberto Carrero Velandia  
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano