

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía  
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación  
Marzo 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de marzo de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

**Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.**

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre del Área	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
DESPACHO	1000 - DESPACHO	168	2	166	99%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	32	4	28	88%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	60	5	55	92%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	1,289	129	1,160	90%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	317	20	297	94%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	114	3	111	97%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	1	0	1	100%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	218	4	214	98%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	110	1	109	99%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	8	1	7	88%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	9	0	9	100%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	176	27	149	85%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	63	2	61	97%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA FE - CANDELARIA	87	8	79	91%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	76	0	76	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	72	0	72	100%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	92	2	90	98%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	258	0	258	100%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	684	98	586	86%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN	129	0	129	100%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	328	55	273	83%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	517	91	426	82%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	145	1	144	99%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	84	3	81	96%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	62	0	62	100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	95	0	95	100%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	106	0	106	100%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	198	7	191	96%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	258	16	242	94%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	4	0	4	100%
2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	7	1	6	86%	
2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	3	1	2	67%	
2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	192	10	182	95%	
2600 - DIRECCION DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION PARA EL TRABAJO	205	4	201	98%	
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	4	0	4	100%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	46	1	45	98%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	8	1	7	88%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	15	1	14	93%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	158	28	130	82%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	58	0	58	100%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	6	0	6	100%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	2	0	2	100%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	810	16	794	98%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	1,638	0	1,638	100%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	487	36	451	93%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	93	2	91	98%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	57	0	57	100%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	216	45	171	79%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	800	329	471	59%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	3,271	1690	1581	48%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1,828	867	961	53%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1,348	16	1332	99%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	1,314	337	977	74%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	1	0	1	100%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	3	0	3	100%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	1,001	0	1,001	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	95	4	91	96%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	474	2	472	100%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	6,530	6	6524	100%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	6	1	5	83%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	24	1	23	96%
	<b>TOTAL</b>	<b>26,460</b>	<b>3,878</b>	<b>22,582</b>	<b>85.3%</b>

\*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

\* Información del 01 al 31 de marzo de 2024



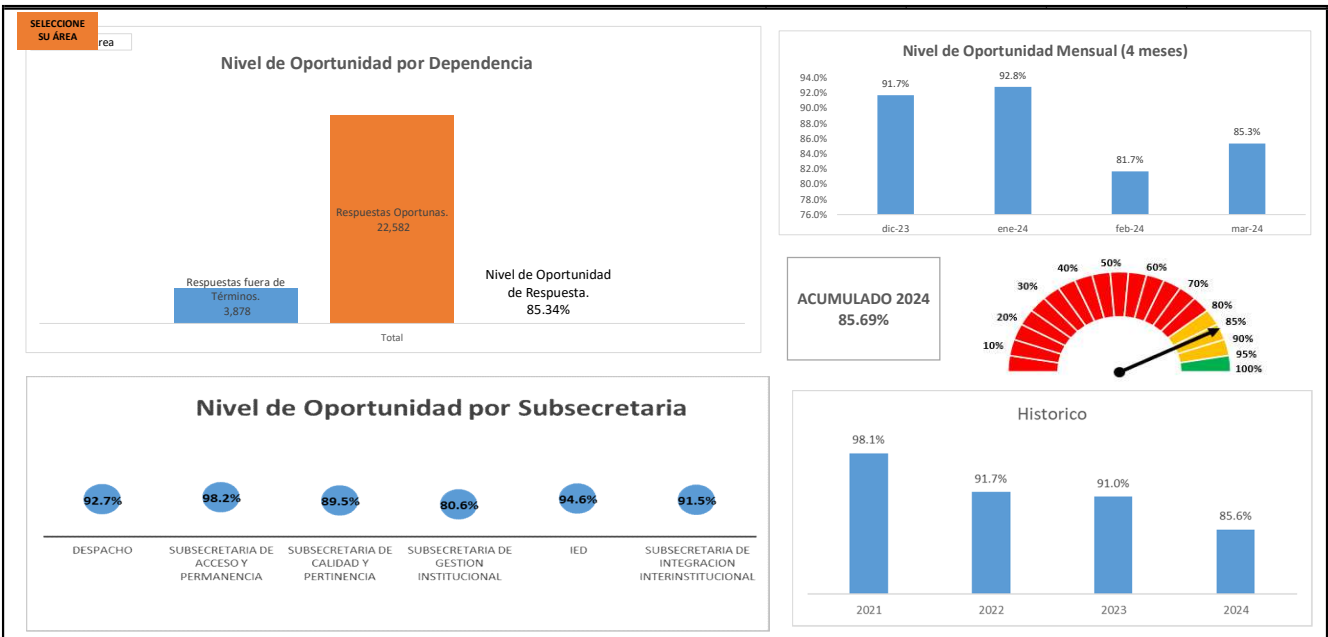
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía  
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación  
Marzo 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de marzo de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

**Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.**

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.



Elaboró:  
Narda Lizeth Rodríguez  
Contratista Oficina de Servicio al Ciudadano  
Fecha de Elaboración 05-04-2024

Aprobó:  
Fredy Humberto Carrero Velandia  
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de marzo de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestiones de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	20	0	20	100%	
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	101	0	101	100%	
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	28	1	27	96%	
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	31	0	31	100%	
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	1	0	1	100%	
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	8	1	7	88%	
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	105	12	93	89%	
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	54	0	54	100%	
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	26	0	26	100%	
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	10	0	10	100%	
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	91	0	91	100%	
CHAFIN ERO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	232	0	232	100%	
	6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	5	0	5	100%	
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	108	0	108	100%	
SANTAFE	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	12	0	12	100%	
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	16	0	16	100%	
	6003 - 03 COLEGIO EL VERJON (IED)	9	0	9	100%	
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	16	0	16	100%	
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	6	4	2	33%	
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	5	0	5	100%	
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	22	16	6	27%	
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	30	0	30	100%	
SAN CRISTOBAL	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	18	1	17	94%	
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	14	0	14	100%	
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	5	0	5	100%	
	6004 - 06 COLEGIO EL MANANTIAL (CED)	1	0	1	100%	
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	139	0	139	100%	
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	39	0	39	100%	
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	179	0	179	100%	
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	8	0	8	100%	
	6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	3	0	3	100%	
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	7	0	7	100%	
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	18	0	18	100%	
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	6	0	6	100%	
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	3	0	3	100%	
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	300	0	300	100%	
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	7	0	7	100%	
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	17	9	8	47%	
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	20	2	18	90%	
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	58	57	1	2%	
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	27	0	27	100%	
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	60	14	46	77%	
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	15	0	15	100%	
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	13	0	13	100%	
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	13	0	13	100%	
	6004 - 26 COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED)	1	0	1	100%	
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	17	0	17	100%	
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	25	0	25	100%	
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	19	0	19	100%	
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	22	0	22	100%	
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	14	0	14	100%	
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	15	0	15	100%	
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	8	0	8	100%	
	6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	7	2	5	71%	
	ME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	42	0	42	100%
		6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	22	0	22	100%
		6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	20	0	20	100%
6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)		66	2	64	97%	
6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)		184	0	184	100%	
6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)		127	0	127	100%	
6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)		52	0	52	100%	
6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)		198	0	198	100%	
6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)		4	0	4	100%	
6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)		2	1	1	50%	
6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)		13	3	10	77%	
6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)		86	6	80	93%	
6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)		175	30	145	83%	
6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)		2	0	2	100%	
6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)		24	3	21	88%	
6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)		187	0	187	100%	
6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)		217	0	217	100%	
6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)		9	5	4	44%	

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de marzo de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

**Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.**

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
US	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	39	0	39	100%
	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	17	0	17	100%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	170	8	162	95%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	80	0	80	100%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	69	0	69	100%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	64	0	64	100%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	10	1	9	90%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	7	0	7	100%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	43	7	36	84%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	19	0	19	100%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	38	8	30	79%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	17	0	17	100%
	6005 - 39 COLEGIO RURAL LOS ARRAYANES (CED)	7	6	1	14%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	80	0	80	100%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	31	0	31	100%
6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	9	3	6	67%	
6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	123	0	123	100%	
6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	60	0	60	100%	
TUNJUELITO	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	201	6	195	97%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	42	22	20	48%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTÁ (IED)	33	0	33	100%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	128	0	128	100%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	41	0	41	100%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	5	0	5	100%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	40	0	40	100%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	12	0	12	100%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	14	0	14	100%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	3	2	1	33%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	19	1	18	95%
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	61	0	61	100%
BOSA	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	339	49	290	86%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	29	0	29	100%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	14	1	13	93%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	55	0	55	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	55	0	55	100%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	52	0	52	100%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	46	0	46	100%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	732	1	731	100%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	7	0	7	100%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	99	0	99	100%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	55	0	55	100%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	17	0	17	100%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	225	0	225	100%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	46	0	46	100%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	12	0	12	100%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	58	0	58	100%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	37	0	37	100%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	13	1	12	92%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	46	1	45	98%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	11	0	11	100%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	47	28	19	40%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	40	0	40	100%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	322	1	321	100%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	343	0	343	100%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	18	0	18	100%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	29	1	28	97%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	147	0	147	100%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	351	0	351	100%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	17	8	9	53%
	6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	3	0	3	100%
	6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	2	0	2	100%
	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	4	0	4	100%
	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	9	0	9	100%
6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	29	0	29	100%	
6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	24	0	24	100%	
6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	15	0	15	100%	
6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	72	0	72	100%	
6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	30	0	30	100%	
6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	186	0	186	100%	
6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	30	0	30	100%	
6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	34	2	32	94%	
6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	30	3	27	90%	

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de marzo de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
KENNEDY	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	26	0	26	100%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	9	0	9	100%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	402	90	312	78%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	320	7	313	98%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	29	0	29	100%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	125	0	125	100%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	36	0	36	100%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	16	0	16	100%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	111	1	110	99%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	27	0	27	100%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	35	0	35	100%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	211	0	211	100%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	34	4	30	88%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	20	0	20	100%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	17	0	17	100%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	83	3	80	96%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	31	0	31	100%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	154	0	154	100%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	29	0	29	100%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	24	0	24	100%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	23	4	19	83%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	44	0	44	100%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	280	37	243	87%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	32	0	32	100%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	40	0	40	100%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	41	21	20	49%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	294	4	290	99%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	15	0	15	100%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	21	0	21	100%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	24	0	24	100%
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	161	0	161	100%
	6008 - 47 COLEGIO FELIZA BURSZTYN (IED)	4	1	3	75%
FONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	17	1	16	94%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	12	0	12	100%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	19	0	19	100%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	15	0	15	100%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	25	0	25	100%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	23	1	22	96%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	14	0	14	100%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	26	16	10	38%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	5	0	5	100%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	61	0	61	100%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	77	0	77	100%
ENGATIVA	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	19	0	19	100%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	22	8	14	64%
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	25	4	21	84%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	2	0	2	100%
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	35	0	35	100%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	13	11	2	15%
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	3	0	3	100%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	58	11	47	81%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	38	0	38	100%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	25	0	25	100%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	50	23	27	54%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	127	0	127	100%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	14	0	14	100%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	140	1	139	99%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	30	23	7	23%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	12	0	12	100%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULLIO FERNANDEZ (IED)	16	0	16	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	16	0	16	100%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	8	0	8	100%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	18	1	17	94%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	12	0	12	100%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	26	0	26	100%
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	4	0	4	100%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	229	0	229	100%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	21	0	21	100%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	39	0	39	100%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	37	0	37	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía  
Instituciones Educativas Distritales  
Marzo 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de marzo de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestiones de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	9	0	9	100%
6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	15	1	14	93%
6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	29	0	29	100%
6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	37	0	37	100%
6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	8	4	4	50%
6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	3	0	3	100%
6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	5	0	5	100%
6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	48	1	47	98%
6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	268	0	268	100%
6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	19	1	18	95%
6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	84	0	84	100%
6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	28	0	28	100%
6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	37	0	37	100%
6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	40	0	40	100%
6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	63	0	63	100%
6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	23	22	1	4%
6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	26	0	26	100%
6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	5	3	2	40%
6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	174	6	168	97%
6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	21	1	20	95%
6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	53	0	53	100%
6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	6	0	6	100%
6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	18	0	18	100%
6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	43	0	43	100%
6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	16	3	13	81%
6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	24	0	24	100%
6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	330	0	330	100%
6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	565	162	403	71%
6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	45	2	43	96%
6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	47	1	46	98%
6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	42	0	42	100%
6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	36	0	36	100%
6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	25	0	25	100%
6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	3	0	3	100%
6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	14	0	14	100%
6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	9	0	9	100%
6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	22	0	22	100%
6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	6	0	6	100%
6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	13	0	13	100%
6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	79	52	27	34%
6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	22	0	22	100%
6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	8	0	8	100%
6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	41	0	41	100%
6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	26	0	26	100%
6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	23	0	23	100%
6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	61	0	61	100%
6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	19	0	19	100%
6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	7	0	7	100%
6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	4	0	4	100%
6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	7	2	5	71%
6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	3	1	2	67%
6014 - 06 COLEGIO RICAUARTE (CONCEJO) (IED)	44	0	44	100%
6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	14	0	14	100%
6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	106	0	106	100%
6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	27	1	26	96%
6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	191	39	152	80%
6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	12	0	12	100%
6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	19	0	19	100%
6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	75	3	72	96%
6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	26	0	26	100%
6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	5	0	5	100%
6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	19	0	19	100%
6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	33	0	33	100%
6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	11	0	11	100%
6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	38	0	38	100%
6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	2	1	1	50%
6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	12	0	12	100%
6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	10	0	10	100%
6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	236	1	235	100%
6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	176	0	176	100%
6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	2	1	1	50%
6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	14	0	14	100%



El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de marzo de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

**Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.**

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	50	14	36	72%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	40	0	40	100%
CAN DEL ARIA	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	10	1	9	90%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	5	5	0	0%
	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	23	0	23	100%
RAFAEL URIBE	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	19	1	18	95%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	27	0	27	100%
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	79	0	79	100%
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	21	0	21	100%
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	12	0	12	100%
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	5	0	5	100%
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	24	4	20	83%
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	174	0	174	100%
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	8	0	8	100%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	71	0	71	100%
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	32	0	32	100%
	6018 - 13 COLEGIO JOSÉ MARTÍ (IED)	21	0	21	100%
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	5	0	5	100%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	47	1	46	98%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	107	0	107	100%
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	26	0	26	100%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	33	0	33	100%
	6018 - 19 COLEGIO MISAEI PASTRANA BORRERO (IED)	12	0	12	100%
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	21	0	21	100%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	13	0	13	100%
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	7	0	7	100%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	17	0	17	100%
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	4	0	4	100%
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	256	0	256	100%
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	87	4	83	95%
	CIUDAD BOLIVAR	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	18	16	2
6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)		6	0	6	100%
6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)		72	0	72	100%
6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)		26	6	20	77%
6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)		5	0	5	100%
6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)		47	24	23	49%
6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)		10	1	9	90%
6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)		39	6	33	85%
6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)		21	0	21	100%
6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)		243	0	243	100%
6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)		68	0	68	100%
6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)		8	1	7	88%
6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)		17	3	14	82%
6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)		153	0	153	100%
6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)		177	0	177	100%
6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)		30	0	30	100%
6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)		54	1	53	98%
6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)		45	0	45	100%
6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)		14	0	14	100%
6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)		61	0	61	100%
6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)		21	15	6	29%
6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)		274	0	274	100%
6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)		15	0	15	100%
6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)		23	2	21	91%
6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)		64	0	64	100%
6019 - 26 COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)		2	0	2	100%
6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)		264	0	264	100%
6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)		22	0	22	100%
6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)		7	0	7	100%
6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)		21	3	18	86%
6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)		89	0	89	100%
6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)		20	18	2	10%
6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)		15	0	15	100%
6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)		10	0	10	100%
6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)		25	0	25	100%
6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)		24	0	24	100%
6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)		211	6	205	97%
6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)		9	0	9	100%
6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)		183	0	183	100%
6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)		3	0	3	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía  
Instituciones Educativas Distritales  
Marzo 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de marzo de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osoplanadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osoplanadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
SUM	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	2	0	2	100%
APA	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	1	0	1	100%
Z	TOTAL	20,052	1,041	19,011	94.8%

\* Información del 01 al 31 de marzo de 2024

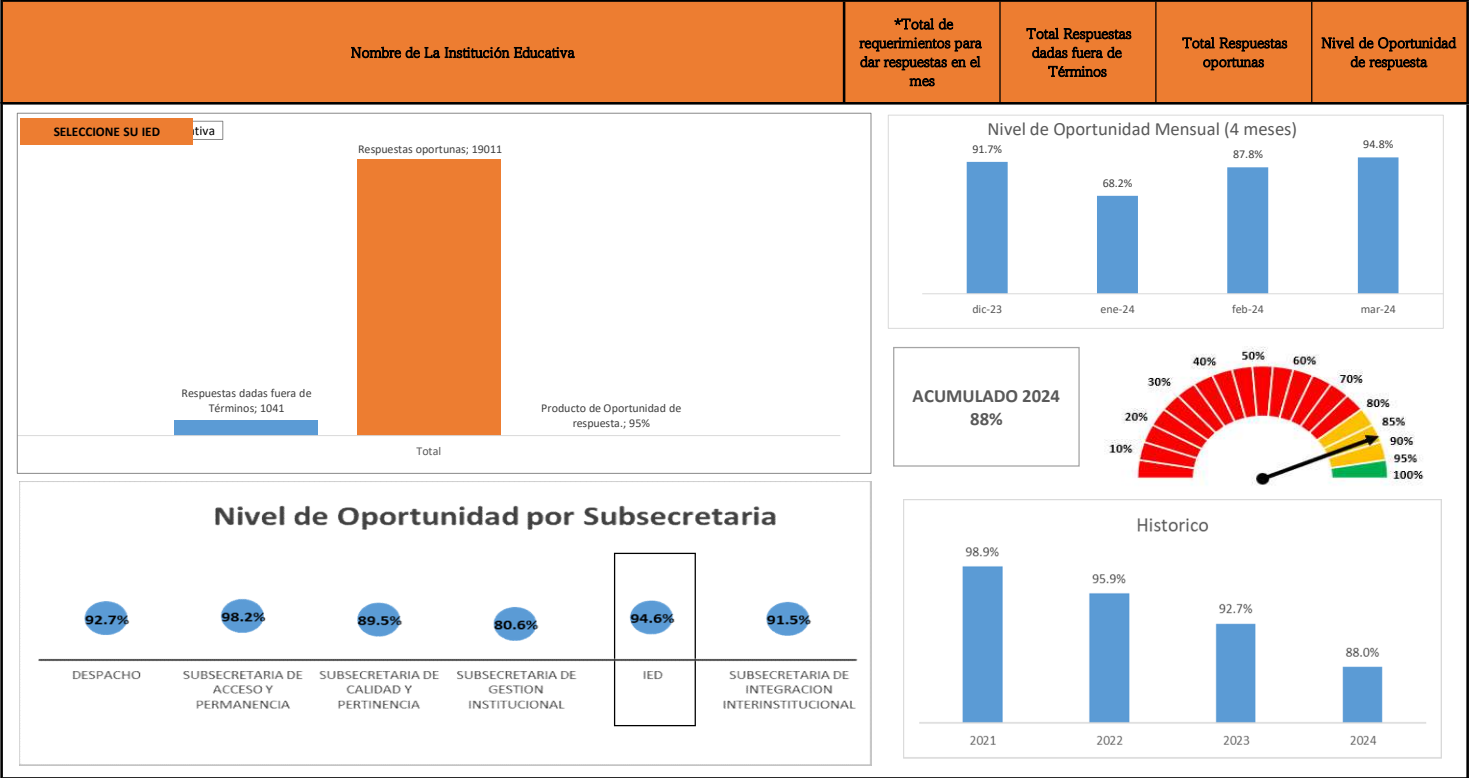


El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de marzo de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.



Elaboró:  
Narda Lizeth Rodríguez Toro  
Contratista Oficina de Servicio al Ciudadano  
Fecha de Elaboración 05-04-2024

Aprobó:  
Fredy Humberto Carrero Velandia  
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano