



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL**  
**OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA**  
**Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía**  
**Nivel Central y Direcciones Locales de Educación**  
**Marzo 2026**

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 31 de marzo de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico [osclpanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osclpanpadrino@educacionbogota.gov.co), dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre del Área		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
DESPACHO	1000 - DESPACHO	181	4	177	98%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	21	6	15	71%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	73	2	71	97%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURIDICA	1.872	78	1794	96%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	456	8	448	98%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	70	4	66	94%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	4	0	4	100%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	232	7	225	97%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	159	9	150	94%
SUBSECRETARIA DE INTEGRACION INTERINSTITUCIONAL	2000 - SUBSECRETARIA DE INTEGRACION INTERINSTITUCIONAL	11	0	11	100%
	2100 - DIRECCION GENERAL DE EDUCACION Y COLEGIOS DISTRITALES	18	5	13	72%
	2201 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION USAQUEEN	395	5	390	99%
	2202 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION CHAPINERO	98	6	92	94%
	2203 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION SANTAFE - CANDELARIA	134	2	132	99%
	2204 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION SAN CRISTOBAL	68	0	68	100%
	2205 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION USME	123	0	123	100%
	2206 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION TUNJUELITO	98	4	94	96%
	2207 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION BOSA	266	1	265	100%
	2208 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION KENNEDY	478	10	468	98%
	2209 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION FONTIBON	162	4	158	98%
	2210 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION ENGATIVA	276	24	252	91%
	2211 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION SUBA	522	38	484	93%
	2212 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION BARRIOS UNIDOS	88	0	88	100%
	2213 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION TEUSAQUILLO	145	3	142	98%
	2214 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION MARTIRES	59	1	58	98%
	2215 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION ANTONIO NARIÑO	129	0	129	100%
	2218 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION PUENTE ARANDA	94	1	93	99%
	2218 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION RAFAEL URIBE URIBE	211	0	211	100%
	2219 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION CIUDAD BOLIVAR	244	7	237	97%
	2220 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION SUMAPAZ	5	0	5	100%
	2300 - DIRECCION DE PARTICIPACION Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	27	0	27	100%
	2400 - DIRECCION DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	11	0	11	100%
	2500 - DIRECCION DE INSPECCION Y VIGILANCIA	233	3	230	99%
	2600 - DIRECCION DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION PARA EL TRABAJO	19	1	18	95%
	SUBSECRETARIA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARIA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	4	0	4
3100 - DIRECCION DE EDUCACION PREESCOLAR Y BASICA		296	1	295	100%
3200 - DIRECCION DE EDUCACION MEDIA		9	0	9	100%
3300 - DIRECCION DE CIENCIAS TECNOLOGIAS Y MEDIOS EDUCATIVOS		31	4	27	87%
3400 - DIRECCION DE INCLUSION E INTEGRACION DE POBLACIONES		75	14	61	81%
3500 - DIRECCION DE FORMACION DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGOGICAS		83	0	83	100%
3800 - DIRECCION DE EVALUACION DE LA EDUCACION		8	0	8	100%
4000 - SUBSECRETARIA DE ACCESO Y PERMANENCIA		2	0	2	100%
SUBSECRETARIA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4100 - DIRECCION DE COBERTURA	719	23	696	97%
	4200 - DIRECCION DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	1.651	0	1.651	100%
	4300 - DIRECCION DE CONSTRUCCION Y CONSERVACION DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	369	96	273	74%
	4400 - DIRECCION DE DOTACIONES ESCOLARES	102	16	86	84%
	5000 - SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL	48	0	48	100%
	5100 - DIRECCION DE TALENTO HUMANO	476	88	388	82%
SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL	5101 - DIRECCION DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	784	14	770	98%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	2.451	94	2.357	96%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1.118	135	983	88%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFON DOCENTE	1.305	19	1.286	99%
	5130 - OFICINA DE NOMINA	1.417	411	1.006	71%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	5	0	5	100%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	338	0	338	100%
	5300 - DIRECCION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	87	5	82	94%
	5300 - DIRECCION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	593	1	592	100%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	6.988	0	6.988	100%
	5400 - DIRECCION FINANCIERA	1	0	1	100%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	3	0	3	100%
	5420 - OFICINA DE TESORERIA Y CONTABILIDAD	104	2	102	98%
	<b>TOTAL</b>		<b>26.049</b>	<b>1.156</b>	<b>24.893</b>



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía  
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación  
Marzo 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 31 de marzo de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

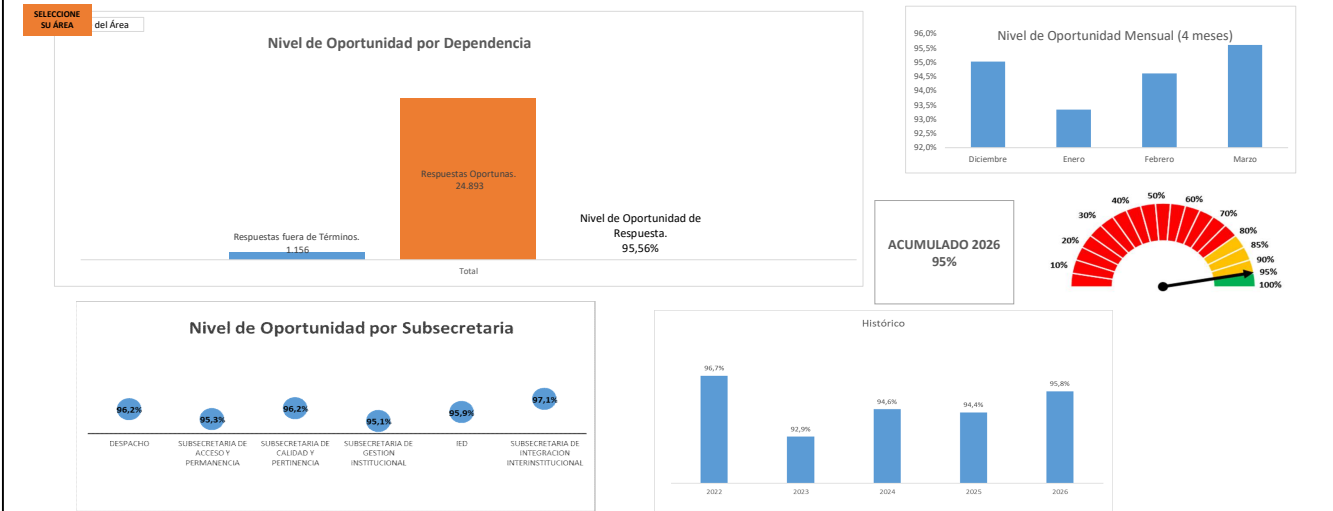
Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico [osclanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osclanpadrino@educacionbogota.gov.co), dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

\*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

\* Información del 01 al 31 de marzo de 2026



Aprobó:  
Julia Guerrero Gamba  
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:  
Jhon Edison Ruiz Zuluaga  
Auxiliar Administrativo Oficina de Servicio al Ciudadano  
Fecha de Elaboración 13-04-2026



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía  
Instituciones Educativas Distritales  
Marzo 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 31 de marzo de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico [osclanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osclanpadrino@educacionbogota.gov.co), dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	31	0	31	100%	
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	61	0	61	100%	
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	26	0	26	100%	
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	13	0	13	100%	
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	16	0	16	100%	
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	17	0	17	100%	
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	50	0	50	100%	
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	39	0	39	100%	
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	83	5	78	94%	
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	17	0	17	100%	
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	98	1	97	99%	
CHAPI NERO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	301	0	301	100%	
	6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	3	0	3	100%	
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	50	2	48	96%	
SANTA FE - CANDELARIA	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	11	0	11	100%	
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	19	1	18	95%	
	6003 - 03 COLEGIO EL VERJON (IED)	4	0	4	100%	
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	23	0	23	100%	
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	6	2	4	67%	
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	9	0	9	100%	
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	5	0	5	100%	
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	14	0	14	100%	
SAN CRISTOBAL	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	40	0	40	100%	
	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	18	0	18	100%	
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	10	0	10	100%	
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	1	0	1	100%	
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	117	0	117	100%	
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	17	7	10	59%	
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	180	0	180	100%	
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	19	0	19	100%	
	6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	5	0	5	100%	
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	1	0	1	100%	
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	49	0	49	100%	
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	6	2	4	67%	
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	5	0	5	100%	
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	311	0	311	100%	
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	14	1	13	93%	
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	14	0	14	100%	
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	24	12	12	50%	
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	47	0	47	100%	
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	42	0	42	100%	
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	322	2	320	99%	
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	23	0	23	100%	
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	10	0	10	100%	
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	31	0	31	100%	
	6004 - 26 COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED)	2	0	2	100%	
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	23	3	20	87%	
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	29	28	1	3%	
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	47	5	42	89%	
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	19	0	19	100%	
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	66	0	66	100%	
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	35	0	35	100%	
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	8	0	8	100%	
	6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	1	0	1	100%	
	ME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	43	15	28	65%
		6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	18	0	18	100%
		6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	20	1	19	95%
6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)		72	0	72	100%	
6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)		187	123	64	34%	
6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)		46	0	46	100%	
6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)		6	5	1	17%	
6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)		219	0	219	100%	
6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)		14	3	11	79%	
6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)		9	0	9	100%	
6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)		11	2	9	82%	
6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)		30	4	26	87%	
6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)		207	1	206	100%	
6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)		18	5	13	72%	
6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)		52	2	50	96%	
6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)		226	20	206	91%	
6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)		224	4	220	98%	
6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)		10	0	10	100%	



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía  
Instituciones Educativas Distritales  
Marzo 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 31 de marzo de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico [osclanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osclanpadrino@educacionbogota.gov.co), dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
US	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	16	0	16	100%	
	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	12	0	12	100%	
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	194	9	185	95%	
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	99	0	99	100%	
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	64	0	64	100%	
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	75	0	75	100%	
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	14	0	14	100%	
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	10	0	10	100%	
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	177	0	177	100%	
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	23	0	23	100%	
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	59	1	58	98%	
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	14	1	13	93%	
	6005 - 39 COLEGIO RURAL LOS ARRAYANES (CED)	1	0	1	100%	
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	45	0	45	100%	
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	38	0	38	100%	
6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	14	0	14	100%		
6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	144	0	144	100%		
6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	65	0	65	100%		
TUNJUELITO	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	51	1	50	98%	
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	59	0	59	100%	
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTA (IED)	38	3	35	92%	
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	126	0	126	100%	
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	47	2	45	96%	
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	11	0	11	100%	
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	38	0	38	100%	
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	15	0	15	100%	
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	36	0	36	100%	
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	14	0	14	100%	
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	33	0	33	100%	
	6006 - 12 COLEGIO VENEZIA (IED)	67	4	63	94%	
BOSA	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	264	184	80	30%	
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	33	0	33	100%	
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	17	0	17	100%	
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	47	0	47	100%	
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	65	2	63	97%	
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	83	1	82	99%	
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	68	22	46	68%	
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	850	2	848	100%	
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	17	0	17	100%	
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	100	0	100	100%	
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	59	0	59	100%	
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	17	0	17	100%	
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	299	0	299	100%	
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	48	0	48	100%	
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	27	0	27	100%	
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	70	0	70	100%	
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	52	0	52	100%	
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	14	4	10	71%	
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	73	0	73	100%	
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	13	1	12	92%	
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	51	1	50	98%	
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	24	0	24	100%	
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	350	0	350	100%	
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	350	0	350	100%	
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	31	0	31	100%	
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	43	0	43	100%	
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	159	0	159	100%	
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	438	0	438	100%	
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	13	0	13	100%	
	6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	1	0	1	100%	
	6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	4	0	4	100%	
	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	60	0	60	100%	
	BOSA	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	18	0	18	100%
		6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	23	1	22	96%
		6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	44	0	44	100%
		6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	35	0	35	100%
		6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	80	0	80	100%
		6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	18	0	18	100%
6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)		359	0	359	100%	
6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)		156	2	154	99%	
6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)		26	2	24	92%	
6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)		34	0	34	100%	



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía  
Instituciones Educativas Distritales  
Marzo 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 31 de marzo de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico [osplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osplanpadrino@educacionbogota.gov.co), dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
KENNEDY	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	31	21	10	32%	
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	1	0	1	100%	
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	335	1	334	100%	
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	406	0	406	100%	
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	28	0	28	100%	
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	246	0	246	100%	
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	38	0	38	100%	
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	40	0	40	100%	
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	114	10	104	91%	
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	15	0	15	100%	
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	50	0	50	100%	
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	194	0	194	100%	
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	28	0	28	100%	
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	10	0	10	100%	
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	16	0	16	100%	
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	63	0	63	100%	
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	30	0	30	100%	
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	168	17	151	90%	
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	31	0	31	100%	
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	52	5	47	90%	
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	38	1	37	97%	
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	25	0	25	100%	
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	32	0	32	100%	
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	260	0	260	100%	
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	19	0	19	100%	
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	240	0	240	100%	
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	19	0	19	100%	
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	254	67	187	74%	
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	46	4	42	91%	
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	22	0	22	100%	
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	26	0	26	100%	
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	170	0	170	100%	
	6008 - 47 COLEGIO FELIZA BURSZTYN (IED)	13	0	13	100%	
	6008 - 48 COLEGIO TERESA MARTINEZ DE VARELA (IED)	51	0	51	100%	
	FONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	34	27	7	21%
		6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	24	0	24	100%
		6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	51	19	32	63%
		6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	43	0	43	100%
		6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	6	0	6	100%
		6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	24	0	24	100%
		6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	13	4	9	69%
		6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	22	0	22	100%
		6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	9	0	9	100%
		6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	315	0	315	100%
		6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	86	0	86	100%
	ENGATIVA	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	21	2	19	90%
		6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	18	1	17	94%
6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)		33	4	29	88%	
6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)		20	2	18	90%	
6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)		25	5	20	80%	
6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)		42	0	42	100%	
6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)		6	0	6	100%	
6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)		34	5	29	85%	
6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)		37	0	37	100%	
6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)		33	1	32	97%	
6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)		33	0	33	100%	
6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)		67	2	65	97%	
6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)		13	0	13	100%	
6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)		157	2	155	99%	
6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)		21	0	21	100%	
6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)		12	0	12	100%	
6010 - 17 COLEGIO MARCO TULIO FERNANDEZ (IED)		27	0	27	100%	
6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)		20	0	20	100%	
6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)		13	0	13	100%	
6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)		8	0	8	100%	
6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)		7	0	7	100%	
6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)		19	0	19	100%	
6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)		30	1	29	97%	
6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)		1	0	1	100%	
6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)		200	0	200	100%	
6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)		45	0	45	100%	
6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)		54	0	54	100%	



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía  
Instituciones Educativas Distritales  
Marzo 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 31 de marzo de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico [osclanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osclanpadrino@educacionbogota.gov.co), dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	52	0	52	100%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	10	2	8	80%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	25	0	25	100%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	42	0	42	100%
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	48	0	48	100%
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	18	0	18	100%
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	119	1	118	99%
	6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	2	0	2	100%
SUBA	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	59	0	59	100%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	58	0	58	100%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	26	1	25	96%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	57	0	57	100%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	49	3	46	94%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	47	0	47	100%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	47	9	38	81%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	63	0	63	100%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	39	0	39	100%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	24	0	24	100%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	40	0	40	100%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	124	1	123	99%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	22	4	18	82%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	162	1	161	99%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	30	0	30	100%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	28	0	28	100%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	57	0	57	100%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	29	2	27	93%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	20	0	20	100%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	366	0	366	100%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	624	7	617	99%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	78	31	47	60%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	38	5	33	87%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	171	0	171	100%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	33	0	33	100%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	26	0	26	100%
	6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	6	6	0	0%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	31	0	31	100%
	6011 - 30 COLEGIO JAIME NIÑO DIEZ (IED)	9	0	9	100%
	6011 - 31 COLEGIO ELISA MUJICA VELAZQUEZ (IED)	20	1	19	95%
	BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	13	0	13
6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)		22	0	22	100%
6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)		72	0	72	100%
6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)		29	2	27	93%
6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)		128	19	109	85%
6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)		18	0	18	100%
6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)		4	0	4	100%
6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)		16	0	16	100%
6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)		34	14	20	59%
TE US AQ UIL	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	36	2	34	94%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	37	0	37	100%
MÁRTIRES	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	12	0	12	100%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	8	0	8	100%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	6	0	6	100%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	15	0	15	100%
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	11	7	4	36%
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	17	1	16	94%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	17	2	15	88%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	128	3	125	98%
ANTONIO NARINO	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	45	0	45	100%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	219	1	218	100%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	15	0	15	100%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	27	1	26	96%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	73	0	73	100%
FUENTE ARANDA	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	15	0	15	100%
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	7	0	7	100%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	35	0	35	100%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	40	0	40	100%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	15	0	15	100%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	10	0	10	100%
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	1	0	1	100%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	11	2	9	82%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	12	0	12	100%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	101	0	101	100%



SECRETARIA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía  
Instituciones Educativas Distritales  
Marzo 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 31 de marzo de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico [osclpanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osclpanpadrino@educacionbogota.gov.co), dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
P	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	162	0	162	100%	
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	117	0	117	100%	
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	25	0	25	100%	
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	26	0	26	100%	
	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	12	0	12	100%	
CA ND ELA RIA	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	16	0	16	100%	
	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	23	0	23	100%	
RAFAEL URIBE URIBE	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	16	0	16	100%	
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	22	6	16	73%	
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	85	0	85	100%	
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	20	0	20	100%	
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	12	0	12	100%	
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	10	0	10	100%	
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	34	0	34	100%	
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	154	2	152	99%	
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	11	0	11	100%	
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	84	6	78	93%	
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	49	0	49	100%	
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	22	0	22	100%	
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	15	1	14	93%	
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	54	4	50	93%	
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	32	0	32	100%	
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	28	0	28	100%	
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	110	3	107	97%	
	6018 - 19 COLEGIO MISAEL PASTRANA BORRERO (IED)	13	0	13	100%	
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	1	0	1	100%	
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	7	0	7	100%	
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	5	0	5	100%	
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	16	0	16	100%	
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	3	0	3	100%	
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	216	0	216	100%	
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	126	1	125	99%	
	CIUDAD BOLIVAR	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	27	0	27	100%
		6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	44	18	26	59%
6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)		62	0	62	100%	
6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)		35	17	18	51%	
6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)		60	0	60	100%	
6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)		239	0	239	100%	
6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)		22	8	14	64%	
6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)		17	0	17	100%	
6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)		283	0	283	100%	
6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)		102	0	102	100%	
6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)		17	0	17	100%	
6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)		30	5	25	83%	
6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)		99	0	99	100%	
6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)		91	0	91	100%	
6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)		55	2	53	96%	
6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)		54	0	54	100%	
6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)		45	0	45	100%	
6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)		44	0	44	100%	
6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)		50	0	50	100%	
6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)		11	11	0	0%	
6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)		264	0	264	100%	
6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)		16	4	12	75%	
6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)		15	0	15	100%	
6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)		51	0	51	100%	
6019 - 26 COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)		3	0	3	100%	
6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)		238	29	209	88%	
6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)		35	0	35	100%	
6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)		31	0	31	100%	
6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)		32	0	32	100%	
6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)		69	1	68	99%	
6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)		258	13	245	95%	
6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)		9	0	9	100%	
6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)		12	0	12	100%	
6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)		59	0	59	100%	
6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)		3	0	3	100%	
6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)		287	26	261	91%	
6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)		10	0	10	100%	
6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)		129	0	129	100%	
6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)		9	0	9	100%	
6019 - 44 COLEGIO SIERRA MORENA CURVA (IED)		1	1	0	0%	



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía  
Instituciones Educativas Distritales  
Marzo 2026**

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 31 de marzo de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

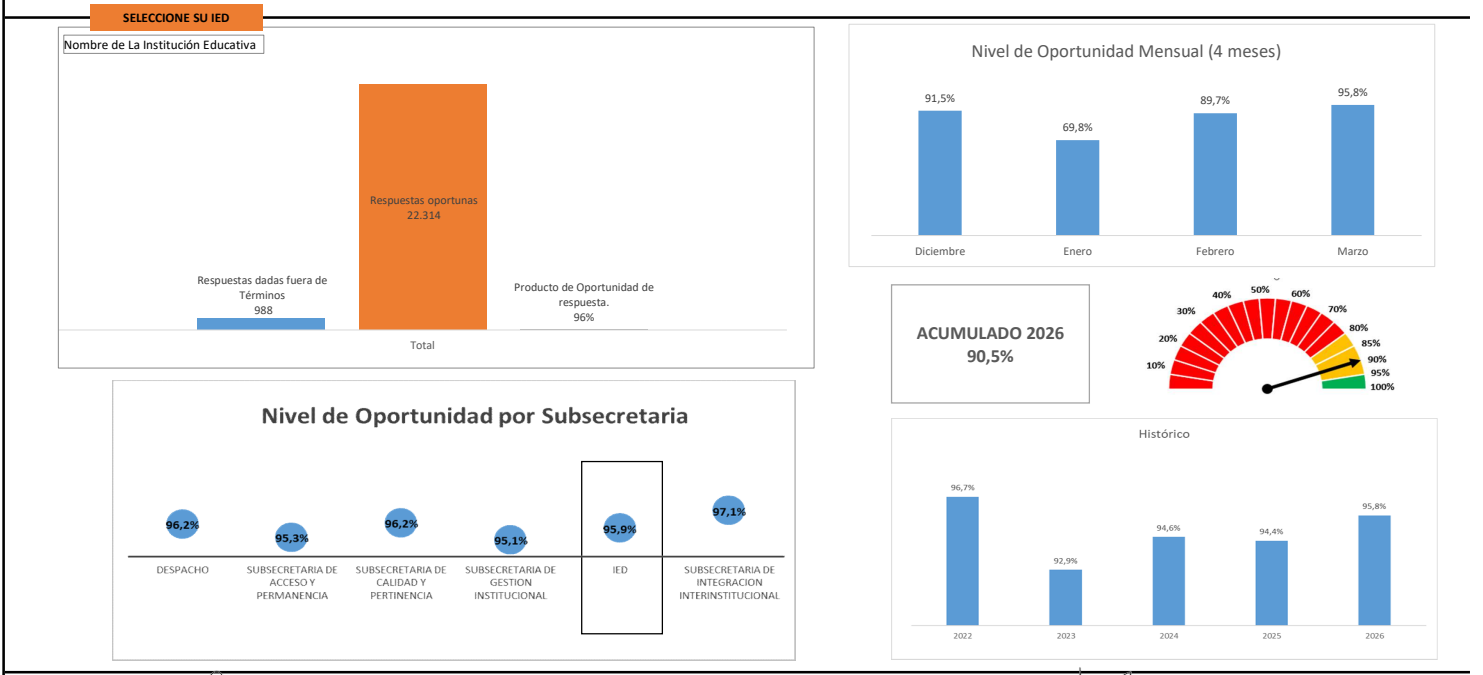
Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico [osclpanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osclpanpadrino@educacionbogota.gov.co), dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
SU MA PAZ	6019 - 45 COLEGIO MARIA CURREA MANRIQUE (IED)	170	0	170	100%
	6019 - 46 COLEGIO AGUDELO RESTREPO (IED)	11	0	11	100%
	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	16	2	14	88%
	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	3	0	3	100%
	<b>TOTAL</b>	<b>23.302</b>	<b>988</b>	<b>22.314</b>	<b>95,76%</b>

\*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.  
\* Información del 01 al 31 de marzo de 2026



Aprobó:   
Julia Guerrero Gamba  
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:   
Jhon Edison Ruiz Zuluaga  
Auxiliar Administrativo Oficina de Servicio al Ciudadano  
Fecha de Elaboración 13-04-2026