



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED

FEBRERO 2024

A continuación, encontrará las peticiones valoradas en el mes de febrero de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido, teniendo en cuenta los parámetros de calidad registrados en la Guía Metodológica - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Igualmente conocerá la percepción de la ciudadanía frente a las respuestas recibidas a su solicitud, quienes evalúan los criterios de Amabilidad, Claridad, Transparencia y efectividad, (encuesta de percepción mensual enviada a la ciudadanía)

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucho

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en los siguientes 5 días hábiles de recibido.

Nivel	Nombre de la Dependencia SED	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL - DIRECCIONES LOCALES	1000 - DESPACHO	109	63	10	53	84,13%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	1	1	-	1	100,00%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	11	10	1	9	90,00%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	74	50	-	50	100,00%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN	38	32	13	19	59,38%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	4	4	-	4	100,00%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	223	84	-	84	100,00%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	56	39	6	33	84,62%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	1	1	1	-	0,00%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USARUÉN	85	56	9	47	83,93%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	17	11	-	11	100,00%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	30	24	4	20	83,33%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	34	28	-	28	100,00%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	74	50	8	42	84,00%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	23	20	4	16	80,00%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSQA	160	81	4	77	95,06%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	284	107	11	96	89,72%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN	104	68	3	65	95,59%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATWA	121	70	29	41	58,57%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	312	114	12	102	89,47%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	59	42	1	41	97,62%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	53	39	1	38	97,44%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MARTINES	35	31	-	31	100,00%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	69	47	-	47	100,00%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	47	37	-	37	100,00%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	106	64	11	53	82,81%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLÍVAR	222	105	1	104	99,05%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	1	1	-	1	100,00%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	2	2	-	2	100,00%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	1	1	-	1	100,00%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	63	48	-	48	100,00%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	316	98	22	76	77,55%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	15	14	2	12	85,71%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	2	2	1	1	50,00%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	6	6	-	6	100,00%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	35	31	4	27	87,10%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	17	15	5	10	66,67%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	2	2	-	2	100,00%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	1,418	149	1	148	99,33%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	970	162	1	161	99,38%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS E	52	42	12	30	71,43%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	7	7	3	4	57,14%
	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	17	15	5	10	66,67%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	46	38	18	20	52,63%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	264	96	23	73	76,04%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	693	129	13	116	89,92%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	912	126	16	110	87,30%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	601	113	13	106	89,08%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	360	116	20	96	82,76%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	52	39	1	38	97,44%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	3	3	1	2	66,67%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	213	87	5	82	94,25%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	1,622	283	3	280	98,94%
	5312 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO - TRASLADOS	35	24	1	23	95,83%
5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	2	3	-	3	100,00%	
6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	2	2	-	2	100,00%	
6001 - 02 COLEGIO AQUILERO PARRA (IED)	9	9	1	8	88,89%	
6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLÓN (IED)	11	10	10	-	0,00%	
6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	5	5	2	3	60,00%	
6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	123	60	4	56	93,33%	
6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	2	2	-	2	100,00%	
6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	24	21	3	18	85,71%	
6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	1	1	1	-	0,00%	
6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	3	3	1	2	66,67%	
6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	29	25	3	22	88,00%	
6003 - 03 COLEGIO EL VERON (IED)	1	1	-	1	100,00%	
6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	3	3	-	3	100,00%	
6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	3	3	1	2	66,67%	
6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	9	8	-	8	100,00%	
6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	13	11	-	11	100,00%	
6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	121	65	-	65	100,00%	
6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SUROCCIDENTAL (IED)	25	19	11	8	42,11%	
6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	107	61	2	59	96,72%	
6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	2	2	-	2	100,00%	
6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	1	1	-	1	100,00%	
6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	6	6	1	5	83,33%	
6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	1	1	-	1	100,00%	
6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	269	97	6	91	93,81%	
6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	6	6	2	4	66,67%	
6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	28	23	19	4	17,39%	
6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	20	16	2	14	87,50%	
6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	9	9	7	2	22,22%	
6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	3	3	-	3	100,00%	
6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	33	27	5	22	81,48%	
6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	10	10	-	10	100,00%	
6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	42	33	1	32	96,97%	
6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	35	27	7	20	74,07%	
6004 - 31 COLEGIO SAN JOSÉ SUR ORIENTAL (IED)	25	20	5	15	75,00%	
6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	18	16	1	15	93,75%	
6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	1	1	-	1	100,00%	
6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PAULLA (IED)	43	33	4	29	87,88%	
6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	46	35	6	29	82,86%	
6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	35	25	4	21	84,00%	
6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	57	41	-	41	100,00%	
6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	20	17	2	15	88,24%	
6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)	1	1	1	-	0,00%	
6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	99	59	36	23	38,38%	
6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)	3	3	-	3	100,00%	

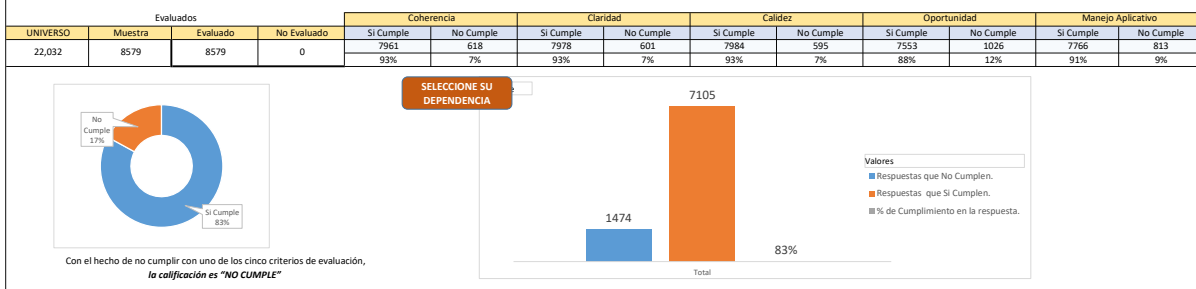
Nivel	Nombre de la Dependencia SED	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
	6005-11 COLEGIO EL UVAL (IED)	4	4	2	2	50.00%
	6005-12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	46	35	10	25	71.43%
	6005-13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	107	60	24	36	60.00%
	6005-14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	15	14	13	1	7.14%
	6005-15 COLEGIO FEDERICO BARCIA LONCA (IED)	39	30	5	25	83.33%
	6005-16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	223	88	51	37	42.05%
	6005-17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	27	20	13	7	35.00%
	6005-19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	29	24	4	20	83.33%
	6005-20 COLEGIO LA AURORA (IED)	3	3	2	1	33.33%
	6005-21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	71	47	-	47	100.00%
	6005-22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	58	41	3	38	92.68%
	6005-23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	35	27	5	22	81.48%
	6005-24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	36	29	2	27	93.10%
	6005-25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	12	11	10	1	9.09%
	6005-27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	2	2	1	1	50.00%
	6005-28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	45	33	16	17	51.52%
	6005-30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	2	2	1	1	50.00%
	6005-41 COLEGIO SAN CAJETANO (IED)	2	2	2	-	0.00%
	6005-42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	65	43	22	21	48.84%
	6005-44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	81	46	1	45	97.83%
	6005-45 COLEGIO USMINIA (IED)	65	45	2	43	95.56%
	6006-01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	108	49	3	46	93.88%
	6006-02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	58	34	1	33	97.06%
	6006-03 COLEGIO CIUDAD DE BOSOTA (IED)	2	2	-	2	100.00%
	6006-04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	116	66	4	62	93.94%
	6006-05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	46	37	18	19	51.35%
	6006-06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	3	3	-	3	100.00%
	6006-07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	2	2	2	-	0.00%
	6006-09 COLEGIO RUFFINO JOSE CUERVO (IED)	14	12	4	8	66.67%
	6006-11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	7	6	1	1	50.00%
	6006-12 COLEGIO VENECIA (IED)	115	58	32	32	55.17%
	6007-01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	2	2	-	2	100.00%
	6007-02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	22	19	2	17	89.47%
	6007-03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	1	1	1	-	0.00%
	6007-04 COLEGIO BRASLIA - BOSÁ (IED)	4	4	-	4	100.00%
	6007-05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOGUIN (IED)	66	46	16	30	65.22%
	6007-06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	63	41	8	33	90.49%
	6007-07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	14	12	-	12	100.00%
	6007-09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6007-10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	99	60	32	28	46.67%
	6007-11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	13	11	6	5	45.45%
	6007-13 COLEGIO GERMAN ANCHIAS (IED)	95	43	2	41	95.35%
	6007-14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	13	11	10	1	90.91%
	6007-15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	12	10	-	10	100.00%
	6007-16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	24	21	2	19	90.48%
	6007-18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	6	6	3	3	50.00%
	6007-19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	15	14	1	13	92.86%
	6007-21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	31	21	20	11	35.48%
	6007-22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	99	35	6	19	76.00%
	6007-23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	245	91	8	83	91.21%
	6007-24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	145	67	29	38	56.72%
	6007-26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	17	15	-	15	100.00%
	6007-28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	192	76	-	76	100.00%
	6007-29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	10	9	-	9	100.00%
	6007-36 COLEGIO CUADRELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	10	9	3	6	66.67%
	6007-37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	2	2	-	2	100.00%
	6007-38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6008-02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGLIA (IED)	27	23	5	18	78.26%
	6008-06 COLEGIO CLASS (IED)	46	35	-	35	100.00%
	6008-07 COLEGIO CODEMA (IED)	14	13	2	11	84.62%
	6008-08 COLEGIO DIARIO ECHANDIA (IED)	9	8	-	7	87.50%
	6008-09 COLEGIO EDUARDO LUMANA LLINA (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6008-10 COLEGIO EL JAPON (IED)	9	9	1	8	88.89%
	6008-13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	134	70	15	55	78.57%
	6008-14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	281	96	6	90	93.75%
	6008-15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6008-16 COLEGIO INERA FRANKSON DE PAULA SANTANDER (IED)	58	41	-	41	100.00%
	6008-17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	16	13	2	11	84.62%
	6008-18 COLEGIO ISABEL II (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6008-19 COLEGIO JACKELINE (IED)	106	50	2	48	96.00%
	6008-21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6008-22 COLEGIO KENNEDY (IED)	85	54	-	54	100.00%
	6008-23 COLEGIO LA ARMISTAD (IED)	20	17	14	3	17.65%
	6008-24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	6	6	2	4	66.67%
	6008-25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	12	10	2	8	80.00%
	6008-26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6008-27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	16	14	-	14	100.00%
	6008-28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	184	85	21	64	75.29%
	6008-29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	16	15	8	7	46.67%
	6008-30 COLEGIO MARSELLA (IED)	24	21	-	21	100.00%
	6008-31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	42	32	6	26	81.25%
	6008-32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	6	6	3	3	50.00%
	6008-33 COLEGIO O.E.A. (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6008-34 COLEGIO PAULO VI (IED)	260	94	6	88	93.62%
	6008-36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	3	3	-	3	100.00%
	6008-37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	1	1	1	-	0.00%
	6008-38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	181	81	4	77	95.06%
	6008-39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6008-40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	15	13	-	13	100.00%
	6008-41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	38	30	3	27	90.00%
	6008-42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	203	83	4	79	95.18%
	6008-48 COLEGIO TERESA MARTINEZ DE VARELA (IED)	3	3	1	2	66.67%
	6009-01 COLEGIO ANTONIO VAN LIDEN (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6009-03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	29	24	6	18	75.00%
	6009-04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6009-05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	22	19	-	19	100.00%
	6009-08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	1	1	1	-	0.00%
	6009-10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	2	2	1	1	50.00%
	6009-11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	49	38	1	37	97.37%
	6010-01 COLEGIO ANTONIO NARINIO (IED)	4	4	2	2	50.00%
	6010-02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	19	15	15	-	0.00%
	6010-03 COLEGIO CHARRY (IED)	2	2	-	2	100.00%
	6010-08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	12	11	6	5	45.45%
	6010-09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	85	43	10	33	76.74%
	6010-10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	22	19	2	17	89.47%
	6010-11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	3	3	3	-	0.00%
	6010-12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	2	2	-	2	100.00%
	6010-15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	7	7	6	1	14.29%
	6010-16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	15	13	6	7	53.85%
	6010-19 COLEGIO MONRISCO (IED)	24	20	-	20	100.00%
	6010-20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6010-21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	7	7	1	6	85.71%
	6010-22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	14	13	1	12	92.31%
	6010-23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6010-25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	147	73	7	66	90.41%
	6010-26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	3	3	-	3	100.00%

INSTRUCCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES

Nivel	Nombre de la Dependencia SED	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
	6010 -28 COLEGIO RODOLFO LINAS (IED)	2	2	-	2	100.00%
	6010 -29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	8	7	6	1	14.29%
	6010 -32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6010 -34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CÉSPEDES (IED)	3	3	-	3	100.00%
	6010 -36 COLEGIO LUCILA RUBIÑE LAVAREDS (IED)	4	4	-	4	100.00%
	6011 -01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	48	32	-	32	100.00%
	6011 -02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	223	88	60	28	31.82%
	6011 -04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	80	51	12	39	76.47%
	6011 -05 COLEGIO EL SAUTRE - SUBA (IED)	2	2	2	-	0.00%
	6011 -06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	13	12	1	11	91.67%
	6011 -07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	22	19	-	19	100.00%
	6011 -11 COLEGIO HUZA (IED)	18	15	7	8	53.33%
	6011 -12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	2	2	-	2	100.00%
	6011 -14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	54	37	5	32	86.49%
	6011 -15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6011 -16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	15	14	2	12	85.71%
	6011 -17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	34	27	-	27	100.00%
	6011 -18 COLEGIO NUEVA ZEALANDIA (IED)	10	9	-	9	100.00%
	6011 -19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	15	13	-	13	100.00%
	6011 -20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	212	90	5	85	94.44%
	6011 -21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	88	54	40	14	25.93%
	6011 -23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6011 -25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	28	23	4	19	82.61%
	6011 -27 COLEGIO FILARMONICO JOSE MARIO BERGOGLIO (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6011 -28 COLEGIO COMPARTIR SUBA (IED)	16	14	-	14	100.00%
	6012 -02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	5	5	-	5	100.00%
	6012 -03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6012 -05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6012 -08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	17	16	12	4	25.00%
	6012 -09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6013 -01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	31	25	1	24	96.00%
	6013 -02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	37	28	3	25	89.29%
	6014 -01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6014 -02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	10	9	1	8	88.89%
	6014 -03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	6	6	-	6	100.00%
	6014 -04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	10	9	3	6	66.67%
	6014 -05 COLEGIO RICARITE (CONCEJO) (IED)	40	32	7	25	78.13%
	6015 -01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	59	41	19	22	53.66%
	6015 -02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	60	39	27	12	30.77%
	6015 -03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	4	4	-	4	100.00%
	6015 -04 COLEGIO GUILLERMO LEÓN VALENCIA (IED)	22	19	4	15	78.95%
	6015 -05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	50	37	4	33	89.19%
	6016 -01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6016 -02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	4	4	-	4	100.00%
	6016 -03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	25	19	16	3	15.79%
	6016 -05 COLEGIO EL LAZMIN (IED)	3	3	-	3	100.00%
	6016 -06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	40	27	1	26	96.30%
	6016 -08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6016 -09 COLEGIO JULIO GARAYITO ARBERO (IED)	8	7	-	7	100.00%
	6016 -10 COLEGIO LA MERCED (IED)	15	15	9	66	88.00%
	6016 -11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	153	74	2	72	97.30%
	6016 -12 COLEGIO LUIS VARGAS TEIADA (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6016 -14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	35	28	9	19	67.86%
	6016 -15 COLEGIO SORRENTO (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6018 -01 COLEGIO ALEJANDRO OREGON (IED)	12	11	-	11	90.91%
	6018 -02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6018 -03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6018 -05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	12	11	3	8	72.73%
	6018 -07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	7	7	-	7	100.00%
	6018 -10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6018 -11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	56	38	6	32	84.21%
	6018 -12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	3	3	-	3	100.00%
	6018 -13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	7	7	4	3	42.86%
	6018 -15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	105	52	45	7	13.46%
	6018 -16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	43	34	3	31	91.18%
	6018 -18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	26	20	10	10	50.00%
	6018 -19 COLEGIO MISHEL PASTRANA BORRERO (IED)	2	2	-	2	100.00%
	6018 -20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	18	15	-	15	100.00%
	6018 -24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	3	3	1	2	66.67%
	6018 -26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	161	77	1	76	98.70%
	6018 -27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	166	78	18	60	76.92%
	6019 -01 COLEGIO ACACIA II (IED)	16	14	-	14	100.00%
	6019 -02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	10	9	1	8	88.89%
	6019 -06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	6	6	5	1	16.67%
	6019 -10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	162	75	15	60	80.00%
	6019 -11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	64	43	42	1	2.33%
	6019 -13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	2	2	2	-	0.00%
	6019 -15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	89	55	-	55	100.00%
	6019 -16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	55	39	14	25	64.10%
	6019 -17 COLEGIO GUILLERMO CANO SAZA (IED)	38	28	4	24	85.71%
	6019 -18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	2	2	-	2	100.00%
	6019 -20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	67	46	1	45	97.83%
	6019 -22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	150	73	3	70	95.89%
	6019 -25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	4	4	-	4	100.00%
	6019 -27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	161	65	3	62	95.38%
	6019 -30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	22	20	1	19	95.00%
	6019 -33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	7	7	2	5	71.43%
	6019 -34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	11	10	-	10	100.00%
	6019 -35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	32	26	2	24	92.31%
	6019 -37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	190	83	7	76	91.57%
	6019 -38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6019 -39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	177	61	-	61	100.00%
	SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	19,766	8,579	1,474	7,105	82.82%

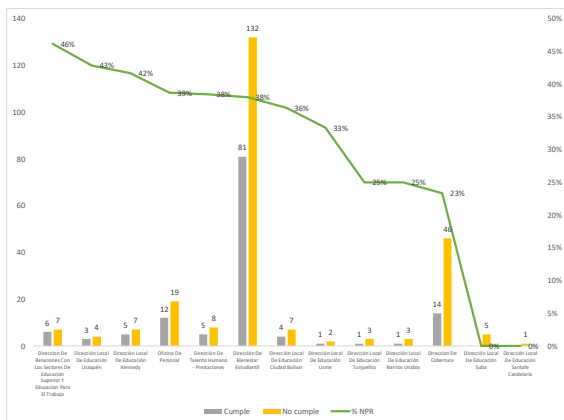
Nivel	Nombre de la Dependencia	SED	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
-------	--------------------------	-----	-------------------------------	----------------------	---------------------------	---------------------------	-----------------------------------

RESULTADOS SECRETARIA DE EDUCACION GENERAL



NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD POR LA CIUDADANIA

Dependencia	Cumple	No cumple	Total	% NPR
Dirección Local De Educación Chapinero	1	1	2	100%
Oficina Asesora De Jurídica	1	1	2	100%
Dirección Local De Educación Teusaquillo	1	1	2	100%
Dirección De Construcción Y Conservación	2	2	4	100%
Oficina De Contratos	2	2	4	100%
Dirección De Inspección Y Vigilancia	2	2	4	100%
Dirección Local De Educación Cagaita	3	1	4	75%
Dirección Local De Educación Antonio Nariño	2	1	3	67%
Dirección Local De Educación Fuente Aranda	3	2	5	60%
Oficina De Nomina	13	9	22	59%
Oficina De Servicio Al Ciudadano	34	24	58	59%
Archivo Sed	8	16	24	57%
Oficina De Escalafón Docente	21	16	37	57%
Dirección Local De Educación Rafael Uribe Uribe	1	1	2	50%
Dirección Local De Educación Bosa	7	8	15	47%
Dirección De Relaciones Con Los Sectores De Educación Sup	6	7	13	46%
Dirección Local De Educación Usaquén	3	4	7	43%
Dirección Local De Educación Kennedy	5	7	12	42%
Oficina De Personal	12	19	31	39%
Dirección De Talento Humano - Prestaciones	5	8	13	38%
Dirección De Bienestar Estudiantil	81	132	213	38%
Dirección Local De Educación Ciudad Bolívar	4	7	11	36%
Dirección Local De Educación Usme	1	2	3	33%
Dirección Local De Educación Tunjuelito	1	3	4	25%
Dirección Local De Educación Barnos Unidos	1	3	4	25%
Dirección De Cobertura	14	46	60	23%
Dirección Local De Educación Suba	5	5	10	0%
Dirección Local De Educación Santafé Candelaria	1	1	2	0%
TOTAL	234	312	546	43%



PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

COHERENCIA	Total
No cumple (Ver observación)	265
No Evaluado por no tener anexo	238
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	50
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	41
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	16
No cumple Aunque el(a) peticionario(a) es un(a) ciudadano(a) se refieren a el(ella) en genero diferente.	7
CLARIDAD	Total
No cumple (Ver observación)	297
No Evaluado por no tener anexo	238
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	52
Realizan cierre con respuesta que no es de fondo (faltan datos de contacto, solo se informa inicio de investigación, informa adelanto de visita etc)	9
Cierran con respuesta parcial que no está relacionada con el motivo de la petición	5
CALEZ	Total
No Evaluado por no tener anexo	236
No cumple (Ver observación)	214
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano	87
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	49
No es una respuesta cordial	8
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (EN TERMINOS)	Total
Responden fuera de los términos legales	514
No Evaluado por no tener anexo	242
No cumple (Ver observación)	220
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	50
MANEJO DEL SISTEMA	Total
No cumple (Ver observación)	347
No Evaluado por no tener anexo	237
Documento no contiene firma de jefe de área	167
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	49
El documento no corresponde al asunto registrado	6
Dan cierre definitivo porque no hay datos, es importante recalcar la herramienta que tiene el sistema para solicitar ampliación de la información necesaria para dar una respuesta de fondo	4
Adjunta documento errado en la respuesta definitiva	2
Aunque el trámite se realizó dentro de los términos de ley la publicación en el aplicativo fue extemporánea	1

Firmas de aprobación (Formato PDF)

Elaboró:
Jhon Edison Ruiz
Administrativo Oficina de Servicio al Ciudadano

Revisó:
Narda Lizeth Rodríguez Toro
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Aprobó:
Freddy Humberto Carrero Velandía
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de Elaboración: 05-03-2024