



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Febrero 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 29 de febrero de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre del Área		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
DESPACHO	1000 - DESPACHO	229	11	218	95.20%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	29	10	19	65.52%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	55		55	100.00%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	1,371	107	1,264	92.20%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	309	31	278	89.97%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	91	5	86	94.51%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	8		8	100.00%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	513	3	510	99.42%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	139	1	138	99.28%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	5	1	4	80.00%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	7	1	6	85.71%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	265	23	242	91.32%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	78	10	68	87.18%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA FE - CANDELARIA	90	8	82	91.11%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	130		130	100.00%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	169		169	100.00%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	151	4	147	97.35%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	541	3	538	99.45%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	806	117	689	85.48%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN	222		222	100.00%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	642	176	466	72.59%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	979	509	470	48.01%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	125	2	123	98.40%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	130	4	126	96.92%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	43	1	42	97.67%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	100		100	100.00%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	159	1	158	99.37%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	304	19	285	93.75%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	602	40	562	93.36%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	2		2	100.00%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	14	3	11	78.57%
2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	4		4	100.00%	
2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	208	27	181	87.02%	
2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION PARA EL TRABAJO	573	25	548	95.64%	
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	12		12	100.00%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	55		55	100.00%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	18	1	17	94.44%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	16		16	100.00%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	130	20	110	84.62%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	57		57	100.00%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	8		8	100.00%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	7	3	4	57.14%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	2,838	111	2,727	96.09%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	2,097	10	2,087	99.52%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	466	61	405	86.91%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	57	1	56	98.25%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	79		79	100.00%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	268	80	188	70.15%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	828	275	553	66.79%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	5,615	2,944	2,671	47.57%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	2,376	1,566	810	34.09%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	2,219	51	2,168	97.70%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	975	176	799	81.95%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	5		5	100.00%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	4		4	100.00%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	929		929	100.00%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	109	2	107	98.17%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	588	1	587	99.83%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	6,489	31	6,458	99.52%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	2		2	100.00%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	14	2	12	85.71%
	*Total de requi	TOTAL	35,354	6,477	28,877

* Información del 01 al 29 de febrero de 2024



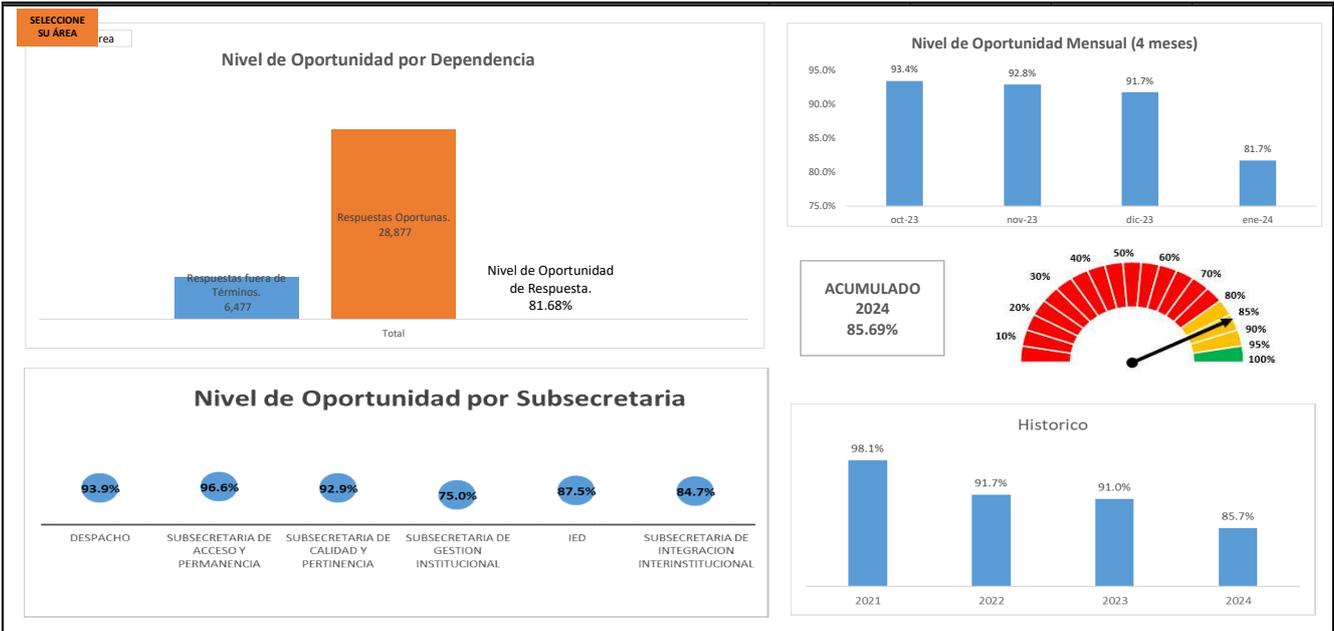
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Febrero 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 29 de febrero de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanadmirino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.



Elaboró: *Herty Alejandra Rativa Plazas*
Herty Alejandra Rativa Plazas
Contratista Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 05-02-2024

Revisó: *Claudio Padmirino*
Claudio Padmirino
Profesional Universitario
Oficina de Servicio al Ciudadano

Aprobó: *Fredy Humberto Carrero Velandia*
Fredy Humberto Carrero Velandia
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 29 de febrero de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	74		74	100.00%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	155		155	100.00%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	31		31	100.00%
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	76	22	54	71.05%
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	7		7	100.00%
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	22	4	18	81.82%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	195	13	182	93.33%
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	105		105	100.00%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	43	7	36	83.72%
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	25	24	1	4.00%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	219	3	216	98.63%
CHAFIN ERO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	262	41	221	84.35%
	6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	18		18	100.00%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	72		72	100.00%
SANTAFE	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	11	5	6	54.55%
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	21	8	13	61.90%
	6003 - 03 COLEGIO EL VERJON (IED)	6		6	100.00%
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	20		20	100.00%
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	19	9	10	52.63%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	8		8	100.00%
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	4		4	100.00%
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	23	21	2	8.70%
SAN CRISTOBAL	6004 - 01 COLEGIO AGUAS CLARAS (IED)	7		7	100.00%
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	30	8	22	73.33%
	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	26		26	100.00%
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	40		40	100.00%
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	12		12	100.00%
	6004 - 06 COLEGIO EL MANANTIAL (CED)	1	1		0.00%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	263		263	100.00%
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	79	1	78	98.73%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	170		170	100.00%
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	17		17	100.00%
	6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	5		5	100.00%
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	9		9	100.00%
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	38		38	100.00%
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	17		17	100.00%
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	21		21	100.00%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	309	6	303	98.06%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	15		15	100.00%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	28	23	5	17.86%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	32		32	100.00%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	49	42	7	14.29%
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	65	17	48	73.85%
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	143	31	112	78.32%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	40	2	38	95.00%
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	25		25	100.00%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	22		22	100.00%
	6004 - 26 COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED)	1	1		0.00%
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	28	6	22	78.57%
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	48	2	46	95.83%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	37		37	100.00%
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	37	8	29	78.38%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	33	2	31	93.94%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	44		44	100.00%
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	10		10	100.00%
	6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	5	1	4	80.00%
	6005	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	93		93
6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)		46		46	100.00%
6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)		53		53	100.00%
6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)		135		135	100.00%
6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)		197		197	100.00%
6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)		26		26	100.00%
6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)		101	5	96	95.05%
6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)		257		257	100.00%
6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)		10		10	100.00%
6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)		19	19		0.00%
6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)		9	2	7	77.78%
6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)		107	29	78	72.90%
6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)		261	140	121	46.36%
6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)		42	7	35	83.33%
6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)		41	2	39	95.12%
6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)		306	112	194	63.40%

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 29 de febrero de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
USME	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	261	238	23	8.81%	
	6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)	33		33	100.00%	
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	50		50	100.00%	
	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	32		32	100.00%	
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	238		238	100.00%	
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	127		127	100.00%	
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	81	1	80	98.77%	
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	113		113	100.00%	
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	17	1	16	94.12%	
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	23	2	21	91.30%	
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	55	2	53	96.36%	
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	43	22	21	48.84%	
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	69	49	20	28.99%	
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	20		20	100.00%	
	6005 - 37 COLEGIO RURAL LAS MERCEDES-ANDES-LA MAYORIA-LA UNION-CHIZACA	3		3	100.00%	
	6005 - 39 COLEGIO RURAL LOS ARRAYANES (CED)	9	5	4	44.44%	
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	138	1	137	99.28%	
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	79	17	62	78.48%	
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	18	2	16	88.89%	
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	133		133	100.00%	
6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	117		117	100.00%		
TUNJUELITO	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	293	93	200	68.26%	
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	93	59	34	36.56%	
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTÁ (IED)	73		73	100.00%	
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	216	1	215	99.54%	
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	79	8	71	89.87%	
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	11	1	10	90.91%	
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	48	7	41	85.42%	
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	56	2	54	96.43%	
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	39		39	100.00%	
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	11	1	10	90.91%	
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	37		37	100.00%	
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	110	15	95	86.36%	
6007	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	447	2	445	99.55%	
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	56		56	100.00%	
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	32	2	30	93.75%	
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	85		85	100.00%	
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	105		105	100.00%	
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	116		116	100.00%	
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	78	1	77	98.72%	
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	968	1	967	99.90%	
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	37	1	36	97.30%	
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	181		181	100.00%	
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	84	1	83	98.81%	
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	37		37	100.00%	
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	382	1	381	99.74%	
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	72		72	100.00%	
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	25		25	100.00%	
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	82		82	100.00%	
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	62	1	61	98.39%	
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	26	17	9	34.62%	
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	62	3	59	95.16%	
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	9		9	100.00%	
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	74	28	46	62.16%	
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	52	1	51	98.08%	
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	487	2	485	99.59%	
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	369		369	100.00%	
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	56		56	100.00%	
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	82	71	11	13.41%	
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	222	158	64	28.83%	
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	389	2	387	99.49%	
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	23	10	13	56.52%	
	6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	27	1	26	96.30%	
	6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	9		9	100.00%	
	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	10	1	9	90.00%	
	6008	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	40	5	35	87.50%
		6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	60	6	54	90.00%
		6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	49	1	48	97.96%
		6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	38	3	35	92.11%
		6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	98	3	95	96.94%
		6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	73		73	100.00%
6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)		10	1	9	90.00%	

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 29 de febrero de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
KENNEDY	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	41	3	38	92.68%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	55	10	45	81.82%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	54	4	50	92.59%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	47		47	100.00%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	26	1	25	96.15%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	527	106	421	79.89%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	461	24	437	94.79%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	68	11	57	83.82%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	172		172	100.00%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	57		57	100.00%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	43		43	100.00%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	217		217	100.00%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	53		53	100.00%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	56		56	100.00%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	240		240	100.00%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	64	10	54	84.38%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	21	13	8	38.10%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	45	2	43	95.56%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	148	15	133	89.86%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	32		32	100.00%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	320	41	279	87.19%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	65	7	58	89.23%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	61		61	100.00%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	49		49	100.00%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	48	24	24	50.00%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	55	27	28	50.91%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	347	7	340	97.98%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	47	9	38	80.85%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	67	9	58	86.57%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	51	7	44	86.27%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	416	1	415	99.76%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	66	2	64	96.97%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	69		69	100.00%
6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	52	4	48	92.31%	
6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	267		267	100.00%	
6008 - 47 COLEGIO FELIZA BURSZTYN (IED)	16	15	1	6.25%	
FONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	51	42	9	17.65%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	26		26	100.00%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	67	4	63	94.03%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	54	24	30	55.56%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	58		58	100.00%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	68	25	43	63.24%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	10	1	9	90.00%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	36	29	7	19.44%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	20		20	100.00%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	116		116	100.00%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	116		116	100.00%
ENGATIVA	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	40	1	39	97.50%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	38	6	32	84.21%
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	47	16	31	65.96%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	7	2	5	71.43%
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	58		58	100.00%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	22	22		0.00%
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	20		20	100.00%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	107	36	71	66.36%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	112		112	100.00%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	59	1	58	98.31%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	74	33	41	55.41%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	189	1	188	99.47%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	10	2	8	80.00%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	244	60	184	75.41%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	52	17	35	67.31%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	31	1	30	96.77%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULIO FERNANDEZ (IED)	15	3	12	80.00%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	35		35	100.00%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	33		33	100.00%
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	23		23	100.00%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	16		16	100.00%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	41		41	100.00%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	46		46	100.00%
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	10		10	100.00%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	330		330	100.00%

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 29 de febrero de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
SUBA	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	28		28	100.00%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	32		32	100.00%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LINAS (IED)	63	47	16	25.40%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	12	9	3	25.00%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	34		34	100.00%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	52		52	100.00%
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	26	3	23	88.46%
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	30		30	100.00%
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	8		8	100.00%
	6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	9		9	100.00%
	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	74	1	73	98.65%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	311	156	155	49.84%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	41	1	40	97.56%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	241	1	240	99.59%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	57		57	100.00%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	37		37	100.00%
6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	64		64	100.00%	
6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	82	14	68	82.93%	
6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	35	16	19	54.29%	
6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	63		63	100.00%	
6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	73	29	44	60.27%	
6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	298	127	171	57.38%	
6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	27	21	6	22.22%	
6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	86	8	78	90.70%	
6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	6		6	100.00%	
6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	35	1	34	97.14%	
6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	64	1	63	98.44%	
6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	40	4	36	90.00%	
6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	27		27	100.00%	
6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	348	62	286	82.18%	
6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	371	277	94	25.34%	
6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	108	4	104	96.30%	
6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	59	4	55	93.22%	
6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	48		48	100.00%	
6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	51	2	49	96.08%	
6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	50		50	100.00%	
6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	4		4	100.00%	
6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	47	1	46	97.87%	
BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	17		17	100.00%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	43		43	100.00%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	6		6	100.00%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	49	1	48	97.96%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	110	72	38	34.55%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	24		24	100.00%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	19		19	100.00%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	57		57	100.00%
	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	31		31	100.00%
TEJUAQUILLO	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	59	2	57	96.61%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -JEDIP- (IED)	116		116	100.00%
	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	19		19	100.00%
LOS MARTIRES	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	25	1	24	96.00%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	12		12	100.00%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	15		15	100.00%
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	6	2	4	66.67%
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	84		84	100.00%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	22		22	100.00%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	152	4	148	97.37%
	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	76		76	100.00%
ANTONIO NARIÑO	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	231	208	23	9.96%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	24		24	100.00%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	36	2	34	94.44%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	99	2	97	97.98%
	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	39		39	100.00%
FUENTE ARANDA	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	10	1	9	90.00%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	21	10	11	52.38%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	90		90	100.00%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	22	3	19	86.36%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	69		69	100.00%
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	7	7		0.00%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	14		14	100.00%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	17		17	100.00%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	284	10	274	96.48%

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 29 de febrero de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestiones de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
P	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	289		289	100.00%	
	6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	2		2	100.00%	
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	28		28	100.00%	
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	56	33	23	41.07%	
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	62		62	100.00%	
CAN DEL AREA	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	17		17	100.00%	
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	29	29		0.00%	
RAFAEL URIBE	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGÓN (IED)	38		38	100.00%	
	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	49	2	47	95.92%	
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	32	22	10	31.25%	
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	94		94	100.00%	
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	44	2	42	95.45%	
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	19		19	100.00%	
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	8		8	100.00%	
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	37	7	30	81.08%	
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	175	3	172	98.29%	
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	21		21	100.00%	
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	157	8	149	94.90%	
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	41		41	100.00%	
	6018 - 13 COLEGIO JOSÉ MARTÍ (IED)	56		56	100.00%	
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	9		9	100.00%	
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	100	42	58	58.00%	
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	77	3	74	96.10%	
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	108	7	101	93.52%	
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	66		66	100.00%	
	6018 - 19 COLEGIO MISAEL PASTRANA BORRERO (IED)	38		38	100.00%	
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	40	1	39	97.50%	
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	18		18	100.00%	
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	13		13	100.00%	
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	28	1	27	96.43%	
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	7		7	100.00%	
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	4		4	100.00%	
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	281	1	280	99.64%	
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	260	3	257	98.85%	
	CIUDAD BOLIVAR	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	65	1	64	98.46%
		6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	41		41	100.00%
		6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	70		70	100.00%
		6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	65	8	57	87.69%
		6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	13		13	100.00%
		6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	77	74	3	3.90%
6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)		62	2	60	96.77%	
6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)		37		37	100.00%	
6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)		30	1	29	96.67%	
6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)		297		297	100.00%	
6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)		118	21	97	82.20%	
6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)		23		23	100.00%	
6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)		44	37	7	15.91%	
6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)		177	4	173	97.74%	
6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)		241		241	100.00%	
6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)		67	1	66	98.51%	
6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)		79		79	100.00%	
6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)		68	15	53	77.94%	
6019 - 19 COLEGIO JOSÉ JAIME ROJAS (IED)		30		30	100.00%	
6019 - 20 COLEGIO JOSÉ MARIA VARGAS VILA (IED)		134		134	100.00%	
6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)		28	4	24	85.71%	
6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)		254		254	100.00%	
6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)		20	1	19	95.00%	
6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)		46	5	41	89.13%	
6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)		65	7	58	89.23%	
6019 - 26 COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)		8	2	6	75.00%	
6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)		328	34	294	89.63%	
6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)		59	1	58	98.31%	
6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)		47		47	100.00%	
6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)		48	1	47	97.92%	
6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)		137	2	135	98.54%	
6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSÉ CELESTINO MUTIS (IED)		47	44	3	6.38%	
6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)		20		20	100.00%	
6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)		35		35	100.00%	
6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)		100		100	100.00%	
6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)		35	5	30	85.71%	
6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)		337	1	336	99.70%	
6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)		17		17	100.00%	



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Febrero 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 29 de febrero de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	229		229	100.00%
	6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)	13		13	100.00%
SUM APA Z	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	7		7	100.00%
	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	6	1	5	83.33%
	TOTAL	30,241	3,702	26,539	87.8%

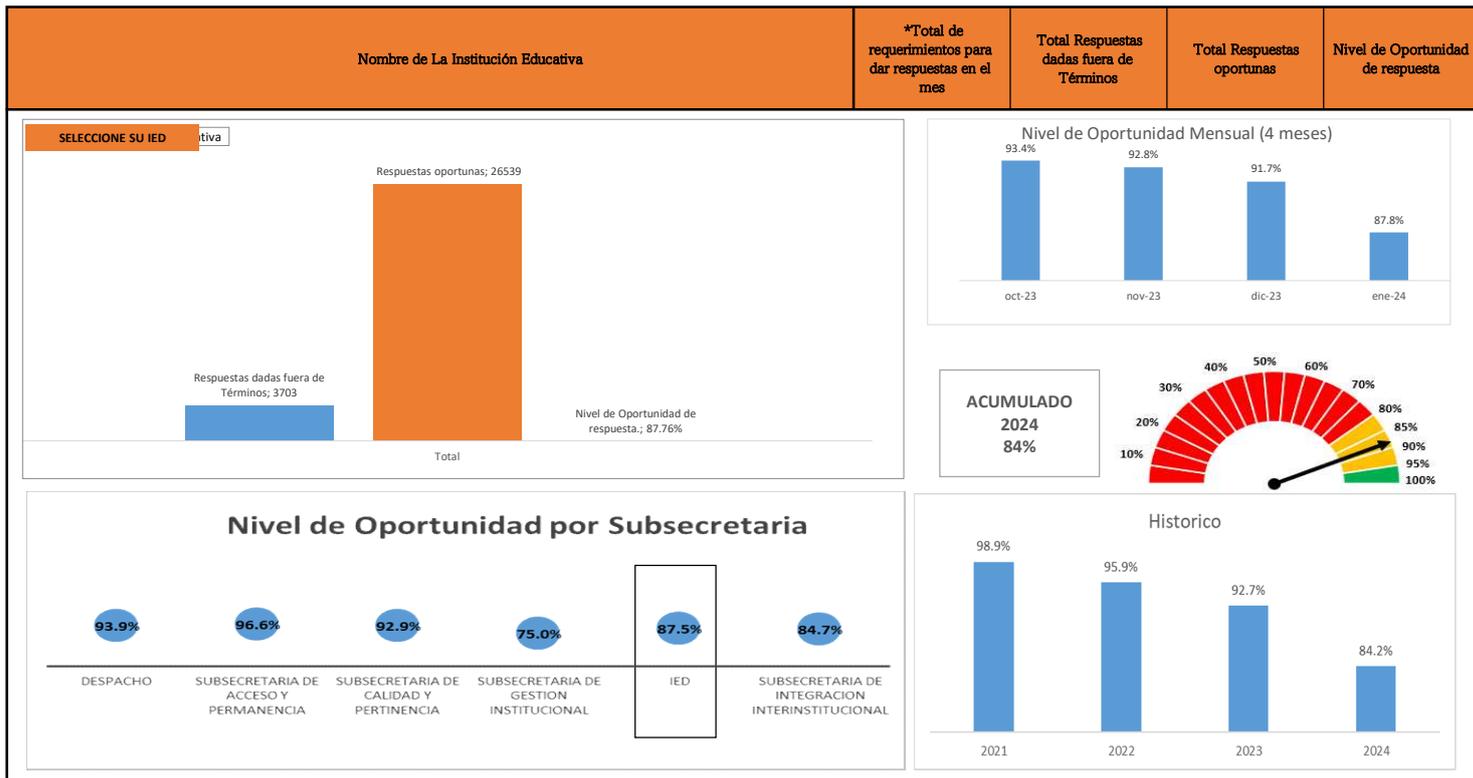
* Información del 01 al 29 de febrero de 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 29 de febrero de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.



Elaboró: 
Herly Alejandra Rátiva Plazas
Contratista Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 05-02-2024

Revisó: 
Profesional Universitario
Oficina de Servicio al Ciudadano

Aprobó: 
Fredy Humberto Carrero Velandia
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano