

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Febrero 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 28 de febrero de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre del Área		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
DISPACHO	1000 - DESPACHO	175	17	158	90%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	28	1	27	96%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	67	0	67	100%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	1.319	219	1.100	83%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN	266	8	258	97%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	39	4	35	90%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	8	0	8	100%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	176	0	176	100%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	62	1	61	98%
	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	5	0	5	100%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	8	0	8	100%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	166	3	163	98%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	70	2	68	97%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	83	0	83	100%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	65	0	65	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	140	0	140	100%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	83	1	82	99%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ROSA	361	16	345	96%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	743	65	678	91%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN	236	0	236	100%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	555	37	518	93%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	712	13	699	98%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	113	2	111	98%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	138	19	119	86%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	58	0	58	100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	90	1	89	99%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	127	3	124	98%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	269	2	267	99%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLÍVAR	719	32	687	96%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	16	0	16	100%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	6	0	6	100%
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	202	1	201	100%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO	203	1	202	100%
	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	23	0	23	100%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	46	0	46	100%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	8	1	7	88%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	18	1	17	94%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	74	17	57	77%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	77	0	77	100%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	4	0	4	100%
	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4	0	4	100%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	2.229	442	1.787	80%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	1.697	0	1.697	100%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	216	41	175	81%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	43	1	42	98%
	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	64	1	63	98%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	256	78	178	70%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	764	9	755	99%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	3.699	532	3.167	86%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1.710	606	1.104	65%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	2.649	267	2.382	90%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	1.019	114	905	89%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	3	0	3	100%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	3	1	2	67%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	1.125	0	1.125	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	87	1	86	99%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	579	0	579	100%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	6.817	0	6.817	100%
	5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	3	0	3	100%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	14	0	14	100%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	131	0	131	100%
	TOTAL	30.670	2.560	28.110	91,65%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.
* Información del 01 al 28 de febrero de 2025



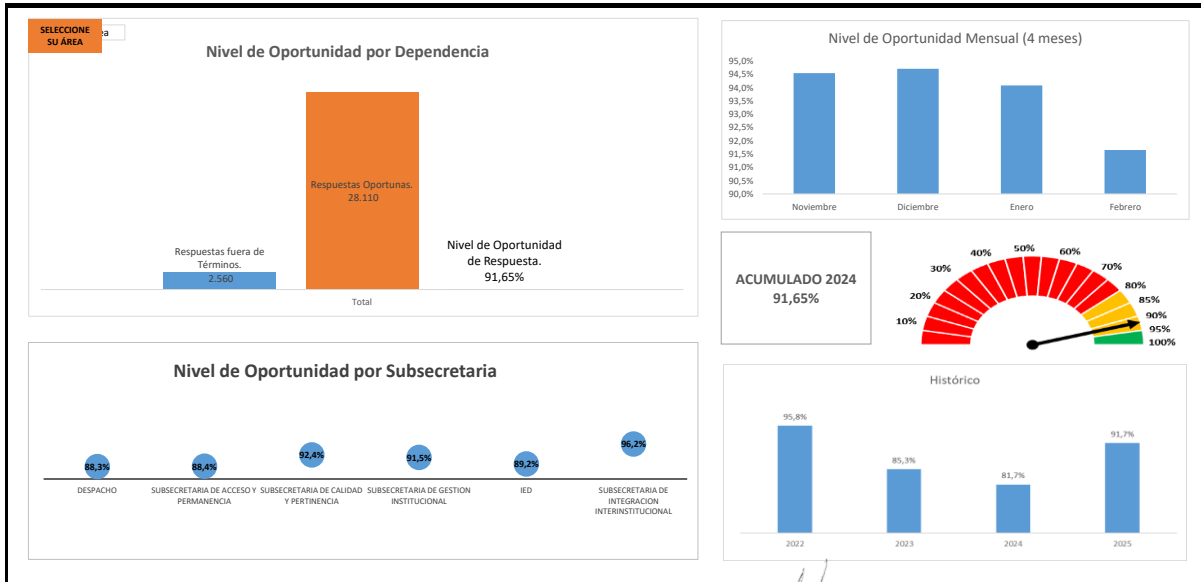
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Febrero 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 28 de febrero de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de Oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.



Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Gamboa
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Revisó:
Marco Antonio Barquera
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Alexandra Cortés Rodríguez
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 06-03-2025



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Febrero 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 28 de febrero de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscpianpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	35	0	35	100%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	89	0	89	100%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	17	0	17	100%
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	70	2	68	97%
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	22	0	22	100%
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	21	0	21	100%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	104	10	94	90%
	6001 - 08 COLEGIO SALLUDCOOP NORTE (IED)	64	58	6	9%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	244	0	244	100%
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	29	5	24	83%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	149	3	146	98%
CHAPTINERO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	172	1	171	99%
	6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	2	0	2	100%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	136	0	136	100%
SANTA FE - CANDELARIA	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	7	0	7	100%
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	27	3	24	89%
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	26	0	26	100%
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	10	2	8	80%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	4	0	4	100%
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	1	0	1	100%
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	29	24	5	17%
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	21	0	21	100%
SAN CRISTÓBAL	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	13	0	13	100%
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	1	0	1	100%
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	5	0	5	100%
	6004 - 06 COLEGIO EL MANANTIAL (CED)	1	1	0	0%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	181	18	163	90%
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	11	0	11	100%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	161	0	161	100%
	6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	5	1	4	80%
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	40	0	40	100%
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	10	0	10	100%
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	16	0	16	100%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	248	1	247	100%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	18	0	18	100%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	14	11	3	21%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	23	14	9	39%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	140	59	81	58%
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	42	0	42	100%
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	69	21	48	70%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	30	0	30	100%
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	12	0	12	100%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	18	0	18	100%
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	22	0	22	100%
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	41	0	41	100%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	35	0	35	100%
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	6	0	6	100%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	32	0	32	100%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	27	0	27	100%
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	2	0	2	100%
	6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	1	0	1	100%
USME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	40	1	39	98%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	22	2	20	91%
	6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	33	0	33	100%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	114	1	113	99%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNZA (IED)	156	0	156	100%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	57	9	48	84%
	6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)	70	0	70	100%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	4	1	3	75%
	6005 - 09 COLEGIO EL CORTUO - VIANEY (IED)	14	0	14	100%
	6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)	4	1	3	75%
	6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)	18	0	18	100%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	50	5	45	90%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	218	0	218	100%
	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	21	21	0	0%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	41	1	40	98%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	247	0	247	100%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	216	54	162	75%
	6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)	9	0	9	100%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	28	0	28	100%
	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	18	0	18	100%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	148	30	118	80%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	101	0	101	100%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	78	0	78	100%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	70	0	70	100%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	17	2	15	88%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	11	0	11	100%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	30	30	0	0%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	21	3	18	86%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	44	22	22	50%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	9	0	9	100%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	84	16	68	81%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	46	0	46	100%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	15	11	4	27%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	64	0	64	100%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	61	8	53	87%
	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	54	9	45	83%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	101	58	43	43%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTÁ (IED)	35	5	30	86%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Febrero 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 28 de febrero de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna **inquietud**, puede escribirnos al correo electrónico oscpianpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
TUNJUELITO	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	96	0	96	100%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	54	1	53	98%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	14	0	14	100%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	32	0	32	100%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	57	0	57	100%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	10	0	10	100%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	3	1	2	67%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	33	0	33	100%
	6006 - 12 COLEGIO VENEZIA (IED)	90	11	79	88%
	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	291	285	6	2%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	29	29	0	100%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	18	0	18	100%
BOSA	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	53	0	53	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	69	0	69	100%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	62	0	62	100%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	46	0	46	100%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	829	1	828	100%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	24	6	18	75%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	127	0	127	100%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	69	0	69	100%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	31	0	31	100%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	263	0	263	100%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	98	0	98	100%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	12	0	12	100%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	48	0	48	100%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	47	6	41	87%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	22	0	22	100%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	59	7	52	88%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	7	0	7	100%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	42	0	42	100%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	42	1	41	98%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	413	1	412	100%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	384	0	384	100%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	24	0	24	100%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	54	45	9	17%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	166	106	60	36%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	377	0	377	100%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BIGI (IED)	16	1	15	94%
	6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	5	5	0	0%
	6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	12	0	12	100%
	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	16	0	16	100%
KENNEDY	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	29	3	26	90%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	63	0	63	100%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	46	14	32	70%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	24	0	24	100%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	98	14	84	86%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	36	2	34	94%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	380	0	380	100%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	17	1	16	94%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	37	9	28	76%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	33	25	8	24%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	39	0	39	100%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	23	0	23	100%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	396	0	396	100%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	419	23	396	95%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	44	1	43	98%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	119	0	119	100%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	42	5	37	88%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	32	0	32	100%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	173	0	173	100%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	21	0	21	100%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	45	0	45	100%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	183	0	183	100%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	47	3	44	94%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	20	10	10	50%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	22	0	22	100%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	113	0	113	100%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	21	0	21	100%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	217	4	213	98%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	114	0	114	100%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	37	0	37	100%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	28	0	28	100%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	26	15	11	42%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	336	0	336	100%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	284	141	143	50%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	8	2	6	75%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	36	13	23	64%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	22	0	22	100%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	72	0	72	100%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	30	0	30	100%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	37	0	37	100%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	18	0	18	100%
	6008 - 42 COLEGIO VILLIA RICA (IED)	262	0	262	100%
	6008 - 47 COLEGIO FELIZA BURSZTYN (IED)	5	0	5	100%
	6008 - 48 COLEGIO TERESA MARTINEZ DE VARELA (IED)	7	3	4	57%
BON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	3	1	2	67%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	13	0	13	100%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	47	1	46	98%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	36	36	0	0%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	66	0	66	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Febrero 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 28 de febrero de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna **inquietud**, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
FONTE	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	73	1	72	99%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	6	3	3	50%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	53	0	53	100%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	13	0	13	100%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	121	10	111	92%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	90	0	90	100%
ENGATIVA	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	13	0	13	100%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	32	5	27	84%
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	20	0	20	100%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	11	1	15	58%
	6010 - 05 COLEGIO GARCÉS NAVAS (IED)	31	0	31	100%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	2	0	2	100%
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	9	0	9	100%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	97	93	4	4%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	54	0	54	100%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	38	0	38	100%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	44	14	30	68%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	148	0	148	100%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	7	0	7	100%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	172	168	4	2%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	28	0	28	100%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	16	0	16	100%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULLIO FERNANDEZ (IED)	10	0	10	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	23	0	23	100%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	10	0	10	100%
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	2	0	2	100%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	1	0	1	100%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	17	0	17	100%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	39	1	38	97%
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	14	0	14	100%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	264	213	51	19%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	29	0	29	100%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	111	0	111	100%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	80	38	42	53%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	23	0	23	100%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	17	0	17	100%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	41	0	41	100%
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	31	0	31	100%
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	9	3	6	67%
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	74	14	60	81%
	6010 - 36 COLEGIO LUCILIA RUBIO DE LAVERDE (IED)	7	1	6	86%
SUBA	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	45	1	44	98%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HUERTADO (IED)	70	1	69	99%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	42	12	30	71%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	52	11	41	79%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	240	0	240	100%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	34	0	34	100%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	35	0	35	100%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	50	0	50	100%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	32	31	1	3%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	33	0	33	100%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	47	24	23	49%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	181	0	181	100%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	8	1	7	88%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	103	0	103	100%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	17	0	17	100%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	22	0	22	100%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	67	0	67	100%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	35	0	35	100%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	9	3	6	67%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	292	22	270	92%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	209	57	152	73%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	62	1	61	98%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	69	7	62	90%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	44	0	44	100%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	27	2	25	93%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	55	32	23	42%
	6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	5	0	5	100%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA (IED)	21	0	21	100%
	6011 - 30 COLEGIO JAIME NIÑO DIEZ (IED)	3	0	3	100%
	6011 - 31 COLEGIO ELISA MUJICA VELAZQUEZ (IED)	1	0	1	100%
BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	9	0	9	100%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	47	0	47	100%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	52	0	52	100%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	14	0	14	100%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	99	10	89	90%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	14	0	14	100%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	11	0	11	100%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	43	0	43	100%
TEJ. SAO ULL. O	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	26	5	21	81%
	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	30	0	30	100%
MÁRTIRES	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	102	1	101	99%
	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	24	0	24	100%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	9	8	1	11%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	4	0	4	100%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	16	0	16	100%
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	7	3	4	57%
	6014 - 06 COLEGIO RICAUURTE (CONCEJO) (IED)	31	2	29	94%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	16	0	16	100%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	119	3	116	97%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Febrero 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 28 de febrero de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna **inquietud**, puede escribirnos al correo electrónico oscpianpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
ANTONIO NARIÑO	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	42	0	42	100%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	241	1	240	100%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	14	0	14	100%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	31	6	25	81%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	72	0	72	100%
PUENTE ARANDA	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	15	8	7	47%
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	11	0	11	100%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	26	13	13	50%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	1	0	1	100%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	10	0	10	100%
	6016 - 06 COLEGIO ESPARA (IED)	57	0	57	100%
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	8	7	1	13%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	23	0	23	100%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	8	0	8	100%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	241	0	241	100%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	193	0	193	100%
	6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	2	0	2	100%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	14	0	14	100%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	34	0	34	100%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	39	0	39	100%
CAN DEL ARI A	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	15	0	15	100%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	15	2	13	87%
RAFAEL URIBE URIBE	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	21	0	21	100%
	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	28	1	27	96%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	25	5	20	80%
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	76	0	76	100%
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	3	0	3	100%
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	28	0	28	100%
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	5	0	5	100%
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	44	5	39	89%
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	177	0	177	100%
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	6	6	0	0%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	86	1	85	99%
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	35	2	33	94%
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	0	2	2	100%
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	12	0	12	100%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	68	10	58	85%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	36	1	35	97%
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	59	3	56	95%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	33	0	33	100%
	6018 - 19 COLEGIO MISSEL PASTRANA BORRERO (IED)	11	0	11	100%
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SLUR (IED)	3	1	2	67%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	8	0	8	100%
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	13	0	13	100%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	11	1	10	91%
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	17	0	17	100%
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	7	0	7	100%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	276	1	275	100%
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	94	3	91	97%
CIUDAD BOLIVAR	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	38	9	29	76%
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	25	6	19	76%
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	53	0	53	100%
	6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	27	9	18	67%
	6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	14	0	14	100%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	44	41	3	7%
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	231	1	230	100%
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	27	1	26	96%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACIÓN BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	258	0	258	100%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	114	45	69	61%
	6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)	9	3	6	67%
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	34	27	7	21%
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	174	0	174	100%
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	238	0	238	100%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	55	1	54	98%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	62	0	62	100%
	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	39	3	36	92%
	6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)	26	0	26	100%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	63	63	0	0%
	6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)	17	13	4	24%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	208	0	208	100%
	6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	23	3	20	87%
	6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	16	6	10	63%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	91	0	91	100%
	6019 - 26 COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)	2	0	2	100%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	262	11	251	96%
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	46	0	46	100%
	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	20	0	20	100%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	36	18	18	50%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	111	0	111	100%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	38	1	37	97%
	6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	18	0	18	100%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	53	0	53	100%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	50	0	50	100%
	6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	17	0	17	100%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	523	2	521	100%
	6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	14	0	14	100%
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	197	0	197	100%
	6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)	2	0	2	100%
	6019 - 45 COLEGIO MARIA CURREA MANRIQUE (IED)	2	0	2	100%
	6019 - 46 COLEGIO AGUDELO RESTREPO (IED)	2	0	2	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Febrero 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRS) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 28 de febrero de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
SUM ASPA N	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	2	1	1	50%
	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	5	2	3	60%
	TOTAL	23.306	2.524	20.782	89,2%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Febrero 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 28 de febrero de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

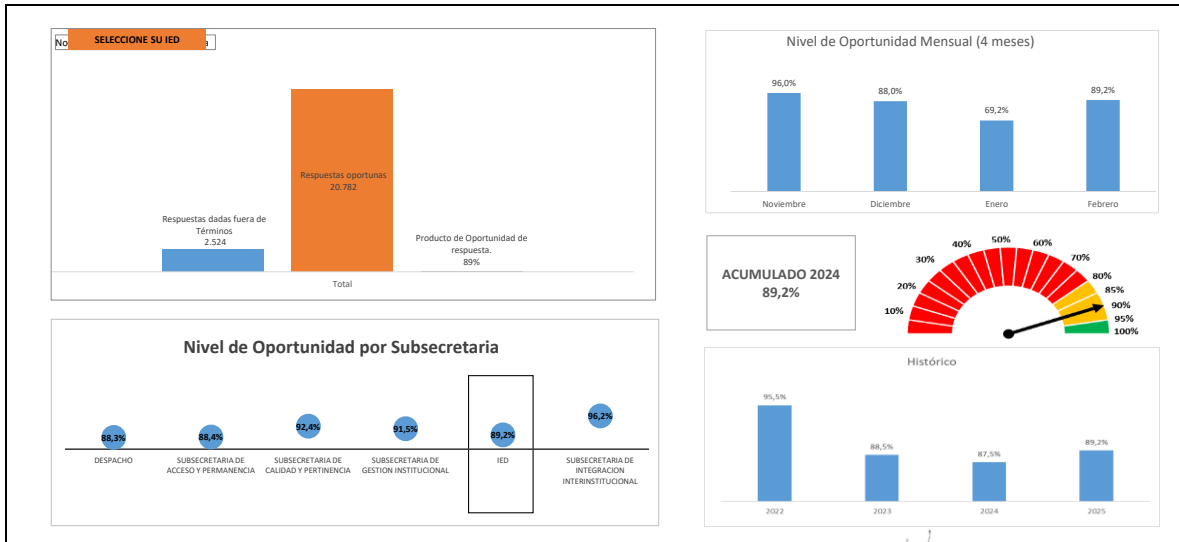
Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------

* Información del 01 al 28 de febrero de 2025



Nombre de La Institución Educativa

Respuestas dadas fuera de Términos
2.524

Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Revisó:
Marco Antonio Barera
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Alexandra Cortés Rodríguez
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 06-03-2025



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Febrero 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRS) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° al 28 de febrero de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------