



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Diciembre 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de diciembre de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscpianpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre del Área		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
DESPACHO	1000 - DESPACHO	200	6	194	97%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	23	8	15	65%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	68	1	67	99%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURIDICÍA	1.716	253	1463	85%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN	448	11	437	98%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	65	3	62	95%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	5	0	5	100%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	139	0	139	100%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	159	0	159	100%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	3	0	3	100%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	10	1	9	90%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	198	4	194	98%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	71	5	66	93%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	110	4	106	96%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	117	0	117	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	145	2	143	99%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	87	0	87	100%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	231	3	228	99%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	569	41	528	93%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	230	3	227	99%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	302	9	293	97%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	428	16	412	96%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	100	3	97	97%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	201	23	178	89%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	84	0	84	100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	72	0	72	100%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	101	0	101	100%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	176	3	173	98%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	229	26	203	89%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	3	0	3	100%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	13	1	12	92%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	3	0	3	100%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	195	2	193	99%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO	235	1	234	100%
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	7	0	7	100%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	84	0	84	100%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	7	1	6	86%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	28	1	27	96%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	69	15	54	78%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	87	0	87	100%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	25	0	25	100%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	1.326	16	1310	99%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	572	0	572	100%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	339	11	328	97%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	85	2	83	98%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	85	0	85	100%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	312	64	248	79%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	695	53	642	92%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	4.132	186	3946	95%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	933	113	820	88%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	2.166	337	1829	84%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	747	94	653	87%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	3	0	3	100%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	4	0	4	100%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	1.411	0	1411	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	98	3	95	97%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	446	3	443	99%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	5.086	21	5065	100%
	5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	1	0	1	100%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	7	1	6	86%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	94	3	91	97%
TOTAL		25.585	1.353	24.232	94,71%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

* Información del 01 al 31 de diciembre de 2024



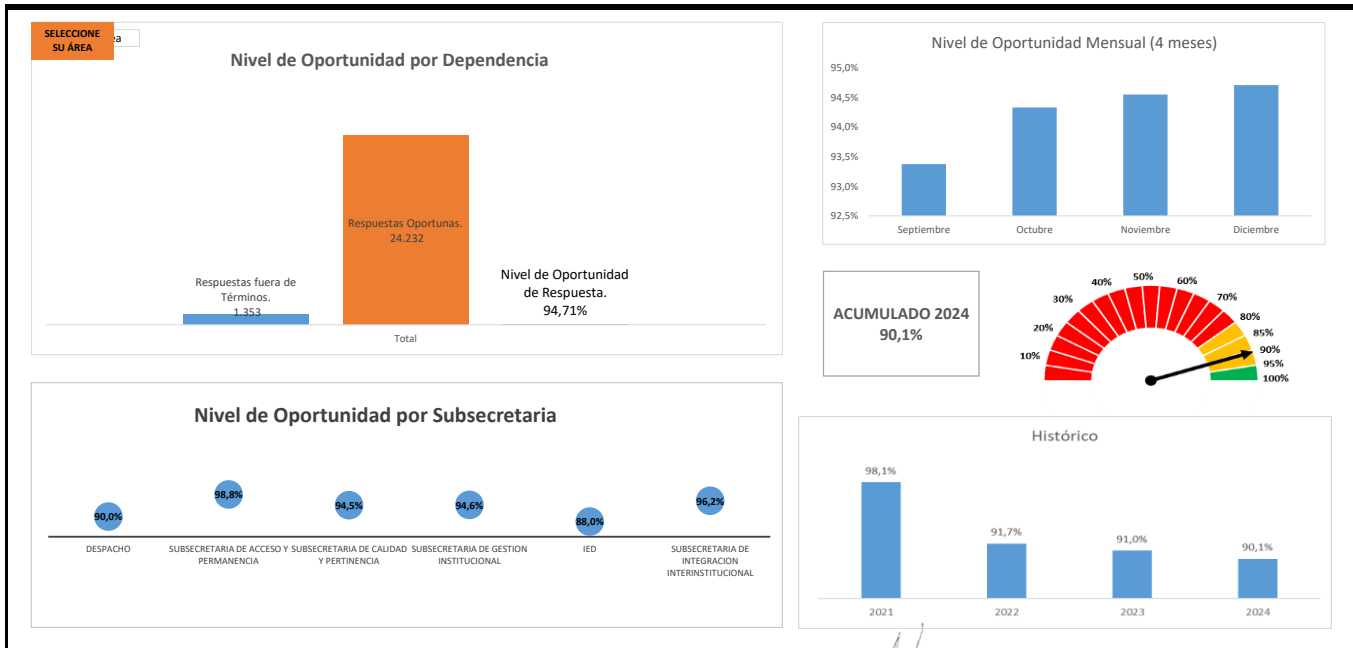
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Diciembre 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de diciembre de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.



Elaboró:
Alexandra Cortés Rodríguez
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 10-01-2024

Revisó:
Marco Antonio Barrera
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Ge
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Diciembre 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de diciembre de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna **inquietud**, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	17	1	16	94%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	38	0	38	100%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	11	0	11	100%
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	15	14	1	7%
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	14	0	14	100%
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	15	2	13	87%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	19	13	6	32%
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	23	19	4	17%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	20	3	17	85%
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	6	1	5	83%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	40	5	35	88%
CHA PINE RO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	56	0	56	100%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	47	0	47	100%
	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	7	1	6	86%
SANTA FE - CANDELARIA	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	12	1	11	92%
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	14	0	14	100%
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	6	5	1	17%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	1	1	0	0%
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	18	5	13	72%
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	11	1	10	91%
SAN CRISTOBAL	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	6	0	6	100%
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	8	0	8	100%
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	5	0	5	100%
	6004 - 06 COLEGIO EL MANANTIAL (CED)	2	2	0	0%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	79	0	79	100%
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	14	3	11	79%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	68	0	68	100%
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	11	0	11	100%
	6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	2	0	2	100%
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	15	0	15	100%
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	5	0	5	100%
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	6	0	6	100%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	93	9	84	90%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	1	0	1	100%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	9	1	8	89%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	9	0	9	100%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	76	4	72	95%
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	18	3	15	83%
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	29	14	15	52%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	10	0	10	100%
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	8	2	6	75%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	12	0	12	100%
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	35	5	30	86%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	8	2	6	75%
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	10	3	7	70%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	9	0	9	100%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	10	0	10	100%
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	2	0	2	100%
6005	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	24	0	24	100%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	4	2	2	50%
	6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	9	0	9	100%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	45	11	34	76%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	43	0	43	100%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	10	0	10	100%
	6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)	30	0	30	100%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	88	0	88	100%
	6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)	1	0	1	100%
	6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)	2	2	0	0%
	6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)	2	1	1	50%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	7	0	7	100%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Diciembre 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de diciembre de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
USME	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	94	0	94	100%
	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	5	2	3	60%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	16	2	14	88%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	78	0	78	100%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	59	0	59	100%
	6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)	3	0	3	100%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	1	0	1	100%
	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	4	0	4	100%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	58	0	58	100%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	37	0	37	100%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	16	0	16	100%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	29	0	29	100%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	7	0	7	100%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	12	1	11	92%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	13	2	11	85%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	9	0	9	100%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	30	10	20	67%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	8	0	8	100%
	6005 - 37 COLEGIO RURAL LAS MERCEDES-ANDES-LA MAYORIA-LA UNION-CHIZACA	1	0	1	100%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	51	0	51	100%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	7	0	7	100%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	7	2	5	71%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	25	0	25	100%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	38	5	33	87%
TUNJUELITO	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	32	5	27	84%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	29	10	19	66%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTA (IED)	14	2	12	86%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	34	0	34	100%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	33	1	32	97%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	3	0	3	100%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	12	0	12	100%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	16	1	15	94%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	5	1	4	80%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	7	7	0	0%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	9	0	9	100%
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	66	1	65	98%
BOSA	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	75	0	75	100%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	11	0	11	100%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	8	0	8	100%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	19	0	19	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	13	0	13	100%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	22	0	22	100%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	20	0	20	100%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	274	0	274	100%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	6	0	6	100%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	24	0	24	100%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	16	0	16	100%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	12	10	2	17%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	158	0	158	100%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	14	0	14	100%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	9	0	9	100%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	8	0	8	100%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	19	1	18	95%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	9	7	2	22%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	28	1	27	96%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	2	0	2	100%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	11	1	10	91%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	10	0	10	100%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	127	0	127	100%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	102	0	102	100%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	13	0	13	100%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	10	0	10	100%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Diciembre 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de diciembre de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	85	2	83	98%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	99	0	99	100%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	10	3	7	70%
	6007 - 32 COLEGIO LA ESPERANZA (IED)	1	1	0	0%
	6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	4	0	4	100%
	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	25	2	23	92%
KENNEDY	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	11	9	2	18%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	15	0	15	100%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	6	6	0	0%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	34	29	5	15%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	25	1	24	96%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	121	0	121	100%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	16	0	16	100%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	21	0	21	100%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	25	17	8	32%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	11	0	11	100%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	16	9	7	44%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	133	11	122	92%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	193	0	193	100%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	15	4	11	73%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	34	1	33	97%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	11	2	9	82%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	18	0	18	100%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	33	0	33	100%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	22	1	21	95%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	15	0	15	100%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	103	0	103	100%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	25	2	23	92%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	8	7	1	13%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	4	0	4	100%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	14	7	7	50%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	57	57	0	0%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	27	0	27	100%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	27	0	27	100%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	15	0	15	100%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	3	0	3	100%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	17	0	17	100%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	115	10	105	91%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	13	2	11	85%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	16	0	16	100%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	177	7	170	96%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	16	0	16	100%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	19	0	19	100%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	6	0	6	100%
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	101	0	101	100%
	6008 - 48 COLEGIO TERESA MARTINEZ DE VARELA (IED)	5	0	5	100%
FONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	2	1	1	50%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	2	0	2	100%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	17	3	14	82%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	14	7	7	50%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	20	1	19	95%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	50	0	50	100%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	3	0	3	100%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	17	6	11	65%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	5	0	5	100%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	29	8	21	72%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	64	1	63	98%
	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	10	0	10	100%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	10	3	7	70%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Diciembre 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de diciembre de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
ENGATIVA	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	7	0	7	100%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	10	4	6	60%
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	19	0	19	100%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	1	0	1	100%
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	3	0	3	100%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	25	22	3	12%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	30	0	30	100%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	16	0	16	100%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	21	3	18	86%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	97	3	94	97%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	2	0	2	100%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	103	44	59	57%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	23	0	23	100%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	7	2	5	71%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULIO FERNANDEZ (IED)	3	0	3	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	8	0	8	100%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	7	0	7	100%
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	3	0	3	100%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	5	0	5	100%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	3	0	3	100%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	8	0	8	100%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	96	71	25	26%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	12	0	12	100%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	35	0	35	100%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	38	3	35	92%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	14	6	8	57%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	4	3	1	25%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	10	0	10	100%
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	16	0	16	100%
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	5	2	3	60%
	6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	1	0	1	100%
SUBA	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	26	0	26	100%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	28	2	26	93%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	7	5	2	29%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	18	15	3	17%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	109	45	64	59%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	15	0	15	100%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	13	0	13	100%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	15	1	14	93%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	8	5	3	38%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	10	0	10	100%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	15	15	0	0%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	64	24	40	63%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	8	1	7	88%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	31	0	31	100%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	11	0	11	100%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	11	0	11	100%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	33	0	33	100%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	16	0	16	100%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	23	0	23	100%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	112	0	112	100%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	29	0	29	100%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	42	0	42	100%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	25	7	18	72%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	12	0	12	100%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	6	0	6	100%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	9	0	9	100%
	6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	1	0	1	100%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	20	1	19	95%
	6011 - 30 COLEGIO JAIME NIÑO DIEZ (IED)	3	0	3	100%
	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	14	8	6	43%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Diciembre 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de diciembre de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
BARRIOS UNIDOS	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	6	0	6	100%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	32	0	32	100%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	7	1	6	86%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	35	14	21	60%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	5	0	5	100%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	11	0	11	100%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	15	0	15	100%
	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	13	2	11	85%
TEJES AQUILLO	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	12	0	12	100%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	68	12	56	82%
MÁRTIRES	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	11	0	11	100%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	6	5	1	17%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	2	0	2	100%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	10	0	10	100%
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	8	6	2	25%
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	21	1	20	95%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	8	0	8	100%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	65	0	65	100%
ANTONIO NARINO	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	15	0	15	100%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	75	42	33	44%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	5	0	5	100%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	26	14	12	46%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	38	0	38	100%
PUENTE ARANDA	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	7	1	6	86%
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	3	0	3	100%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	16	0	16	100%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	56	2	54	96%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	7	0	7	100%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	20	0	20	100%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	10	0	10	100%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	14	0	14	100%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	129	1	128	99%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	60	1	59	98%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	11	0	11	100%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	20	0	20	100%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTTO (IED)	12	10	2	17%
CAN DEL ARA	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	1	0	1	100%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	9	0	9	100%
RAFAEL URIBE URIBE	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	11	0	11	100%
	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	12	0	12	100%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	10	5	5	50%
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	42	0	42	100%
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	6	1	5	83%
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	17	1	16	94%
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	37	1	36	97%
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	3	0	3	100%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	39	13	26	67%
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	10	1	9	90%
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	37	31	6	16%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	35	0	35	100%
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	43	5	38	88%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	12	0	12	100%
	6018 - 19 COLEGIO MISAEL PASTRANA BORRERO (IED)	13	0	13	100%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	6	0	6	100%
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	3	2	1	33%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	12	0	12	100%
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	5	0	5	100%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	79	0	79	100%
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	25	0	25	100%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Diciembre 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° al 31 de diciembre de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
CIUDAD BOLIVAR	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	9	8	1	11%
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	5	0	5	100%
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	25	23	2	8%
	6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	18	0	18	100%
	6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	4	0	4	100%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	23	5	18	78%
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	73	18	55	75%
	6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)	28	11	17	61%
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	14	8	6	43%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	122	0	122	100%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	30	14	16	53%
	6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)	2	0	2	100%
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	19	5	14	74%
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	20	4	16	80%
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	55	0	55	100%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	6	0	6	100%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	31	0	31	100%
	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	25	16	9	36%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	28	27	1	4%
	6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)	4	2	2	50%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	79	0	79	100%
	6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	9	2	7	78%
	6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	20	0	20	100%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	39	0	39	100%
	6019 - 26 COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)	1	0	1	100%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	80	29	51	64%
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	30	0	30	100%
	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	8	0	8	100%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	23	8	15	65%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	46	0	46	100%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	9	0	9	100%
	6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	3	0	3	100%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	3	0	3	100%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	19	0	19	100%
	6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	7	4	3	43%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	84	0	84	100%
	6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	8	0	8	100%
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	111	0	111	100%
	6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)	5	0	5	100%
	6019 - 42 COLEGIO EL ENSUEÑO (IED)	1	1	0	0%
	6019 - 46 COLEGIO AGUDELO RESTREPO (IED)	3	0	3	100%
SUM APA Z	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	1	0	1	100%
	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	1	0	1	100%
TOTAL		8.988	1.077	7.911	88,0%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Diciembre 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de diciembre de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

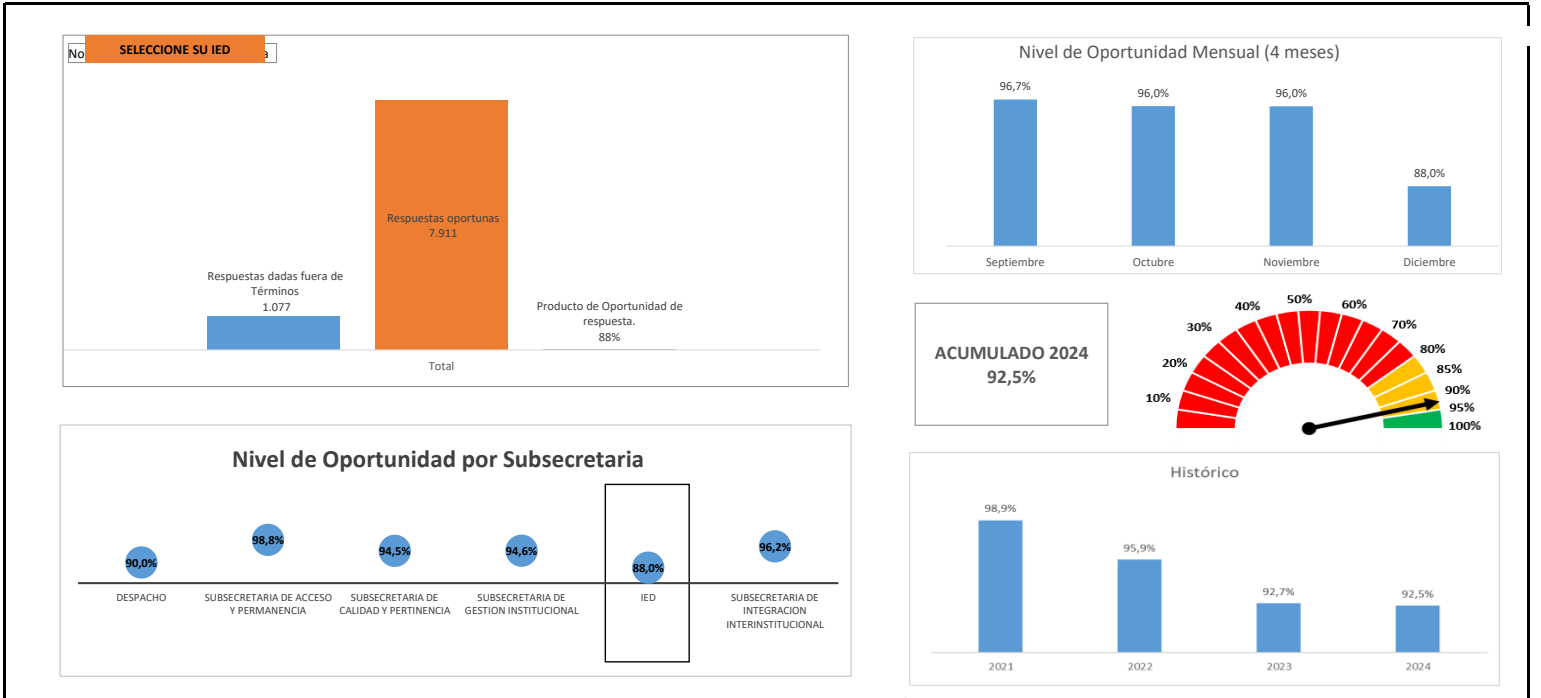
Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

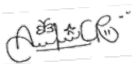
Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

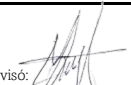
Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------

* Información del 01 al 31 de diciembre de 2024



Elaboró: 
Alexandra Cortés Rodríguez
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 10-01-2024

Revisó: 
Marco Antonio Barrera
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Aprobó: 
Carmen Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Diciembre 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de diciembre de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------