



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Noviembre 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de noviembre de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscpianpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre del Área		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
DESPACHO	1000 - DESPACHO	172	33	139	81%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	37	16	21	57%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	52		52	100%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURIDÍA	1.232	141	1091	89%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN	389	12	377	97%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	61	4	57	93%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	6	1	5	83%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	106	1	105	99%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	176	1	175	99%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	5		5	100%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	9		9	100%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	154	5	149	97%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	85	10	75	88%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	67	6	61	91%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	61		61	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	60		60	100%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	69		69	100%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	172	3	169	98%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	398	24	374	94%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	156	3	153	98%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	238	30	208	87%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	326	12	314	96%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	94	2	92	98%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	173	18	155	90%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	57		57	100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	71		71	100%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	92	1	91	99%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	95	4	91	96%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	145	14	131	90%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	2		2	100%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	10	2	8	80%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	9		9	100%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	216	2	214	99%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO	154	2	152	99%
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	10		10	100%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	65	1	64	98%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	3		3	100%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	14		14	100%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	59	9	50	85%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	49		49	100%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	14		14	100%
	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	1		1	100%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	680	9	671	99%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	668		668	100%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	363	49	314	87%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	75		75	100%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	86	1	85	99%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	340	80	260	76%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	704	40	664	94%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	1.796	201	1595	89%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	882	66	816	93%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1.437	93	1344	94%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	743	122	621	84%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	2		2	100%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	798		798	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	101	2	99	98%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	370	1	369	100%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	4.376	1	4375	100%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	7	2	5	71%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	148	8	140	95%
TOTAL		18.940	1.032	17.908	94,55%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

* Información del 01 al 30 de noviembre de 2024



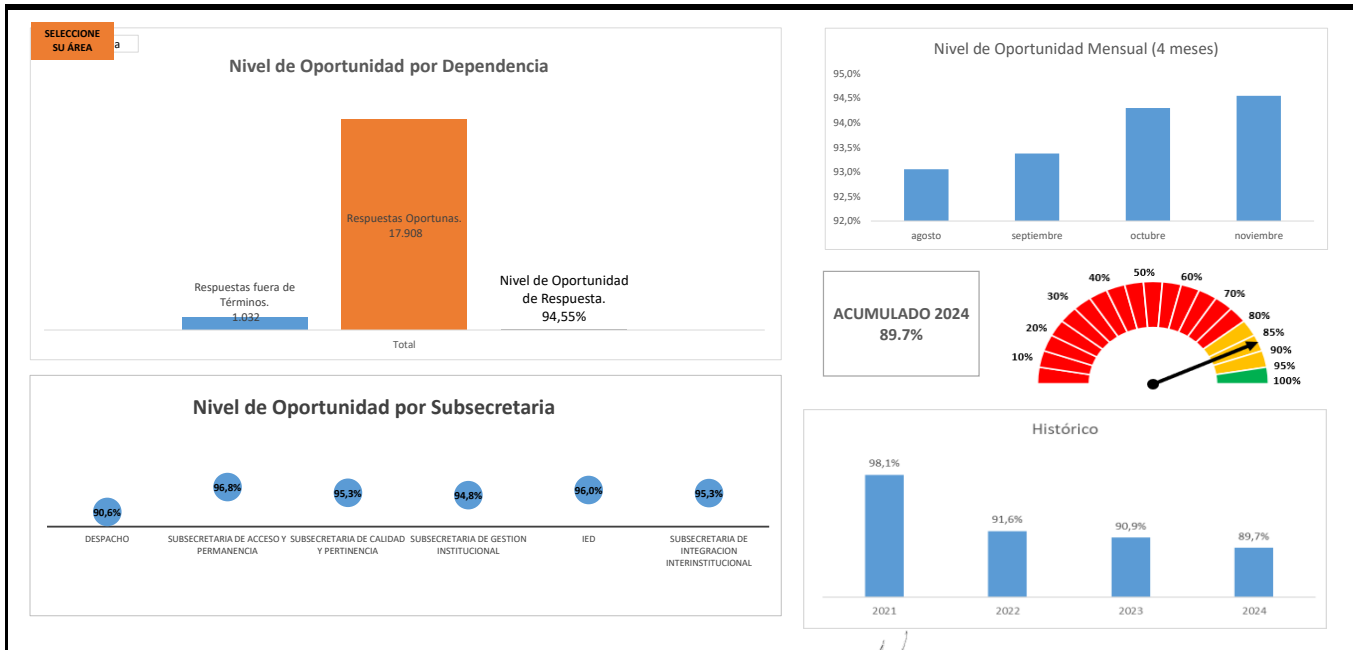
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Noviembre 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de noviembre de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.



Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Revisó:
Marco Antonio Barera
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Alexandra Cortés Rodríguez
Funcionaria Oficina de Se
Fecha de Elaboración 06-

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Noviembre 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de noviembre de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna **inquietud**, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	6		6	100%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	45		45	100%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	12		12	100%
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	18	5	13	72%
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	9		9	100%
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	14	2	12	86%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	14	3	11	79%
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	12		12	100%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	11		11	100%
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	3	3		0%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	24	2	22	92%
CHAPINERO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	68		68	100%
	6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	1		1	100%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	69		69	100%
SANTA FE - CANDELARIA	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	7		7	100%
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	3	1	2	67%
	6003 - 03 COLEGIO EL VERJON (IED)	1		1	100%
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	7		7	100%
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	3		3	100%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	5		5	100%
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	8	5	3	38%
		9		9	100%
SAN CRISTOBAL	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	4		4	100%
	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	5		5	100%
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	4		4	100%
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	2	2		0%
	6004 - 06 COLEGIO EL MANANTIAL (CED)	90		90	100%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	8		8	100%
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	71		71	100%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	7		7	100%
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	3	3		0%
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	5		5	100%
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	3		3	100%
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	1		1	100%
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	75	2	73	97%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	9		9	100%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	2		2	100%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	5	1	4	80%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	64		64	100%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	9	4	5	56%
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	25		25	100%
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	6		6	100%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	1		1	100%
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	8		8	100%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	2		2	100%
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	10		10	100%
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	11		11	100%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	10		10	100%
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	3		3	100%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	3		3	100%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	17		17	100%
6005	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	12	1	11	92%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	17		17	100%
	6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	40		40	100%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	60		60	100%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	18	4	14	78%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	25		25	100%
	6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)	71		71	100%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	5		5	100%
	6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)	2	1	1	50%
	6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)	2		2	100%
	6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)	9		9	100%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)				

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Noviembre 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de noviembre de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
USME	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	60		60	100%
	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	11		11	100%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	15	1	14	93%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	76		76	100%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	70		70	100%
	6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)	7	2	5	71%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	17	2	15	88%
	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	8		8	100%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	64		64	100%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	31		31	100%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	23		23	100%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	21		21	100%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	6		6	100%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	6		6	100%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	19	3	16	84%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	5		5	100%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	30	17	13	43%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	2		2	100%
	6005 - 37 COLEGIO RURAL LAS MERCEDES-ANDES-LA MAYORIA-LA UNION-CHIZACA	4		4	100%
	6005 - 39 COLEGIO RURAL LOS ARRAYANES (CED)	1		1	100%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	43		43	100%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	15		15	100%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	1		1	100%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	30		30	100%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	50	14	36	72%
TUNJUELITO	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	31	12	19	61%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	36	5	31	86%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTA (IED)	22	1	21	95%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	29		29	100%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	14	1	13	93%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	12		12	100%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	16		16	100%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	11		11	100%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	12		12	100%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	9	9		0%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	9		9	100%
	6006 - 12 COLEGIO VENEZIA (IED)	41	1	40	98%
BOSA	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	64		64	100%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	15		15	100%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	11		11	100%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	11		11	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	17		17	100%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	21	2	19	90%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	12		12	100%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	186		186	100%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	9	3	6	67%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	25		25	100%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	16		16	100%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	7		7	100%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	89		89	100%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	14		14	100%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	4		4	100%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	18		18	100%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	1	1		0%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	3	1	2	67%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	21		21	100%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	2		2	100%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	12		12	100%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	13	2	11	85%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	86	1	85	99%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	78		78	100%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	16	1	15	94%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Noviembre 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de noviembre de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
KENNEDY	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	22		22	100%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	73		73	100%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	98		98	100%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	5		5	100%
	6007 - 32 COLEGIO LA ESPERANZA (IED)	1	1		0%
	6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	2		2	100%
	6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	4	1	3	75%
	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	71		71	100%
	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	7	4	3	43%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	8		8	100%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	14		14	100%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	5	3	2	40%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	15	10	5	33%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	16		16	100%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	82		82	100%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	2		2	100%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	16		16	100%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	10	1	9	90%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	8		8	100%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	6		6	100%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	125		125	100%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	123		123	100%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	9		9	100%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	23		23	100%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	11	1	10	91%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	11		11	100%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	32		32	100%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	24		24	100%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	2		2	100%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	67		67	100%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	15		15	100%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	4		4	100%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	9	7	2	22%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	17	4	13	76%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	7		7	100%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	3		3	100%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	10		10	100%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	17		17	100%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	3		3	100%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	7		7	100%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	13		13	100%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	140		140	100%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	9		9	100%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	4		4	100%
FONTIBON	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	18		18	100%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	97		97	100%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	9	1	8	89%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	11		11	100%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	11		11	100%
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	76		76	100%
	6008 - 47 COLEGIO FELIZA BURSZTYN (IED)	2		2	100%
	6008 - 48 COLEGIO TERESA MARTINEZ DE VARELA (IED)	3		3	100%
	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	4	3	1	25%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	3		3	100%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	4		4	100%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	7	1	6	86%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	6	2	4	67%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	24	1	23	96%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	4	4		0%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	1	1		0%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	9		9	100%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	13		13	100%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Noviembre 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de noviembre de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
ENGATIVA	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	37	1	36	97%
	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	14		14	100%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	7	1	6	86%
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	9	1	8	89%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	6	5	1	17%
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	13		13	100%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	1		1	100%
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEÓN VALENCIA (IED)	3		3	100%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	23	12	11	48%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	18		18	100%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	11		11	100%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	14	2	12	86%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	66		66	100%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	4	2	2	50%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	69		69	100%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	8		8	100%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	12	1	11	92%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULIO FERNANDEZ (IED)	11		11	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	4		4	100%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	6		6	100%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	1		1	100%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	4		4	100%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	5		5	100%
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	1		1	100%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	61		61	100%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	12		12	100%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	45		45	100%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	25		25	100%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	9	1	8	89%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	8	3	5	63%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	13		13	100%
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	11		11	100%
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	9		9	100%
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	8	1	7	88%
	6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	2		2	100%
SUBA	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	13		13	100%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	27		27	100%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	6	1	5	83%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	19	9	10	53%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	92		92	100%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	15		15	100%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	10		10	100%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	19		19	100%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	7		7	100%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	9		9	100%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	11	11		0%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	58	2	56	97%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	14	1	13	93%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	32		32	100%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	5		5	100%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	7		7	100%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	16		16	100%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	10	1	9	90%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	5		5	100%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	60		60	100%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	39	2	37	95%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	24	6	18	75%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	57	1	56	98%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	9		9	100%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	6	1	5	83%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	22		22	100%
	6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	1		1	100%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Noviembre 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de noviembre de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	6		6	100%
	6011 - 31 COLEGIO ELISA MUJICA VELAZQUEZ (IED)	6		6	100%
BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	8	1	7	88%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	6		6	100%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	31		31	100%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	12		12	100%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	39	13	26	67%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	6		6	100%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	7		7	100%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	9		9	100%
	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	14		14	100%
	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	12		12	100%
TEJES ACQUILLO	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	47		47	100%
MÁRTIRES	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	7		7	100%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	4	3	1	25%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	6		6	100%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	10	1	9	90%
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	19		19	100%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	3		3	100%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	43	1	42	98%
	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	22		22	100%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	104	1	103	99%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	4		4	100%
ANTONIO NARIÑO	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	26	3	23	88%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	29		29	100%
PUENTE ABANDA	6016 - 01 COLEGIO ANDRÉS BELLO (IED)	5		5	100%
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	1		1	100%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	11		11	100%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	44		44	100%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	10		10	100%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	15		15	100%
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	1	1		0%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	5		5	100%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	122		122	100%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	79		79	100%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	7		7	100%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	3		3	100%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	19		19	100%
CAN DEL ARIA	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	16		16	100%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	4		4	100%
RAFAEL URIBE URIBE	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	6		6	100%
	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	12		12	100%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	6	1	5	83%
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	29		29	100%
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	3		3	100%
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	1		1	100%
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	26		26	100%
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	43		43	100%
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	2		2	100%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	29	4	25	86%
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	14		14	100%
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	4		4	100%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	33	10	23	70%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	20		20	100%
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	34		34	100%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	10		10	100%
	6018 - 19 COLEGIO MISAEL PASTRANA BORRERO (IED)	4		4	100%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	4		4	100%
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	2		2	100%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	9		9	100%
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	7		7	100%
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	1		1	100%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Noviembre 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de noviembre de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
CIUDAD BOLIVAR	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	86		86	100%
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	17		17	100%
	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	9	6	3	33%
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	4	2	2	50%
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	16	2	14	88%
	6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	6		6	100%
	6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	5	1	4	80%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	21	2	19	90%
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	87		87	100%
	6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)	16		16	100%
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	6		6	100%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	134		134	100%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	23	1	22	96%
	6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)	1		1	100%
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	6	1	5	83%
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	33		33	100%
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	43		43	100%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	8		8	100%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	18		18	100%
	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	4		4	100%
	6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)	7		7	100%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	10	7	3	30%
	6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)	4		4	100%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	82		82	100%
	6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	3		3	100%
	6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	8		8	100%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	18		18	100%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	81	1	80	99%
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	12		12	100%
	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	3		3	100%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	25	5	20	80%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	20		20	100%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	8		8	100%
	6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	5		5	100%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	8		8	100%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	13		13	100%
	6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	1	1		0%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	115		115	100%
	6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	1		1	100%
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	88		88	100%
	6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)	3		3	100%
SUM APA Z	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	1		1	100%
	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	2		2	100%
TOTAL		7.458	296	7.162	96,0%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Noviembre 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de noviembre de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

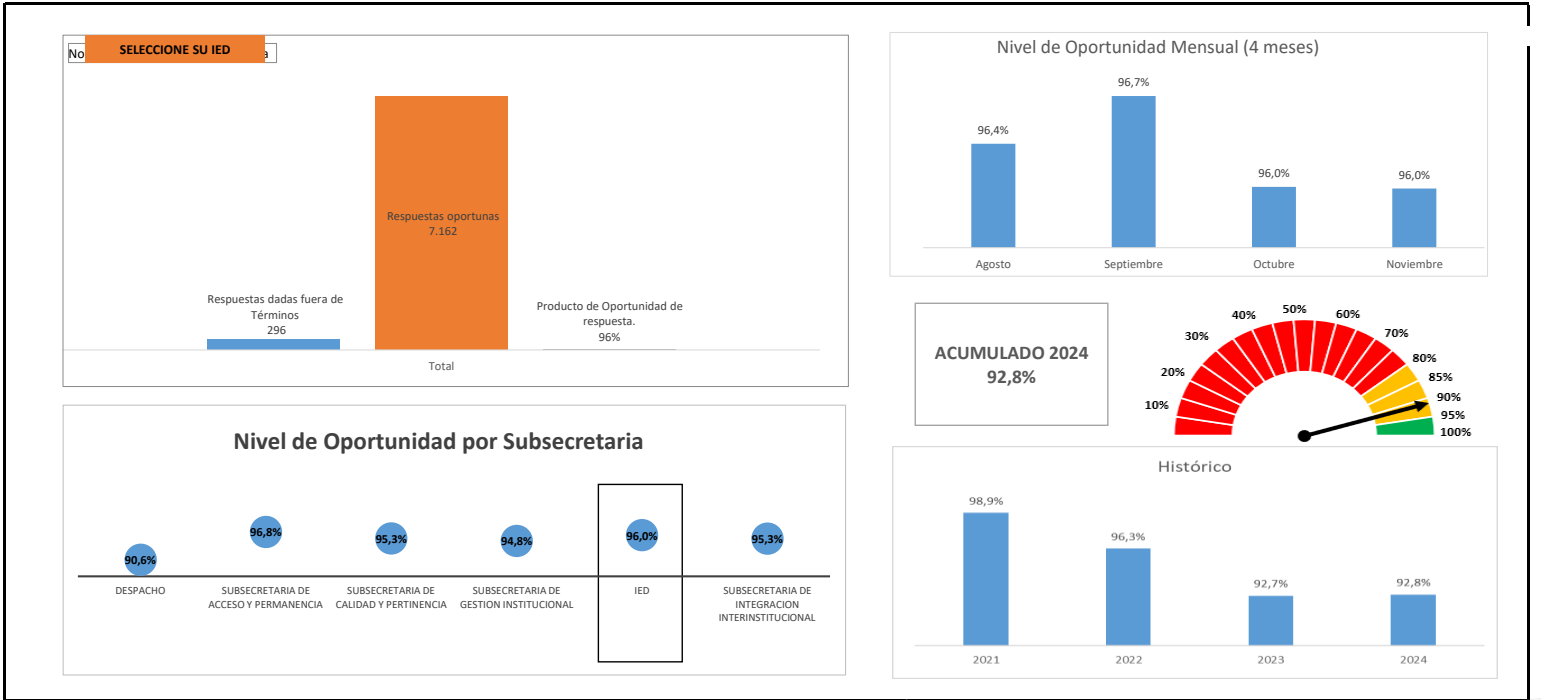
Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------

* Información del 01 al 30 de noviembre de 2024



Nivel de Oportunidad Mensual (4 meses)

96,4%

Agosto

96,7%

Septiembre

96,0%

Octubre

96,0%

Noviembre

ACUMULADO 2024
92,8%

30%

40%

50%

60%

70%

80%

85%

90%

95%

100%

Histórico

98,9%

2021

96,3%

2022

92,7%

2023

92,8%

2024

Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Revisó:
Marco Antonio Barrera
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Alexandra Cortés Rodríguez
Funcionaria Oficina de Se
Fecha de Elaboración 06-



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Noviembre 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de noviembre de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------