



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Noviembre 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de Noviembre de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestiones de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre del Área	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
DESPACHO	1000 - DESPACHO	101	9	92	91.1%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	32	5	27	84.4%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	67	1	66	98.5%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	1,565	287	1,278	81.7%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN	441	27	414	93.9%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	188	2	186	98.9%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	7	1	6	85.7%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	141	4	137	97.2%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	155	2	153	98.7%
	SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	3		3
2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES		5		5	100.0%
2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN		129	8	121	93.8%
2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO		65	11	54	83.1%
2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA FE - CANDELARIA		50	6	44	88.0%
2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTÓBAL		60		60	100.0%
2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME		76		76	100.0%
2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO		58	1	57	98.3%
2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA		202	9	193	95.5%
2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY		272	26	246	90.4%
2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN		155		155	100.0%
2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA		220	30	190	86.4%
2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA		366	54	312	85.2%
2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS		97	2	95	97.9%
2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO		105	1	104	99.0%
2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES		44		44	100.0%
2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO		88		88	100.0%
2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA		84		84	100.0%
2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE		102	2	100	98.0%
2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLÍVAR		132	13	119	90.2%
2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ		4	3	1	25.0%
2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES		9		9	100.0%
2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO		5		5	100.0%
2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	174	13	161	92.5%	
2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO	192	5	187	97.4%	
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	6		6	100.0%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	73		73	100.0%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	46	2	44	95.7%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	20		20	100.0%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	85	4	81	95.3%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	94		94	100.0%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	10		10	100.0%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4		4	100.0%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	1,002	55	947	94.5%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	849	1	848	99.9%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	524	61	463	88.4%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	104	1	103	99.0%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	65	2	63	96.9%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	307	47	260	84.7%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	654	107	547	83.6%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	1,608	294	1,314	81.7%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1,021	228	793	77.7%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1,353		1,353	100.0%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	656	129	527	80.3%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	1		1	100.0%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	6		6	100.0%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	1,444		1,444	100.0%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	83	3	80	96.4%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	655		655	100.0%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	4,266		4,266	100.0%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	4		4	100.0%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	21	4	17	81.0%
TOTAL	20,355	1460	18895	92.8%	

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

* Información del 01 al 30 de Noviembre de 2023



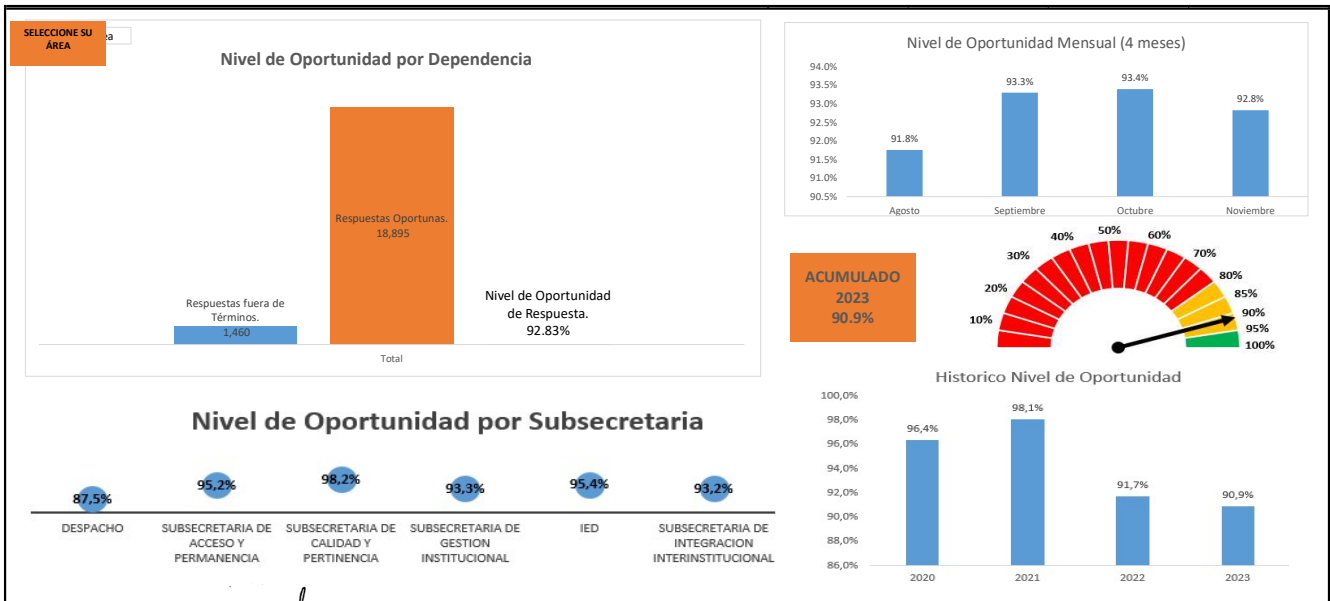
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Noviembre 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de Noviembre de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.


Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.



Aprobó:
Marco Antonio Barrera
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

MARCO ANTONIO BARRERA

Elaboró:
Herly Alejandra Rátiva Plazas
Contratista Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 01-12-2023


El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de Noviembre de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestiones de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	21	1	20	95.2%	
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	36		36	100.0%	
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	27		27	100.0%	
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	12	4	8	66.7%	
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	5	1	4	80.0%	
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	14	4	10	71.4%	
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	29	12	17	58.6%	
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	23	2	21	91.3%	
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	9	9		0.0%	
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	33	1	32	97.0%	
	CHAPINERO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	89		89	100.0%
6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)		7		7	100.0%	
6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)		27		27	100.0%	
SANTAFE	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	10		10	100.0%	
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	11	1	10	90.9%	
	6003 - 03 COLEGIO EL VERJON (IED)	1		1	100.0%	
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	16		16	100.0%	
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	7	3	4	57.1%	
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	7	2	5	71.4%	
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	10	10		0.0%	
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	17	1	16	94.1%	
SAN CRISTOBAL	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	4		4	100.0%	
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	5		5	100.0%	
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	8		8	100.0%	
	6004 - 06 COLEGIO EL MANANTIAL (CED)	1		1	100.0%	
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	81		81	100.0%	
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	16	2	14	87.5%	
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	62		62	100.0%	
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	9		9	100.0%	
	6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	1		1	100.0%	
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	3		3	100.0%	
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	11		11	100.0%	
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	7		7	100.0%	
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	1		1	100.0%	
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	119	1	118	99.2%	
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	7		7	100.0%	
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	5	2	3	60.0%	
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	11		11	100.0%	
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	28	19	9	32.1%	
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	17		17	100.0%	
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	32	1	31	96.9%	
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	15		15	100.0%	
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	5		5	100.0%	
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	8		8	100.0%	
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	13	1	12	92.3%	
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	27		27	100.0%	
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	4		4	100.0%	
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	16		16	100.0%	
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	7		7	100.0%	
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	10		10	100.0%	
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	2		2	100.0%	
	6004 - 34 COLEGIO NUEVA ROMA (IED)	1		1	100.0%	
	6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	1		1	100.0%	
	USME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	27		27	100.0%
		6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	7	1	6	85.7%
		6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	14		14	100.0%
6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)		22		22	100.0%	
6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)		94		94	100.0%	
6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)		1		1	100.0%	
6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)		41		41	100.0%	
6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)		62		62	100.0%	
6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)		5		5	100.0%	
6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)		2	2		0.0%	
6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)		3		3	100.0%	
6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)		75	1	74	98.7%	
6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)		4		4	100.0%	
6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)		18		18	100.0%	
6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)		55	1	54	98.2%	
6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)		55		55	100.0%	
6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)		11		11	100.0%	
6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)		12	3	9	75.0%	
6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)		13		13	100.0%	

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de Noviembre de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestiones de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	60		60	100.0%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	21		21	100.0%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	12		12	100.0%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	26		26	100.0%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	2		2	100.0%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	7		7	100.0%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	16	2	14	87.5%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	5	1	4	80.0%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	17	2	15	88.2%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	6		6	100.0%
	6005 - 37 COLEGIO RURAL LAS MERCEDES-ANDES-LA MAYORIA-LA UNION-CHIZACA	1		1	100.0%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	48		48	100.0%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	7		7	100.0%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	7		7	100.0%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	41		41	100.0%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	67		67	100.0%
	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	53	11	42	79.2%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	25	5	20	80.0%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTA (IED)	14	2	12	85.7%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	45		45	100.0%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	42	2	40	95.2%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	3		3	100.0%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	18		18	100.0%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	8		8	100.0%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	17		17	100.0%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	1		1	100.0%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	9		9	100.0%
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	22		22	100.0%
	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	99	20	79	79.8%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	15	1	14	93.3%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	10	1	9	90.0%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	21		21	100.0%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	23		23	100.0%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	19		19	100.0%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	20		20	100.0%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	224		224	100.0%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	27		27	100.0%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	44		44	100.0%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	17	1	16	94.1%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	10		10	100.0%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	113		113	100.0%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	10		10	100.0%
	6007 - 15 COLEGIO JOSÉ ANTONIO GALAN (IED)	8		8	100.0%
	6007 - 16 COLEGIO JOSÉ FRANCISCO SOCARRAS (IED)	8		8	100.0%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	15		15	100.0%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	2		2	100.0%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	9	2	7	77.8%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	4		4	100.0%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	21		21	100.0%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	15		15	100.0%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	128	1	127	99.2%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	102		102	100.0%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	7	2	5	71.4%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	31	22	9	29.0%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	100	1	99	99.0%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	75		75	100.0%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	6	1	5	83.3%
	6007 - 33 COLEGIO LOS NARANJOS (IED)	1		1	100.0%
	6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	2		2	100.0%
	6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	3	1	2	66.7%
	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	4	1	3	75.0%
	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	16		16	100.0%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	8		8	100.0%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	13		13	100.0%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	8	1	7	87.5%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	19		19	100.0%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	10		10	100.0%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	95	1	94	98.9%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	9		9	100.0%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	16		16	100.0%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	21		21	100.0%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	15		15	100.0%

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de Noviembre de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestiones de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
KENNEDY	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	5		5	100.0%	
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	209		209	100.0%	
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	169	35	134	79.3%	
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	18		18	100.0%	
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	53		53	100.0%	
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	30	1	29	96.7%	
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	10		10	100.0%	
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	55		55	100.0%	
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	24		24	100.0%	
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	7		7	100.0%	
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	104		104	100.0%	
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	13		13	100.0%	
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	16		16	100.0%	
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	8		8	100.0%	
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	22	15	7	31.8%	
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	9		9	100.0%	
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	65		65	100.0%	
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	10		10	100.0%	
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	12		12	100.0%	
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	16		16	100.0%	
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	7		7	100.0%	
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	11	5	6	54.5%	
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	136		136	100.0%	
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	9		9	100.0%	
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	13	1	12	92.3%	
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	17	1	16	94.1%	
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	119		119	100.0%	
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	9		9	100.0%	
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	11		11	100.0%	
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	11		11	100.0%	
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	70		70	100.0%	
	FONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	4	1	3	75.0%
		6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	14		14	100.0%
6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)		14	4	10	71.4%	
6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)		21		21	100.0%	
6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)		18		18	100.0%	
6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)		36		36	100.0%	
6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)		4	4		0.0%	
6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)		9		9	100.0%	
6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)		1		1	100.0%	
6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)		21		21	100.0%	
6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)		31	1	30	96.8%	
ENGATIVA	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	17		17	100.0%	
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	8	3	5	62.5%	
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	10		10	100.0%	
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	3	1	2	66.7%	
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	20		20	100.0%	
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	12	2	10	83.3%	
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	2		2	100.0%	
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	44		44	100.0%	
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	19		19	100.0%	
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	10		10	100.0%	
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	30	11	19	63.3%	
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	62	2	60	96.8%	
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	6		6	100.0%	
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	60		60	100.0%	
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	15		15	100.0%	
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	5		5	100.0%	
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULLIO FERNANDEZ (IED)	10	3	7	70.0%	
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	6		6	100.0%	
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	5	1	4	80.0%	
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	1		1	100.0%	
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	4		4	100.0%	
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	9		9	100.0%	
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	17		17	100.0%	
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	1		1	100.0%	
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	46	2	44	95.7%	
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	11		11	100.0%	
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	5		5	100.0%	
6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	14	2	12	85.7%		
6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	4	1	3	75.0%		
6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	13	7	6	46.2%		

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de Noviembre de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestiones de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	8		8	100.0%
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	1		1	100.0%
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	5		5	100.0%
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	1		1	100.0%
	6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	3		3	100.0%
SUBA	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	28		28	100.0%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	134		134	100.0%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	17	3	14	82.4%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	58		58	100.0%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	35		35	100.0%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	11		11	100.0%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	22		22	100.0%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	39	2	37	94.9%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	11	11		0.0%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	20		20	100.0%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	13		13	100.0%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	95		95	100.0%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	14	14		0.0%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	8		8	100.0%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	6		6	100.0%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	12		12	100.0%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	20		20	100.0%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	9	3	6	66.7%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	16		16	100.0%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	115		115	100.0%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	138	7	131	94.9%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	32		32	100.0%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	10	6	4	40.0%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	23		23	100.0%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	8		8	100.0%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	8		8	100.0%
	6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	1		1	100.0%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	11		11	100.0%
BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	7		7	100.0%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	4		4	100.0%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	25		25	100.0%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	10	1	9	90.0%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	24	5	19	79.2%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	4		4	100.0%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	11		11	100.0%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	29		29	100.0%
	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	7		7	100.0%
TEU SAO UILL O	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	19	1	18	94.7%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -JEDIP- (IED)	56	1	55	98.2%
LOS MARTIRES	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	5		5	100.0%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	5		5	100.0%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	2		2	100.0%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	7	1	6	85.7%
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	8		8	100.0%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	5		5	100.0%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	50		50	100.0%
	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	20	2	18	90.0%
ANTONIO NARINO	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	83	6	77	92.8%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	5		5	100.0%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	10		10	100.0%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	33		33	100.0%
	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	15	1	14	93.3%
FUENTE ARANDA	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	3		3	100.0%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	8		8	100.0%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	41	2	39	95.1%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	10	1	9	90.0%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	7		7	100.0%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	7		7	100.0%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	8		8	100.0%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	159		159	100.0%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	85		85	100.0%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	8		8	100.0%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	7		7	100.0%
6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	18		18	100.0%	
CAN DEL ARIA	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	2		2	100.0%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	11	2	9	81.8%
	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	8		8	100.0%

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de Noviembre de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestiones de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
RAFAEL URIBE	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	8		8	100.0%	
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	6	1	5	83.3%	
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	19		19	100.0%	
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	23		23	100.0%	
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	5		5	100.0%	
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	6		6	100.0%	
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	12	1	11	91.7%	
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	38		38	100.0%	
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	8		8	100.0%	
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	26		26	100.0%	
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	16	3	13	81.3%	
	6018 - 13 COLEGIO JOSÉ MARTÍ (IED)	21		21	100.0%	
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	4		4	100.0%	
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	31	13	18	58.1%	
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	11		11	100.0%	
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	32	1	31	96.9%	
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	20		20	100.0%	
	6018 - 19 COLEGIO MISAEL PASTRANA BORRERO (IED)	11		11	100.0%	
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	8	1	7	87.5%	
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	5		5	100.0%	
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	8		8	100.0%	
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	8		8	100.0%	
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	2		2	100.0%	
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	99	1	98	99.0%	
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	37		37	100.0%	
	CIUDAD BOLIVAR	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	10	10		0.0%
		6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	2		2	100.0%
6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)		24		24	100.0%	
6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)		16		16	100.0%	
6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)		5		5	100.0%	
6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)		28		28	100.0%	
6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)		42	1	41	97.6%	
6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)		12	2	10	83.3%	
6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)		9		9	100.0%	
6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)		103		103	100.0%	
6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)		39		39	100.0%	
6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)		1		1	100.0%	
6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)		15		15	100.0%	
6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)		66	1	65	98.5%	
6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)		84	1	83	98.8%	
6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)		11		11	100.0%	
6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)		38		38	100.0%	
6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)		9	1	8	88.9%	
6019 - 19 COLEGIO JOSÉ JAIME ROJAS (IED)		4		4	100.0%	
6019 - 20 COLEGIO JOSÉ MARIA VARGAS VILA (IED)		22		22	100.0%	
6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)		1		1	100.0%	
6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)		57		57	100.0%	
6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)		5		4	80.0%	
6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)		15	2	13	86.7%	
6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)		17		17	100.0%	
6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)		74		74	100.0%	
6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)		16	1	15	93.8%	
6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)		9		9	100.0%	
6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)		5		5	100.0%	
6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)		22	1	21	95.5%	
6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)		11	11		0.0%	
6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)		5		5	100.0%	
6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)		7		7	100.0%	
6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)		20		20	100.0%	
6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)		11		11	100.0%	
6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)		82		82	100.0%	
6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)		6		6	100.0%	
6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)		76		76	100.0%	
6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)		3		3	100.0%	
SUMA GENERAL		6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	3		3	100.0%
	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	4	1	3	75.0%	
TOTAL		8,613	392	8,221	95.4%	

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

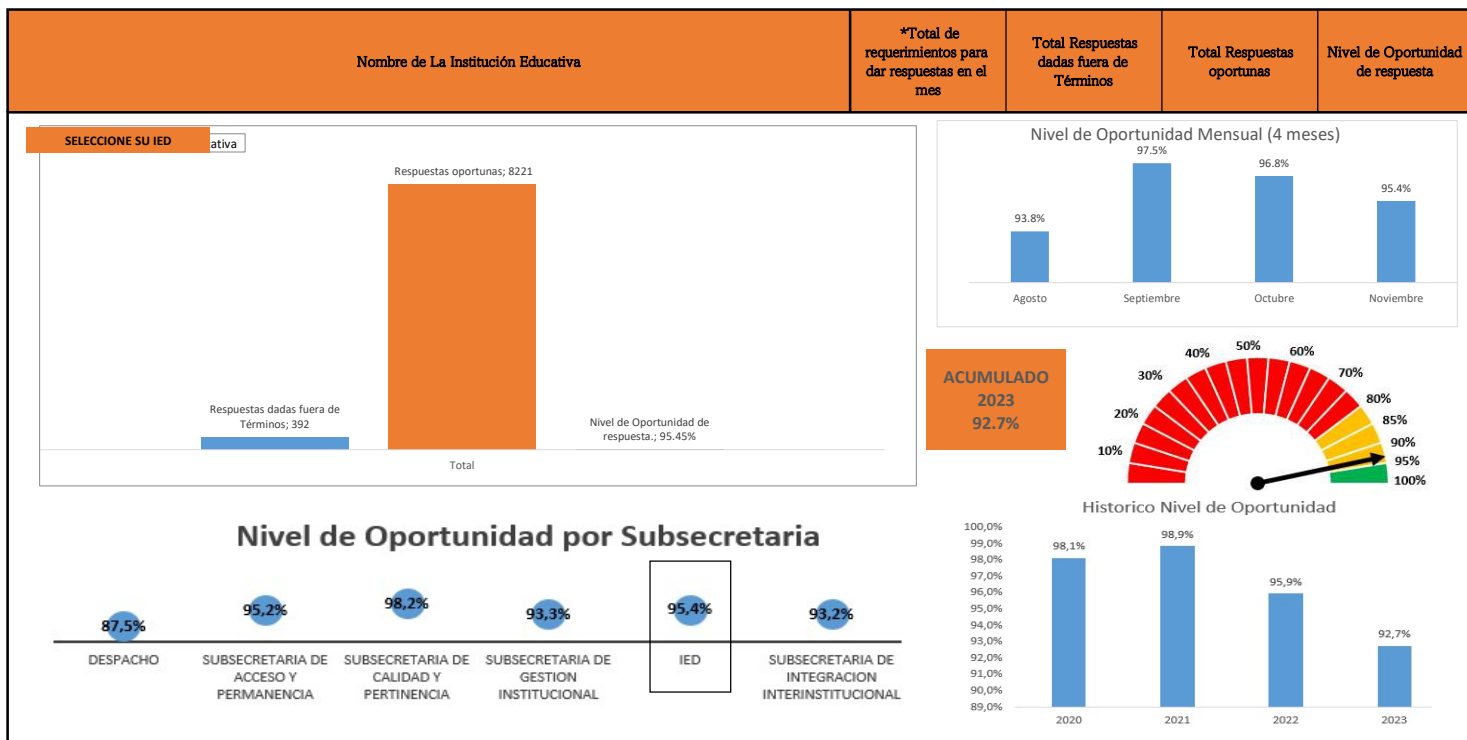
* Información del 01 al 30 de Noviembre de 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de Noviembre de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.



Aprobó:
Marco Antonio Barrera Gomez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano



MARCO ANTONIO BARRERA

Elaboró: 
Herly Alejandra Rativa Plazas
Contratista Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 01-12-2023



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Noviembre 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de Noviembre de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestiones de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna **inquietud**, puede escribirnos al correo electrónico osoplanadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Noviembre 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de Noviembre de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestiones de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna **inquietud**, puede escribirnos al correo electrónico osoplanadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------