

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Octubre 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1º al 31 de Octubre de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre del Área	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
DESPACHO	1000 - DESPACHO	118	8	110	93.2%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	21	3	18	85.7%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	67	3	64	95.5%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	1,140	173	967	84.8%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	344	55	289	84.0%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	165	3	162	98.2%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	5		5	100.0%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	126	3	123	97.6%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	184		184	100.0%
	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	4		4	100.0%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	7		7	100.0%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	169	10	159	94.1%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	78	2	76	97.4%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA FE - CANDELARIA	114	3	111	97.4%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	38		38	100.0%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	75	1	74	98.7%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	44		44	100.0%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	206	9	197	95.6%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	274	42	232	84.7%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN	145		145	100.0%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	234	43	191	81.6%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	461	29	432	93.7%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	108	1	107	99.1%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	90		90	100.0%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	61		61	100.0%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	109	1	108	99.1%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	99		99	100.0%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	91	1	90	98.9%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	122	15	107	87.7%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	4		4	100.0%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	14		14	100.0%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	7		7	100.0%
2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	209	29	180	86.1%	
2600 - DIRECCION DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION PARA EL TRABAJO	218	18	200	91.7%	
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	10		10	100.0%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	83		83	100.0%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	24		24	100.0%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	17		17	100.0%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	108	3	105	97.2%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	94	2	92	97.9%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	7		7	100.0%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4	2	2	50.0%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	797	7	790	99.1%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	813	3	810	99.6%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	523	64	459	87.8%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	119	3	116	97.5%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	52		52	100.0%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	323	51	272	84.2%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	847	71	776	91.6%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	1,864	310	1,554	83.4%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1,101	152	949	86.2%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1,145		1,145	100.0%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	770	151	619	80.4%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	1		1	100.0%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	8		6	75.0%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	560		560	100.0%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	71	6	65	91.5%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	506		506	100.0%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	4,280	1	4,279	100.0%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	9		9	100.0%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	22	2	20	90.9%
TOTAL	19,309	1282	18027	93.4%	

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

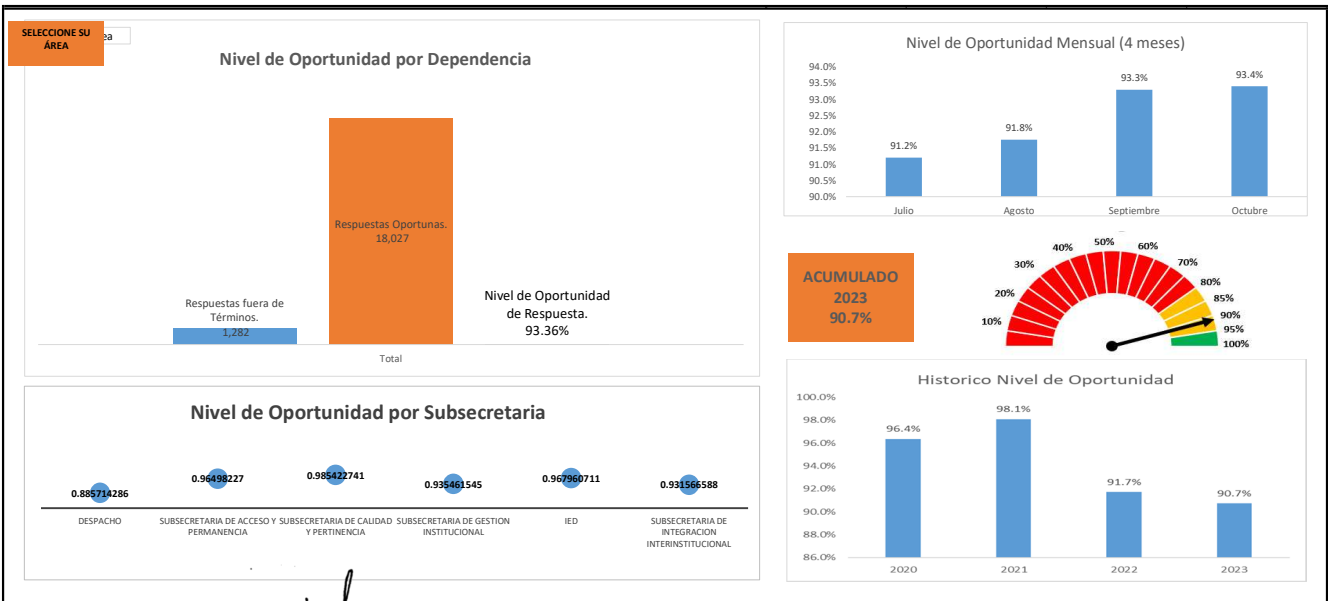
* Información del 01 al 31 de Octubre de 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Octubre de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.



Aprobó:
Marco Antonio Barrera
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano



MARCO ANTONIO BARRERA

Elaboró:
Herly Alejandra Rátiva Plazas
Contratista Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 03-11-2023



El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Octubre de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	16		16	100.0%	
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	36		36	100.0%	
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	12		12	100.0%	
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	17	8	9	52.9%	
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	3		3	100.0%	
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	4		4	100.0%	
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	35	7	28	80.0%	
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	23	1	22	95.7%	
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	10		10	100.0%	
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	9	1	8	88.9%	
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	49	1	48	98.0%	
CHAFIN ERO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	58		58	100.0%	
	6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	2		2	100.0%	
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	29		29	100.0%	
SANTAFE	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	11		11	100.0%	
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	20	2	18	90.0%	
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	10	1	9	90.0%	
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	3		3	100.0%	
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	12		12	100.0%	
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	10	6	4	40.0%	
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	11		11	100.0%	
	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	12		12	100.0%	
SAN CRISTOBAL	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	9		9	100.0%	
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	10		10	100.0%	
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	95		95	100.0%	
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	8		8	100.0%	
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	64		64	100.0%	
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	6		6	100.0%	
	6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	1		1	100.0%	
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	9	4	5	55.6%	
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	15		15	100.0%	
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	5		5	100.0%	
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	8		8	100.0%	
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	105		105	100.0%	
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	3		3	100.0%	
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	6		6	100.0%	
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	8		8	100.0%	
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	6		6	100.0%	
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	8		8	100.0%	
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	40	2	38	95.0%	
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	6		6	100.0%	
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	4	2	2	50.0%	
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	28		28	100.0%	
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	13		13	100.0%	
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	10		10	100.0%	
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	6		6	100.0%	
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	9		9	100.0%	
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	8	2	6	75.0%	
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	11		11	100.0%	
	6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	9		9	100.0%	
	USME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	24	1	23	95.8%
		6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	6		6	100.0%
		6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	11		11	100.0%
		6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	38		38	100.0%
		6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	66		66	100.0%
		6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	2		2	100.0%
		6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)	18		18	100.0%
6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)		70		70	100.0%	
6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)		3		3	100.0%	
6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)		2	2		0.0%	
6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)		3		3	100.0%	
6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)		10		10	100.0%	
6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)		92	17	75	81.5%	
6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)		14		14	100.0%	
6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)		18		18	100.0%	
6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)		72		72	100.0%	
6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)		61	1	60	98.4%	
6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)		10		10	100.0%	
6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)		8		8	100.0%	
6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)		11		11	100.0%	
6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)		77		77	100.0%	
6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)		38		38	100.0%	

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Octubre de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	28		28	100.0%
6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	34		34	100.0%
6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	13	1	12	92.3%
6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	3	1	2	66.7%
6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	24		24	100.0%
6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	9		9	100.0%
6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	21	12	9	42.9%
6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	12	5	7	58.3%
6005 - 39 COLEGIO RURAL LOS ARRAYANES (CED)	3		3	100.0%
6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	46		46	100.0%
6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	9		9	100.0%
6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	4	2	2	50.0%
6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	37		37	100.0%
6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	75		75	100.0%
6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	130	18	112	86.2%
6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	20	3	17	85.0%
6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTÁ (IED)	22		22	100.0%
6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	56		56	100.0%
6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	26	2	24	92.3%
6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	3		3	100.0%
6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	17		17	100.0%
6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	12	1	11	91.7%
6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	8		8	100.0%
6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	11		11	100.0%
6006 - 12 COLEGIO VENEZIA (IED)	54		54	100.0%
6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	100	1	99	99.0%
6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	13	1	12	92.3%
6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	10		10	100.0%
6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	18		18	100.0%
6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	13		13	100.0%
6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	28		28	100.0%
6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	12		12	100.0%
6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	213		213	100.0%
6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	9	3	6	66.7%
6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	42		42	100.0%
6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	11		11	100.0%
6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	13		13	100.0%
6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	99		99	100.0%
6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	9		9	100.0%
6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	14		14	100.0%
6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	12		12	100.0%
6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	12	1	11	91.7%
6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	3		3	100.0%
6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	11		11	100.0%
6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	3		3	100.0%
6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	14		14	100.0%
6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	16		16	100.0%
6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	105		105	100.0%
6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	106	1	105	99.1%
6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	5		5	100.0%
6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	17		17	100.0%
6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	80		80	100.0%
6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	149	2	147	98.7%
6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	1		1	100.0%
6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	2		2	100.0%
6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	3		3	100.0%
6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	15		15	100.0%
6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	24		24	100.0%
6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	12	1	11	91.7%
6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	9		9	100.0%
6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	39		39	100.0%
6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	115	3	112	97.4%
6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	60		60	100.0%
6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	7		7	100.0%
6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	12		12	100.0%
6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	8		8	100.0%
6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	11		11	100.0%
6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	10	1	9	90.0%
6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	150		150	100.0%
6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	29	1	28	96.6%
6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	8		8	100.0%
6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	55		55	100.0%

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Octubre de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
KENNEDY	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	13		13	100.0%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	8		8	100.0%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	60		60	100.0%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	18		18	100.0%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	11		11	100.0%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	99		99	100.0%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	34	4	30	88.2%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	6	3	3	50.0%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	11		11	100.0%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	42	20	22	52.4%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	5		5	100.0%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	90		90	100.0%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	21	1	20	95.2%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	9		9	100.0%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	8		8	100.0%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	7	1	6	85.7%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	13		13	100.0%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	76		76	100.0%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	15		15	100.0%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	10		10	100.0%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	8		8	100.0%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	120		120	100.0%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	15	1	14	93.3%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	9		9	100.0%
6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	9		9	100.0%	
6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	82		82	100.0%	
6008 - 44 COLEGIO JAIME HERNANDO GARZON (IED)	1		1	100.0%	
FONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	6	2	4	66.7%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	6		6	100.0%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	12	1	11	91.7%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	21		21	100.0%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	17	1	16	94.1%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	18	1	17	94.4%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	1		1	100.0%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	21	3	18	85.7%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	7		7	100.0%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	20		20	100.0%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	42		42	100.0%
ENGATTA	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	13	1	12	92.3%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	11	2	9	81.8%
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	8	1	7	87.5%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	1	1		0.0%
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	44		44	100.0%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	20	1	19	95.0%
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	4		4	100.0%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	47	2	45	95.7%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	23		23	100.0%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	15	2	13	86.7%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	31	1	30	96.8%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	47	2	45	95.7%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	2		2	100.0%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	67		67	100.0%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	15		15	100.0%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	5		5	100.0%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULLIO FERNANDEZ (IED)	12	2	10	83.3%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	8		8	100.0%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	1		1	100.0%
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	1		1	100.0%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	7	1	6	85.7%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	13		13	100.0%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	14		14	100.0%
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	5		5	100.0%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	48	1	47	97.9%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	15		15	100.0%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	8		8	100.0%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	28		28	100.0%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	9		9	100.0%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	11		11	100.0%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	12		12	100.0%
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	4	1	3	75.0%
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	8		8	100.0%
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	2		2	100.0%

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Octubre de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
SUBA	6010 - 35 COLEGIO TORQUIGUA (IED)	1		1	100.0%
	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	20		20	100.0%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	98		98	100.0%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	9	6	3	33.3%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	63	4	59	93.7%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	23	1	22	95.7%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	12		12	100.0%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	19		19	100.0%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	33		33	100.0%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	4	4		0.0%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	18		18	100.0%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	13	1	12	92.3%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	58		58	100.0%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	7	4	3	42.9%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	8		8	100.0%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	11		11	100.0%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	9		9	100.0%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	18		18	100.0%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	13	2	11	84.6%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	15		15	100.0%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	85		85	100.0%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	146		146	100.0%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	23		23	100.0%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	18	8	10	55.6%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	7		7	100.0%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	6		6	100.0%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	29		29	100.0%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	10		10	100.0%
BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	6		6	100.0%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	7		7	100.0%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	38		38	100.0%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	13		13	100.0%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	39	2	37	94.9%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	4		4	100.0%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	6		6	100.0%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	17		17	100.0%
	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	12		12	100.0%
TEJ SAO UILL O	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	12		12	100.0%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	35		35	100.0%
	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	7		7	100.0%
LOS MARTIRES	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	5		5	100.0%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	10		10	100.0%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	5		5	100.0%
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	5	2	3	60.0%
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	30		30	100.0%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	5		5	100.0%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	41		41	100.0%
	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	19		19	100.0%
ANTONIO NARIÑO	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	73	1	72	98.6%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	10		10	100.0%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	15		15	100.0%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	33	2	31	93.9%
	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	5		5	100.0%
PUENTE ARANDA	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	6		6	100.0%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	14		14	100.0%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	28		28	100.0%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	3		3	100.0%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	13		13	100.0%
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	4	4		0.0%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	10		10	100.0%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	6		6	100.0%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	126		126	100.0%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	46		46	100.0%
	6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	3		3	100.0%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	6		6	100.0%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	19	1	18	94.7%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	4		4	100.0%
	CAN DEL ARIA	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	5		5
6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)		4		4	100.0%
6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)		11		11	100.0%
6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)		7	1	6	85.7%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	13	1	12	92.3%

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Octubre de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
RAFAEL URIBE	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	23		23	100.0%	
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	21		21	100.0%	
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	13		13	100.0%	
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	3	1	2	66.7%	
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	22		22	100.0%	
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	70	1	69	98.6%	
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	19		19	100.0%	
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	39		39	100.0%	
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	16	1	15	93.8%	
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	14		14	100.0%	
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	30	11	19	63.3%	
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	14		14	100.0%	
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	41		41	100.0%	
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	18		18	100.0%	
	6018 - 19 COLEGIO MISAEI PASTRANA BORRERO (IED)	10		10	100.0%	
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	15		15	100.0%	
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	2		2	100.0%	
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	4		4	100.0%	
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	10		10	100.0%	
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	5		5	100.0%	
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	1		1	100.0%	
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	117		117	100.0%	
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	86		86	100.0%	
	CIUDAD BOLIVAR	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	9	9		0.0%
		6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	7	1	6	85.7%
		6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	26		26	100.0%
		6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	18		18	100.0%
6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)		3		3	100.0%	
6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)		33		33	100.0%	
6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)		38		38	100.0%	
6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)		8		8	100.0%	
6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)		5		5	100.0%	
6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)		72		72	100.0%	
6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)		36	2	34	94.4%	
6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)		8	1	7	87.5%	
6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)		11		11	100.0%	
6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)		32	2	30	93.8%	
6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)		81		81	100.0%	
6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)		21		21	100.0%	
6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)		24		24	100.0%	
6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)		12	5	7	58.3%	
6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)		1		1	100.0%	
6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)		19		19	100.0%	
6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)		5	1	4	80.0%	
6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)		74		74	100.0%	
6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)		13	2	11	84.6%	
6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)		15	2	13	86.7%	
6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)		12		12	100.0%	
6019 - 26 COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)		1		1	100.0%	
6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)		85	1	84	98.8%	
6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)		13		13	100.0%	
6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)		7		7	100.0%	
6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)		14	2	12	85.7%	
6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)		42		42	100.0%	
6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)		5		5	100.0%	
6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)		4		4	100.0%	
6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)		8		8	100.0%	
6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)		19		19	100.0%	
6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)		13	1	12	92.3%	
6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)		74	12	62	83.8%	
6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)		3		3	100.0%	
6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)		55		55	100.0%	
6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)		1		1	100.0%	
6019 - 44 COLEGIO SIERRA MORENA CURVA (IED)		1		1	100.0%	
SUMA		6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	1		1	100.0%
		6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	4	1	3	75.0%
TOTAL		8,552	274	8278	96.8%	

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

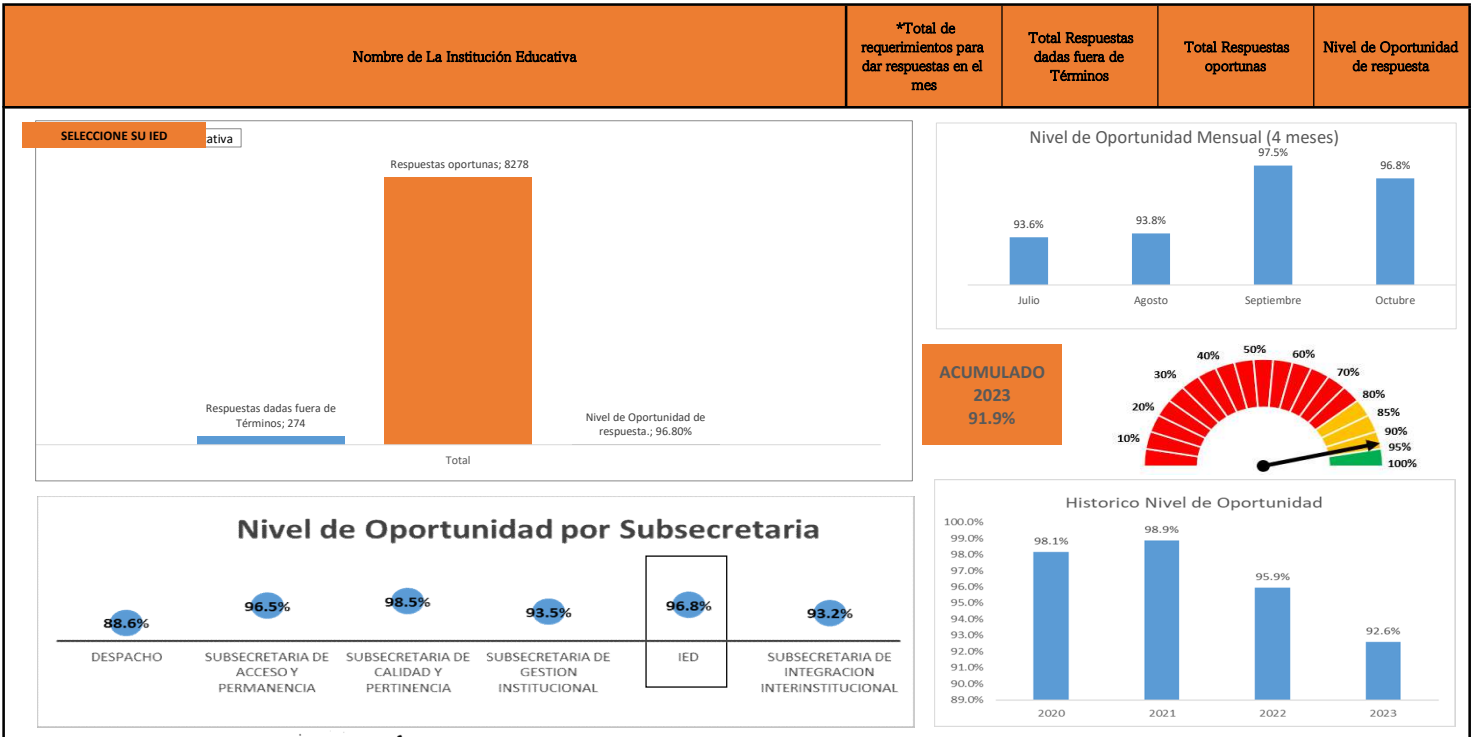
* Información del 01 al 31 de Octubre de 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Octubre de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.



Aprobó:
Marco Antonio Barrera Gomez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano



MARCO ANTONIO BARRERA

Elaboró:
Herly Alejandra Rátiva Plazas
Contratista Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 03-11-2023





SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Octubre 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Octubre de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna **inquietud**, puede escribirnos al correo electrónico osoplanadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Octubre 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Octubre de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna **inquietud**, puede escribirnos al correo electrónico osoplanadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------