

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Enero 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1º al 31 de enero de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre del Área		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
DESPACHO	1000 - DESPACHO	69	0	69	100%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	27	7	20	74%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	53	0	53	100%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURIDICA	765	132	633	83%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	230	9	221	96%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	39	9	30	77%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	5	0	5	100%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	87	0	87	100%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	79	0	79	100%
	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	5	0	5	100%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	8	0	8	100%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	174	4	170	98%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	57	8	49	86%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	47	2	45	96%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	43	0	43	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	61	0	61	100%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	42	0	42	100%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	114	0	114	100%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	232	11	221	95%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	99	0	99	100%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	151	7	144	95%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	272	5	267	98%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	81	0	81	100%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	94	9	85	90%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	36	0	36	100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	51	1	50	98%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	106	5	101	95%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	96	1	95	99%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	131	8	123	94%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	1	0	1	100%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	2	0	2	100%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	2	0	2	100%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	170	0	170	100%
	2600 - DIRECCION DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION PARA EL TRABAJO	154	7	147	95%
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	6	0	6	100%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	63	0	63	100%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	7	1	6	86%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	19	0	19	100%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	41	2	39	95%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	42	0	42	100%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	4	0	4	100%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	1	0	1	100%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	1.307	106	1201	92%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	510	0	510	100%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	279	23	256	92%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	41	1	40	98%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	108	0	108	100%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	184	36	148	80%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	599	21	578	96%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	1.684	128	1556	92%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	811	157	654	81%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	2.003	304	1699	85%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	553	63	490	89%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	1	0	1	100%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	3	0	3	100%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	1.927	0	1927	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	90	0	90	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	288	2	286	99%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	4.028	1	4027	100%
	5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	1	0	1	100%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	2	1	1	50%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	77	9	68	88%
TOTAL		18.262	1.080	17.182	94,09%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el período evaluado.

* Información del 01 al 31 de enero de 2025



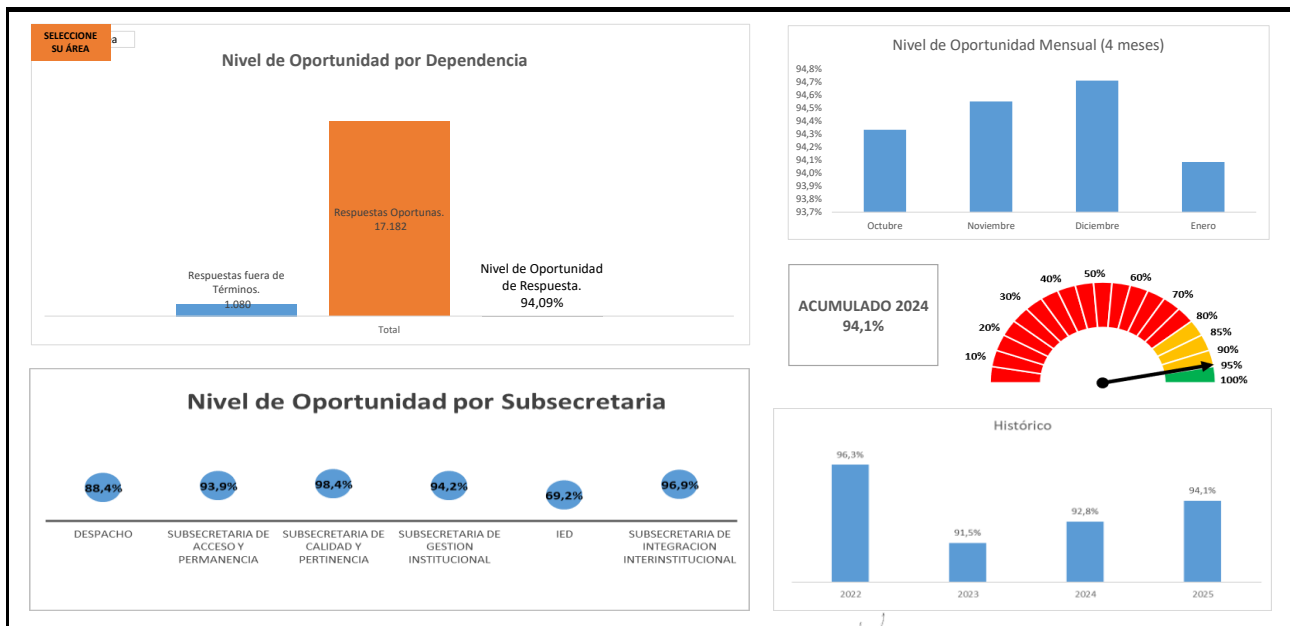
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Enero 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de enero de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.



Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Revisó:
Marco Antonio Barera
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Alexandra Cortés Rodríguez
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 07-02-2025

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Enero 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de enero de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTÍN FERNÁNDEZ (IED)	11	0	11	100%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	20	1	19	95%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTÓBAL COLÓN (IED)	15	8	7	47%
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	12	12	0	0%
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	6	0	6	100%
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	18	13	5	28%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	23	10	13	57%
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	5	5	0	0%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	10	1	9	90%
	6001 - 10 COLEGIO UNIÓN COLOMBIA (IED)	2	0	2	100%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	26	12	14	54%
CHAPINERO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	10	2	8	80%
	6002 - 02 COLEGIO SAN MARTÍN DE PORRES (IED)	1	0	1	100%
	6002 - 03 COLEGIO SIMÓN RODRÍGUEZ (IED)	14	3	11	79%
SANTA FE - CANDELARIA	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSÉ URIBE (IED)	8	1	7	88%
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	26	22	4	15%
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	16	2	14	88%
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	8	8	0	0%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	5	3	2	40%
SAN CRISTÓBAL	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	3	2	1	33%
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	17	2	15	88%
	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	6	3	3	50%
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	47	3	44	94%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZÁLEZ (IED)	40	5	35	88%
	6004 - 12 COLEGIO JOSÉ ACEVEDO Y GÓMEZ (IED)	2	1	1	50%
	6004 - 13 COLEGIO JOSÉ FÉLIX RESTREPO (IED)	10	3	7	70%
	6004 - 14 COLEGIO JOSÉ JOAQUÍN CASTRO MARTÍNEZ (IED)	2	2	0	0%
	6004 - 15 COLEGIO JOSÉ MARÍA CARBONELL (IED)	2	0	2	100%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GÓMEZ (IED)	38	9	29	76%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	1	0	1	100%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	11	7	4	36%
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	25	22	3	12%
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	26	8	18	69%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	6	5	1	17%
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SUR ORIENTAL (IED)	10	1	9	90%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	3	1	2	67%
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NÚÑEZ (IED)	2	2	0	0%
	6004 - 28 COLEGIO REPÚBLICA DEL ECUADOR (IED)	13	3	10	77%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTÓBAL SUR (IED)	13	7	6	46%
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	3	0	3	100%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSÉ SUR ORIENTAL (IED)	4	4	0	0%
	6004 - 32 COLEGIO TÉCNICO TOMÁS RUEDA VARGAS (IED)	11	2	9	82%
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	4	0	4	100%
USME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	13	3	10	77%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	7	6	1	14%
	6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	3	0	3	100%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	11	11	0	0%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	22	2	20	91%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	18	7	11	61%
	6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTAÑA CUELLAR (IED)	20	0	20	100%
	6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)	5	0	5	100%
	6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)	2	2	0	0%
	6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)	1	1	0	0%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSÉ SOLÍS (IED)	10	1	9	90%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	38	6	32	84%
	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	5	5	0	0%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCÍA LÓRCA (IED)	22	0	22	100%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZÁLEZ OCHOA (IED)	72	22	50	69%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	18	3	15	83%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	10	0	10	100%
	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	13	1	12	92%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMÍN (IED)	39	3	36	92%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	5	4	1	20%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	8	0	8	100%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	38	3	35	92%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	2	1	1	50%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Enero 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de enero de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
TUNUELITO	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	1	0	1	100%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	24	18	6	25%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	8	2	6	75%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	12	9	3	25%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	8	0	8	100%
	6005 - 37 COLEGIO RURAL LAS MERCEDES-ANDES-LA MAYORIA-LA UNION-CHIZACA	1	0	1	100%
	6005 - 39 COLEGIO RURAL LOS ARRAYANES (CED)	1	1	0	0%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	11	5	6	55%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	7	6	1	14%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	6	5	1	17%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	21	2	19	90%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	15	7	8	53%
TUNUELITO	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	12	8	4	33%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	30	26	4	13%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTA (IED)	9	1	8	89%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	38	3	35	92%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	17	3	14	82%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	11	3	8	73%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	9	0	9	100%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	12	1	11	92%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	8	0	8	100%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	2	2	0	0%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	6	3	3	50%
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	33	2	31	94%
BOSA	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	78	68	10	13%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	9	2	7	78%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	4	0	4	100%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	2	0	2	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	15	0	15	100%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	17	1	16	94%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	17	1	16	94%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	176	9	167	95%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	6	1	5	83%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	32	1	31	97%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	14	2	12	86%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	1	0	1	100%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	51	13	38	75%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	22	1	21	95%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	4	0	4	100%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	26	6	20	77%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	15	7	8	53%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	3	0	3	100%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	9	1	8	89%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	3	2	1	33%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	13	2	11	85%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	3	0	3	100%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	75	38	37	49%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	63	3	60	95%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	13	0	13	100%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	14	10	4	29%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	25	18	7	28%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	66	6	60	91%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	7	1	6	86%
	6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	1	0	1	100%
	6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	2	1	1	50%
	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	9	0	9	100%
BOSA	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	10	7	3	30%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	2	0	2	100%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	5	3	2	40%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	3	1	2	67%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	41	38	3	7%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	24	5	19	79%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	101	2	99	98%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	6	1	5	83%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	21	9	12	57%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	11	11	0	0%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	17	0	17	100%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	7	1	6	86%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Enero 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de enero de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
KENNEDY	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	95	33	62	65%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	91	35	56	62%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	12	4	8	67%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	18	2	16	89%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	8	0	8	100%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	18	5	13	72%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	32	0	32	100%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	8	1	7	88%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	7	1	6	86%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	66	7	59	89%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	25	7	18	72%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	5	5	0	0%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	4	0	4	100%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	17	6	11	65%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	11	0	11	100%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	64	17	47	73%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	12	4	8	67%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	19	1	18	95%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	13	3	10	77%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	9	7	2	22%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	183	16	167	91%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	83	15	68	82%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	10	6	4	40%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	17	16	1	6%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	20	0	20	100%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	1	0	1	100%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	16	6	10	63%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	6	1	5	83%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	10	3	7	70%
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	22	0	22	100%
	6008 - 47 COLEGIO FELIZA BURSZTYN (IED)	1	0	1	100%
	6008 - 48 COLEGIO TERESA MARTINEZ DE VARELA (IED)	1	1	0	0%
FONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	1	1	0	0%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	19	1	18	95%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	15	13	2	13%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	11	3	8	73%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	1	0	1	100%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	3	1	2	67%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	30	20	10	33%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	18	7	11	61%
	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	22	9	13	59%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	12	10	2	17%
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	13	5	8	62%
ENGATIVA	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	2	2	0	0%
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	4	1	3	75%
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	2	1	1	50%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	25	25	0	0%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	21	1	20	95%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	8	3	5	63%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	15	5	10	67%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	31	12	19	61%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	4	1	3	75%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	32	29	3	9%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	12	4	8	67%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	3	0	3	100%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULIO FERNANDEZ (IED)	6	0	6	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	7	1	6	86%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	6	0	6	100%
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	8	3	5	63%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	5	3	2	40%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	8	3	5	63%
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	2	0	2	100%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	71	71	0	0%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	19	0	19	100%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	23	1	22	96%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	18	7	11	61%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	8	7	1	13%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	15	11	4	27%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Enero 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de enero de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	10	0	10	100%
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	5	4	1	20%
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	7	7	0	0%
	6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	1	0	1	100%
	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	19	4	15	79%
SUBA	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	13	0	13	100%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	14	13	1	7%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	12	6	6	50%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	54	33	21	39%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	7	0	7	100%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	8	1	7	88%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	22	2	20	91%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	7	7	0	0%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	23	2	21	91%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	8	8	0	0%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	49	28	21	43%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	3	2	1	33%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	16	1	15	94%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	5	3	2	40%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	3	0	3	100%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	16	1	15	94%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	15	9	6	40%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	10	7	3	30%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	68	7	61	90%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	40	3	37	93%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	14	9	5	36%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	11	5	6	55%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	8	1	7	88%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	10	2	8	80%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	21	0	21	100%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	5	5	0	0%
	6011 - 31 COLEGIO ELISA MUJICA VELAZQUEZ (IED)	2	1	1	50%
BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	4	1	3	75%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	3	1	2	67%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	7	0	7	100%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	6	3	3	50%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	11	5	6	55%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	7	0	7	100%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	6	1	5	83%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	9	0	9	100%
	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	7	2	5	71%
TEJUELO	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	13	1	12	92%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	42	11	31	74%
MÁRTIRES	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	4	0	4	100%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	4	3	1	25%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	4	2	2	50%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	4	1	3	75%
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	1	0	1	100%
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	13	4	9	69%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	7	1	6	86%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	29	7	22	76%
ANTONIO NARINO	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	8	0	8	100%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	46	14	32	70%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	3	1	2	67%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	8	1	7	88%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	15	0	15	100%
PUENTE ARANDA	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	10	3	7	70%
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	5	1	4	80%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	19	9	10	53%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	22	9	13	59%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	8	6	2	25%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	14	1	13	93%
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	1	1	0	0%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	6	0	6	100%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	2	2	0	0%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	63	5	58	92%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	47	9	38	81%
	6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	1	1	0	0%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Enero 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de enero de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
CAN DEL ARIA	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	7	1	6	86%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	11	2	9	82%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	11	3	8	73%
RAFAEL URIBE	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	6	0	6	100%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	13	0	13	100%
	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	14	1	13	93%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	13	10	3	23%
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	18	9	9	50%
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	4	0	4	100%
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	2	2	0	0%
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	13	4	9	69%
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	26	0	26	100%
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	5	5	0	0%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	26	8	18	69%
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	8	8	0	0%
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	4	0	4	100%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	20	20	0	0%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	6	5	1	17%
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	22	0	22	100%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	13	4	9	69%
	6018 - 19 COLEGIO MISAEL PASTRANA BORRERO (IED)	5	0	5	100%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	3	1	2	67%
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	3	3	0	0%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	7	0	7	100%
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	3	0	3	100%
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	3	1	2	67%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	38	10	28	74%
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	27	2	25	93%
	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	9	4	5	56%
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	7	4	3	43%
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	12	6	6	50%
	6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	14	4	10	71%
	6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	3	0	3	100%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	10	10	0	0%
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	25	8	17	68%
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	1	1	0	0%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	26	10	16	62%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	25	25	0	0%
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	19	15	4	21%
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	11	1	10	91%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Enero 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de enero de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
CIUDAD BOLÍVAR	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	24	0	24	100%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	6	1	5	83%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	21	8	13	62%
	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	9	1	8	89%
	6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)	6	0	6	100%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	15	15	0	0%
	6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)	5	0	5	100%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	28	1	27	96%
	6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	2	0	2	100%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	7	0	7	100%
	6019 - 26 COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)	2	1	1	50%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	58	55	3	5%
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	20	0	20	100%
	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	8	0	8	100%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	4	4	0	0%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	44	15	29	66%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	10	1	9	90%
	6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	3	0	3	100%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	6	0	6	100%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	18	0	18	100%
	6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	4	1	3	75%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	74	20	54	73%
	6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	3	0	3	100%
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	40	4	36	90%
	6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)	2	0	2	100%
	6019 - 45 COLEGIO MARIA CURREA MANRIQUE (IED)	30	10	20	67%
SUM APA Z	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	1	0	1	100%
	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	1	0	1	100%
	TOTAL	5.585	1.719	3.866	69,2%

* Información del 01 al 31 de enero de 2025





SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Enero 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de enero de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

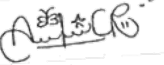
Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------

Aprobó: 
Carmen Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Revisó: 
Marco Antonio Barrera
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró: 
Alexandra Cortés Rodríguez
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 07-02-2025