



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Enero 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Enero de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre del Área		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
DESPACHO	1000 - DESPACHO	24		24	100,0%	
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	25	5	20	80,0%	
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	52	1	51	98,1%	
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURIDICA	968	51	917	94,7%	
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	231	16	215	93,1%	
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	130	4	126	96,9%	
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	8		8	100,0%	
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	115	2	113	98,3%	
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	76		76	100,0%	
	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	6		6	100,0%	
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	2		2	100,0%	
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	134	20	114	85,1%	
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	77	1	76	98,7%	
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	45	1	44	97,8%	
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	28		28	100,0%	
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	47	1	46	97,9%	
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	47		47	100,0%	
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	146	3	143	97,9%	
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	182	41	141	77,5%	
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	82		82	100,0%	
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	162	52	110	67,9%	
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	239	46	193	80,8%	
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	61	2	59	96,7%	
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	87	1	86	98,9%	
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	27		27	100,0%	
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	51		51	100,0%	
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	93		93	100,0%	
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	63	2	61	96,8%	
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	73	9	64	87,7%	
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	3		3	100,0%	
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	6		6	100,0%	
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	5	1	4	80,0%	
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	184	23	161	87,5%	
2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION PARA EL TRABAJO	235	1	234	99,6%		
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	5		5	100,0%	
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	81	1	80	98,8%	
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	32	2	30	93,8%	
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	8	1	7	87,5%	
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	33		33	100,0%	
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	66		66	100,0%	
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	7		7	100,0%	
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	1	1		0,0%	
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	2.138	60	2078	97,2%	
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	596		596	100,0%	
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACION DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	424	45	379	89,4%	
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	56	1	55	98,2%	
	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	22		22	100,0%	
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	205	39	166	81,0%	
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	570	95	475	83,3%	
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	2.253	465	1788	79,4%	
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	934	309	625	66,9%	
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	2.206	37	2169	98,3%	
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	572	55	517	90,4%	
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	1		1	100,0%	
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	4	1	3	75,0%	
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	1.076	3	1073	99,7%	
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	339	1	338	99,7%	
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	464	40	424	91,4%	
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	4.138	1	4137	100,0%	
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	6		6	100,0%	
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	23	1	22	95,7%	
	*Total de requi	TOTAL	19.974	1.441	18.533	92,8%



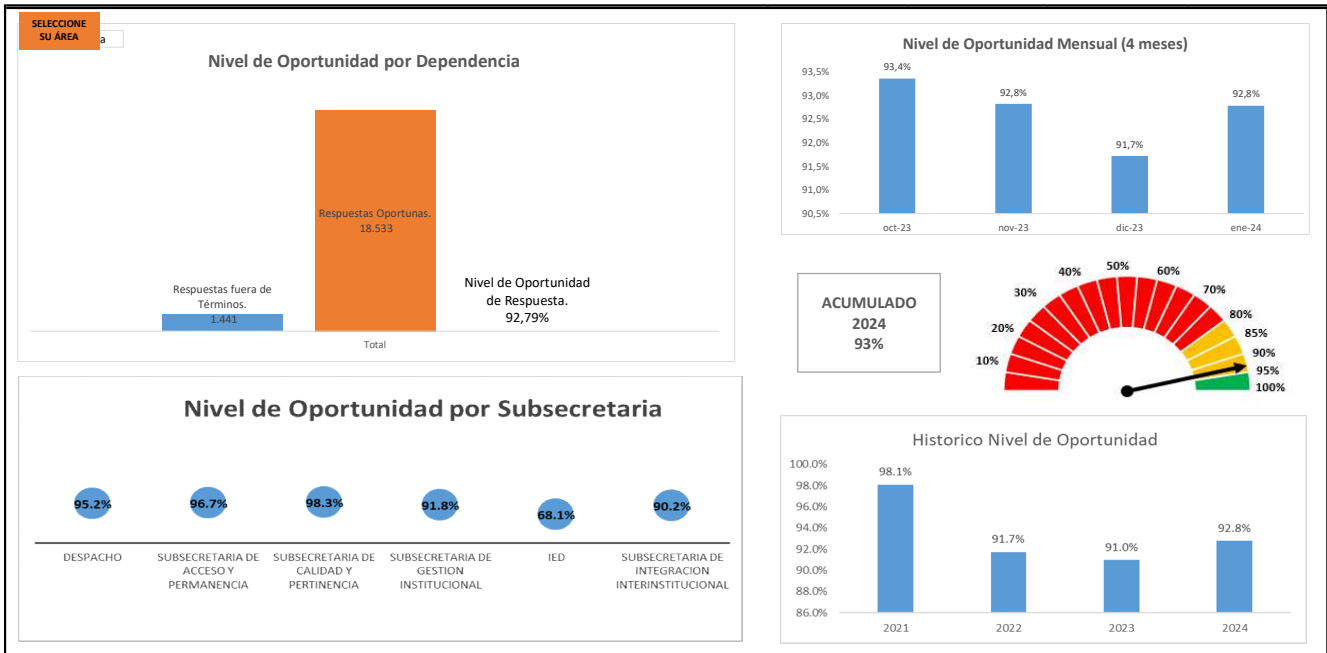
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Enero 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Enero de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.



Aprobó:
Marco Antonio Barrera
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Herly Alejandra Rátiva Plazas
Contratista Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 05-02-2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Enero de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	16		16	100,0%	
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	23	2	21	91,3%	
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	9	2	7	77,8%	
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	19	7	12	63,2%	
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	10	9	1	10,0%	
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	30	22	8	26,7%	
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	27	12	15	55,6%	
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	15		15	100,0%	
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	2	1	1	50,0%	
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	35	3	32	91,4%	
CHAPIERO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	33	3	30	90,9%	
	6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	3	1	2	66,7%	
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	14	4	10	71,4%	
SANTAFE	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	11	11		0,0%	
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	1		1	100,0%	
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	4	1	3	75,0%	
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	1	1		0,0%	
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	1	1		0,0%	
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	1	1		0,0%	
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	4	4		0,0%	
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	11	1	10	90,9%	
SAN CRISTOBAL	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	3		3	100,0%	
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	6		6	100,0%	
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	2	2		0,0%	
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	74		74	100,0%	
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	2	1	1	50,0%	
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	38	4	34	89,5%	
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	5	4	1	20,0%	
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	1		1	100,0%	
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	14	2	12	85,7%	
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	1		1	100,0%	
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	6		6	100,0%	
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	25	1	24	96,0%	
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	4	4		0,0%	
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	9	8	1	11,1%	
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	6	2	4	66,7%	
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	16	16		0,0%	
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	12	7	5	41,7%	
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	16	11	5	31,3%	
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	8		8	100,0%	
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	2		2	100,0%	
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	11		11	100,0%	
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	3	3		0,0%	
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	5		5	100,0%	
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	7	5	2	28,6%	
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	8	2	6	75,0%	
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	10	10		0,0%	
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	12	2	10	83,3%	
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	1	1		0,0%	
	6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	1		1	100,0%	
	USME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	16		16	100,0%
		6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	5	3	2	40,0%
		6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	2		2	100,0%
		6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	23	13	10	43,5%
		6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	27	3	24	88,9%
		6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	3	2	1	33,3%
6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)		21	3	18	85,7%	
6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)		47	10	37	78,7%	
6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)		6		6	100,0%	
6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)		2	2		0,0%	
6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)		2	2		0,0%	
6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)		3	1	2	66,7%	
6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)		31	9	22	71,0%	
6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)		3	2	1	33,3%	
6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)		3	1	2	66,7%	
6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)		47	42	5	10,6%	
6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)		31	8	23	74,2%	
6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)		2	2		0,0%	
6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)		7	7		0,0%	

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Enero de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	7	2	5	71,4%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	42	11	31	73,8%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	13	1	12	92,3%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	11	3	8	72,7%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	28	3	25	89,3%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	4		4	100,0%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	5	1	4	80,0%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	18		18	100,0%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	11	9	2	18,2%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	16	15	1	6,3%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUÉBEC (IED)	1	1		0,0%
	6005 - 39 COLEGIO RURAL LOS ARRAYANES (CED)	2	2		0,0%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	9	3	6	66,7%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	13	10	3	23,1%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	14	3	11	78,6%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	18	1	17	94,4%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	22	1	21	95,5%
	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	26	6	20	76,9%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	18	16	2	11,1%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTÁ (IED)	12	1	11	91,7%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	47	5	42	89,4%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	15	11	4	26,7%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	3	1	2	66,7%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	22	8	14	63,6%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	5	1	4	80,0%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	10		10	100,0%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	3		3	100,0%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	7	3	4	57,1%
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	34	12	22	64,7%
	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	68	17	51	75,0%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	19		19	100,0%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	20	15	5	25,0%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	11		11	100,0%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	29	6	23	79,3%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	13	4	9	69,2%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	19		19	100,0%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	150	6	144	96,0%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	5	2	3	60,0%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	38	6	32	84,2%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	21	3	18	85,7%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	11	7	4	36,4%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	14	2	12	85,7%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	10		10	100,0%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	3		3	100,0%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	16	2	14	87,5%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	18	4	14	77,8%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	6	5	1	16,7%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	12	4	8	66,7%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	3	1	2	66,7%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	18	17	1	5,6%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	5	4	1	20,0%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	81	42	39	48,1%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	91	6	85	93,4%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	15	4	11	73,3%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	16	15	1	6,3%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	42	30	12	28,6%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	75	37	38	50,7%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	3	1	2	66,7%
	6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	3		3	100,0%
	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	7	4	3	42,9%
	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	14	5	9	64,3%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	16	6	10	62,5%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	6		6	100,0%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	22	21	1	4,5%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	25	1	24	96,0%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	14	5	9	64,3%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	2	1	1	50,0%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	6	2	4	66,7%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	19	1	18	94,7%

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Enero de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
KENNEDY	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	7	3	4	57,1%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	8		8	100,0%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	7	5	2	28,6%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	97	14	83	85,6%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	62	26	36	58,1%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	17	4	13	76,5%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	45	15	30	66,7%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	14	3	11	78,6%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	15	2	13	86,7%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	39		39	100,0%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	7	3	4	57,1%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	12	4	8	66,7%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	57	10	47	82,5%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	23	14	9	39,1%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	4	1	3	75,0%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	5		5	100,0%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	38	16	22	57,9%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	12	3	9	75,0%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	44	1	43	97,7%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	14	2	12	85,7%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	22	1	21	95,5%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	17	2	15	88,2%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	11	6	5	45,5%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	10	7	3	30,0%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	61	20	41	67,2%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	5	2	3	60,0%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	23	21	2	8,7%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	14	2	12	85,7%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	84	15	69	82,1%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	17	2	15	88,2%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	20	3	17	85,0%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	11	11		0,0%
6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	23	3	20	87,0%	
FONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	12	12		0,0%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	2		2	100,0%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	19	15	4	21,1%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	8	8		0,0%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	16	1	15	93,8%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	11	5	6	54,5%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	6	5	1	16,7%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	6	4	2	33,3%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	3	3		0,0%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	32	10	22	68,8%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	32	7	25	78,1%
ENGATIVA	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	9		9	100,0%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	12	4	8	66,7%
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	6	3	3	50,0%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	2	1	1	50,0%
	6010 - 05 COLEGIO GARCÉS NAVAS (IED)	38	12	26	68,4%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	7	7		0,0%
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	5	2	3	60,0%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	35	27	8	22,9%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	25	10	15	60,0%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	24	13	11	45,8%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	32	25	7	21,9%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	17		17	100,0%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	2		2	100,0%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	54	29	25	46,3%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	8	6	2	25,0%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	15	10	5	33,3%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULLIO FERNANDEZ (IED)	5	2	3	60,0%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	6		6	100,0%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	6		6	100,0%
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	3	2	1	33,3%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	10		10	100,0%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	9	3	6	66,7%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	13	4	9	69,2%
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	1		1	100,0%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	47	7	40	85,1%

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° al 31 de Enero de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
SUBA	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	4	2	2	50,0%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	4		4	100,0%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	22		22	100,0%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	7	7		0,0%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	14	1	13	92,9%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	13		13	100,0%
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	1		1	100,0%
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	12	1	11	91,7%
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	2	1	1	50,0%
	6010 - 35 COLEGIO TORQUIGUA (IED)	1		1	100,0%
	6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	1		1	100,0%
	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	27	5	22	81,5%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	38	34	4	10,5%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	23	10	13	56,5%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	31	5	26	83,9%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	12	2	10	83,3%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	29		29	100,0%
6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	15	2	13	86,7%	
6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	32	12	20	62,5%	
6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	14	11	3	21,4%	
6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	23		23	100,0%	
6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	11		11	100,0%	
6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	34	22	12	35,3%	
6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	12	7	5	41,7%	
6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	11		11	100,0%	
6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	12	7	5	41,7%	
6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	9		9	100,0%	
6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	12	3	9	75,0%	
6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	9	4	5	55,6%	
6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	46	40	6	13,0%	
6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	151	21	130	86,1%	
6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	19	11	8	42,1%	
6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	22	12	10	45,5%	
6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	11	2	9	81,8%	
6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	9	7	2	22,2%	
6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	7	3	4	57,1%	
6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	1		1	100,0%	
6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	5	2	3	60,0%	
BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	8	6	2	25,0%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	6	2	4	66,7%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	13	1	12	92,3%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	6	1	5	83,3%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	15	14	1	6,7%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	3	2	1	33,3%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	3	2	1	33,3%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	27	1	26	96,3%
	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	2		2	100,0%
TEU SAQ ULL O	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	5		5	100,0%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	25	5	20	80,0%
LOS MARTIRES	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	1	1		0,0%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	5	4	1	20,0%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	5	1	4	80,0%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	7	7		0,0%
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	1	1		0,0%
	6014 - 06 COLEGIO RICARTE (CONCEJO) (IED)	23	3	20	87,0%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	4		4	100,0%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	32	6	26	81,3%
ANTONIO MARINO	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	17	10	7	41,2%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	84	49	35	41,7%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	5		5	100,0%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	6	2	4	66,7%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	17	8	9	52,9%
ARANDA	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	6	2	4	66,7%
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	1		1	100,0%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	9	8	1	11,1%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	25	2	23	92,0%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	3	2	1	33,3%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	4		4	100,0%
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	1		1	100,0%

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Enero de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
PUENTE	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	4	1	3	75,0%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	96	18	78	81,3%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	46	4	42	91,3%
	6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	1	1		0,0%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	4		4	100,0%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	12	8	4	33,3%
CAN DEL ARRA	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	11	5	6	54,5%
	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	2	2		0,0%
RAFAEL URIBE	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	8	5	3	37,5%
	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	12	2	10	83,3%
	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	7	4	3	42,9%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	9	9		0,0%
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	22	1	21	95,5%
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	8	7	1	12,5%
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	7	2	5	71,4%
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	10	10		0,0%
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	36	5	31	86,1%
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	2		2	100,0%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	38	3	35	92,1%
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	4	2	2	50,0%
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	10	1	9	90,0%
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	1		1	100,0%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	27	26	1	3,7%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	9		9	100,0%
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	15		15	100,0%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	11	1	10	90,9%
	6018 - 19 COLEGIO MISAE PASTRANA BORRERO (IED)	7		7	100,0%
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	5	2	3	60,0%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	4	1	3	75,0%
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	1	1		0,0%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	5		5	100,0%
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	2		2	100,0%
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	2		2	100,0%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	57	13	44	77,2%
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	42	23	19	45,2%
CIUDAD BOLIVAR	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	12	5	7	58,3%
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	5	2	3	60,0%
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	7		7	100,0%
	6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	12	8	4	33,3%
	6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	1		1	100,0%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	17	15	2	11,8%
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	52	14	38	73,1%
	6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)	9	1	8	88,9%
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	1	1		0,0%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	26		26	100,0%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	34	12	22	64,7%
	6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)	1		1	100,0%
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	9	5	4	44,4%
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	14	6	8	57,1%
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	31		31	100,0%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	34	1	33	97,1%
	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	13	7	6	46,2%
	6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)	1		1	100,0%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	11		11	100,0%
	6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)	4		4	100,0%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	25	1	24	96,0%
	6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	12	11	1	8,3%
	6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	16	9	7	43,8%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	26	18	8	30,8%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	43	3	40	93,0%
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	22	7	15	68,2%
	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	11	4	7	63,6%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	12	8	4	33,3%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	35	11	24	68,6%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	9	9		0,0%
	6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	2	2		0,0%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	3		3	100,0%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	17		17	100,0%
	6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	4	4		0,0%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Enero 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Enero de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	48	15	33	68,8%
6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	8	1	7	87,5%
6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	24	4	20	83,3%
6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)	2		2	100,0%
6019 - 42 COLEGIO EL ENSUEÑO (IED)	1	1		0,0%
S D M A P 6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	1		1	100,0%
TOTAL	5.871	1.871	4.000	68,1%

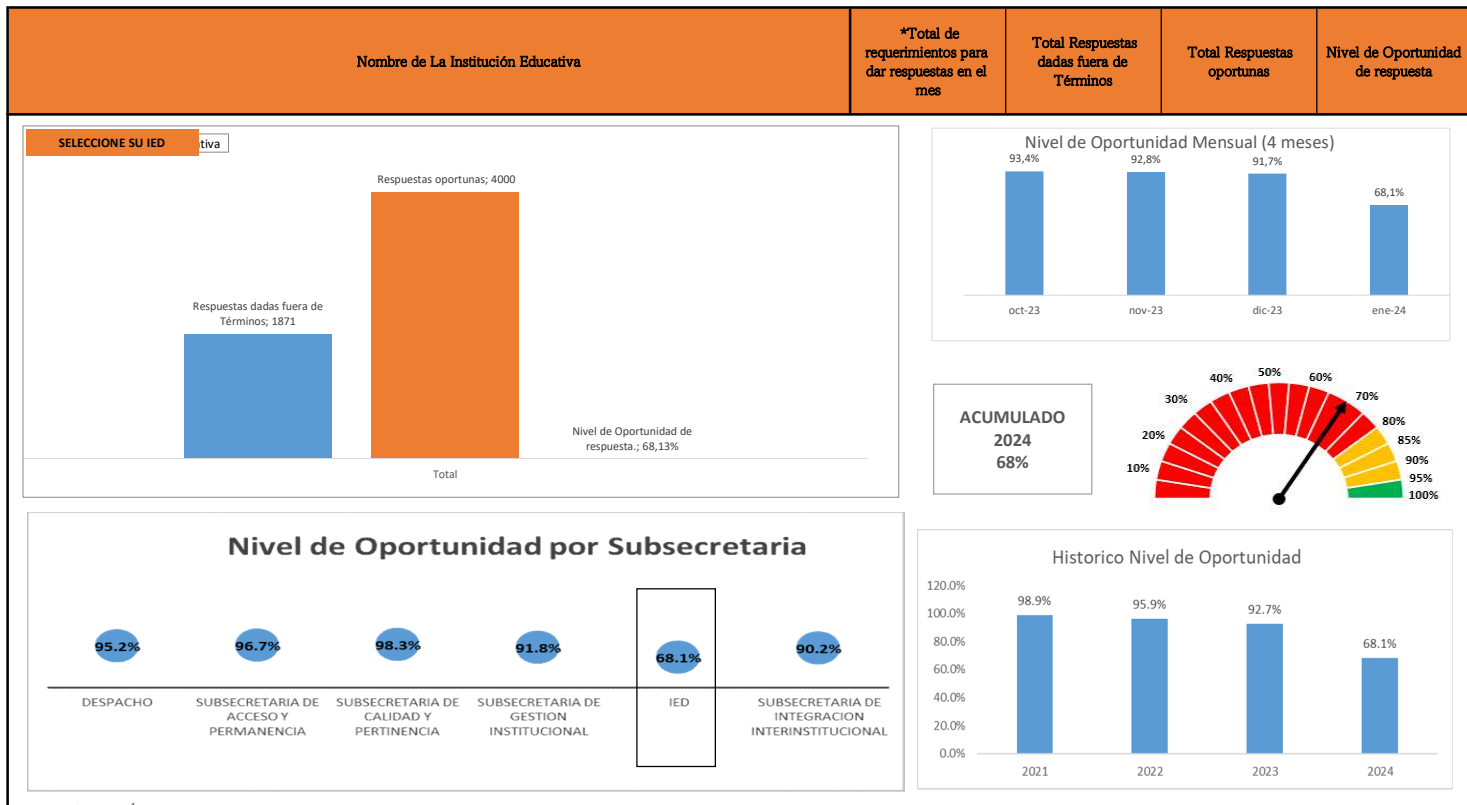
* Información del 01 al 31 de enero de 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Enero de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.



Aprobó: 
Marco Antonio Barrera Gomez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró: 
Herty Alejandra Rativa Plazas
Contratista Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 05-02-2024



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Enero 2024

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Enero de 2024, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------