

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Febrero 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 28 de febrero de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre del Área		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
DESPECHO	1000 - DESPACHO	143	1	142	99%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	19	7	12	63%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	46	1	45	98%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	1.691	70	1.621	96%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN	328	8	320	98%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	72	5	67	93%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	1	1	0	0%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	179	5	174	97%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	87	1	86	99%
	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	7	1	6	86%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	14	1	13	93%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUEEN	328	1	327	100%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPIERO	91	14	77	85%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFÉ - CANDELARIA	137	0	137	100%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTÓBAL	120	0	120	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	121	4	117	97%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	119	8	111	93%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	393	5	388	99%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	437	1	436	100%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN	265	4	261	98%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	395	23	372	94%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	602	8	594	99%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	71	2	69	97%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	198	2	196	99%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MARTÍRES	45	0	45	100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	101	2	99	98%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	109	0	109	100%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	160	0	160	100%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLÍVAR	282	7	275	98%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	8	0	8	100%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	5	1	4	80%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	226	3	223	99%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO	12	4	8	67%
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	8	0	8	100%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	97	1	96	99%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	4	0	4	100%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS, TECNOLOGÍAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	14	2	12	86%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	66	4	62	94%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	79	1	78	99%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	9	0	9	100%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	11	2	9	82%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	2.097	118	1.979	94%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	2.040	0	2.040	100%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	248	62	186	75%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	71	10	61	86%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	57	0	57	100%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	372	123	249	67%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	751	31	720	96%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	2.810	254	2.556	91%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1.309	82	1.227	94%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	2.513	221	2.292	91%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	1.131	435	696	62%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	6	0	6	100%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	3	0	3	100%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	813	0	813	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	105	2	103	98%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	712	0	712	100%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	6.217	1	6.216	100%
	5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	2	0	2	100%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	4	0	4	100%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	105	1	104	99%
TOTAL		28.466	1.540	26.926	94,59%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado
* Información del 01 al 28 de Febrero de 2026



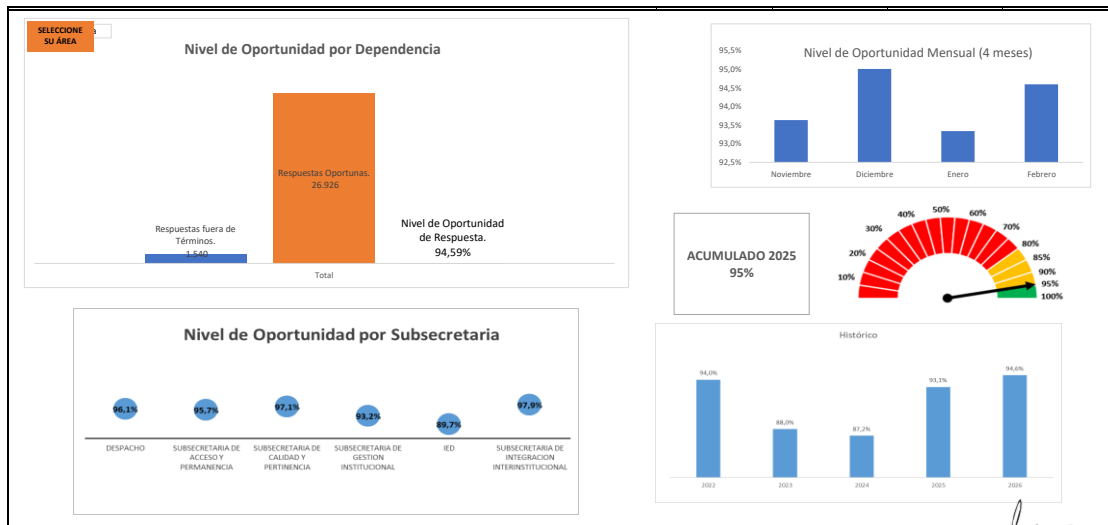
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Febrero 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 28 de febrero de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.



Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Osamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Sandra Herrera Sabogal
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración: 6-03-2026

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Febrero 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 28 de febrero de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTÍN FERNANDEZ (IED)	27	1	26	96%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	118	0	118	100%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	28	0	28	100%
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	46	0	46	100%
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	17	0	17	100%
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	12	12	0	0%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	87	1	86	99%
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	42	8	34	81%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	184	0	184	100%
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	17	8	9	53%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	109	0	109	100%
CHAPINERO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	172	0	172	100%
	6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	9	1	8	89%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	126	3	123	98%
SANTA FE - CANDELARIA	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	15	0	15	100%
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	13	0	13	100%
	6003 - 03 COLEGIO EL VERJON (IED)	1	0	1	100%
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	19	1	18	95%
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	8	8	0	0%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	5	0	5	100%
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	4	2	2	50%
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	35	0	35	100%
SAN CRISTOBAL	6004 - 01 COLEGIO AGUAS CLARAS (IED)	1	0	1	100%
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	25	1	24	96%
	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	13	0	13	100%
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	24	0	24	100%
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	9	0	9	100%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	108	1	107	99%
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	20	19	1	5%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	188	0	188	100%
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	19	0	19	100%
	6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	5	0	5	100%
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	9	0	9	100%
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	54	1	53	98%
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	17	0	17	100%
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	12	0	12	100%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	253	0	253	100%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	21	1	20	95%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	20	0	20	100%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	25	13	12	48%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	87	8	79	91%
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	53	32	21	40%
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	275	0	275	100%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	38	0	38	100%
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	14	0	14	100%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	33	0	33	100%
	6004 - 26 COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED)	3	2	1	33%
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	26	2	24	92%
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	47	43	4	9%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	50	9	41	82%
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	18	0	18	100%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	84	6	78	93%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	22	0	22	100%
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	14	0	14	100%
	6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	5	2	3	60%
6005	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	53	4	49	92%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	35	0	35	100%
	6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	28	1	27	96%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	90	1	89	99%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	217	197	20	9%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	64	0	64	100%
	6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)	7	1	6	86%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	220	0	220	100%
	6005 - 09 COLEGIO EL CORTUJO - VIANEY (IED)	22	3	19	86%
	6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)	16	0	16	100%
	6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)	15	0	15	100%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	39	0	39	100%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	275	7	268	97%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Febrero 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 28 de febrero de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
USME	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	41	41	0	0%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	105	0	105	100%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	281	60	221	79%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	205	135	70	34%
	6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)	16	0	16	100%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	39	0	39	100%
	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	37	0	37	100%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	202	1	201	100%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	109	0	109	100%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	96	0	96	100%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	84	0	84	100%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	19	5	14	74%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	9	0	9	100%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	126	37	89	71%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	17	0	17	100%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	57	3	54	95%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	7	1	6	86%
	6005 - 39 COLEGIO RURAL LOS ARRAYANES (CED)	1	0	1	100%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	72	3	69	96%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	59	30	29	49%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	18	0	18	100%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	143	0	143	100%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	75	0	75	100%
TUNUELITO	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	102	18	84	82%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	61	25	36	59%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTA (IED)	57	9	48	84%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	102	0	102	100%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	78	1	77	99%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	21	0	21	100%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	38	0	38	100%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	39	0	39	100%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	38	0	38	100%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	12	0	12	100%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	43	0	43	100%
	6006 - 12 COLEGIO VENEZIA (IED)	107	2	105	98%
BOSA	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	261	258	3	1%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	54	1	53	98%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	30	1	29	97%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	60	0	60	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	93	2	91	98%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	115	0	115	100%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	52	46	6	12%
	6007 - 08 COLEGIO CIUADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	1.029	1	1028	100%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	30	3	27	90%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	149	0	149	100%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	76	0	76	100%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	29	0	29	100%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	262	2	260	99%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	105	0	105	100%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	22	2	20	91%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	59	0	59	100%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	83	0	83	100%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	27	4	23	85%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	79	0	79	100%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	27	0	27	100%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	60	0	60	100%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	32	1	31	97%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	407	0	407	100%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	299	1	298	100%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	37	0	37	100%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	24	0	24	100%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	147	0	147	100%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	428	0	428	100%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	17	7	10	59%
	6007 - 31 COLEGIO JORGE ISAACS (IED)	1	0	1	100%
	6007 - 33 COLEGIO LOS NARANJOS (IED)	1	1	0	0%
	6007 - 36 COLEGIO CIUADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	9	0	9	100%
	6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	4	0	4	100%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Febrero 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 28 de febrero de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
KENNEDY	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	45	3	42	93%
	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	21	0	21	100%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	156	1	155	99%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	60	0	60	100%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	32	0	32	100%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	94	0	94	100%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	51	1	50	98%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	354	0	354	100%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	45	0	45	100%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	31	24	7	23%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	36	3	33	92%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	34	7	27	79%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	2	0	2	100%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	440	47	393	89%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	433	0	433	100%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	26	0	26	100%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	179	25	154	86%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	43	0	43	100%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	56	34	22	39%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	153	27	126	82%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	18	0	18	100%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	38	6	32	84%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	206	1	205	100%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	30	0	30	100%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	22	11	11	50%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	20	0	20	100%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	80	0	80	100%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	38	0	38	100%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	198	16	182	92%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	41	0	41	100%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	53	21	32	60%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	35	1	34	97%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	23	18	5	22%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	50	0	50	100%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	283	0	283	100%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	18	0	18	100%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	101	0	101	100%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	35	0	35	100%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	288	148	140	49%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	46	1	45	98%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	41	0	41	100%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	45	2	43	96%
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	224	0	224	100%
	6008 - 47 COLEGIO FELIZA BURSZTYN (IED)	23	1	22	96%
	6008 - 48 COLEGIO TERESA MARTINEZ DE VARELA (IED)	34	0	34	100%
FONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	43	42	1	2%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	40	0	40	100%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	82	12	70	85%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	28	1	27	96%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	1	0	1	100%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	49	0	49	100%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	13	6	7	54%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	46	0	46	100%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	15	0	15	100%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	411	1	410	100%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	93	0	93	100%
	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	33	1	32	97%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	39	32	7	18%
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	23	1	22	96%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	29	0	29	100%
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	30	1	29	97%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	43	8	35	81%
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	9	0	9	100%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	56	35	21	38%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	48	0	48	100%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	56	1	55	98%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	68	0	68	100%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	67	1	66	99%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Febrero 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 28 de febrero de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
ENGATIVA	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	17	11	6	35%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	177	53	124	70%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	19	0	19	100%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	14	1	13	93%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULIO FERNANDEZ (IED)	17	0	17	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	33	0	33	100%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	25	0	25	100%
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	10	2	8	80%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	8	0	8	100%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	29	0	29	100%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	54	0	54	100%
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	10	0	10	100%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	300	0	300	100%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	41	0	41	100%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	112	0	112	100%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	76	39	37	49%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	26	18	8	31%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	32	0	32	100%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	40	0	40	100%
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	41	0	41	100%
SUBA	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	23	5	18	78%
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	99	5	94	95%
	6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	6	0	6	100%
	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	65	0	65	100%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	89	17	72	81%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	42	0	42	100%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	71	44	27	38%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	75	0	75	100%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	53	0	53	100%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	105	3	102	97%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	84	0	84	100%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	43	2	41	95%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	40	0	40	100%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	26	0	26	100%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	207	3	204	99%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	32	4	28	88%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	221	1	220	100%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	38	2	36	95%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	43	0	43	100%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	84	9	75	89%
BARRIOS UNIDOS	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	36	0	36	100%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	33	9	24	73%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	399	3	396	99%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	645	256	389	60%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	70	21	49	70%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	46	0	46	100%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	128	1	127	99%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	42	0	42	100%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	28	0	28	100%
	6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	12	0	12	100%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	25	0	25	100%
	6011 - 30 COLEGIO JAIME NIÑO DIEZ (IED)	5	0	5	100%
	6011 - 31 COLEGIO ELISA MUJICA VELAZQUEZ (IED)	22	1	21	95%
	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	19	0	19	100%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	52	1	51	98%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	62	0	62	100%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	22	0	22	100%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	113	58	55	49%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	20	2	18	90%
TEU SAQ UTIL O	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	13	0	13	100%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	48	1	47	98%
TUBES	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	25	23	2	8%
	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	37	1	36	97%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	58	0	58	100%
	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	24	0	24	100%
TUBES	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	10	0	10	100%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	3	0	3	100%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	15	0	15	100%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Febrero 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 28 de febrero de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
MAYOR	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	11	6	5	45%
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	42	0	42	100%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	16	11	5	31%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	115	1	114	99%
ANTONIO NARINO	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	60	32	28	47%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	209	0	209	100%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	20	0	20	100%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	29	2	27	93%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	68	7	61	90%
PUENTE ARANDA	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	27	4	23	85%
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	15	0	15	100%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	47	4	43	91%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	105	0	105	100%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	16	4	12	75%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	48	0	48	100%
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	4	0	4	100%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	19	1	18	95%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	13	0	13	100%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	144	0	144	100%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	163	0	163	100%
	6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	2	0	2	100%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	138	0	138	100%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	31	0	31	100%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	45	0	45	100%
CAN DEL ARIA	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	14	0	14	100%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	23	6	17	74%
RAFAEL URIBE URIBE	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	16	0	16	100%
	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	27	0	27	100%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	25	14	11	44%
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	75	0	75	100%
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	33	0	33	100%
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	5	0	5	100%
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	7	1	6	86%
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	40	0	40	100%
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	195	33	162	83%
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	17	0	17	100%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	95	1	94	99%
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	36	25	11	31%
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	40	0	40	100%
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	15	0	15	100%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	61	28	33	54%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	38	1	37	97%
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	69	0	69	100%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	51	0	51	100%
	6018 - 19 COLEGIO MISAEL PASTRANA BORRERO (IED)	22	0	22	100%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	23	0	23	100%
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	14	0	14	100%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	29	1	28	97%
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	231	3	228	99%
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	108	2	106	98%
	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	45	8	37	82%
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	23	23	0	0%
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	73	3	70	96%
	6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	31	12	19	61%
	6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	1	0	1	100%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	74	0	74	100%
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	167	17	150	90%
	6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)	20	0	20	100%
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	34	1	33	97%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	286	0	286	100%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	118	0	118	100%
	6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)	17	0	17	100%
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	35	24	11	31%
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	152	15	137	90%
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	111	0	111	100%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	43	0	43	100%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	104	0	104	100%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Febrero 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 28 de febrero de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
CIUDAD BOLÍVAR	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	66	3	63	95%
	6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)	71	0	71	100%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	60	0	60	100%
	6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)	47	22	25	53%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	205	0	205	100%
	6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	31	31	0	0%
	6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	22	0	22	100%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	73	0	73	100%
	6019 - 26 COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)	13	4	9	69%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	281	0	281	100%
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	78	0	78	100%
	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	34	0	34	100%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	52	2	50	96%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	150	2	148	99%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	174	1	173	99%
	6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	11	0	11	100%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	36	0	36	100%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	72	0	72	100%
	6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	9	0	9	100%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	463	194	269	58%
	6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	7	0	7	100%
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	234	0	234	100%
	6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)	5	0	5	100%
	6019 - 45 COLEGIO MARIA CURREA MANRIQUE (IED)	140	0	140	100%
	6019 - 46 COLEGIO AGUDELO RESTREPO (IED)	20	0	20	100%
SUMA PAZ	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	2	1	1	50%
	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	8	0	8	100%
TOTAL		26.928	2.786	24.142	89,7%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Febrero 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 28 de febrero de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

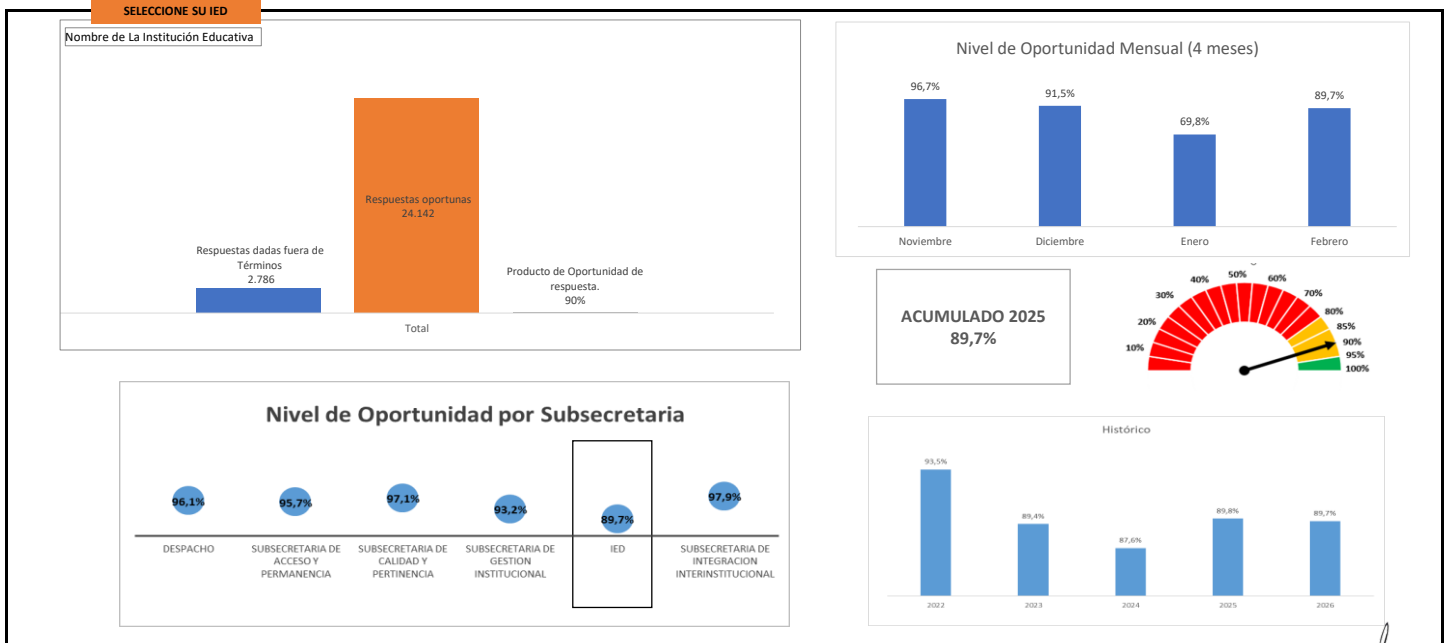
Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico oscpianpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------

* Información del 01 al 28 de febrero de 2026



Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Sandra Herrera Salazar
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 06-03-2026