

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Febrero 2020

A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada oficina y el porcentaje de cumplimiento obtenido con las respuestas dadas dentro de los términos legales a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico contactenos@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

NOTA: Ante la presente contingencia técnica del Sistema Distrital “Bogotá Te Escucha”, operado por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., la Oficina de Servicio al Ciudadano teniendo en cuenta que el nivel de oportunidad afecta los indicadores de la entidad y de cada oficina, y de acuerdo a la Circular I-2020-9841, en la medición no se incluirán los registros del Sistema Bogotá Te Escucha para los meses de diciembre, enero, febrero y, hasta la solución definitiva de la contingencia del sistema por parte de la Alcaldía.

Meta Plan de Desarrollo 2016-2020: 95% en Nivel de oportunidad a las respuestas de la ciudadanía.

Institución Educativa Distrital		Total Peticiones recibidas	Total Peticiones en Proceso de Respuesta*	Total Peticiones que Si Cumplen	Total Peticiones que No Cumplen	Nivel de Oportunidad de respuesta	
USAQUEN	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	20		15	5	75%	
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	20		16	4	80%	
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	14		13	1	93%	
	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	8		8		100%	
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	7		7		100%	
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	3		3		100%	
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	10		10		100%	
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	6		6		100%	
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	6		6		100%	
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	3		3		100%	
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	7		7		100%	
CH API NE RO	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	99		79	20	80%	
SANTA FE / CANDELARIA	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	4			4	0%	
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	3			3	0%	
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	1			1	0%	
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	2			2	0%	
	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	5		1	4	20%	
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	5		1	4	20%	
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	7		7		100%	
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	2		2		100%	
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	8		8		100%	
SAN CRISTOBAL	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	2			2	0%	
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	1			1	0%	
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	8		6	2	75%	
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	9		8	1	89%	
	6004 - 01 COLEGIO AGUAS CLARAS (IED)	3		3		100%	
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	5		5		100%	
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	2		2		100%	
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	4		4		100%	
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	4		4		100%	
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	14		14		100%	
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	5		5		100%	
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	13		13		100%	
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	4		4		100%	
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	4		4		100%	
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	14		14		100%	
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	1		1		100%	
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	3		3		100%	
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	3		3		100%	
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	9		9		100%	
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	3		3		100%	
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	7		7		100%	
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	7		7		100%	
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	3		3		100%	
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	8		8		100%	
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	6		6		100%	
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	14		14		100%	
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	1		1		100%	
	IE	6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)	3		1	2	33%
		6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	4		2	2	50%
		6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	5		3	2	60%
		6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	3		2	1	67%
		6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	4		3	1	75%
		6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	104		96	8	92%
6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)		29		27	2	93%	
6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)		18		17	1	94%	
6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)		7		7		100%	
6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)		6		6		100%	
6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)		4		4		100%	
6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)		25		25		100%	
6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)		12		12		100%	

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Febrero 2020

A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada oficina y el porcentaje de cumplimiento obtenido con las respuestas dadas dentro de los términos legales a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico contactenos@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

NOTA: Ante la presente contingencia técnica del Sistema Distrital “Bogotá Te Escucha”, operado por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., la Oficina de Servicio al Ciudadano teniendo en cuenta que el nivel de oportunidad afecta los indicadores de la entidad y de cada oficina, y de acuerdo a la Circular I-2020-9841, en la medición no se incluirán los registros del Sistema Bogotá Te Escucha para los meses de diciembre, enero, febrero y, hasta la solución definitiva de la contingencia del sistema por parte de la Alcaldía.

Meta Plan de Desarrollo 2016-2020: 95% en Nivel de oportunidad a las respuestas de la ciudadanía.

Institución Educativa Distrital		Total Peticiones recibidas	Total Peticiones en Proceso de Respuesta*	Total Peticiones que Si Cumplen	Total Peticiones que No Cumplen	Nivel de Oportunidad de respuesta
USM	6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)	4		4		100%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	1		1		100%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	13		13		100%
	6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)	4		4		100%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	2		2		100%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	6		6		100%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	62		62		100%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	11		11		100%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	1		1		100%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	5		5		100%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	3		3		100%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	1		1		100%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	4		4		100%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	12		12		100%
	TUNJUELITO	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	19		14	5
6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)		9		8	1	89%
6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)		21		21		100%
6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)		12		12		100%
6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTA (IED)		14		14		100%
6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)		34		34		100%
6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)		37		37		100%
6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)		24		24		100%
6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)		8		8		100%
6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)		5		5		100%
6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)		1		1		100%
BOSA	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	11		7	4	64%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	14		11	3	79%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	7		6	1	86%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	7		6	1	86%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	7		6	1	86%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	16		15	1	94%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	397	3	377	17	96%
	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	11		11		100%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	14		14		100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	22		22		100%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	93		93		100%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	8		8		100%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	40		40		100%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	28		28		100%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	3		3		100%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	6		6		100%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	460		460		100%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	15		15		100%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	8		8		100%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	7		7		100%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	7		7		100%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	11		11		100%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	5		5		100%
6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	3		3		100%	
6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	12		12		100%	
6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	5		5		100%	
6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	15		15		100%	
6008	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	3		2	1	67%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	9		6	3	67%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	5		4	1	80%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	20		17	3	85%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	103		92	11	89%
	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	4		4		100%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	26		26		100%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	22		22		100%
6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	8		8		100%	

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Febrero 2020

A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada oficina y el porcentaje de cumplimiento obtenido con las respuestas dadas dentro de los términos legales a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico contactenos@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

NOTA: Ante la presente contingencia técnica del Sistema Distrital "Bogotá Te Escucha", operado por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., la Oficina de Servicio al Ciudadano teniendo en cuenta que el nivel de oportunidad afecta los indicadores de la entidad y de cada oficina, y de acuerdo a la Circular I-2020-9841, en la medición no se incluirán los registros del Sistema Bogotá Te Escucha para los meses de diciembre, enero, febrero y, hasta la solución definitiva de la contingencia del sistema por parte de la Alcaldía.

Meta Plan de Desarrollo 2016-2020: 95% en Nivel de oportunidad a las respuestas de la ciudadanía.

Institución Educativa Distrital		Total Peticiones recibidas	Total Peticiones en Proceso de Respuesta*	Total Peticiones que Si Cumplen	Total Peticiones que No Cumplen	Nivel de Oportunidad de respuesta	
KENNEDY	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	13		13		100%	
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	18		18		100%	
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	10		10		100%	
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	25		25		100%	
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	17		17		100%	
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	5		5		100%	
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	23		23		100%	
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	2		2		100%	
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	12		12		100%	
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	64		64		100%	
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	2		2		100%	
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	12		12		100%	
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	11		11		100%	
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	5		5		100%	
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	4		4		100%	
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	21		21		100%	
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	4		4		100%	
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	17		17		100%	
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	11		11		100%	
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	12		12		100%	
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	16		16		100%	
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	6		6		100%	
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	8		8		100%	
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	14		14		100%	
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	6		6		100%	
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	10		10		100%	
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	4		4		100%	
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	1		1		100%	
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	8		8		100%	
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	5		5		100%	
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	17		17		100%	
	FONTIBON	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	115		42	73	37%
		6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	6		4	2	67%
		6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	7		5	2	71%
		6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	7		6	1	86%
		6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	9		9		100%
		6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	8		8		100%
		6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	8		8		100%
		6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	8		8		100%
		6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	8		8		100%
		6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	8		8		100%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	12		12		100%	
ENGATIVA	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	1			1	0%	
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	13			13	0%	
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	12			12	0%	
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULIO FERNANDEZ (IED)	1			1	0%	
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	1			1	0%	
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	15		2	13	13%	
	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARINO (IED)	5		1	4	20%	
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	9		2	7	22%	
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	6		4	2	67%	
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	12		9	3	75%	
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	4		3	1	75%	
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	6		5	1	83%	
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	26		22	4	85%	
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	194		190	4	98%	
6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	4		4		100%		
6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	180		180		100%		
6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	10		10		100%		
6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	5		5		100%		
6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	200		200		100%		

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Febrero 2020

A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada oficina y el porcentaje de cumplimiento obtenido con las respuestas dadas dentro de los términos legales a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico contactenos@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

NOTA: Ante la presente contingencia técnica del Sistema Distrital "Bogotá Te Escucha", operado por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., la Oficina de Servicio al Ciudadano teniendo en cuenta que el nivel de oportunidad afecta los indicadores de la entidad y de cada oficina, y de acuerdo a la Circular I-2020-9841, en la medición no se incluirán los registros del Sistema Bogotá Te Escucha para los meses de diciembre, enero, febrero y, hasta la solución definitiva de la contingencia del sistema por parte de la Alcaldía.

Meta Plan de Desarrollo 2016-2020: 95% en Nivel de oportunidad a las respuestas de la ciudadanía.

Institución Educativa Distrital		Total Peticiones recibidas	Total Peticiones en Proceso de Respuesta*	Total Peticiones que Si Cumplen	Total Peticiones que No Cumplen	Nivel de Oportunidad de respuesta	
SUBA	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	52		52		100%	
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	11		11		100%	
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	5		5		100%	
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	1		1		100%	
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	4		4		100%	
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	2		2		100%	
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	6		6		100%	
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	26		26		100%	
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	3		3		100%	
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	6		6		100%	
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	11		11		100%	
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	4		4		100%	
SUBA	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	4			4	0%	
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	66			66	0%	
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	17		13	4	76%	
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	13		11	2	85%	
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	12		11	1	92%	
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	17		16	1	94%	
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	26		25	1	96%	
	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	24		24		100%	
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	8		8		100%	
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	12		12		100%	
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	14		14		100%	
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	11		11		100%	
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	6		6		100%	
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	29		29		100%	
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	5		5		100%	
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	3		3		100%	
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	4		4		100%	
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	10		10		100%	
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	4		4		100%	
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	4		4		100%	
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	5		5		100%	
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	9		9		100%	
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	6		6		100%	
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	13		13		100%	
	6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	3		3		100%	
	BARRIOS UNIDOS	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	2		1	1	50%
		6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	15		9	6	60%
6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)		3		2	1	67%	
6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)		3		3		100%	
6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)		109		109		100%	
6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)		8		8		100%	
6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)		2		2		100%	
6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)		3		3		100%	
6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)		81		81		100%	
TEJES ACUI LLO	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	10		10		100%	
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	217		217		100%	
LOS MARTIRES	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	165		161	4	98%	
	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	6		6		100%	
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	4		4		100%	
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	2		2		100%	
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	4		4		100%	
6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	4		4		100%		
ANTONIO NARIÑO	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	53		52	1	98%	
	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	10		10		100%	
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	2		2		100%	
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	1		1		100%	
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	5		5		100%	
	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	9		4	5	44%	
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	1		1		100%	

A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada oficina y el porcentaje de cumplimiento obtenido con las respuestas dadas dentro de los términos legales a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico contactenos@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

NOTA: Ante la presente contingencia técnica del Sistema Distrital “Bogotá Te Escucha”, operado por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., la Oficina de Servicio al Ciudadano teniendo en cuenta que el nivel de oportunidad afecta los indicadores de la entidad y de cada oficina, y de acuerdo a la Circular I-2020-9841, en la medición no se incluirán los registros del Sistema Bogotá Te Escucha para los meses de diciembre, enero, febrero y, hasta la solución definitiva de la contingencia del sistema por parte de la Alcaldía.

Meta Plan de Desarrollo 2016-2020: 95% en Nivel de oportunidad a las respuestas de la ciudadanía.

Institución Educativa Distrital		Total Peticiones recibidas	Total Peticiones en Proceso de Respuesta*	Total Peticiones que Si Cumplen	Total Peticiones que No Cumplen	Nivel de Oportunidad de respuesta	
PUENTE ARANDA	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	19		19		100%	
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	7		7		100%	
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	11		11		100%	
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	1		1		100%	
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	4		4		100%	
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	5		5		100%	
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	91		91		100%	
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	4		4		100%	
	6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	3		3		100%	
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	7		7		100%	
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	9		9		100%	
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	9		9		100%	
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	12		9	3	75%	
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	10		8	2	80%	
	RAFAEL URIBE	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	227		182	45	80%
6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)		16		15	1	94%	
6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)		26		25	1	96%	
6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)		2		2		100%	
6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)		1		1		100%	
6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)		9		9		100%	
6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)		2		2		100%	
6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)		3		3		100%	
6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)		20		20		100%	
6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)		131		131		100%	
6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)		10		10		100%	
6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)		6		6		100%	
6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)		4		4		100%	
6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)		10		10		100%	
6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)		7		7		100%	
6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)		2		2		100%	
6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)		3		3		100%	
6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)		2		2		100%	
6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)		3		3		100%	
6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)		17		17		100%	
6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)		11		11		100%	
CIUDAD BOLIVAR		6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	5			5	0%
		6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	1			1	0%
	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	2		1	1	50%	
	6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	5		3	2	60%	
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	10		7	3	70%	
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	7		6	1	86%	
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	157		156	1	99%	
	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	4	1	3		100%	
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	10		10		100%	
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	10		10		100%	
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	6		6		100%	
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	1		1		100%	
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	5		5		100%	
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	17		17		100%	
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	2		2		100%	
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	11		11		100%	
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	6		6		100%	
	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	11		11		100%	
	6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)	2		2		100%	
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	3		3		100%	
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	348		348		100%	
	6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	11		11		100%	
	6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	9		9		100%	
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	15		15		100%	
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	2		2		100%	
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	4		4		100%	

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Febrero 2020

A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada oficina y el porcentaje de cumplimiento obtenido con las respuestas dadas dentro de los términos legales a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico contactenos@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

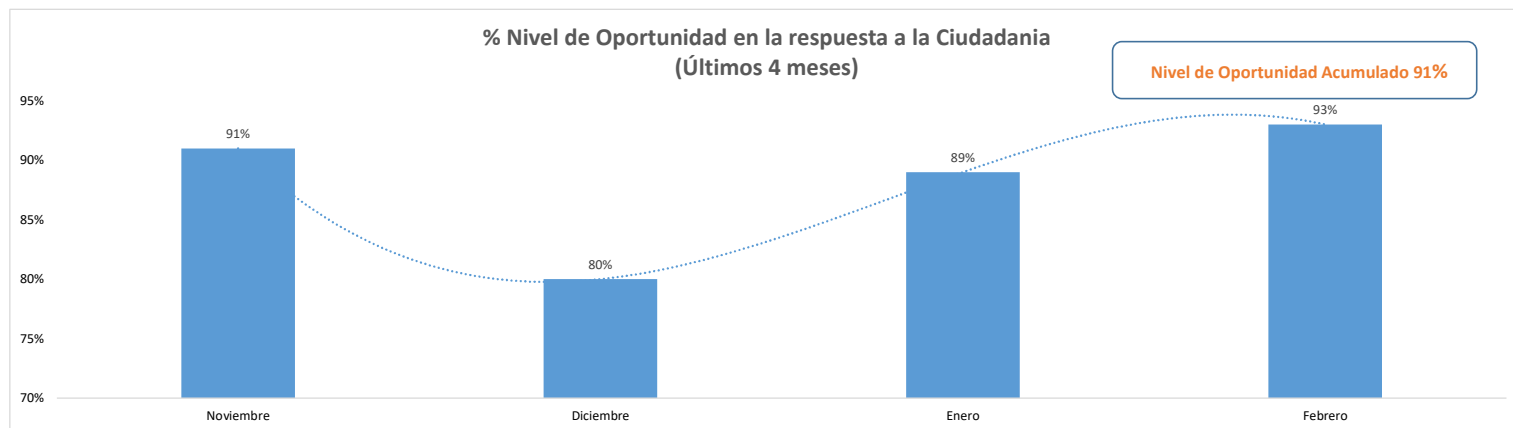
Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

NOTA: Ante la presente contingencia técnica del Sistema Distrital “Bogotá Te Escucha”, operado por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., la Oficina de Servicio al Ciudadano teniendo en cuenta que el nivel de oportunidad afecta los indicadores de la entidad y de cada oficina, y de acuerdo a la Circular I-2020-9841, en la medición no se incluirán los registros del Sistema Bogotá Te Escucha para los meses de diciembre, enero, febrero y, hasta la solución definitiva de la contingencia del sistema por parte de la Alcaldía.

Meta Plan de Desarrollo 2016-2020: 95% en Nivel de oportunidad a las respuestas de la ciudadanía.

Institución Educativa Distrital		Total Peticiones recibidas	Total Peticiones en Proceso de Respuesta*	Total Peticiones que Si Cumplen	Total Peticiones que No Cumplen	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	16		16		100%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	5		5		100%
	6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	5		5		100%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	2		2		100%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	3		3		100%
	6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	2		2		100%
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	10		10		100%
	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	16		13	3	81%
	SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	6.251	4	5.810	437	93%

* Información del 01 al 29 de Febrero de 2020 - Generación del reporte 07 de abril de 2020



Aprobó:

Marco Antonio Barrera Gómez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:

Narda Lizeth Rodríguez Toro
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de elaboración: 07-04-2020