SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Febrero 2020

A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada oficina y el porcentaje de cumplimiento obtenido con las respuestas dadas dentro de los términos legales a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico **contactenos@educacionbogota.edu.co** relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

NOTA: Ante la presente contingencia técnica del Sistema Distrital "Bogotá Te Escucha", operado por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., la Oficina de Servicio al Ciudadano teniendo en cuenta que el nivel de oportunidad afecta los indicadores de la entidad y de cada oficina, y de acuerdo a la Circular I-2020-9841, en la medición no se incluirán los registros del Sistema Bogotá Te Escucha para los meses de diciembre, enero, febrero y, hasta la solución definitiva de la contingencia del sistema por parte de la Alcaldía.

Meta Plan de Desarrollo 2016-2020: 95% en Nivel de oportunidad a las respuestas de la ciudadanía.

	Nombre del Área	Total Peticiones recibidas	Total Peticiones en Proceso de Respuesta*	Total Peticiones que Si Cumplen	Total Peticiones que No Cumplen	Nivel de Oportunidad de respuesta
DESPACHO	1500 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	15		12	3	80%
	1000 - DESPACHO	167	2	156	9	95%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	42		40	2	95%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURIDÍCA	636	6	608	22	97%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO	518		500	18	97%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	21		21		100%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	583	2	444	137	76%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	632	5	506	121	81%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	35	2	29	4	88%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	95	7	82	6	93%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	439	4	412	23	95%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	86	3	79	4	95%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	92		90	2	98%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	141		139	2	99%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	146		144	2	99%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	85		84	1	99%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	95	1	93	1	99%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	181		180	1	99%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	403		401	2	100%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	742		739	3	100%
	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	5		5		100%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	20		20		100%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	212	2	210		100%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	127		127		100%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	158	1	157		100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	87		87		100%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	252		252		100%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	4		4		100%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	148	2	146		100%
	2600 - DIRECCION DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION PARA EL TRABAJO	145		145		100%
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	4		3	1	75%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	88		70	18	80%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	41		41		100%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	32		32		100%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	31		31		100%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIÓNES PEDAGÓGICAS	61		61		100%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	5		5		100%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	3		3		100%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	1.476		462	1.014	31%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	445		265	180	60%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	551		409	142	74%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	222		222		100%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	2.921	2	2.376	543	81%
	5112 - GRUPO NOMBRAMIENTOS PROVISIONALES	666		547	119	82%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	853		704	149	83%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	239	1	217	21	91%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	1.325	20	1.209	96	93%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1.523	14	1.486	23	98%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	514		509	5	99%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	1.539	4	1.528	7	100%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	1.581	1	1.579	1	100%
	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	29		29		100%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	1		1		100%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	9		9		100%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	611		611		100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	193		193		100%
	5320 - OFICINA ADMINISTRATIVA DE REDP	29		29		100%
	5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	1		1		100%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	8	1	7		100%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	35		35		100%
	0000-SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	**21.348**	**80**	**18.586**	**2.682**	**87%**

* Información del 01 al 29 de Febrero de 2020 - Generación del reporte 07 de abril de 2020

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Febrero 2020

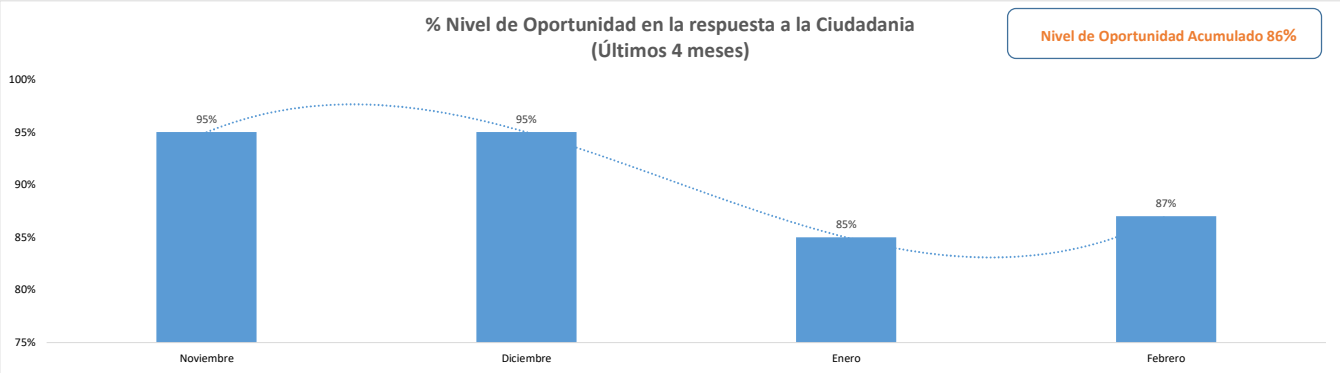
A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada oficina y el porcentaje de cumplimiento obtenido con las respuestas dadas dentro de los términos legales a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico **contactenos@educacionbogota.edu.co** relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

NOTA: Ante la presente contingencia técnica del Sistema Distrital "Bogotá Te Escucha", operado por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., la Oficina de Servicio al Ciudadano teniendo en cuenta que el nivel de oportunidad afecta los indicadores de la entidad y de cada oficina, y de acuerdo a la Circular I-2020-9841, en la medición no se incluirán los registros del Sistema Bogotá Te Escucha para los meses de diciembre, enero, febrero y, hasta la solución definitiva de la contingencia del sistema por parte de la Alcaldía.

Meta Plan de Desarrollo 2016-2020: 95% en Nivel de oportunidad a las respuestas de la ciudadanía.

Nombre del Área	Total Peticiones recibidas	Total Peticiones en Proceso de Respuesta*	Total Peticiones que Si Cumplen	Total Peticiones que No Cumplen	Nivel de Oportunidad de respuesta



Aprobó:
Marco Antonio Barrera Gómez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Narda Lizeth Rodriguez Toro
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 07-04-2020