



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
Septiembre 2022

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía- Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscpplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

Nivel	Nombre del Área o IED	Toal de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES LOCALES	1000 - DESPACHO	122	49	8	41	83.67%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	28	4	0	4	100.00%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	33	6	3	3	50.00%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	548	35	2	33	94.29%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN	1169	35	7	28	80.00%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	14	2	0	2	100.00%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	21	9	1	8	88.89%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	133	46	4	42	91.30%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	94	30	4	26	86.67%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	71	35	2	33	94.29%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	79	33	0	33	100.00%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	89	35	3	32	91.43%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	57	17	0	17	100.00%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	265	93	6	87	93.55%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	322	88	18	70	79.55%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	113	59	5	54	91.53%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	175	70	12	58	82.86%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	355	89	38	51	57.30%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	66	30	1	29	96.67%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	125	48	1	47	97.92%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	45	21	2	19	90.48%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	44	18	0	18	100.00%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	60	24	0	24	100.00%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	83	37	3	34	91.89%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	184	82	26	56	68.29%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	216	34	5	29	85.29%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	43	2	0	2	100.00%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	305	68	5	63	92.65%
	2600 - DIRECCION DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION TECNICA	165	56	4	52	92.86%
	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	14	5	0	5	100.00%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	26	4	0	4	100.00%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	10	1	0	1	100.00%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	9	2	1	1	50.00%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	78	21	1	20	95.24%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	80	46	2	44	95.65%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	4	2	0	2	100.00%
	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	3	1	0	1	100.00%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	553	119	5	114	95.80%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	8412	195	24	171	87.69%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	445	45	10	35	77.78%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	57	9	1	8	88.89%
	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	18	3	1	2	66.67%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	150	46	19	27	58.70%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	1179	138	13	125	90.58%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	772	150	46	104	69.33%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	2243	174	37	137	78.74%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1259	117	20	97	82.91%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	968	144	19	125	86.81%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	4	1	0	1	100.00%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	2	1	0	1	100.00%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	78	30	3	27	90.00%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	480	140	2	138	98.57%
5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	122	42	3	39	92.86%	
5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO - RESPUESTAS	41	26	2	24	92.31%	
5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	42	11	4	7	63.64%	
6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	3	2	0	2	100.00%	
6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	13	7	2	5	71.43%	
6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	41	31	1	30	96.77%	
6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	16	14	1	13	92.86%	
6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	5	3	0	3	100.00%	
6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	14	5	0	5	100.00%	
6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	4	4	0	4	100.00%	
6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	33	23	0	23	100.00%	
6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	4	3	0	3	100.00%	
6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	59	36	3	33	91.67%	
6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	60	45	5	40	88.89%	
6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	6	4	1	3	75.00%	
6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	3	3	1	2	66.67%	
6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	117	60	2	58	96.67%	
6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	6	2	2	0	0.00%	
6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	10	3	0	3	100.00%	
6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	5	5	1	4	80.00%	
6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	17	12	8	4	33.33%	
6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	1	1	1	0	0.00%	
6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	12	10	1	9	90.00%	
6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	7	6	0	6	100.00%	
6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	29	22	2	20	90.91%	
6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	7	6	0	6	100.00%	
6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	2	2	0	2	100.00%	
6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	6	4	0	4	100.00%	
6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	11	9	4	5	55.56%	
6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	13	3	1	2	66.67%	
6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	5	4	0	4	100.00%	
6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	18	16	7	9	56.25%	
6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	18	14	2	12	85.71%	
6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	50	31	2	29	93.55%	
6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	21	9	0	9	100.00%	
6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	9	8	1	7	87.50%	
6005 - 09 COLEGIO EL CORTUJO - VIANEY (IED)	1	1	1	0	0.00%	
6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)	1	1	1	0	0.00%	
6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	4	4	0	4	100.00%	
6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	6	5	2	3	60.00%	
6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	64	35	2	33	94.29%	
6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USMÉ (IED)	35	26	1	25	96.15%	



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
Septiembre 2022

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía Metodológica - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscpplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES					
6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	6	5	0	5	100.00%
6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	4	2	0	2	100.00%
6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	7	4	0	4	100.00%
6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	21	10	0	10	100.00%
6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	26	21	0	21	100.00%
6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	2	2	2	0	0.00%
6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	12	9	2	7	77.78%
6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	2	2	2	0	0.00%
6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	16	6	0	6	100.00%
6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	42	26	1	25	96.15%
6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	27	23	10	13	56.52%
6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	80	46	1	45	97.83%
6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	24	10	5	5	50.00%
6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERO (IED)	2	2	0	2	100.00%
6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	2	1	1	0	0.00%
6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	48	37	17	20	54.05%
6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	18	10	1	9	90.00%
6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	2	2	0	2	100.00%
6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	20	12	1	11	91.67%
6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	14	13	5	8	61.54%
6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	20	11	7	4	36.36%
6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	3	2	0	2	100.00%
6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	20	12	1	11	91.67%
6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	6	4	1	3	75.00%
6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	100	44	1	43	97.73%
6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	26	13	7	6	46.15%
6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	4	3	0	3	100.00%
6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	7	4	0	4	100.00%
6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	1	1	1	0	0.00%
6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	16	10	3	7	70.00%
6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	10	6	0	6	100.00%
6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	18	17	1	16	94.12%
6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	113	59	4	55	93.22%
6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	109	58	1	57	98.28%
6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	6	5	0	5	100.00%
6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	17	14	5	9	64.29%
6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	5	2	0	2	100.00%
6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	9	4	0	4	100.00%
6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	91	52	0	52	100.00%
6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	5	5	1	4	80.00%
6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	143	78	15	63	80.77%
6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	37	26	1	25	96.15%
6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	77	47	1	46	97.87%
6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	14	13	1	12	92.31%
6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	5	3	0	3	100.00%
6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	48	28	0	28	100.00%
6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	83	39	5	34	87.18%
6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	3	2	2	0	0.00%
6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	8	3	2	1	33.33%
6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	5	3	0	3	100.00%
6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	3	2	1	1	50.00%
6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	2	2	0	2	100.00%
6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	103	56	9	47	83.93%
6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	14	11	1	10	90.91%
6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	8	6	0	6	100.00%
6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	5	1	0	1	100.00%
6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	5	5	0	5	100.00%
6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	88	42	0	42	100.00%
6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	15	11	2	9	81.82%
6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	98	54	6	48	88.89%
6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	4	2	0	2	100.00%
6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	48	33	2	31	93.94%
6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	2	1	0	1	100.00%
6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	20	8	0	8	100.00%
6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	3	1	0	1	100.00%
6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	37	21	1	20	95.24%
6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	5	4	1	3	75.00%
6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	11	10	10	0	0.00%
6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	3	3	1	2	66.67%
6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	12	11	11	0	0.00%
6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	43	27	10	17	62.96%
6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	4	2	0	2	100.00%
6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	1	1	1	0	0.00%
6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	24	13	0	13	100.00%
6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	11	8	0	8	100.00%
6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	3	1	0	1	100.00%
6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	50	19	0	19	100.00%
6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	2	1	0	1	100.00%
6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	2	2	0	2	100.00%
6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	4	1	0	1	100.00%
6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	28	17	3	14	82.35%
6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	13	2	1	1	50.00%
6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	12	10	0	10	100.00%
6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	4	2	1	1	50.00%
6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	9	4	0	4	100.00%
6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	17	11	0	11	100.00%
6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	9	8	2	6	75.00%
6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	7	4	0	4	100.00%
6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	13	3	0	3	100.00%
6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	21	19	12	7	36.84%
6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	14	12	1	11	91.67%
6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	11	11	0	11	100.00%
6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	7	5	1	4	80.00%
6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	137	77	4	73	94.81%
6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	8	3	0	3	100.00%
6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	13	11	0	11	100.00%
6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	6	4	0	4	100.00%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
Septiembre 2022

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscpplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	24	11	0	11	100.00%
6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	23	12	11	1	8.33%
6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	18	9	0	9	100.00%
6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	55	39	10	29	74.36%
6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	1	1	0	1	100.00%
6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	12	10	5	5	50.00%
6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	3	3	0	3	100.00%
6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	8	6	2	4	66.67%
6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	31	21	9	12	57.14%
6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	66	36	1	35	97.22%
6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	3	3	0	3	100.00%
6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	17	10	3	7	70.00%
6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	34	26	2	24	92.31%
6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	1	1	0	1	100.00%
6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	13	4	1	3	75.00%
6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	7	4	2	2	50.00%
6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	4	2	0	2	100.00%
6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	7	4	1	3	75.00%
6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	130	74	4	70	94.59%
6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	5	3	0	3	100.00%
6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	4	4	0	4	100.00%
6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	15	9	0	9	100.00%
6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	3	1	0	1	100.00%
6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	16	9	0	9	100.00%
6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	4	4	0	4	100.00%
6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	27	22	1	21	95.45%
6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	1	1	0	1	100.00%
6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	9	8	2	6	75.00%
6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	10	8	1	7	87.50%
6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	4	4	0	4	100.00%
6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	121	53	6	47	88.68%
6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	104	56	2	54	96.43%
6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	19	14	5	9	64.29%
6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	91	43	6	37	86.05%
6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	64	32	2	30	93.75%
6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	8	8	1	7	87.50%
6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	34	18	4	14	77.78%
6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	7	6	1	5	83.33%
6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	12	8	0	8	100.00%
6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	9	7	1	6	85.71%
6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	74	44	2	42	95.45%
6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	4	3	1	2	66.67%
6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	113	59	3	56	94.92%
6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	2	1	1	0	0.00%
6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	119	61	2	59	96.72%
6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	3	3	1	2	66.67%
6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	8	7	2	5	71.43%
6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	25	13	1	12	92.31%
6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	54	34	0	34	100.00%
6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	69	39	0	39	100.00%
SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	26651	5342	713	4629	86.65%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
Septiembre 2022

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

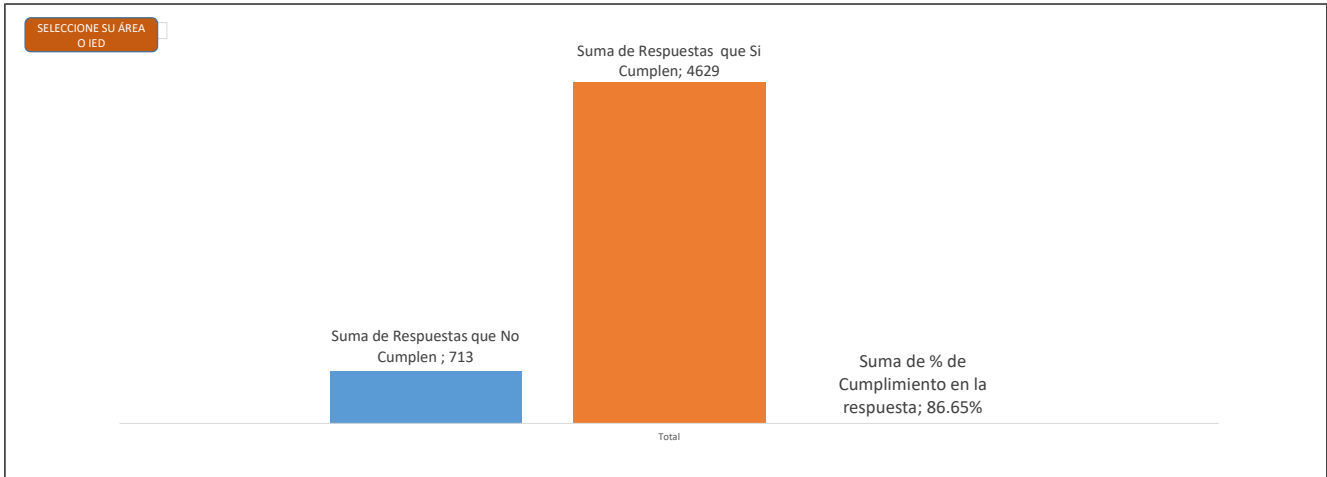
Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

RESULTADOS SECRETARIA DE EDUCACION GENERAL

UNIVERSO	Muestra	Evaluados		Coherencia		Claridad		Calidez		Oportunidad		Manejo Aplicativo	
		Evaluado	No Evaluado	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple
26,651	5342	5342	0	5012 94%	330 6%	5006 94%	336 6%	4935 92%	407 8%	4822 90%	520 10%	4957 93%	385 7%





SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
Septiembre 2022

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

	Total
COHERENCIA	
No Evaluado por no tener anexo	268
No cumple (Ver observación)	17
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	9
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	9
CLARIDAD	
No Evaluado por no tener anexo	270
No cumple (Ver observación)	27
Cierran con respuesta parcial que no está relacionada con el motivo de la petición	3
Realizan cierre con respuesta que no es de fondo (faltan datos de contacto, solo se informa inicio de investigación, informa adelanto de visita etc)	3
Se realiza el cierre al requerimiento con el traslado, sin datos donde el ciudadano pueda hacer seguimiento a su petición.	2
No le responden directamente al ciudadano si no al sistema comentando que hacen falta datos para dar solución a lo requerido por el ciudadano	2
Dan cierre definitivo por falta de datos	1
No anexa documento con el que se da traslado a otra área o entidad	1
CALIDEZ	
No Evaluado por no tener anexo	267
No cumple (Ver observación)	44
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano	36
No es una respuesta cordial	33
MANEJO DEL SISTE NO CUMPLE MANEJO DEL SISTEMA	
No Evaluado por no tener anexo	252
No cumple (Ver observación)	59
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	24
El documento no corresponde al asunto registrado	4
Adjunta documento errado en la respuesta definitiva	2
Anexan en el sistema como respuesta definitiva solicitud enviada por la Secretaría de Educación al Colegio objeto de la queja	2
No se realiza la clasificación a través del sistema (Clasificador General)	1
Realizan cierre definitivo informando que se dio traslado, sin datos de contacto	1
Dan cierre definitivo porque no hay datos, es importante recalcar la herramienta que tiene el sistema para solicitar ampliación de la información necesaria para dar una respuesta de fondo	1

Aprobó:

Marco Antonio Barrera Gómez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:

Narda Lizeth Rodríguez Toro
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de elaboración: 18-09-2022