



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL

OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED

Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional

Marzo 2023

A continuación, encontrará las peticiones valoradas en el mes de enero de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido, teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en los siguientes 5 días hábiles de recibido.

Nivel	Nombre del Área o IED	Toal de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES LOCALES	1000 - DESPACHO	59	18	2	16	88.89%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	9	2	0	2	100.00%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	29	3	0	3	100.00%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURIDICÁ	250	10	3	7	70.00%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	450	19	5	14	73.68%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONE	12	2	0	2	100.00%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	94	19	6	13	68.42%
	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2	1	0	1	100.00%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	5	3	0	3	100.00%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	137	34	7	27	79.41%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	43	7	1	6	85.71%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	25	13	1	12	92.31%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	23	5	1	4	80.00%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	35	12	1	11	91.67%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	24	2	0	2	100.00%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	207	33	4	29	87.88%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	226	47	9	38	80.85%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	44	10	0	10	100.00%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	113	15	2	13	86.67%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	313	61	15	46	75.41%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	38	9	2	7	77.78%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	26	5	0	5	100.00%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	16	4	1	3	75.00%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	40	9	0	9	100.00%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	37	9	0	9	100.00%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	41	16	2	14	87.50%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	139	27	1	26	96.30%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	1	1	0	1	100.00%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	1	1	0	1	100.00%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	83	6	1	5	83.33%
	2600 - DIRECCION DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR	47	9	1	8	88.89%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	10	4	0	4	100.00%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	1	1	0	1	100.00%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	35	6	1	5	83.33%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	2	2	0	2	100.00%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	674	46	16	30	65.22%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	3201	109	24	85	77.98%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTO	91	7	0	7	100.00%
	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	1	1	0	1	100.00%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	39	11	6	5	45.45%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	307	37	6	31	83.78%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	301	47	19	28	59.57%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	479	52	1	51	98.08%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	897	35	21	14	40.00%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	372	45	9	36	80.00%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	40	10	2	8	80.00%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	13	2	0	2	100.00%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	177	41	0	41	100.00%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	28	23	5	18	78.26%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO - RESPUESTAS	215	43	1	42	97.67%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO - TRASLADOS	24	19	6	13	68.42%
	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	3	1	0	1	100.00%
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	18	4	0	4	100.00%
6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	12	4	1	3	75.00%	
6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	21	11	5	6	54.55%	
6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	11	5	0	5	100.00%	
6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	42	7	0	7	100.00%	
6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	78	18	3	15	83.33%	
6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	80	24	0	24	100.00%	
6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	2	1	0	1	100.00%	
6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	2	2	0	2	100.00%	
6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	8	2	0	2	100.00%	
6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	21	7	1	6	85.71%	
6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	38	15	1	14	93.33%	
6004 - 32 COLEGIO TÉCNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	11	5	0	5	100.00%	
6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	18	1	0	1	100.00%	
6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	13	3	0	3	100.00%	
6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	37	24	2	22	91.67%	
6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	65	15	0	15	100.00%	
6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	34	8	3	5	62.50%	
6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	58	17	0	17	100.00%	
6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	11	7	1	6	85.71%	
6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	20	1	1	0	0.00%	
6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	84	18	1	17	94.44%	
6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	1	1	1	0	0.00%	
6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	19	8	0	8	100.00%	
6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	29	10	0	10	100.00%	
6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	79	6	0	6	100.00%	
6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	69	18	0	18	100.00%	
6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	23	7	1	6	85.71%	
6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	2	2	1	1	50.00%	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED

Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional

Marzo 2023

A continuación, encontrará las peticiones valoradas en el mes de enero de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido, teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES

6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	5	4	0	4	100.00%
6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	25	10	0	10	100.00%
6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	36	12	4	8	66.67%
6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	43	16	16	0	0.00%
6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	1	1	0	1	100.00%
6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	53	11	2	9	81.82%
6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	124	25	0	25	100.00%
6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	36	15	4	11	73.33%
6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	9	4	0	4	100.00%
6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	15	4	0	4	100.00%
6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	14	8	0	8	100.00%
6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	51	19	3	16	84.21%
6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	17	1	1	0	0.00%
6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	18	3	0	3	100.00%
6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	96	19	0	19	100.00%
6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	204	32	7	25	78.13%
6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	18	1	1	0	0.00%
6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	178	35	0	35	100.00%
6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	11	6	2	4	66.67%
6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	27	7	2	5	71.43%
6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	153	24	0	24	100.00%
6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	4	2	2	0	0.00%
6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	174	35	5	30	85.71%
6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	97	1	0	1	100.00%
6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	13	5	4	1	20.00%
6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	65	10	0	10	100.00%
6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	7	3	0	3	100.00%
6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	55	16	0	16	100.00%
6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	110	34	0	34	100.00%
6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	48	14	6	8	57.14%
6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	1	1	1	0	0.00%
6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	159	1	0	1	100.00%
6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	11	10	2	8	80.00%
6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	90	29	0	29	100.00%
6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	7	2	1	1	50.00%
6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	47	15	0	15	100.00%
6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	24	1	0	1	100.00%
6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	1	1	0	1	100.00%
6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	1	1	0	1	100.00%
6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	3	1	0	1	100.00%
6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	84	28	0	28	100.00%
6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	2	2	0	2	100.00%
6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	20	10	6	4	40.00%
6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	9	8	1	7	87.50%
6011 - 06 COLEGIO FILARMÓNICO SIMON BOLIVAR (IED)	7	3	0	3	100.00%
6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	31	6	2	4	66.67%
6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	5	1	0	1	100.00%
6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	1	1	0	1	100.00%
6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	5	1	0	1	100.00%
6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	21	3	0	3	100.00%
6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	9	4	0	4	100.00%
6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	7	4	0	4	100.00%
6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	162	35	17	18	51.43%
6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	3	1	0	1	100.00%
6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	1	1	1	0	0.00%
6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	25	3	0	3	100.00%
6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	1	1	1	0	0.00%
6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	40	1	0	1	100.00%
6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	10	3	3	0	0.00%
6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	16	5	0	5	100.00%
6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	1	1	0	1	100.00%
6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI	61	17	0	17	100.00%
6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	6	4	0	4	100.00%
6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	11	6	0	6	100.00%
6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	7	1	0	1	100.00%
6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	14	8	0	8	100.00%
6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	3	2	1	1	50.00%
6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	11	10	2	8	80.00%
6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	113	18	2	16	88.89%
6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	1	1	0	1	100.00%
6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	32	13	1	12	92.31%
6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	4	3	0	3	100.00%
6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	15	2	0	2	100.00%
6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	12	6	1	5	83.33%
6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	9	7	0	7	100.00%
6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	5	3	0	3	100.00%
6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	81	28	0	28	100.00%
6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	139	26	1	25	96.15%
6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	39	6	0	6	100.00%
6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	77	22	6	16	72.73%
6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	57	19	0	19	100.00%
6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	8	6	3	3	50.00%
6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	6	5	0	5	100.00%
6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	33	11	0	11	100.00%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
Marzo 2023

A continuación, encontrará las peticiones valoradas en el mes de enero de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido, teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	96	24	0	24	100.00%
6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	103	39	1	38	97.44%
6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	2	1	0	1	100.00%
6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	13	1	0	1	100.00%
6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	19	4	0	4	100.00%
6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	3	2	0	2	100.00%
SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	13,880	2,065	316	1,749	84.70%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
Marzo 2023

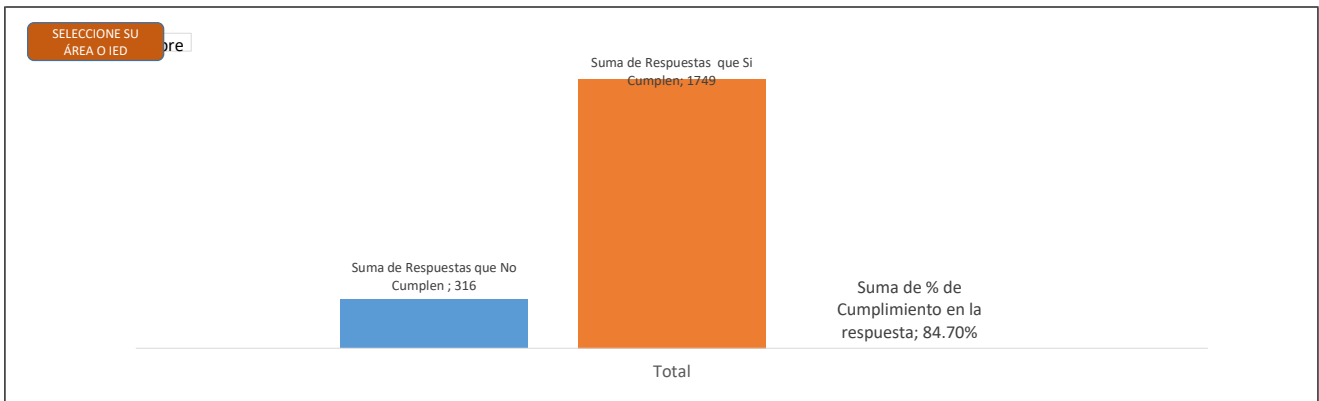
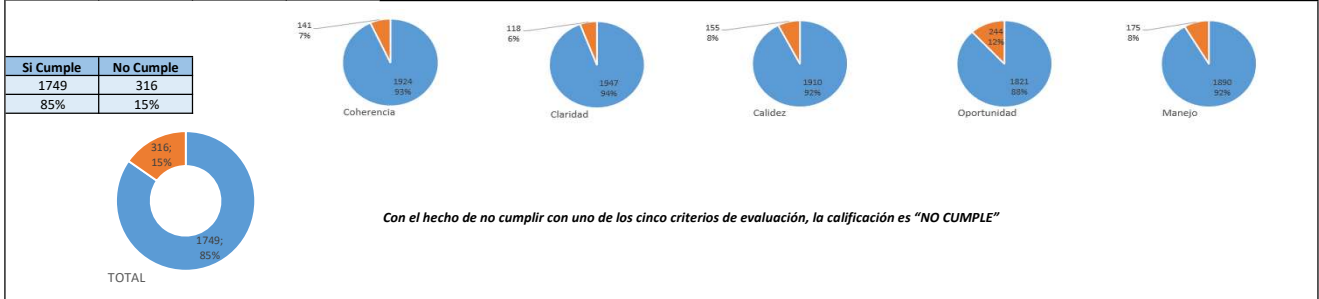
A continuación, encontrará las peticiones valoradas en el mes de enero de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido, teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en los siguientes 5 días hábiles de recibido.

RESULTADOS SECRETARIA DE EDUCACION GENERAL

UNIVERSO	Muestra	Evaluados		Coherencia		Claridad		Calidez		Oportunidad		Manejo Aplicativo	
		Evaluado	No Evaluado	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple
13,880	2065	2065	0	1924	141	1947	118	1910	155	1821	244	1890	175
				93%	7%	94%	6%	92%	8%	88%	12%	92%	8%





SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
Marzo 2023

A continuación, encontrará las peticiones valoradas en el mes de enero de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido, teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en los siguientes 5 días hábiles de recibido.


PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

COHERENCIA	Total
No Evaluado por no tener anexo	114
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	14
No cumple (Ver observación)	8
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	4
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	1

CLARIDAD	Total
No Evaluado por no tener anexo	94
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	15
No cumple (Ver observación)	4
Realizan cierre con respuesta que no es de fondo (faltan datos de contacto, solo se informa inicio de investigación, informa adelanto de visita etc)	3
Dan cierre definitivo por falta de datos	1
Se requería solicitar ampliación y no realizar un cierre definitivo	1

CALIDEZ	Total
No Evaluado por no tener anexo	113
No cumple (Ver observación)	15
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	14
No es una respuesta cordial	8
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano	5

MANEJO DEL SI NO CUMPLE MANEJO DEL SISTEMA	Total
No Evaluado por no tener anexo	122
Documento no contiene firma de jefe de área	18
No cumple (Ver observación)	15
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	14
Dan cierre definitivo porque no hay datos, es importante recalcar la herramienta que tiene el sistema para solicitar ampliación de la información necesaria para dar una respuesta de fondo	4
Anexan en el sistema como respuesta definitiva solicitud enviada por la Secretaria de Educación al Colegio objeto de la queja	1

 Aprobó: MARCO ANTONIO BARRERA Marco Antonio Barrera Gomez Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano	 Elaboró: Narda Lizeth Rodriguez Toro Narda Lizeth Rodriguez Toro Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de elaboración: 04-02-2023	