



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL**  
**OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA**  
**Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED**  
**Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional**  
**Marzo**

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad específicos registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

**NOTA:**

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osplanpadrino@educacionbogota.edu.co](mailto:osplanpadrino@educacionbogota.edu.co) relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

Nivel	Nombre del Área	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES LOCALES	1000 - Despacho	57	11	46	80.70%
	1100 - Oficina Asesora De Planeación	12	2	10	83.33%
	1200 - Oficina De Control Interno	23	6	17	73.91%
	1300 - Oficina Asesora De Jurídica	76	9	67	88.16%
	1400 - Oficina De Control Disciplinario	57	19	38	66.67%
	2000 - Subsecretaría De Integración Interinstitucional	5	-	5	100.00%
	2100 - Dirección General De Educación Y Colegios Distritales	6	4	2	33.33%
	2201 - Dirección Local De Educación Usaquén	109	21	88	80.73%
	2202 - Dirección Local De Educación Chapinero	33	2	31	93.94%
	2203 - Dirección Local De Educación Santafe - Candelaria	61	8	53	86.89%
	2204 - Dirección Local De Educación San Cristóbal	37	12	25	67.57%
	2205 - Dirección Local De Educación Usme	81	14	67	82.72%
	2206 - Dirección Local De Educación Tunjuelito	44	10	34	77.27%
	2207 - Dirección Local De Educación Bosa	169	28	141	83.43%
	2208 - Dirección Local De Educación Kennedy	128	30	98	76.56%
	2209 - Dirección Local De Educación Fontibón	81	15	66	81.48%
	2210 - Dirección Local De Educación Engativá	105	13	92	87.62%
	2211 - Dirección Local De Educación Suba	183	48	135	73.77%
	2212 - Dirección Local De Educación Barrios Unidos	47	9	38	80.85%
	2213 - Dirección Local De Educación Teusaquillo	68	7	61	89.71%
	2214 - Dirección Local De Educación Mártires	43	8	35	81.40%
	2215 - Dirección Local De Educación Antonio Nariño	41	11	30	73.17%
	2216 - Dirección Local De Educación Puente Aranda	44	3	41	93.18%
	2218 - Dirección Local De Educación Rafael Uribe Uribe	94	11	83	88.30%
	2219 - Dirección Local De Educación Ciudad Bolívar	134	39	95	70.90%
	2300 - Dirección De Participación Y Relaciones Interinstitucionales	28	4	24	85.71%
	2400 - Dirección De Relaciones Con El Sector Educativo Privado	3	1	2	66.67%
	2500 - Dirección De Inspección Y Vigilancia	53	3	50	94.34%
	2600 - Dirección De Relaciones Con Los Sectores De Educación Superior Y Educación	81	9	72	88.89%
	3000 - Subsecretaría De Calidad Y Pertinencia	1	-	1	100.00%
	3100 - Dirección De Educación Preescolar Y Básica	14	4	10	71.43%
	3200 - Dirección De Educación Media	2	1	1	50.00%
	3300 - Dirección De Ciencias Tecnologías Y Medios Educativos	5	2	3	60.00%
	3400 - Dirección De Inclusión E Integración De Poblaciones	26	1	25	96.15%
	3500 - Dirección De Formación De Docentes E Innovaciones Pedagógicas	34	3	31	91.18%
	3600 - Dirección De Evaluación De La Educación	3	-	3	100.00%
	4100 - Dirección De Cobertura	183	36	147	80.33%
	4200 - Dirección De Bienestar Estudiantil	198	12	186	93.94%
	4300 - Dirección De Construcción Y Conservación De Establecimientos Educativos	36	5	31	86.11%
	4400 - Dirección De Dotaciones Escolares	12	2	10	83.33%
	5000 - Subsecretaría De Gestión Institucional	10	5	5	50.00%
	5100 - Dirección De Talento Humano	45	22	23	51.11%
	5101 - Dirección De Talento Humano - Prestaciones	164	65	99	60.37%
	5110 - Oficina De Personal	172	48	124	72.09%
	5111 - Grupo De Certificados Laborales	38	19	19	50.00%
	5120 - Oficina De Escalafón Docente	95	24	71	74.74%
	5130 - Oficina De Nómina	158	28	130	82.28%
	5220 - Oficina De Contratos	32	1	31	96.88%
	5300 - Dirección De Servicios Administrativos	7	4	3	42.86%
	5300 - Dirección De Servicios Administrativos - Archivo Sed	68	4	64	94.12%
	5310 - Oficina De Servicio Al Ciudadano	126	-	126	100.00%
	5320 - Oficina Administrativa De Redp	20	4	16	80.00%
	5420 - Oficina De Tesorería Y Contabilidad	3	1	2	66.67%
	6001 - 01 Colegio Agustín Fernández (Ied)	7	1	6	85.71%
	6001 - 02 Colegio Aquileo Parra (Ied)	13	1	12	92.31%
	6001 - 03 Colegio Cristóbal Colón (Ied)	3	1	2	66.67%
	6001 - 04 Colegio Divino Maestro (Ied)	1	-	1	100.00%
	6001 - 05 Colegio Friedrich Naumann (Ied)	1	-	1	100.00%
	6001 - 07 Colegio Nuevo Horizonte (Ied)	18	12	6	33.33%
	6001 - 08 Colegio Saludcoop Norte (Ied)	15	-	15	100.00%
6001 - 11 Colegio Usaquén (Ied)	6	5	1	16.67%	
6002 - 01 Colegio Campestre Monte Verde (Ied)	1	-	1	100.00%	
6002 - 03 Colegio Simón Rodríguez (Ied)	11	4	7	63.64%	
6003 - 01 Colegio Antonio José Uribe (Ied)	2	-	2	100.00%	
6004 - 02 Colegio Aldemar Rojas Plazas (Ied)	2	-	2	100.00%	
6004 - 03 Colegio Alemania Unificada (Ied)	1	-	1	100.00%	
6004 - 04 Colegio Altamira Sur Oriental (Ied)	1	-	1	100.00%	
6004 - 07 Colegio El Rodeo (Ied)	10	1	9	90.00%	
6004 - 09 Colegio Florentino González (Ied)	7	2	5	71.43%	
6004 - 10 Colegio Francisco Javier Matiz (Ied)	3	2	1	33.33%	
6004 - 12 Colegio José Acevedo Y Gómez (Ied)	1	-	1	100.00%	
6004 - 16 Colegio Juan Evangelista Gómez (Ied)	1	-	1	100.00%	
6004 - 18 Colegio Juana Escobar (Ied)	1	-	1	100.00%	
6004 - 19 Colegio La Belleza Los Libertadores (Ied)	1	-	1	100.00%	



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL**  
**OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA**  
**Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED**  
**Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional**  
**Marzo**

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad específicos registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

**NOTA:**

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osplanpadrino@educacionbogota.edu.co](mailto:osplanpadrino@educacionbogota.edu.co) relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

<b>INSTITUCIONAL</b>	6004 - 20 Colegio La Victoria (led)	7	4	3	42.86%
	6004 - 23 Colegio Montebello (led)	1	-	1	100.00%
	6004 - 27 Colegio Rafael Nunez (led)	2	1	1	50.00%
	6004 - 28 Colegio Republica Del Ecuador (led)	5	-	5	100.00%
	6004 - 30 Colegio San Isidro Sur Oriental (led)	1	-	1	100.00%
	6004 - 31 Colegio San Jose Sur Oriental (led)	2	2	-	0.00%
	6005 - 01 Colegio Almirante Padilla (led)	5	1	4	80.00%
	6005 - 05 Colegio Chuniza (led)	4	-	4	100.00%
	6005 - 06 Colegio Ciudad De Villavicencio (led)	2	2	-	0.00%
	6005 - 07 Colegio Diego Montana Cuellar (led)	1	1	-	0.00%
	6005 - 08 Colegio Eduardo Umana Mendoza (led)	4	1	3	75.00%
	6005 - 13 Colegio Estanislao Zuleta (led)	5	-	5	100.00%
	6005 - 16 Colegio Fernando Gonzalez Ochoa (led)	8	1	7	87.50%
	6005 - 17 Colegio Francisco Antonio Zea De Usme (led)	4	-	4	100.00%
	6005 - 23 Colegio Luis Eduardo Mora Osejo (led)	1	1	-	0.00%
	6005 - 25 Colegio Nueva Esperanza (led)	2	-	2	100.00%
	6005 - 30 Colegio Provincia De Quebec (led)	1	1	-	0.00%
	6005 - 41 Colegio San Cayetano (led)	3	3	-	0.00%
	6005 - 44 Colegio Tenerife - Granada Sur (led)	4	1	3	75.00%
	6006 - 02 Colegio Centro Integral Jose Maria Cordoba (led)	18	10	8	44.44%
	6006 - 04 Colegio Inem Santiago Perez (led)	11	2	9	81.82%
	6006 - 05 Colegio Instituto Tecnico Industrial Piloto (led)	16	10	6	37.50%
	6006 - 09 Colegio Rufino Jose Cuervo (led)	3	2	1	33.33%
	6006 - 11 Colegio San Carlos (led)	5	3	2	40.00%
	6006 - 12 Colegio Venecia (led)	17	10	7	41.18%
	6007 - 02 Colegio Alfonso Reyes Echandia (led)	2	1	1	50.00%
	6007 - 03 Colegio Bosanova (led)	3	1	2	66.67%
	6007 - 04 Colegio Brasilia - Bosa (led)	2	1	1	50.00%
	6007 - 05 Colegio Carlos Alban Holguin (led)	7	2	5	71.43%
	6007 - 06 Colegio Carlos Pizarro Leon Gomez (led)	11	4	7	63.64%
	6007 - 07 Colegio Cedit San Pablo (led)	5	3	2	40.00%
	6007 - 08 Colegio Ciudadela Educativa De Bosa (led)	1	1	-	0.00%
	6007 - 10 Colegio El Porvenir (led)	8	1	7	87.50%
	6007 - 11 Colegio Fernando Mazuera Villegas (led)	9	1	8	88.89%
	6007 - 12 Colegio Francisco De Paula Santander (led)	1	1	-	0.00%
	6007 - 13 Colegio German Arciniegas (led)	1	-	1	100.00%
	6007 - 14 Colegio Grancolombiano (led)	1	-	1	100.00%
	6007 - 15 Colegio Jose Antonio Galan (led)	1	1	-	0.00%
	6007 - 16 Colegio Jose Francisco Socarras (led)	2	-	2	100.00%
6007 - 18 Colegio La Concepcion (led)	4	1	3	75.00%	
6007 - 19 Colegio Leonardo Posada Pedraza (led)	3	-	3	100.00%	
6007 - 21 Colegio Luis Lopez De Mesa (led)	9	2	7	77.78%	
6007 - 24 Colegio Orlando Higuera Rojas (led)	7	-	7	100.00%	
6007 - 28 Colegio Villas Del Progreso (led)	10	1	9	90.00%	
6007 - 29 Colegio De La Bici (led)	1	-	1	100.00%	
6008 - 03 Colegio Carlos Arango Velez (led)	2	1	1	50.00%	
6008 - 05 Colegio Castilla (led)	3	1	2	66.67%	
6008 - 06 Colegio Class (led)	7	-	7	100.00%	
6008 - 07 Colegio Codema (led)	11	4	7	63.64%	
6008 - 10 Colegio El Japon (led)	4	3	1	25.00%	
6008 - 11 Colegio Fernando Soto Aparicio (led)	3	2	1	33.33%	
6008 - 12 Colegio Francisco De Miranda (led)	2	1	1	50.00%	
6008 - 13 Colegio Gabriel Betancourt Mejia (led)	37	10	27	72.97%	
6008 - 14 Colegio General Gustavo Rojas Pinilla (led)	3	2	1	33.33%	
6008 - 15 Colegio Hernando Duran Dussan (led)	1	-	1	100.00%	
6008 - 16 Colegio Inem Francisco De Paula Santander (led)	13	4	9	69.23%	
6008 - 17 Colegio Instituto Tecnico Rodrigo De Triana (led)	3	2	1	33.33%	
6008 - 18 Colegio Isabel Ii (led)	1	-	1	100.00%	
6008 - 19 Colegio Jackeline (led)	4	1	3	75.00%	
6008 - 20 Colegio Jairo Anibal Nino (Ced)	3	2	1	33.33%	
6008 - 21 Colegio John F. Kennedy (led)	2	1	1	50.00%	
6008 - 22 Colegio Kennedy (led)	39	19	20	51.28%	
6008 - 23 Colegio La Amistad (led)	4	4	-	0.00%	
6008 - 24 Colegio La Chucua (led)	5	4	1	20.00%	
6008 - 25 Colegio La Floresta Sur (led)	5	-	5	100.00%	
6008 - 26 Colegio Las Americas (led)	15	3	12	80.00%	
6008 - 27 Colegio Los Periodistas (led)	5	5	-	0.00%	
6008 - 28 Colegio Manuel Cepeda Vargas (led)	26	10	16	61.54%	
6008 - 29 Colegio Manuel Zapata Olivella (led)	7	4	3	42.86%	
6008 - 30 Colegio Marsella (led)	2	1	1	50.00%	
6008 - 31 Colegio Nacional Nicolas Esguerra (led)	5	2	3	60.00%	
6008 - 32 Colegio Nelson Mandela (led)	3	1	2	66.67%	
6008 - 34 Colegio Paulo Vi (led)	17	5	12	70.59%	
6008 - 35 Colegio Prospero Pinzon (led)	2	-	2	100.00%	
6008 - 36 Colegio Saludcoop Sur (led)	6	2	4	66.67%	
6008 - 37 Colegio San Jose (led)	3	2	1	33.33%	
6008 - 38 Colegio San Jose De Castilla (led)	7	4	3	42.86%	
6008 - 39 Colegio San Pedro Claver (led)	1	-	1	100.00%	



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL**  
**OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA**  
**Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED**  
**Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional**  
**Marzo**

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad específicos registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

**NOTA:**

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osplanpadrino@educacionbogota.edu.co](mailto:osplanpadrino@educacionbogota.edu.co) relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

NIVEL	ID	Descripción	Atendidas	Porcentaje		
	6008 - 40	Colegio San Rafael (led)	3	2	1	33.33%
	6008 - 41	Colegio Tom Adams (led)	7	2	5	71.43%
	6009 - 01	Colegio Antonio Van Uden (led)	1	-	1	100.00%
	6009 - 03	Colegio Carlo Federici (led)	1	-	1	100.00%
	6009 - 05	Colegio Instituto Tecnico Internacional (led)	2	-	2	100.00%
	6009 - 06	Colegio Integrado De Fontibon Ibepe (led)	5	2	3	60.00%
	6009 - 08	Colegio Pablo Neruda (led)	3	-	3	100.00%
	6009 - 10	Colegio Villemar El Carmen (led)	4	-	4	100.00%
	6009 - 11	Colegio La Felicidad (led)	3	-	3	100.00%
	6010 - 01	Colegio Antonio Nariño (led)	1	1	-	0.00%
	6010 - 02	Colegio Antonio Villavicencio (led)	3	3	-	0.00%
	6010 - 03	Colegio Charry (led)	3	-	3	100.00%
	6010 - 04	Colegio Floridablanca (led)	3	1	2	66.67%
	6010 - 06	Colegio General Santander (led)	2	2	-	0.00%
	6010 - 08	Colegio Instituto Tecnico Industrial Francisco Jose De Caldas (led)	3	-	3	100.00%
	6010 - 09	Colegio Instituto Tecnico Juan Del Corral (led)	1	1	-	0.00%
	6010 - 10	Colegio Instituto Tecnico Laureano Gomez (led)	4	-	4	100.00%
	6010 - 11	Colegio Instituto Tecnico Republica De Guatemala (led)	5	3	2	40.00%
	6010 - 15	Colegio Magdalena Ortega De Nariño (led)	1	-	1	100.00%
	6010 - 16	Colegio Manuela Ayala De Gaitan (led)	2	-	2	100.00%
	6010 - 18	Colegio Miguel Antonio Caro (led)	1	1	-	0.00%
	6010 - 19	Colegio Morisco (led)	2	-	2	100.00%
	6010 - 22	Colegio Nidia Quintero De Turbay (led)	1	-	1	100.00%
	6010 - 25	Colegio Republica De China (led)	9	2	7	77.78%
	6010 - 26	Colegio Republica De Colombia (led)	2	-	2	100.00%
	6010 - 27	Colegio Robert F. Kennedy (led)	2	-	2	100.00%
	6010 - 31	Colegio Tabora (led)	2	-	2	100.00%
	6010 - 32	Colegio Tomas Cipriano De Mosquera (led)	2	-	2	100.00%
	6011 - 01	Colegio Alberto Lleras Camargo (led)	5	-	5	100.00%
	6011 - 02	Colegio Alvaro Gomez Hurtado (led)	4	-	4	100.00%
	6011 - 04	Colegio Delia Zapata Olivella (led)	3	1	2	66.67%
	6011 - 05	Colegio El Salitre - Suba (led)	2	-	2	100.00%
	6011 - 06	Colegio Filarmónico Simon Bolívar (led)	3	1	2	66.67%
	6011 - 07	Colegio Gerardo Molina Ramirez (led)	3	-	3	100.00%
	6011 - 11	Colegio Hunza (led)	3	-	3	100.00%
	6011 - 12	Colegio Juan Lozano Y Lozano (led)	1	-	1	100.00%
	6011 - 13	Colegio Instituto Tecnico Julio Florez (led)	3	-	3	100.00%
	6011 - 15	Colegio La Toscana - Lisboa (led)	3	-	3	100.00%
	6011 - 16	Colegio Nicolas Buenaventura (led)	1	-	1	100.00%
	6011 - 17	Colegio Nueva Colombia (led)	7	2	5	71.43%
	6011 - 18	Colegio Nueva Zelandia (led)	1	-	1	100.00%
	6011 - 19	Colegio Prado Veraniego (led)	4	1	3	75.00%
	6011 - 20	Colegio Ramon De Zubiria (led)	5	2	3	60.00%
	6011 - 21	Colegio Republica Dominicana (led)	29	15	14	48.28%
	6011 - 22	Colegio Tibabuyes Universal (led)	2	1	1	50.00%
	6011 - 25	Colegio Virginia Gutierrez De Pineda (led)	1	1	-	0.00%
	6011 - 28	Colegio Compartir Suba (led)	3	-	3	100.00%
	6012 - 02	Colegio Francisco Primero S.S. (led)	4	-	4	100.00%
	6012 - 03	Colegio Heladia Mejia (led)	1	1	-	0.00%
	6012 - 04	Colegio Jorge Elicer Gaitan (led)	1	1	-	0.00%
	6012 - 05	Colegio Juan Francisco Berbeo (led)	1	-	1	100.00%
	6012 - 08	Colegio Tecnico Domingo Faustino Sarmiento (led)	2	1	1	50.00%
	6012 - 09	Colegio Tomas Carrasquilla (led)	1	-	1	100.00%
	6013 - 01	Colegio Manuela Beltran (led)	4	1	3	75.00%
	6013 - 02	Colegio Palermo -ledip- (led)	1	-	1	100.00%
	6014 - 02	Colegio Liceo Nacional Agustin Nieto Caballero (led)	3	-	3	100.00%
	6014 - 03	Colegio Liceo Nacional Antonia Santos (led)	1	1	-	0.00%
	6014 - 06	Colegio Ricaurte (Concejo) (led)	1	-	1	100.00%
	6014 - 08	Colegio Tecnico Menorah (led)	3	2	1	33.33%
	6015 - 02	Colegio Escuela Normal Superior Distrital Maria Montessori (led)	15	1	14	93.33%
	6015 - 04	Colegio Guillermo Leon Valencia (led)	4	2	2	50.00%
	6015 - 05	Colegio Tecnico Jaime Pardo Leal (led)	5	1	4	80.00%
	6016 - 01	Colegio Andres Bello (led)	1	-	1	100.00%
	6016 - 03	Colegio Benjamin Herrera (led)	8	-	8	100.00%
	6016 - 08	Colegio Jose Manuel Restrepo (led)	1	1	-	0.00%
	6016 - 09	Colegio Julio Garavito Armero (led)	3	3	-	0.00%
	6016 - 10	Colegio La Merced (led)	14	4	10	71.43%
	6016 - 11	Colegio Luis Carlos Galan Sarmiento (led)	13	-	13	100.00%
	6016 - 13	Colegio Marco Antonio Carreño Silva (led)	1	-	1	100.00%
	6016 - 15	Colegio Sorrento (led)	1	-	1	100.00%
	6018 - 05	Colegio Bravo Paez (led)	2	1	1	50.00%
	6018 - 07	Colegio Clemencia Holguin De Urdaneta (led)	3	1	2	66.67%
	6018 - 11	Colegio Enrique Olaya Herrera (led)	7	2	5	71.43%
	6018 - 18	Colegio Marruecos Y Molinos (led)	2	-	2	100.00%
	6018 - 23	Colegio Reino De Holanda (led)	1	1	-	0.00%
	6018 - 24	Colegio Republica Ee.Uu De America (led)	1	-	1	100.00%
	6018 - 26	Colegio Restrepo Millan (led)	7	2	5	71.43%
	6018 - 27	Colegio San Agustin (led)	5	1	4	80.00%



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL**  
**OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA**  
**Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED**  
**Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional**  
**Marzo**

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad específicos registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

**NOTA:**

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osplanpadrino@educacionbogota.edu.co](mailto:osplanpadrino@educacionbogota.edu.co) relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

6019 - 04 Colegio Arbozadora Baja (led)	1	-	1	100.00%
6019 - 06 Colegio Cedit Ciudad Bolivar (led)	7	2	5	71.43%
6019 - 10 Colegio Confederacion Brisas Del Diamante (led)	10	3	7	70.00%
6019 - 11 Colegio Cundinamarca (led)	7	3	4	57.14%
6019 - 17 Colegio Guillermo Cano Isaza (led)	2	2	-	0.00%
6019 - 18 Colegio Ismael Perdomo (led)	2	1	1	50.00%
6019 - 20 Colegio Jose Maria Vargas Vila (led)	5	2	3	60.00%
6019 - 22 Colegio La Estancia - San Isidro Labrador (led)	3	1	2	66.67%
6019 - 25 Colegio Maria Mercedes Carranza (led)	3	-	3	100.00%
6019 - 27 Colegio Nicolas Gomez Davila (led)	9	1	8	88.89%
6019 - 30 Colegio Republica De Mexico (led)	1	1	-	0.00%
6019 - 31 Colegio Rodrigo Lara Bonilla (led)	1	-	1	100.00%
6019 - 32 Colegio Rural Jose Celestino Mutis (led)	1	-	1	100.00%
6019 - 33 Colegio Rural Pasquilla (led)	1	1	-	0.00%
6019 - 36 Colegio Santa Barbara (led)	1	-	1	100.00%
6019 - 37 Colegio Sierra Morena (led)	4	1	3	75.00%
6019 - 38 Colegio Sotavento (led)	2	-	2	100.00%
6019 - 39 Colegio Union Europea (led)	6	1	5	83.33%
6020 - 01 Colegio Campestre Jaime Garzon (led)	4	1	3	75.00%
<b>TOTAL</b>	<b>4,280</b>	<b>945</b>	<b>3,335</b>	<b>77.92%</b>

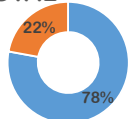
**RESULTADOS SECRETARIA DE EDUCACION GENERAL**

Muestra	Evaluados		Coherencia		Claridad		Calidez		Oportunidad		Manejo Aplicativo	
	Evaluado	No Evaluado	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple
4,280	0	4280	3768	512	3746	534	3751	529	3704	576	3463	817
			88%	12%	88%	12%	88%	12%	87%	13%	81%	19%

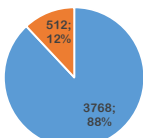
Con el hecho de no cumplir con uno de los cinco criterios de evaluación, la calificación es "NO CUMPLE"

Si Cumple	No Cumple
3335	945
78%	22%

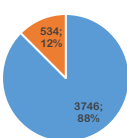
**TOTAL**



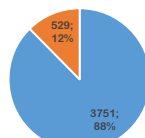
• Si Cumple  
• No Cumple



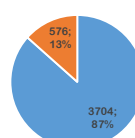
Coherencia



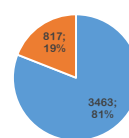
Claridad



Calidez



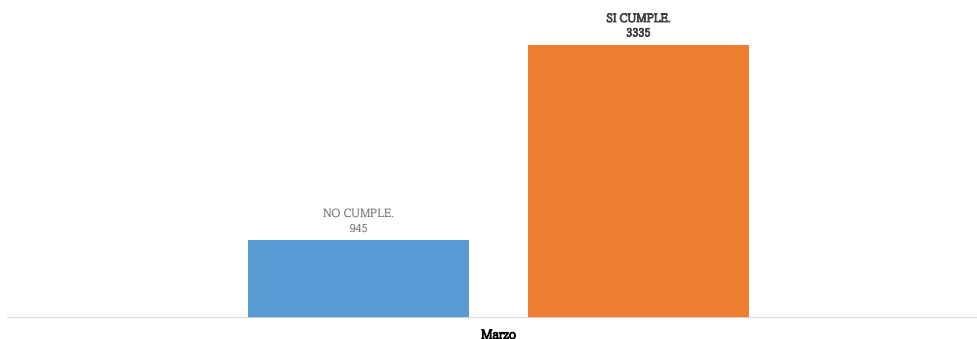
Oportunidad



Manejo del Sistema

SELECCIONE SU  
ÁREA O IED

**DETALLE POR OFICINA**





SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED  
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional  
Marzo

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad específicos registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [oscplanpadrino@educacionbogota.edu.co](mailto:oscplanpadrino@educacionbogota.edu.co) relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en los siguientes 5 días hábiles de recibido.

## PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

COHERENCIA	Total
No Evaluado por no tener anexo	431
No cumple (Ver observación)	51
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	25
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	5

CLARIDAD	Total
No Evaluado por no tener anexo	424
No cumple (Ver observación)	57
Realizan cierre con respuesta que no es de fondo (faltan datos de contacto, solo se informa inicio de investigación, informa adelanto de visita etc)	37
No anexa documento con el que se da traslado a otra área o entidad	4
No le responden directamente al ciudadano si no al sistema comentando que hacen falta datos para dar solución a lo requerido por el ciudadano	4
No hicieron traslado a la entidad competente	2
Cierran con respuesta parcial que no está relacionada con el motivo de la petición	2

CALIDEZ	Total
No Evaluado por no tener anexo	424
No es una respuesta cordial	40
No cumple (Ver observación)	39
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano	26

MANEJO DEL SISTEMA	Total
No Evaluado por no tener anexo	442
No cumple (Ver observación)	355
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del pdf no lo permite	9
No se realiza la clasificación a través del sistema (Clasificador General)	9
Realizan cierre definitivo con respuesta de tipo parcial	8
Adjunta documento errado en la respuesta definitiva	1
No es competencia de la entidad, sólo se requería dar traslado a la entidad(es) competente(s).	1
El documento no corresponde al asunto registrado	1
Asigna a otra dependencia fuera del tiempo estipulado	1
Anexan en el sistema como respuesta definitiva solicitud enviada por la Secretaría de Educación al Colegio objeto de la queja	1

**Aprobó:**  
Marco Antonio Barrera Gómez  
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

**Elaboró:**  
Narda Lizeth Rodríguez Toro  
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano