



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
Junio

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad específicos registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: **CALIDAD EN LAS**

RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

Nivel	Nombre del Área o IED	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
	1000 - Despacho	67	17	50	74.63%
	1100 - Oficina Asesora De Planeación	7	0	7	100.00%
	1200 - Oficina De Control Interno	11	4	7	63.64%
	1300 - Oficina Asesora De Juridica	73	9	64	87.67%
	1400 - Oficina De Control Disciplinario	71	14	57	80.28%
	2000 - Subsecretaría De Integración Interinstitucional	2	0	2	100.00%
	2100 - Dirección General De Educación Y Colegios Distritales	11	1	10	90.91%
	2201 - Dirección Local De Educación Usaquén	74	21	53	71.62%
	2202 - Dirección Local De Educación Chapinero	46	5	41	89.13%
	2203 - Dirección Local De Educación Santafe - Candelaria	46	9	37	80.43%
	2204 - Dirección Local De Educación San Cristobal	37	4	33	89.19%
	2205 - Dirección Local De Educación Usme	66	22	44	66.67%
	2206 - Dirección Local De Educación Tunjuelito	33	2	31	93.94%
	2207 - Dirección Local De Educación Bosa	121	18	103	85.12%
	2208 - Dirección Local De Educación Kennedy	132	36	96	72.73%
	2209 - Dirección Local De Educación Fontibon	56	7	49	87.50%
	2210 - Dirección Local De Educación Engativa	100	34	66	66.00%
	2211 - Dirección Local De Educación Suba	118	28	90	76.27%
	2212 - Dirección Local De Educación Barrios Unidos	49	6	43	87.76%
	2213 - Dirección Local De Educación Teusaquillo	47	6	41	87.23%
	2214 - Dirección Local De Educación Mártires	28	2	26	92.86%
	2215 - Dirección Local De Educación Antonio Nariño	43	7	36	83.72%
	2216 - Dirección Local De Educación Puente Aranda	41	4	37	90.24%
	2218 - Dirección Local De Educación Rafael Uribe Uribe	56	7	49	87.50%
	2219 - Dirección Local De Educación Ciudad Bolívar	118	23	95	80.51%
	2220 - Dirección Local De Educación Sumapaz	2	0	2	100.00%
	2300 - Dirección De Participación Y Relaciones Interinstitucionales	82	6	76	92.68%
	2400 - Dirección De Relaciones Con El Sector Educativo Privado	6	1	5	83.33%
	2500 - Dirección De Inspección Y Vigilancia	76	12	64	84.21%
	2600 - Dirección De Relaciones Con Los Sectores De Educacion Superior Y Educacion Para El	86	24	62	72.09%
	3100 - Dirección De Educación Preescolar Y Básica	11	3	8	72.73%
	3400 - Dirección De Inclusión E Integración De Poblaciones	29	5	24	82.76%
	3500 - Dirección De Formación De Docentes E Innovaciones Pedagógicas	32	3	29	90.63%
	3600 - Dirección De Evaluación De La Educación	7	0	7	100.00%
	4100 - Dirección De Cobertura	168	16	152	90.48%
	4200 - Dirección De Bienestar Estudiantil	233	30	203	87.12%
	4300 - Dirección De Construcción Y Conservación De Establecimientos Educativos	56	7	49	87.50%
	4400 - Dirección De Dotaciones Escolares	13	2	11	84.62%
	5000 - Subsecretaría De Gestión Institucional	9	2	7	77.78%
	5100 - Dirección De Talento Humano	52	16	36	69.23%
	5101 - Dirección De Talento Humano - Prestaciones	179	33	146	81.56%
	5110 - Oficina De Personal	171	53	118	69.01%
	5111 - Grupo De Certificados Laborales	124	23	101	81.45%
	5120 - Oficina De Escalafón Docente	102	31	71	69.61%
	5130 - Oficina De Nómina	172	40	132	76.74%
	5200 - Dirección De Contratación	1	0	1	100.00%
	5220 - Oficina De Contratos	31	3	28	90.32%
	5300 - Dirección De Servicios Administrativos	110	9	101	91.82%
	5310 - Oficina De Servicio Al Ciudadano	100	8	92	92.00%
	5320 - Oficina Administrativa De Redp	12	0	12	100.00%
	5420 - Oficina De Tesorería Y Contabilidad	12	5	7	58.33%
	6001 - 01 Colegio Agustín Fernández (Ied)	1	0	1	100.00%
	6001 - 02 Colegio Aquileo Parra (Ied)	2	1	1	50.00%
	6001 - 04 Colegio Divino Maestro (Ied)	1	1	0	0.00%
	6001 - 05 Colegio Friedrich Naumann (Ied)	1	0	1	100.00%
	6001 - 07 Colegio Nuevo Horizonte (Ied)	5	0	5	100.00%
	6001 - 08 Colegio Saludcoop Norte (Ied)	6	0	6	100.00%
	6001 - 09 Colegio Toberin (Ied)	1	0	1	100.00%
	6002 - 01 Colegio Campestre Monte Verde (Ied)	1	0	1	100.00%
	6002 - 02 Colegio San Martín De Porres (Ied)	1	1	0	0.00%
	6003 - 01 Colegio Antonio José Uribe (Ied)	3	1	2	66.67%
	6004 - 01 Colegio Aguas Claras (Ied)	1	1	0	0.00%
	6004 - 07 Colegio El Rodeo (Ied)	5	1	4	80.00%
	6004 - 09 Colegio Florentino González (Ied)	1	0	1	100.00%
	6004 - 10 Colegio Francisco Javier Matiz (Ied)	1	0	1	100.00%
	6004 - 12 Colegio José Acevedo Y Gómez (Ied)	2	1	1	50.00%
	6004 - 13 Colegio José Félix Restrepo (Ied)	1	1	0	0.00%
	6004 - 16 Colegio Juan Evangelista Gómez (Ied)	3	1	2	66.67%
	6004 - 18 Colegio Juana Escobar (Ied)	3	1	2	66.67%
	6004 - 19 Colegio La Belleza Los Libertadores (Ied)	1	0	1	100.00%
	6004 - 20 Colegio La Victoria (Ied)	3	0	3	100.00%
	6004 - 28 Colegio República Del Ecuador (Ied)	2	0	2	100.00%
	6004 - 31 Colegio San José Sur Oriental (Ied)	1	1	0	0.00%
	6004 - 32 Colegio Técnico Tomás Rueda Vargas (Ied)	1	0	1	100.00%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
 OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
 Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
 Junio

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad específicos registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: **CALIDAD EN LAS RESPUESTAS**, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

6005 - 01 Colegio Almirante Padilla (led)	1	0	1	100.00%	
6005 - 03 Colegio Brasilia - Usme (led)	1	0	1	100.00%	
6005 - 05 Colegio Chunita (led)	17	3	14	82.35%	
6005 - 06 Colegio Ciudad De Villavicencio (led)	2	2	0	0.00%	
6005 - 08 Colegio Eduardo Umana Mendoza (led)	8	0	8	100.00%	
6005 - 12 Colegio El Virrey Jose Solis (led)	2	0	2	100.00%	
6005 - 13 Colegio Estanislao Zuleta (led)	3	0	3	100.00%	
6005 - 16 Colegio Fernando Gonzalez Ochoa (led)	2	0	2	100.00%	
6005 - 19 Colegio Gran Yomasa (led)	1	0	1	100.00%	
6005 - 23 Colegio Luis Eduardo Mora Osejo (led)	1	0	1	100.00%	
6005 - 24 Colegio Miguel De Cervantes Saavedra (led)	2	0	2	100.00%	
6005 - 26 Colegio Nuevo San Andres De Los Altos (led)	1	0	1	100.00%	
6005 - 28 Colegio Orlando Fals Borda (led)	1	0	1	100.00%	
6005 - 41 Colegio San Cayetano (led)	2	1	1	50.00%	
6005 - 42 Colegio Santa Librada (led)	3	1	2	66.67%	
6005 - 44 Colegio Tenerife - Granada Sur (led)	4	0	4	100.00%	
6005 - 45 Colegio Usminia (led)	3	3	0	0.00%	
6006 - 02 Colegio Centro Integral Jose Maria Cordoba (led)	17	3	14	82.35%	
6006 - 04 Colegio Inem Santiago Perez (led)	11	2	9	81.82%	
6006 - 05 Colegio Instituto Tecnico Industrial Piloto (led)	11	3	8	72.73%	
6006 - 06 Colegio Isla Del Sol (led)	1	0	1	100.00%	
6006 - 11 Colegio San Carlos (led)	1	0	1	100.00%	
6006 - 12 Colegio Venecia (led)	6	4	2	33.33%	
6007 - 02 Colegio Alfonso Reyes Echandia (led)	2	1	1	50.00%	
6007 - 03 Colegio Bosanova (led)	1	0	1	100.00%	
6007 - 04 Colegio Brasilia - Bosa (led)	5	3	2	40.00%	
6007 - 05 Colegio Carlos Alban Holguin (led)	5	0	5	100.00%	
6007 - 06 Colegio Carlos Pizarro Leon Gomez (led)	6	1	5	83.33%	
6007 - 07 Colegio Cedit San Pablo (led)	8	6	2	25.00%	
6007 - 10 Colegio El Porvenir (led)	5	0	5	100.00%	
6007 - 11 Colegio Fernando Mazuera Villegas (led)	1	0	1	100.00%	
6007 - 15 Colegio Jose Antonio Galan (led)	2	0	2	100.00%	
6007 - 16 Colegio Jose Francisco Socarras (led)	8	0	8	100.00%	
6007 - 18 Colegio La Concepcion (led)	6	0	6	100.00%	
6007 - 19 Colegio Leonardo Posada Pedraza (led)	4	2	2	50.00%	
6007 - 21 Colegio Luis Lopez De Mesa (led)	1	0	1	100.00%	
6007 - 24 Colegio Orlando Higuita Rojas (led)	1	0	1	100.00%	
6007 - 26 Colegio Porfirio Barba Jacob (led)	3	1	2	66.67%	
6007 - 27 Colegio San Bernardino (led)	2	0	2	100.00%	
6007 - 28 Colegio Villas Del Progreso (led)	5	1	4	80.00%	
6008 - 05 Colegio Castilla (led)	1	1	0	0.00%	
6008 - 06 Colegio Class (led)	4	0	4	100.00%	
6008 - 07 Colegio Codema (led)	13	2	11	84.62%	
6008 - 11 Colegio Fernando Soto Aparicio (led)	3	1	2	66.67%	
6008 - 13 Colegio Gabriel Betancourt Mejia (led)	9	1	8	88.89%	
6008 - 14 Colegio General Gustavo Rojas Pinilla (led)	6	0	6	100.00%	
6008 - 16 Colegio Inem Francisco De Paula Santander (led)	4	0	4	100.00%	
6008 - 17 Colegio Instituto Tecnico Rodrigo De Triana (led)	1	1	0	0.00%	
6008 - 19 Colegio Jackeline (led)	1	0	1	100.00%	
6008 - 22 Colegio Kennedy (led)	24	4	20	83.33%	
6008 - 23 Colegio La Amistad (led)	2	0	2	100.00%	
6008 - 24 Colegio La Chucua (led)	3	3	0	0.00%	
6008 - 25 Colegio La Floresta Sur (led)	4	0	4	100.00%	
6008 - 28 Colegio Manuel Cepeda Vargas (led)	11	1	10	90.91%	
6008 - 30 Colegio Marsella (led)	2	1	1	50.00%	
6008 - 31 Colegio Nacional Nicolas Esguerra (led)	3	0	3	100.00%	
6008 - 32 Colegio Nelson Mandela (led)	2	0	2	100.00%	
6008 - 34 Colegio Paulo Vi (led)	15	0	15	100.00%	
6008 - 35 Colegio Prospero Pinzon (led)	1	1	0	0.00%	
6008 - 36 Colegio Saludcoop Sur (led)	2	0	2	100.00%	
6008 - 37 Colegio San Jose (led)	1	0	1	100.00%	
6008 - 38 Colegio San Jose De Castilla (led)	9	3	6	66.67%	
6008 - 40 Colegio San Rafael (led)	1	0	1	100.00%	
6008 - 41 Colegio Tom Adams (led)	2	0	2	100.00%	
6008 - 42 Colegio Villa Rica (led)	8	0	8	100.00%	
6009 - 01 Colegio Antonio Van Uden (led)	3	0	3	100.00%	
6009 - 04 Colegio Costa Rica (led)	2	0	2	100.00%	
6009 - 05 Colegio Instituto Tecnico Internacional (led)	1	0	1	100.00%	
6009 - 08 Colegio Pablo Neruda (led)	1	1	0	0.00%	
6009 - 10 Colegio Villemar El Carmen (led)	3	0	3	100.00%	
6010 - 01 Colegio Antonio Nariño (led)	4	3	1	25.00%	
6010 - 02 Colegio Antonio Villavicencio (led)	2	0	2	100.00%	
6010 - 04 Colegio Floridablanca (led)	3	1	2	66.67%	
6010 - 06 Colegio General Santander (led)	1	0	1	100.00%	
6010 - 08 Colegio Instituto Tecnico Industrial Francisco Jose De Caldas (led)	2	0	2	100.00%	
6010 - 09 Colegio Instituto Tecnico Juan Del Corral (led)	1	0	1	100.00%	
6010 - 10 Colegio Instituto Tecnico Laureano Gomez (led)	4	0	4	100.00%	
6010 - 11 Colegio Instituto Tecnico Republica De Guatemala (led)	2	1	1	50.00%	

NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES LOCALES



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
Junio

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad específicos registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: **CALIDAD EN LAS RESPUESTAS**, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

6010 - 12 Colegio Jorge Gaitan Cortes (led)	1	0	1	100.00%
6010 - 15 Colegio Magdalena Ortega De Nariño (led)	1	1	0	0.00%
6010 - 16 Colegio Manuela Ayala De Gaitan (led)	3	0	3	100.00%
6010 - 17 Colegio Marco Tulio Fernandez (led)	1	1	0	0.00%
6010 - 25 Colegio Republica De China (led)	2	1	1	50.00%
6010 - 27 Colegio Robert F. Kennedy (led)	2	0	2	100.00%
6010 - 29 Colegio San Jose Norte (led)	2	0	2	100.00%
6010 - 32 Colegio Tomas Cipriano De Mosquera (led)	1	1	0	0.00%
6010 - 33 Colegio Villa Amalia (led)	2	1	1	50.00%
6011 - 01 Colegio Alberto Lleras Camargo (led)	5	4	1	20.00%
6011 - 04 Colegio Delia Zapata Olivella (led)	1	0	1	100.00%
6011 - 05 Colegio El Salitre - Suba (led)	1	0	1	100.00%
6011 - 06 Colegio Filarmonico Simon Bolivar (led)	2	2	0	0.00%
6011 - 07 Colegio Gerardo Molina Ramirez (led)	1	0	1	100.00%
6011 - 08 Colegio Gerardo Paredes (led)	2	0	2	100.00%
6011 - 13 Colegio Instituto Tecnico Julio Florez (led)	2	0	2	100.00%
6011 - 15 Colegio La Toscana - Lisboa (led)	3	0	3	100.00%
6011 - 16 Colegio Nicolas Buenaventura (led)	2	0	2	100.00%
6011 - 17 Colegio Nueva Colombia (led)	2	1	1	50.00%
6011 - 18 Colegio Nueva Zelanda (led)	2	0	2	100.00%
6011 - 19 Colegio Prado Veraniego (led)	1	0	1	100.00%
6011 - 21 Colegio Republica Dominicana (led)	23	5	18	78.26%
6011 - 22 Colegio Tibabuyes Universal (led)	5	1	4	80.00%
6011 - 26 Colegio Vista Bella (led)	1	0	1	100.00%
6011 - 27 Colegio Filarmonico Jorge Mario Bergoglio (led)	1	0	1	100.00%
6011 - 28 Colegio Compartir Suba led	2	0	2	100.00%
6012 - 02 Colegio Francisco Primero S.S. (led)	2	1	1	50.00%
6012 - 03 Colegio Heladia Mejia (led)	4	0	4	100.00%
6012 - 05 Colegio Juan Francisco Berbeo (led)	1	0	1	100.00%
6012 - 08 Colegio Tecnico Domingo Faustino Sarmiento (led)	3	3	0	0.00%
6013 - 01 Colegio Manuela Beltran (led)	7	1	6	85.71%
6013 - 02 Colegio Palermo -ledip- (led)	10	2	8	80.00%
6014 - 03 Colegio Liceo Nacional Antonia Santos (led)	3	1	2	66.67%
6014 - 04 Colegio Panamericano (led)	2	1	1	50.00%
6014 - 06 Colegio Ricaurte (Concejo) (led)	1	0	1	100.00%
6014 - 08 Colegio Tecnico Menorah (led)	1	0	1	100.00%
6015 - 02 Colegio Escuela Normal Superior Distrital Maria Montessori (led)	8	0	8	100.00%
6015 - 04 Colegio Guillermo Leon Valencia (led)	2	0	2	100.00%
6015 - 05 Colegio Tecnico Jaime Pardo Leal (led)	1	0	1	100.00%
6016 - 02 Colegio Antonio Jose De Sucre (led)	1	0	1	100.00%
6016 - 03 Colegio Benjamin Herrera (led)	2	0	2	100.00%
6016 - 08 Colegio Jose Manuel Restrepo (led)	2	0	2	100.00%
6016 - 09 Colegio Julio Garavito Armero (led)	1	0	1	100.00%
6016 - 10 Colegio La Merced (led)	3	2	1	33.33%
6016 - 11 Colegio Luis Carlos Galan Sarmiento (led)	10	0	10	100.00%
6016 - 15 Colegio Sorrento (led)	1	0	1	100.00%
6018 - 01 Colegio Alejandro Obregon (led)	1	0	1	100.00%
6018 - 04 Colegio Antonio Baraya (led)	1	0	1	100.00%
6018 - 05 Colegio Bravo Paez (led)	2	0	2	100.00%
6018 - 06 Colegio Clemencia De Caycedo (led)	1	0	1	100.00%
6018 - 08 Colegio Colombia Viva (led)	1	1	0	0.00%
6018 - 11 Colegio Enrique Olaya Herrera (led)	3	0	3	100.00%
6018 - 13 Colegio Jose Marti (led)	3	0	3	100.00%
6018 - 15 Colegio Liceo Femenino Mercedes Nariño (led)	1	0	1	100.00%
6018 - 25 Colegio Republica Federal De Alemania (led)	2	0	2	100.00%
6018 - 26 Colegio Restrepo Millan (led)	8	0	8	100.00%
6018 - 27 Colegio San Agustin (led)	2	0	2	100.00%
6019 - 06 Colegio Cedit Ciudad Bolivar (led)	3	2	1	33.33%
6019 - 10 Colegio Confederacion Brisas Del Diamante (led)	5	1	4	80.00%
6019 - 11 Colegio Cundinamarca (led)	7	1	6	85.71%
6019 - 13 Colegio El Paraiso De Manuela Beltran (led)	4	2	2	50.00%
6019 - 17 Colegio Guillermo Cano Isaza (led)	10	1	9	90.00%
6019 - 18 Colegio Ismael Perdomo (led)	2	1	1	50.00%
6019 - 20 Colegio Jose Maria Vargas Vila (led)	2	0	2	100.00%
6019 - 22 Colegio La Estancia - San Isidro Labrador (led)	4	0	4	100.00%
6019 - 27 Colegio Nicolas Gomez Davila (led)	1	0	1	100.00%
6019 - 29 Colegio Rafael Uribe Uribe (led)	1	0	1	100.00%
6019 - 31 Colegio Rodrigo Lara Bonilla (led)	20	3	17	85.00%
6019 - 33 Colegio Rural Pasquilla (led)	3	1	2	66.67%
6019 - 35 Colegio San Francisco (led)	2	0	2	100.00%
6019 - 37 Colegio Sierra Morena (led)	7	1	6	85.71%
6019 - 38 Colegio Sotavento (led)	1	0	1	100.00%
6019 - 39 Colegio Union Europea (led)	4	0	4	100.00%
6020 - 02 Colegio Gimnasio Del Campo Juan De La Cruz Varela (led)	1	0	1	100.00%
TOTAL	3,941	734	3,207	81.38%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
 OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
 Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
 Junio

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad específicos registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

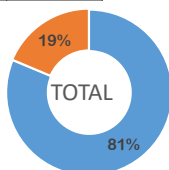
NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: **CALIDAD EN LAS RESPUESTAS**, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

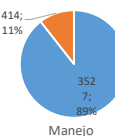
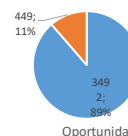
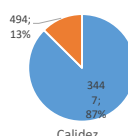
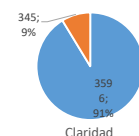
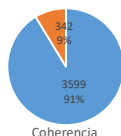
Muestra	Evaluados		Coherencia		Claridad		Calidez		Oportunidad		Manejo Aplicativo	
	Evaluado	No Evaluado	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple
3941	3941	0	3599 91%	342 9%	3596 91%	345 9%	3447 87%	494 13%	3492 89%	449 11%	3527 89%	414 11%

Con el hecho de no cumplir con uno de los cinco criterios de evaluación, la calificación es "NO CUMPLE"

Si Cumple	No Cumple
3207	734
81%	19%



■ Si Cumple
 ■ No Cumple





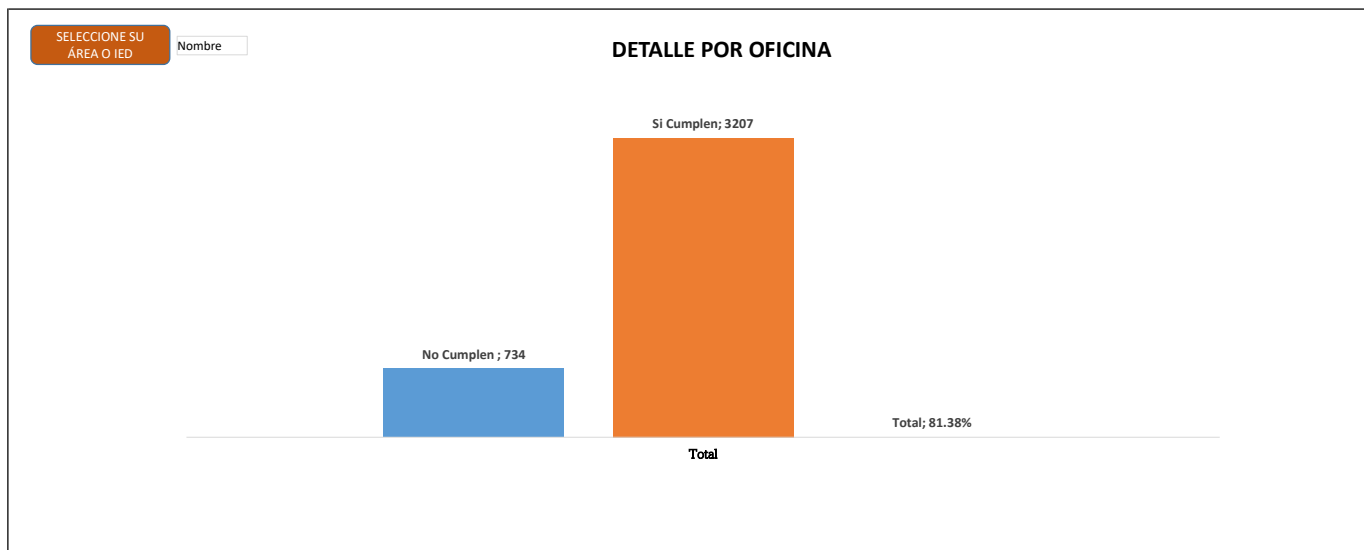
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
 OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
 Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
 Junio

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad específicos registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: **CALIDAD EN LAS RESPUESTAS**, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.



COHERENCIA	Total
No Evaluado por no tener anexo	297
No cumple (Ver observación)	23
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	9
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	9
No cumple Aunque el(la) peticionario(a) es un(a) ciudadano(a) se refieren a el(ella) en genero diferente.	4

CLARIDAD	Total
No Evaluado por no tener anexo	292
No cumple (Ver observación)	36
Realizan cierre con respuesta que no es de fondo (faltan datos de contacto, solo se informa inicio de investigación, informa adelanto de visita etc)	6
Se realiza el cierre al requerimiento con el traslado, sin datos donde el ciudadano pueda hacer seguimiento a su petición.	4
Dan cierre definitivo por falta de datos	3
No le responden directamente al ciudadano si no al sistema comentando que hacen falta datos para dar solución a lo requerido por el ciudadano	3
No anexa documento con el que se da traslado a otra área o entidad	1

CALIDEZ	Total
No Evaluado por no tener anexo	277
No cumple (Ver observación)	189
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano	17
No es una respuesta cordial	11

MANEJO DEL SI NO CUMPLE MANEJO DEL SISTEMA	Total
No Evaluado por no tener anexo	298
No cumple (Ver observación)	100
No se realiza la clasificación a través del sistema (Clasificador General)	4
Anexan en el sistema como respuesta definitiva solicitud enviada por la Secretaria de Educación al Colegio objeto de la queja	4
Realizan cierre definitivo informando que se dio traslado, sin datos de contacto	1
El documento no corresponde al asunto registrado	1
Dan cierre definitivo porque no hay datos, es importante recalcar la herramienta que tiene el sistema para solicitar ampliación de la información necesaria para dar una respuesta de fondo	1
No es competencia de la entidad, sólo se requería dar traslado a la entidad(es) competente(s).	1
Adjunta documento errado en la respuesta definitiva	1

<p>Aprobó: </p> <p>Marco Antonio Barrera Gómez Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano</p>	<p>Elaboró: </p> <p>Narda Lizeth Rodriguez Toro Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano</p>
--	--