



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
 OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
 Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
 Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
 Julio

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad específicos registrados en la Guía Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

| Nivel | Nombre del Área o IED | Muestra Seleccionada | Respuestas que No Cumplen | Respuestas que Sí Cumplen | % de Cumplimiento en la respuesta |
|-------|---|----------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| | 1000 - Despacho | 37 | 3 | 34 | 91.89% |
| | 1100 - Oficina Asesora De Planeación | 4 | 2 | 2 | 50.00% |
| | 1200 - Oficina De Control Interno | 2 | 0 | 2 | 100.00% |
| | 1300 - Oficina Asesora De Jurídica | 38 | 1 | 37 | 97.37% |
| | 1400 - Oficina De Control Disciplinario | 41 | 12 | 29 | 70.73% |
| | 1500 - Oficina Asesora De Comunicación Y Prensa | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| | 2000 - Subsecretaría De Integración Interinstitucional | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| | 2100 - Dirección General De Educación Y Colegios Distritales | 3 | 1 | 2 | 66.67% |
| | 2201 - Dirección Local De Educación Usaquén | 59 | 2 | 57 | 96.61% |
| | 2202 - Dirección Local De Educación Chapinero | 27 | 3 | 24 | 88.89% |
| | 2203 - Dirección Local De Educación Santafé - Candelaria | 19 | 4 | 15 | 78.95% |
| | 2204 - Dirección Local De Educación San Cristobal | 11 | 0 | 11 | 100.00% |
| | 2205 - Dirección Local De Educación Usme | 34 | 2 | 32 | 94.12% |
| | 2206 - Dirección Local De Educación Tunjuelito | 17 | 3 | 14 | 82.35% |
| | 2207 - Dirección Local De Educación Bosa | 78 | 15 | 63 | 80.77% |
| | 2208 - Dirección Local De Educación Kennedy | 71 | 10 | 61 | 85.92% |
| | 2209 - Dirección Local De Educación Fontibón | 43 | 2 | 41 | 95.35% |
| | 2210 - Dirección Local De Educación Engativa | 65 | 9 | 56 | 86.15% |
| | 2211 - Dirección Local De Educación Suba | 99 | 26 | 73 | 73.74% |
| | 2212 - Dirección Local De Educación Barrios Unidos | 28 | 4 | 24 | 85.71% |
| | 2213 - Dirección Local De Educación Teusaquillo | 28 | 0 | 28 | 100.00% |
| | 2214 - Dirección Local De Educación Mártires | 14 | 1 | 13 | 92.86% |
| | 2215 - Dirección Local De Educación Antonio Nariño | 29 | 3 | 26 | 89.66% |
| | 2216 - Dirección Local De Educación Puente Aranda | 25 | 1 | 24 | 96.00% |
| | 2218 - Dirección Local De Educación Rafael Uribe Uribe | 33 | 0 | 33 | 100.00% |
| | 2219 - Dirección Local De Educación Ciudad Bolívar | 67 | 13 | 54 | 80.60% |
| | 2300 - Dirección De Participación Y Relaciones Interinstitucionales | 59 | 7 | 52 | 88.14% |
| | 2400 - Dirección De Relaciones Con El Sector Educativo Privado | 7 | 1 | 6 | 85.71% |
| | 2500 - Dirección De Inspección Y Vigilancia | 42 | 1 | 41 | 97.62% |
| | 2600 - Dirección De Relaciones Con Los Sectores De Educación Superior Y Educación Para El Trabajo | 72 | 8 | 64 | 88.89% |
| | 3000 - Subsecretaría De Calidad Y Pertinencia | 2 | 0 | 2 | 100.00% |
| | 3100 - Dirección De Educación Preescolar Y Básica | 6 | 0 | 6 | 100.00% |
| | 3200 - Dirección De Educación Media | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| | 3300 - Dirección De Ciencias Tecnologías Y Medios Educativos | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| | 3400 - Dirección De Inclusión E Integración De Poblaciones | 20 | 4 | 16 | 80.00% |
| | 3500 - Dirección De Formación De Docentes E Innovaciones Pedagógicas | 26 | 0 | 26 | 100.00% |
| | 3600 - Dirección De Evaluación De La Educación | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| | 4100 - Dirección De Cobertura | 108 | 6 | 102 | 94.44% |
| | 4200 - Dirección De Bienestar Estudiantil | 210 | 8 | 202 | 96.19% |
| | 4300 - Dirección De Construcción Y Conservación De Establecimientos | 35 | 4 | 31 | 88.57% |
| | 4400 - Dirección De Dotaciones Escolares | 4 | 2 | 2 | 50.00% |
| | 5000 - Subsecretaría De Gestión Institucional | 8 | 3 | 5 | 62.50% |
| | 5100 - Dirección De Talento Humano | 39 | 10 | 29 | 74.36% |
| | 5101 - Dirección De Talento Humano - Prestaciones | 117 | 23 | 94 | 80.34% |
| | 5110 - Oficina De Personal | 128 | 43 | 85 | 66.41% |
| | 5111 - Grupo De Certificados Laborales | 72 | 21 | 51 | 70.83% |
| | 5120 - Oficina De Escalafón Docente | 61 | 4 | 57 | 93.44% |
| | 5130 - Oficina De Nómina | 136 | 24 | 112 | 82.35% |
| | 5200 - Dirección De Contratación | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| | 5210 - Oficina De Apoyo Precontractual | 1 | 1 | 0 | 0.00% |
| | 5220 - Oficina De Contratos | 25 | 3 | 22 | 88.00% |
| | 5300 - Dirección De Servicios Administrativos | 74 | 4 | 70 | 94.59% |
| | 5310 - Oficina De Servicio Al Ciudadano | 26 | 0 | 26 | 100.00% |
| | 5320 - Oficina Administrativa De Redp | 7 | 0 | 7 | 100.00% |
| | 5420 - Oficina De Tesorería Y Contabilidad | 10 | 2 | 8 | 80.00% |
| | 6001 - 02 Colegio Aquileo Parra (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| | 6001 - 03 Colegio Cristobal Colon (led) | 2 | 0 | 2 | 100.00% |
| | 6001 - 04 Colegio Divino Maestro (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| | 6001 - 07 Colegio Nuevo Horizonte (led) | 8 | 1 | 7 | 87.50% |
| | 6001 - 08 Colegio Saludcoop Norte (led) | 2 | 1 | 1 | 50.00% |
| | 6003 - 07 Colegio Manuel Elkin Patarroyo (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| | 6004 - 07 Colegio El Rodeo (led) | 3 | 0 | 3 | 100.00% |
| | 6004 - 09 Colegio Florentino Gonzalez (led) | 4 | 0 | 4 | 100.00% |
| | 6004 - 16 Colegio Juan Evangelista Gomez (led) | 2 | 0 | 2 | 100.00% |
| | 6004 - 18 Colegio Juana Escobar (led) | 2 | 0 | 2 | 100.00% |
| | 6004 - 32 Colegio Tecnico Tomas Rueda Vargas (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| | 6005 - 03 Colegio Brasilia - Usme (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| | 6005 - 05 Colegio Chuniza (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| | 6005 - 07 Colegio Diego Montana Cuellar (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| | 6005 - 08 Colegio Eduardo Umana Mendoza (led) | 3 | 1 | 2 | 66.67% |
| | 6005 - 09 Colegio El Cortijo - Vianey (led) | 3 | 0 | 3 | 100.00% |
| | 6005 - 11 Colegio El Uval (led) | 1 | 1 | 0 | 0.00% |
| | 6005 - 12 Colegio El Virrey Jose Solis (led) | 2 | 0 | 2 | 100.00% |
| | 6005 - 13 Colegio Estanislao Zuleta (led) | 2 | 0 | 2 | 100.00% |
| | 6005 - 14 Colegio Fabio Lozano Simonelli (led) | 3 | 1 | 2 | 66.67% |
| | 6005 - 17 Colegio Francisco Antonio Zea De Usme (led) | 2 | 0 | 2 | 100.00% |
| | 6005 - 20 Colegio La Aurora (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| | 6005 - 23 Colegio Luis Eduardo Mora Osejo (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| | 6005 - 41 Colegio San Cayetano (led) | 3 | 1 | 2 | 66.67% |
| | 6005 - 42 Colegio Santa Librada (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| | 6006 - 02 Colegio Centro Integral Jose Maria Cordoba (led) | 3 | 0 | 3 | 100.00% |
| | 6006 - 04 Colegio Inem Santiago Perez (led) | 4 | 0 | 4 | 100.00% |
| | 6006 - 08 Colegio Rafael Uribe Uribe (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| | 6006 - 09 Colegio Rufino Jose Cuervo (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| | 6006 - 12 Colegio Venecia (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| | 6007 - 02 Colegio Alfonso Reyes Echandia (led) | 4 | 0 | 4 | 100.00% |
| | 6007 - 04 Colegio Brasilia - Bosa (led) | 2 | 0 | 2 | 100.00% |
| | 6007 - 05 Colegio Carlos Alban Holguin (led) | 2 | 1 | 1 | 50.00% |
| | 6007 - 10 Colegio El Porvenir (led) | 2 | 1 | 1 | 50.00% |
| | 6007 - 11 Colegio Fernando Mazuera Villegas (led) | 4 | 3 | 1 | 25.00% |
| | 6007 - 13 Colegio German Arciniegas (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| | 6007 - 18 Colegio La Concepcion (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| | 6007 - 19 Colegio Leonardo Posada Pedraza (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| | 6007 - 21 Colegio Luis Lopez De Mesa (led) | 3 | 1 | 2 | 66.67% |

NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES LOCALES



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
 OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
 Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
 Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
 Julio

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad específicos registrados en la Guía Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

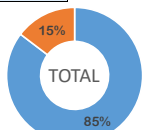
| | | | | |
|--|-------------|------------|-------------|---------------|
| 6007 - 24 Colegio Orlando Higuera Rojas (led) | 9 | 2 | 7 | 77.78% |
| 6007 - 28 Colegio Villas Del Progreso (led) | 3 | 1 | 2 | 66.67% |
| 6008 - 05 Colegio Castilla (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6008 - 07 Colegio Codema (led) | 7 | 4 | 3 | 42.86% |
| 6008 - 11 Colegio Fernando Soto Aparicio (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6008 - 13 Colegio Gabriel Betancourt Mejía (led) | 3 | 1 | 2 | 66.67% |
| 6008 - 14 Colegio General Gustavo Rojas Pinilla (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6008 - 16 Colegio Inem Francisco De Paula Santander (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6008 - 19 Colegio Jackeline (led) | 1 | 1 | 0 | 0.00% |
| 6008 - 22 Colegio Kennedy (led) | 14 | 2 | 12 | 85.71% |
| 6008 - 23 Colegio La Amistad (led) | 3 | 2 | 1 | 33.33% |
| 6008 - 26 Colegio Las Americas (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6008 - 27 Colegio Los Periodistas (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6008 - 29 Colegio Manuel Zapata Olivella (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6008 - 30 Colegio Marsella (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6008 - 32 Colegio Nelson Mandela (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6008 - 33 Colegio O.E.A. (led) | 1 | 1 | 0 | 0.00% |
| 6008 - 34 Colegio Paulo VI (led) | 4 | 0 | 4 | 100.00% |
| 6009 - 03 Colegio Carlo Federici (led) | 1 | 1 | 0 | 0.00% |
| 6009 - 06 Colegio Integrado De Fontibon Ibeop (led) | 2 | 1 | 1 | 50.00% |
| 6009 - 10 Colegio Villemar El Carmen (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6009 - 11 Colegio La Felicidad (led) | 4 | 0 | 4 | 100.00% |
| 6010 - 01 Colegio Antonio Nariño (led) | 3 | 1 | 2 | 66.67% |
| 6010 - 03 Colegio Charry (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6010 - 09 Colegio Instituto Tecnico Juan Del Corral (led) | 2 | 0 | 2 | 100.00% |
| 6010 - 10 Colegio Instituto Tecnico Laureano Gomez (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6010 - 11 Colegio Instituto Tecnico Republica De Guatemala (led) | 3 | 2 | 1 | 33.33% |
| 6010 - 15 Colegio Magdalena Ortega De Nariño (led) | 2 | 1 | 1 | 50.00% |
| 6010 - 16 Colegio Manuela Ayala De Gaitan (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6010 - 17 Colegio Marco Tulio Fernandez (led) | 1 | 1 | 0 | 0.00% |
| 6010 - 18 Colegio Miguel Antonio Caro (led) | 1 | 1 | 0 | 0.00% |
| 6010 - 21 Colegio Nestor Forero Alcalá (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6010 - 25 Colegio Republica De China (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6010 - 28 Colegio Rodolfo Llinas (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6010 - 29 Colegio San Jose Norte (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6010 - 32 Colegio Tomas Cipriano De Mosquera (led) | 2 | 0 | 2 | 100.00% |
| 6011 - 01 Colegio Alberto Lleras Camargo (led) | 2 | 1 | 1 | 50.00% |
| 6011 - 02 Colegio Alvaro Gomez Hurtado (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6011 - 05 Colegio El Salitre - Suba (led) | 3 | 3 | 0 | 0.00% |
| 6011 - 06 Colegio Filarmónico Simon Bolívar (led) | 1 | 1 | 0 | 0.00% |
| 6011 - 16 Colegio Nicolas Buenaventura (led) | 2 | 0 | 2 | 100.00% |
| 6011 - 18 Colegio Nueva Zelândia (led) | 1 | 1 | 0 | 0.00% |
| 6011 - 19 Colegio Prado Veraniego (led) | 1 | 1 | 0 | 0.00% |
| 6011 - 20 Colegio Ramon De Zubiria (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6011 - 21 Colegio Republica Dominicana (led) | 5 | 5 | 0 | 0.00% |
| 6011 - 22 Colegio Tibabuyes Universal (led) | 4 | 3 | 1 | 25.00% |
| 6011 - 23 Colegio Veintiun Angeles (led) | 1 | 1 | 0 | 0.00% |
| 6011 - 25 Colegio Virginia Gutierrez De Pineda (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6012 - 09 Colegio Tomas Carrasquilla (led) | 1 | 1 | 0 | 0.00% |
| 6014 - 04 Colegio Panamericano (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6014 - 06 Colegio Ricaurte (Concejo) (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6014 - 08 Colegio Tecnico Menorah (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6015 - 02 Colegio Escuela Normal Superior Distrital Maria Montessori (led) | 5 | 0 | 5 | 100.00% |
| 6015 - 04 Colegio Guillermo Leon Valencia (led) | 2 | 0 | 2 | 100.00% |
| 6015 - 05 Colegio Tecnico Jaime Pardo Leal (led) | 2 | 0 | 2 | 100.00% |
| 6016 - 08 Colegio Jose Manuel Restrepo (led) | 1 | 1 | 0 | 0.00% |
| 6016 - 10 Colegio La Merced (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6016 - 11 Colegio Luis Carlos Galan Sarmiento (led) | 2 | 0 | 2 | 100.00% |
| 6016 - 13 Colegio Marco Antonio Carreño Silva (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6016 - 14 Colegio Silveria Espinosa De Rendon (led) | 1 | 1 | 0 | 0.00% |
| 6018 - 05 Colegio Bravo Paéz (led) | 2 | 0 | 2 | 100.00% |
| 6018 - 11 Colegio Enrique Olaya Herrera (led) | 2 | 0 | 2 | 100.00% |
| 6018 - 13 Colegio Jose Martí (led) | 1 | 1 | 0 | 0.00% |
| 6018 - 26 Colegio Restrepo Millán (led) | 4 | 1 | 3 | 75.00% |
| 6019 - 06 Colegio Cedit Ciudad Bolívar (led) | 2 | 0 | 2 | 100.00% |
| 6019 - 10 Colegio Confederacion Brisas Del Diamante (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6019 - 11 Colegio Cundinamarca (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6019 - 17 Colegio Guillermo Cano Isaza (led) | 2 | 0 | 2 | 100.00% |
| 6019 - 27 Colegio Nicolas Gomez Davila (led) | 2 | 0 | 2 | 100.00% |
| 6019 - 33 Colegio Rural Pasquilla (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6019 - 34 Colegio Rural Quiba Alta (led) | 1 | 1 | 0 | 0.00% |
| 6019 - 35 Colegio San Francisco (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| 6019 - 37 Colegio Sierra Morena (led) | 2 | 0 | 2 | 100.00% |
| 6020 - 01 Colegio Campestre Jaime Garzon (led) | 1 | 0 | 1 | 100.00% |
| SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO | 2403 | 352 | 2051 | 85.35% |

RESULTADOS SECRETARIA DE EDUCACION GENERAL

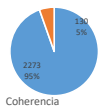
| Muestra | Evaluados | | Coherencia | | Claridad | | Calidez | | Oportunidad | | Manejo Aplicativo | |
|---------|-----------|-------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|-------------------|-----------|
| | Evaluado | No Evaluado | Si Cumple | No Cumple | Si Cumple | No Cumple | Si Cumple | No Cumple | Si Cumple | No Cumple | Si Cumple | No Cumple |
| 2403 | 2403 | 0 | 2273 | 130 | 2270 | 133 | 2240 | 163 | 2125 | 278 | 2237 | 166 |
| | | | 95% | 5% | 94% | 6% | 93% | 7% | 88% | 12% | 93% | 7% |

Con el hecho de no cumplir con uno de los cinco criterios de evaluación, la calificación es "NO CUMPLE"

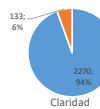
| Si Cumple | No Cumple |
|-----------|-----------|
| 2051 | 352 |
| 85% | 15% |



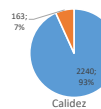
■ Si Cumple
 ■ No Cumple



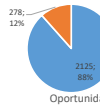
Coherencia



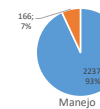
Claridad



Calidez



Oportunidad



Manejo



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
Julio

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad específicos registrados en la Guía- Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: **CALIDAD EN LAS RESPUESTAS**, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
 OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
 Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
 Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
 Julio

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad específicos registrados en la Guía- Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

SELECCIONE SU
 ÁREA O IED

DETALLE POR OFICINA



PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

| Categoría | Total |
|--|-------|
| COHERENCIA | |
| No Evaluado por no tener anexo | 118 |
| No cumple (Ver observación) | 8 |
| La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento | 4 |
| CLARIDAD | |
| No Evaluado por no tener anexo | 117 |
| No cumple (Ver observación) | 14 |
| Realizan cierre con respuesta que no es de fondo (faltan datos de contacto, solo se informa inicio de investigación, informa adelanto de visita etc) | 2 |
| CALIDEZ | |
| No Evaluado por no tener anexo | 118 |
| No cumple (Ver observación) | 33 |
| Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano | 10 |
| No es una respuesta cordial | 2 |
| MANEJO DEL SÍ NO CUMPLE MANEJO DEL SISTEMA | |
| No Evaluado por no tener anexo | 126 |
| No cumple (Ver observación) | 35 |
| No se realiza la clasificación a través del sistema (Clasificador General) | 4 |
| Realizan cierre definitivo con respuesta de tipo parcial | 1 |

Aprobó:
 Marco Antonio Barrera Gómez
 Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
 Narda Lizeth Rodríguez Toro
 Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano