



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
Febrero

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad específicos registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

Nivel	Nombre del Área	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES LOCALES	1000 - Despacho	43	7	36	83.72%
	1100 - Oficina Asesora de Planeación	3	1	2	66.67%
	1200 - Oficina de Control Interno	6	1	5	83.33%
	1300 - Oficina Asesora de Jurídica	69	4	65	94.20%
	1400 - Oficina de Control Disciplinario	48	10	38	79.17%
	2000 - Subsecretaría de Integración Interinstitucional	4	0	4	100.00%
	2100 - Dirección General de Educación y Colegios Distritales	5	0	5	100.00%
	2201 - Dirección Local de Educación Usaquén	86	17	69	80.23%
	2202 - Dirección Local de Educación Chapinero	21	0	21	100.00%
	2203 - Dirección Local de Educación Santafé - Candelaria	52	3	49	94.23%
	2204 - Dirección Local de Educación San Cristóbal	52	8	44	84.62%
	2205 - Dirección Local de Educación Usme	103	29	74	71.84%
	2206 - Dirección Local de Educación Tunjuelito	25	11	14	56.00%
	2207 - Dirección Local de Educación Bosa	171	17	154	90.06%
	2208 - Dirección Local de Educación Kennedy	114	19	95	83.33%
	2209 - Dirección Local de Educación Fontibón	118	19	99	83.90%
	2210 - Dirección Local de Educación Engativá	140	12	128	91.43%
	2211 - Dirección Local de Educación Suba	155	68	87	56.13%
	2212 - Dirección Local de Educación Barrios Unidos	51	5	46	90.20%
	2213 - Dirección Local de Educación Teusaquillo	45	3	42	93.33%
	2214 - Dirección Local de Educación Mártires	48	5	43	89.58%
	2215 - Dirección Local de Educación Antonio Nariño	48	1	47	97.92%
	2216 - Dirección Local de Educación Puente Aranda	64	12	52	81.25%
	2218 - Dirección Local de Educación Rafael Uribe Uribe	59	13	46	77.97%
	2219 - Dirección Local de Educación Ciudad Bolívar	154	21	133	86.36%
	2300 - Dirección de Participación y Relaciones Interinstitucionales	9	1	8	88.89%
	2400 - Dirección de Relaciones con El Sector Educativo Privado	3	1	2	66.67%
	2500 - Dirección de Inspección y Vigilancia	50	4	46	92.00%
	2600 - Dirección de Relaciones con los Sectores de Educación Superior y Educación	62	22	40	64.52%
	3000 - Subsecretaría de Calidad y Pertinencia	2	0	2	100.00%
	3100 - Dirección de Educación Preescolar Y Básica	12	1	11	91.67%
	3400 - Dirección de Inclusión E Integración de Poblaciones	31	3	28	90.32%
	3500 - Dirección de Formación de Docentes e Innovaciones Pedagógicas	30	3	27	90.00%
	3600 - Dirección de Evaluación de La Educación	1	0	1	100.00%
	4100 - Dirección de Cobertura	199	62	137	68.84%
	4200 - Dirección de Bienestar Estudiantil	138	11	127	92.03%
	4300 - Dirección de Construcción Y Conservación De Establecimientos Educativos	17	2	15	88.24%
	4400 - Dirección de Dotaciones Escolares	15	0	15	100.00%
	5000 - Subsecretaría de Gestión Institucional	6	1	5	83.33%
	5100 - Dirección de Talento Humano	23	7	16	69.57%
	5101 - Dirección de Talento Humano - Prestaciones	137	29	108	78.83%
	5110 - Oficina de Personal	145	35	110	75.86%
	5111 - Grupo de Certificados Laborales	6	4	2	33.33%
	5120 - Oficina de Escalafón Docente	78	17	61	78.21%
	5130 - Oficina de Nómina	150	21	129	86.00%
	5220 - Oficina de Contratos	18	0	18	100.00%
	5300 - Dirección de Servicios Administrativos	6	0	6	96.92%
	5300 - Dirección de Servicios Administrativos - Archivo Sed	59	2	57	100.00%
	5310 - Oficina de Servicio Al Ciudadano	77	0	77	100.00%
	5320 - Oficina Administrativa De Redp	11	0	11	80.00%
	5420 - Oficina de Tesorería Y Contabilidad	5	1	4	100.00%
	6001 - 01 Colegio Agustin Fernández (IED)	2	0	2	100.00%
6001 - 02 Colegio Aquileo Parra (IED)	26	0	26	75.00%	
6001 - 07 Colegio Nuevo Horizonte (IED)	12	3	9	70.59%	
6001 - 08 Colegio Saludcoop Norte (IED)	17	5	12	100.00%	
6001 - 11 Colegio Usaquén (IED)	1	0	1	87.50%	
6002 - 03 Colegio Simón Rodríguez (IED)	8	1	7	0.00%	
6003 - 07 Colegio Manuel Elkin Patarroyo (IED)	1	1	-	100.00%	
6004 - 02 Colegio Aldemar Rojas Plazas (IED)	1	0	1	100.00%	
6004 - 07 Colegio El Rodeo (IED)	4	0	4	100.00%	
6004 - 08 Colegio Entre Nubes Suroriental (IED)	1	0	1	62.50%	
6004 - 09 Colegio Florentino Gonzalez (IED)	8	3	5	100.00%	
6004 - 11 Colegio Gran Colombia (IED)	1	0	1	0.00%	
6004 - 13 Colegio Jose Félix Restrepo (IED)	1	1	-	83.33%	
6004 - 16 Colegio Juan Evangelista Gomez (IED)	6	1	5	100.00%	
6004 - 18 Colegio Juana Escobar (IED)	1	0	1	50.00%	
6004 - 23 Colegio Montebello (IED)	2	1	1	50.00%	
6004 - 30 Colegio San Isidro Sur Oriental (IED)	4	2	2	50.00%	
6004 - 31 Colegio San Jose Sur Oriental (IED)	2	1	1	80.00%	
6004 - 33 Colegio Veinte De Julio (IED)	5	1	4	100.00%	
6005 - 01 Colegio Almirante Padilla (IED)	1	0	1	100.00%	
6005 - 04 Colegio Brazuelos (IED)	2	0	2	100.00%	
6005 - 05 Colegio Chuniza (IED)	2	0	2	20.00%	
6005 - 06 Colegio Ciudad De Villavicencio (IED)	5	4	1	100.00%	



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
Febrero

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad específicos registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

NIVEL INSTITUCIONAL	6005 - 08 Colegio Eduardo Umaña Mendoza (IED)	3	0	3	100.00%
	6005 - 13 Colegio Estanislao Zuleta (IED)	3	0	3	100.00%
	6005 - 15 Colegio Federico García Lorca (IED)	1	0	1	57.14%
	6005 - 17 Colegio Francisco Antonio Zea De Usme (IED)	7	3	4	0.00%
	6005 - 20 Colegio La Aurora (IED)	1	1	-	0.00%
	6005 - 22 Colegio Los Tejares (IED)	1	1	-	100.00%
	6005 - 23 Colegio Luis Eduardo Mora Osejo (IED)	1	0	1	100.00%
	6005 - 24 Colegio Miguel De Cervantes Saavedra (IED)	4	0	4	0.00%
	6005 - 25 Colegio Nueva Esperanza (IED)	1	1	-	33.33%
	6005 - 28 Colegio Orlando Fals Borda (IED)	3	2	1	0.00%
	6005 - 41 Colegio San Cayetano (IED)	4	4	-	20.00%
	6005 - 42 Colegio Santa Librada (IED)	5	4	1	0.00%
	6005 - 44 Colegio Tenerife - Granada Sur (IED)	6	6	-	0.00%
	6006 - 02 Colegio Centro Integral Jose Maria Córdoba (IED)	3	3	-	50.00%
	6006 - 03 Colegio Ciudad de Bogotá (IED)	2	1	1	100.00%
	6006 - 04 Colegio Inem Santiago Pérez (IED)	4	0	4	45.83%
	6006 - 05 Colegio Instituto Técnico Industrial Piloto (IED)	24	13	11	100.00%
	6006 - 08 Colegio Rafael Uribe Uribe (IED)	1	0	1	100.00%
	6006 - 09 Colegio Rufino Jose Cuervo (IED)	3	0	3	33.33%
	6006 - 11 Colegio San Carlos (IED)	6	4	2	17.65%
	6006 - 12 Colegio Venecia (IED)	17	14	3	12.50%
	6007 - 02 Colegio Alfonso Reyes Echandía (IED)	8	7	1	0.00%
	6007 - 03 Colegio Bosanova (IED)	1	1	-	83.33%
	6007 - 04 Colegio Brasilia - Bosa (IED)	6	1	5	63.64%
	6007 - 05 Colegio Carlos Alban Holguín (IED)	11	4	7	21.43%
	6007 - 06 Colegio Carlos Pizarro León Gomez (IED)	14	11	3	33.33%
	6007 - 07 Colegio Cedit San Pablo (IED)	3	2	1	87.50%
	6007 - 10 Colegio El Porvenir (IED)	8	1	7	100.00%
	6007 - 11 Colegio Fernando Mazuera Villegas (IED)	5	0	5	100.00%
	6007 - 12 Colegio Francisco De Paula Santander (IED)	1	0	1	100.00%
	6007 - 13 Colegio German Arciniegas (IED)	1	0	1	75.00%
	6007 - 14 Colegio Grancolombiano (IED)	12	3	9	0.00%
	6007 - 15 Colegio Jose Antonio Galán (IED)	1	1	-	100.00%
	6007 - 16 Colegio Jose Francisco Socarras (IED)	1	0	1	50.00%
	6007 - 19 Colegio Leonardo Posada Pedraza (IED)	4	2	2	50.00%
	6007 - 21 Colegio Luis López De Mesa (IED)	10	5	5	100.00%
	6007 - 22 Colegio Motorista (IED)	1	0	1	55.56%
	6007 - 24 Colegio Orlando Higuera Rojas (IED)	9	4	5	50.00%
	6007 - 28 Colegio Villas Del Progreso (IED)	8	4	4	100.00%
	6007 - 29 Colegio de La Bici (IED)	2	0	2	62.50%
	6008 - 05 Colegio Castilla (IED)	8	3	5	90.00%
	6008 - 06 Colegio Class (IED)	10	1	9	87.50%
	6008 - 07 Colegio Codema (IED)	16	2	14	100.00%
	6008 - 10 Colegio El Japón (IED)	2	0	2	64.10%
	6008 - 13 Colegio Gabriel Betancourt Mejía (IED)	39	14	25	0.00%
	6008 - 15 Colegio Hernando Durán Dussan (IED)	1	1	-	92.31%
	6008 - 16 Colegio Inem Francisco De Paula Santander (IED)	13	1	12	20.00%
6008 - 17 Colegio Instituto Técnico Rodrigo De Triana (IED)	10	8	2	100.00%	
6008 - 18 Colegio Isabel II (IED)	4	0	4	75.00%	
6008 - 19 Colegio Jackeline (IED)	8	2	6	100.00%	
6008 - 20 Colegio Jairo Anibal Nino (CED)	1	0	1	57.14%	
6008 - 22 Colegio Kennedy (IED)	7	3	4	10.00%	
6008 - 23 Colegio La Amistad (IED)	10	9	1	16.67%	
6008 - 24 Colegio La Chucua (IED)	12	10	2	100.00%	
6008 - 25 Colegio La Floresta Sur (IED)	2	0	2	60.00%	
6008 - 26 Colegio Las Américas (IED)	5	2	3	100.00%	
6008 - 27 Colegio Los Periodistas (IED)	1	0	1	82.61%	
6008 - 28 Colegio Manuel Cepeda Vargas (IED)	23	4	19	14.29%	
6008 - 29 Colegio Manuel Zapata Olivella (IED)	7	6	1	100.00%	
6008 - 30 Colegio Marsella (IED)	1	0	1	42.86%	
6008 - 31 Colegio Nacional Nicolas Esguerra (IED)	7	4	3	37.50%	
6008 - 32 Colegio Nelson Mandela (IED)	8	5	3	92.00%	
6008 - 34 Colegio Paulo VI (IED)	25	2	23	77.78%	
6008 - 36 Colegio Saludcoop Sur (IED)	9	2	7	100.00%	
6008 - 38 Colegio San Jose De Castilla (IED)	14	0	14	66.67%	
6008 - 40 Colegio San Rafael (IED)	3	1	2	100.00%	
6008 - 41 Colegio Tom Adams (IED)	2	0	2	100.00%	
6009 - 03 Colegio Carlo Federici (IED)	1	0	1	100.00%	
6009 - 05 Colegio Instituto Técnico Internacional (IED)	1	0	1	100.00%	
6009 - 06 Colegio Integrado de Fontibón IBEP (IED)	1	0	1	0.00%	
6009 - 08 Colegio Pablo Neruda (IED)	1	1	-	83.33%	
6009 - 10 Colegio Villemar El Carmen (IED)	6	1	5	33.33%	
6010 - 01 Colegio Antonio Nariño (IED)	3	2	1	0.00%	
6010 - 02 Colegio Antonio Villavicencio (IED)	2	2	-	50.00%	
6010 - 04 Colegio Floridablanca (IED)	2	1	1	33.33%	
6010 - 06 Colegio General Santander (IED)	3	2	1	33.33%	
6010 - 08 Colegio Instituto Técnico Industrial Francisco Jose de Caldas (IED)	6	4	2	40.00%	
6010 - 09 Colegio Instituto Técnico Juan Del Corral (IED)	5	3	2	87.50%	



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
Febrero

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad específicos registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

6010 - 10 Colegio Instituto Técnico Laureano Gomez (IED)	8	1	7	50.00%
6010 - 11 Colegio Instituto Técnico Republica de Guatemala (IED)	2	1	1	14.29%
6010 - 15 Colegio Magdalena Ortega De Nariño (IED)	7	6	1	40.00%
6010 - 16 Colegio Manuela Ayala de Gaitan (IED)	5	3	2	100.00%
6010 - 22 Colegio Nidia Quintero de Turbay (IED)	3	0	3	100.00%
6010 - 23 Colegio Nueva Constitución (IED)	1	0	1	100.00%
6010 - 25 Colegio República de China (IED)	5	0	5	100.00%
6010 - 26 Colegio Republica de Colombia (IED)	1	0	1	100.00%
6010 - 27 Colegio Robert F. Kennedy (IED)	1	0	1	100.00%
6010 - 29 Colegio San Jose Norte (IED)	2	0	2	0.00%
6010 - 31 Colegio Tabora (IED)	1	1	-	100.00%
6010 - 32 Colegio Tomas Cipriano De Mosquera (IED)	2	0	2	75.00%
6011 - 01 Colegio Alberto Lleras Camargo (IED)	4	1	3	100.00%
6011 - 02 Colegio Alvaro Gomez Hurtado (IED)	1	0	1	66.67%
6011 - 04 Colegio Delia Zapata Olivella (IED)	3	1	2	60.00%
6011 - 06 Colegio Filarmónico Simón Bolívar (IED)	5	2	3	0.00%
6011 - 07 Colegio Gerardo Molina Ramirez (IED)	1	1	-	0.00%
6011 - 08 Colegio Gerardo Paredes (IED)	1	1	-	100.00%
6011 - 13 Colegio Instituto Técnico Julio Flórez (IED)	3	0	3	100.00%
6011 - 15 Colegio La Toscana - Lisboa (IED)	1	0	1	100.00%
6011 - 16 Colegio Nicolas Buenaventura (IED)	6	0	6	100.00%
6011 - 18 Colegio Nueva Zelândia (IED)	5	0	5	20.00%
6011 - 19 Colegio Prado Veraniego (IED)	5	4	1	100.00%
6011 - 20 Colegio Ramon De Zubiria (IED)	2	0	2	8.70%
6011 - 21 Colegio Republica Dominicana (IED)	23	21	2	100.00%
6011 - 22 Colegio Tibabuyes Universal (IED)	3	0	3	100.00%
6011 - 25 Colegio Virginia Gutierrez De Pineda (IED)	1	0	1	100.00%
6011 - 27 Colegio Filarmónico Jorge Mario Bergoglio (IED)	1	0	1	100.00%
6012 - 02 Colegio Francisco Primero S.S. (IED)	2	0	2	25.00%
6012 - 03 Colegio Heladia Mejía (IED)	4	3	1	33.33%
6013 - 01 Colegio Manuela Beltrán (IED)	6	4	2	50.00%
6013 - 02 Colegio Palermo -IEDIP- (IED)	12	6	6	100.00%
6014 - 01 Colegio Eduardo Santos (IED)	2	0	2	100.00%
6014 - 03 Colegio Liceo Nacional Antonia Santos (IED)	2	0	2	100.00%
6014 - 04 Colegio Panamericano (IED)	1	0	1	71.43%
6015 - 02 Colegio Escuela Normal Superior Distrital Maria Montessori (IED)	14	4	10	100.00%
6015 - 03 Colegio Francisco de Paula Santander (IED)	1	0	1	100.00%
6015 - 04 Colegio Guillermo León Valencia (IED)	1	0	1	60.00%
6015 - 05 Colegio Técnico Jaime Pardo Leal (IED)	5	2	3	100.00%
6016 - 03 Colegio Benjamín Herrera (IED)	1	0	1	66.67%
6016 - 10 Colegio La Merced (IED)	3	1	2	90.00%
6016 - 11 Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento (IED)	10	1	9	0.00%
6016 - 14 Colegio Silveria Espinosa De Rendon (IED)	1	1	-	0.00%
6018 - 01 Colegio Alejandro Obregón (IED)	1	1	-	0.00%
6018 - 05 Colegio Bravo Paez (IED)	1	1	-	0.00%
6018 - 11 Colegio Enrique Olaya Herrera (IED)	1	1	-	0.00%
6018 - 13 Colegio Jose Martí (IED)	2	2	-	100.00%
6018 - 16 Colegio Manuel del Socorro Rodriguez (IED)	1	0	1	100.00%
6018 - 18 Colegio Marruecos Y Molinos (IED)	2	0	2	100.00%
6018 - 21 Colegio Quiroga Alianza (IED)	1	0	1	50.00%
6018 - 24 Colegio Republica EE.UU de América (IED)	4	2	2	90.48%
6018 - 26 Colegio Restrepo Millán (IED)	21	2	19	50.00%
6018 - 27 Colegio San Agustín (IED)	8	4	4	100.00%
6019 - 01 Colegio Acacia II (IED)	1	0	1	0.00%
6019 - 03 Colegio Arborizadora Alta (IED)	1	1	-	100.00%
6019 - 06 Colegio Cedid Ciudad Bolívar (IED)	2	0	2	100.00%
6019 - 10 Colegio Confederación Brisas Del Diamante (IED)	3	0	3	100.00%
6019 - 11 Colegio Cundinamarca (IED)	8	0	8	0.00%
6019 - 13 Colegio El Paraíso De Manuela Beltrán (IED)	2	2	-	100.00%
6019 - 15 Colegio Estrella Del Sur (IED)	2	0	2	50.00%
6019 - 17 Colegio Guillermo Cano Isaza (IED)	4	2	2	33.33%
6019 - 18 Colegio Ismael Perdomo (IED)	3	2	1	100.00%
6019 - 22 Colegio La Estancia - San Isidro Labrador (IED)	1	0	1	100.00%
6019 - 27 Colegio Nicolas Gomez Davila (IED)	4	0	4	100.00%
6019 - 32 Colegio Rural Jose Celestino Mutis (IED)	1	0	1	50.00%
6019 - 33 Colegio Rural Pesquilla (IED)	2	1	1	50.00%
6019 - 37 Colegio Sierra Morena (IED)	14	7	7	100.00%
6019 - 39 Colegio Unión Europea (IED)	1	0	1	100.00%
6020 - 01 Colegio Campestre Jaime Gárcón (IED)	3	0	3	100.00%
TOTAL	3,834	829	3,005	78%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
 OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
 Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
 Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
 Febrero

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad específicos registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

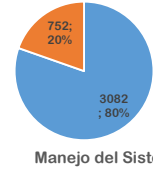
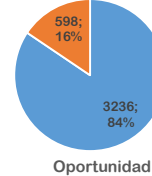
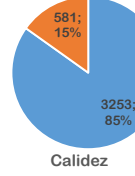
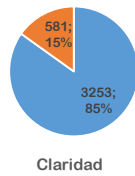
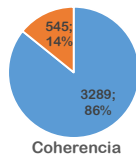
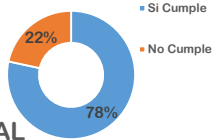
Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

RESULTADOS SECRETARIA DE EDUCACION GENERAL

Muestra	Evaluados		Coherencia		Claridad		Calidez		Oportunidad		Manejo Aplicativo	
	Evaluable	No Evaluado	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple
3,834	0	3834	3289	545	3253	581	3253	581	3236	598	3082	752
			86%	14%	85%	15%	85%	15%	84%	16%	80%	20%

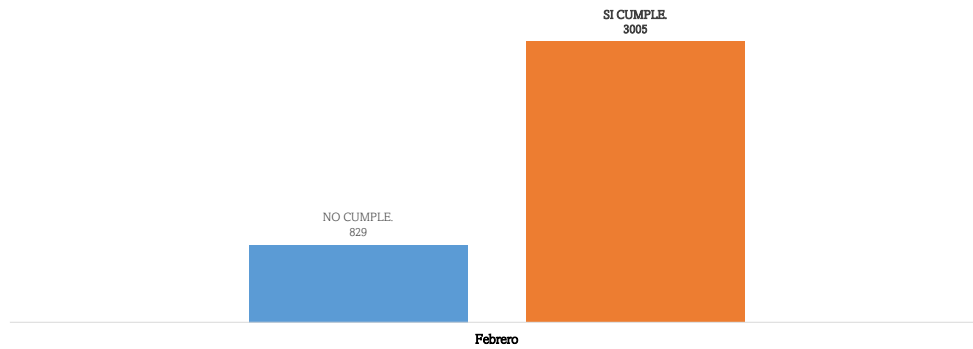
Con el hecho de no cumplir con uno de los cinco criterios de evaluación, la calificación es "NO CUMPLE"

Si Cumple	No Cumple
3,005	829
78%	22%



SELECCIONE SU
ÁREA O IED

DETALLE POR OFICINA





SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
Febrero

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad específicos registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en los siguientes 5 días hábiles de recibido.

PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

COHERENCIA	Total
No Evaluado por no tener anexo	498
No cumple (Ver observación)	26
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	12
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	10
No cumple Aunque el(la) peticionario(a) es un(a) ciudadano(a) se refieren a el(ella) en genero diferente.	1

CLARIDAD	Total
No Evaluado por no tener anexo	498
No cumple (Ver observación)	41
Realizan cierre con respuesta que no es de fondo (faltan datos de contacto, solo se informa inicio de investigación, informa adelanto de visita etc)	27
Cierran con respuesta parcial que no está relacionada con el motivo de la petición	4
Dan cierre definitivo por falta de datos	4
Se realiza el cierre al requerimiento con el traslado, sin datos donde el ciudadano pueda hacer seguimiento a su petición.	4
Se requería solicitar ampliación y no realizar un cierre definitivo	3
No anexa documento con el que se da traslado a otra área o entidad	2
No hicieron traslado a la entidad competente	1

CALIDEZ	Total
No Evaluado por no tener anexo	494
No es una respuesta cordial	38
No cumple (Ver observación)	34
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano	17

MANEJO DEL SISTEMA	Total
No Evaluado por no tener anexo	501
No cumple (Ver observación)	233
Dan cierre definitivo porque no hay datos, es importante recalcar la herramienta que tiene el sistema para solicitar ampliación de la información necesaria para dar una respuesta de fondo	8
Realizan cierre definitivo informando que se dio traslado, sin datos de contacto	4
Realizan cierre definitivo con respuesta de tipo parcial	4
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del pdf no lo permite	3
Anexan en el sistema como respuesta definitiva solicitud enviada por la Secretaria de Educación al Colegio objeto de la queja	2
No es competencia de la entidad, sólo se requería dar traslado a la entidad(es) competente(s).	1
No se realiza la clasificación a través del sistema (Clasificador General)	1
Aunque el trámite se realizó dentro de los términos de ley la publicación en el aplicativo fue extemporánea	1
El documento no corresponde al asunto registrado	1

Aprobó:
Marco Antonio Barrera Gómez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Narda Lizeth Rodríguez Toro
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano