



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
Enero

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad específicos registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

Nivel	Nombre del Área	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES LOCALES	1000 - Despacho	46	8	38	82.61%
	1100 - Oficina Asesora De Planeación	7	2	5	71.43%
	1200 - Oficina De Control Interno	12	1	11	91.67%
	1300 - Oficina Asesora De Jurídica	83	5	78	93.98%
	1400 - Oficina De Control Disciplinario	38	9	29	76.32%
	2000 - Subsecretaría De Integración Interinstitucional	2	-	2	100.00%
	2100 - Dirección General De Educación Y Colegios Distritales	3	-	3	100.00%
	2201 - Dirección Local De Educación Usaquén	76	26	50	65.79%
	2202 - Dirección Local De Educación Chapinero	34	11	23	67.65%
	2203 - Dirección Local De Educación Santafé - Candelaria	56	9	47	83.93%
	2204 - Dirección Local De Educación San Cristobal	22	2	20	90.91%
	2205 - Dirección Local De Educación Usme	38	6	32	84.21%
	2206 - Dirección Local De Educación Tunjuelito	16	3	13	81.25%
	2207 - Dirección Local De Educación Bosa	135	18	117	86.67%
	2208 - Dirección Local De Educación Kennedy	80	11	69	86.25%
	2209 - Dirección Local De Educación Fontibon	46	5	41	89.13%
	2210 - Dirección Local De Educación Engativá	82	11	71	86.59%
	2211 - Dirección Local De Educación Suba	163	37	126	77.30%
	2212 - Dirección Local De Educación Barrios Unidos	33	1	32	96.97%
	2213 - Dirección Local De Educación Teusaquillo	44	-	44	100.00%
	2214 - Dirección Local De Educación Mártires	19	4	15	78.95%
	2215 - Dirección Local De Educación Antonio Nariño	25	3	22	88.00%
	2216 - Dirección Local De Educación Puente Aranda	54	1	53	98.15%
	2218 - Dirección Local De Educación Rafael Uribe Uribe	142	9	133	93.66%
	2219 - Dirección Local De Educación Ciudad Bolívar	118	12	106	89.83%
	2220 - Dirección Local De Educación Sumapaz	1	-	1	100.00%
	2300 - Dirección De Participación Y Relaciones Interinstitucionales	2	-	2	100.00%
	2500 - Dirección De Inspección Y Vigilancia	40	4	36	90.00%
	2600 - Dirección De Relaciones Con Los Sectores De Educacion Superior Y Educacion	76	31	45	59.21%
	3100 - Dirección De Educación Preescolar Y Básica	3	-	3	100.00%
	3300 - Dirección De Ciencias Tecnologías Y Medios Educativos	3	-	3	100.00%
	3400 - Dirección De Inclusión E Integración De Poblaciones	10	-	10	100.00%
	3500 - Dirección De Formación De Docentes E Innovaciones Pedagógicas	24	2	22	91.67%
	3600 - Dirección De Evaluación De La Educación	2	-	2	100.00%
	4000 - Subsecretaría De Acceso Y Permanencia	1	-	1	100.00%
	4100 - Dirección De Cobertura	239	10	229	95.82%
	4200 - Dirección De Bienestar Estudiantil	193	49	144	74.61%
	4300 - Dirección De Construcción Y Conservación De Establecimientos Educativos	25	5	20	80.00%
	4400 - Dirección De Dotaciones Escolares	23	3	20	86.96%
	5000 - Subsecretaría De Gestión Institucional	2	1	1	50.00%
	5100 - Dirección De Talento Humano	23	5	18	78.26%
	5101 - Dirección De Talento Humano - Prestaciones	177	50	127	71.75%
	5110 - Oficina De Personal	165	29	136	82.42%
	5111 - Grupo De Certificados Laborales	26	8	18	69.23%
	5120 - Oficina De Escalafón Docente	115	43	72	62.61%
	5130 - Oficina De Nómina	216	10	206	95.37%
	5220 - Oficina De Contratos	31	-	31	100.00%
	5300 - Dirección De Servicios Administrativos	58	8	50	86.21%
	5310 - Oficina De Servicio Al Ciudadano	84	-	84	100.00%
	5320 - Oficina Administrativa De Redp	6	-	6	100.00%
	5420 - Oficina De Tesorería Y Contabilidad	3	2	1	33.33%
	6001 - 01 Colegio Agustin Fernandez (led)	3	1	2	66.67%
	6001 - 02 Colegio Aquileo Parra (led)	5	-	5	100.00%
	6001 - 04 Colegio Divino Maestro (led)	3	1	2	66.67%
	6001 - 05 Colegio Friedrich Naumann (led)	2	1	1	50.00%
	6001 - 07 Colegio Nuevo Horizonte (led)	1	1	-	0.00%
	6001 - 08 Colegio Saludcoop Norte (led)	2	-	2	100.00%
	6001 - 09 Colegio Toberin (led)	8	4	4	50.00%
	6001 - 11 Colegio Usaquen (led)	2	1	1	50.00%
	6002 - 01 Colegio Campestre Monte Verde (led)	2	1	1	50.00%
6002 - 03 Colegio Simon Rodriguez (led)	1	-	1	100.00%	
6003 - 02 Colegio Aulas Colombianas San Luis (led)	1	-	1	100.00%	
6004 - 03 Colegio Alemania Unificada (led)	1	-	1	100.00%	
6004 - 07 Colegio El Rodeo (led)	1	-	1	100.00%	
6004 - 09 Colegio Florentino Gonzalez (led)	3	2	1	33.33%	
6004 - 13 Colegio Jose Felix Restrepo (led)	3	1	2	66.67%	
6004 - 23 Colegio Montebello (led)	2	1	1	50.00%	
6004 - 30 Colegio San Isidro Sur Oriental (led)	3	-	3	100.00%	
6004 - 32 Colegio Tecnico Tomas Rueda Vargas (led)	3	1	2	66.67%	
6004 - 33 Colegio Veinte De Julio (led)	4	2	2	50.00%	
6005 - 02 Colegio Atabanzha (led)	1	-	1	100.00%	
6005 - 03 Colegio Brasilia - Usme (led)	1	-	1	100.00%	
6005 - 05 Colegio Chuniza (led)	3	2	1	33.33%	
6005 - 06 Colegio Ciudad De Villavicencio (led)	1	1	-	0.00%	



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
Enero

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad específicos registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en los siguientes 5 días hábiles de recibido.

6005 - 08 Colegio Eduardo Umana Mendoza (led)	2	2	-	0.00%
6005 - 15 Colegio Federico Garcia Lorca (led)	3	-	3	100.00%
6005 - 16 Colegio Fernando Gonzalez Ochoa (led)	2	1	1	50.00%
6005 - 17 Colegio Francisco Antonio Zea De Usme (led)	3	1	2	66.67%
6005 - 24 Colegio Miguel De Cervantes Saavedra (led)	4	-	4	100.00%
6005 - 28 Colegio Orlando Fals Borda (led)	1	1	-	0.00%
6005 - 44 Colegio Tenerife - Granada Sur (led)	1	-	1	100.00%
6006 - 03 Colegio Ciudad De Bogota (led)	1	-	1	100.00%
6006 - 04 Colegio Inem Santiago Perez (led)	3	-	3	100.00%
6006 - 05 Colegio Instituto Tecnico Industrial Piloto (led)	3	1	2	66.67%
6006 - 07 Colegio Marco Fidel Suarez (led)	2	-	2	100.00%
6006 - 09 Colegio Rufino Jose Cuervo (led)	1	-	1	100.00%
6006 - 11 Colegio San Carlos (led)	1	1	-	0.00%
6006 - 12 Colegio Venecia (led)	11	8	3	27.27%
6007 - 02 Colegio Alfonso Reyes Echandia (led)	1	1	-	0.00%
6007 - 03 Colegio Bosanova (led)	1	-	1	100.00%
6007 - 04 Colegio Brasilia - Bosa (led)	7	6	1	14.29%
6007 - 05 Colegio Carlos Alban Holguin (led)	7	2	5	71.43%
6007 - 07 Colegio Cedit San Pablo (led)	3	3	-	0.00%
6007 - 10 Colegio El Porvenir (led)	6	-	6	100.00%
6007 - 11 Colegio Fernando Mazaera Villegas (led)	8	-	8	100.00%
6007 - 12 Colegio Francisco De Paula Santander (led)	1	-	1	100.00%
6007 - 16 Colegio Jose Francisco Socarras (led)	1	-	1	100.00%
6007 - 19 Colegio Leonardo Posada Pedraza (led)	3	1	2	66.67%
6007 - 21 Colegio Luis Lopez De Mesa (led)	2	-	2	100.00%
6007 - 22 Colegio Motorista (led)	1	-	1	100.00%
6007 - 24 Colegio Orlando Higueta Rojas (led)	5	2	3	60.00%
6007 - 27 Colegio San Bernardino (led)	2	-	2	100.00%
6007 - 28 Colegio Villas Del Progreso (led)	2	1	1	50.00%
6008 - 02 Colegio Alqueria De La Fragua (led)	2	2	-	0.00%
6008 - 03 Colegio Carlos Arango Velez (led)	1	-	1	100.00%
6008 - 05 Colegio Castilla (led)	1	-	1	100.00%
6008 - 06 Colegio Class (led)	1	-	1	100.00%
6008 - 07 Colegio Codema (led)	18	2	16	88.89%
6008 - 10 Colegio El Japon (led)	1	-	1	100.00%
6008 - 11 Colegio Fernando Soto Aparicio (led)	1	1	-	0.00%
6008 - 12 Colegio Francisco De Miranda (led)	1	-	1	100.00%
6008 - 13 Colegio Gabriel Betancourt Mejia (led)	22	3	19	86.36%
6008 - 14 Colegio General Gustavo Rojas Pinilla (led)	3	3	-	0.00%
6008 - 16 Colegio Inem Francisco De Paula Santander (led)	17	3	14	82.35%
6008 - 17 Colegio Instituto Tecnico Rodrigo De Triana (led)	9	5	4	44.44%
6008 - 18 Colegio Isabel li (led)	4	-	4	100.00%
6008 - 19 Colegio Jackeline (led)	2	-	2	100.00%
6008 - 21 Colegio John F. Kennedy (led)	1	-	1	100.00%
6008 - 22 Colegio Kennedy (led)	5	2	3	60.00%
6008 - 24 Colegio La Chucua (led)	2	1	1	50.00%
6008 - 25 Colegio La Floresta Sur (led)	3	-	3	100.00%
6008 - 26 Colegio Las Americas (led)	1	-	1	100.00%
6008 - 27 Colegio Los Periodistas (led)	3	2	1	33.33%
6008 - 28 Colegio Manuel Cepeda Vargas (led)	11	2	9	81.82%
6008 - 29 Colegio Manuel Zapata Olivella (led)	18	15	3	16.67%
6008 - 30 Colegio Marsella (led)	6	3	3	50.00%
6008 - 31 Colegio Nacional Nicolas Esguerra (led)	3	-	3	100.00%
6008 - 32 Colegio Nelson Mandela (led)	1	1	-	0.00%
6008 - 34 Colegio Paulo Vi (led)	5	1	4	80.00%
6008 - 35 Colegio Prospero Pinzon (led)	1	-	1	100.00%
6008 - 36 Colegio Saludcoop Sur (led)	7	1	6	85.71%
6008 - 38 Colegio San Jose De Castilla (led)	4	-	4	100.00%
6008 - 39 Colegio San Pedro Claver (led)	1	1	-	0.00%
6008 - 40 Colegio San Rafael (led)	4	3	1	25.00%
6008 - 41 Colegio Tom Adams (led)	2	1	1	50.00%
6008 - 42 Colegio Villa Rica (led)	1	-	1	100.00%
6009 - 01 Colegio Antonio Van Uden (led)	1	1	-	0.00%
6009 - 04 Colegio Costa Rica (led)	1	1	-	0.00%
6009 - 05 Colegio Instituto Tecnico Internacional (led)	8	2	6	75.00%
6009 - 08 Colegio Pablo Neruda (led)	1	-	1	100.00%
6009 - 09 Colegio Rodrigo Arenas Betancourt (led)	1	-	1	100.00%
6009 - 10 Colegio Villemar El Carmen (led)	8	1	7	87.50%
6009 - 11 Colegio La Felicidad (led)	7	-	7	100.00%
6010 - 02 Colegio Antonio Villavicencio (led)	6	5	1	16.67%
6010 - 04 Colegio Floridablanca (led)	1	-	1	100.00%
6010 - 06 Colegio General Santander (led)	2	1	1	50.00%
6010 - 08 Colegio Instituto Tecnico Industrial Francisco Jose De Caldas (led)	1	1	-	0.00%
6010 - 09 Colegio Instituto Tecnico Juan Del Corral (led)	7	4	3	42.86%
6010 - 10 Colegio Instituto Tecnico Laureano Gomez (led)	5	-	5	100.00%
6010 - 11 Colegio Instituto Tecnico Republica De Guatemala (led)	1	-	1	100.00%
6010 - 15 Colegio Magdalena Ortega De Nariño (led)	2	-	2	100.00%
6010 - 23 Colegio Nueva Constitucion (led)	1	-	1	100.00%

NIVEL INSTITUCIONAL



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
Enero

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad específicos registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

6010 - 25 Colegio Republica De China (led)	2	-	2	100.00%
6010 - 27 Colegio Robert F. Kennedy (led)	7	3	4	57.14%
6010 - 31 Colegio Tabora (led)	2	1	1	50.00%
6010 - 32 Colegio Tomas Cipriano De Mosquera (led)	3	-	3	100.00%
6011 - 01 Colegio Alberto Lleras Camargo (led)	6	4	2	33.33%
6011 - 02 Colegio Alvaro Gomez Hurtado (led)	3	1	2	66.67%
6011 - 03 Colegio Anibal Fernandez De Soto (led)	1	-	1	100.00%
6011 - 04 Colegio Delia Zapata Olivella (led)	8	3	5	62.50%
6011 - 05 Colegio El Salitre - Suba (led)	1	1	-	0.00%
6011 - 06 Colegio Filarmónico Simon Bolívar (led)	1	-	1	100.00%
6011 - 07 Colegio Gerardo Molina Ramirez (led)	3	1	2	66.67%
6011 - 08 Colegio Gerardo Paredes (led)	1	1	-	0.00%
6011 - 09 Colegio Gonzalo Arango (led)	1	1	-	0.00%
6011 - 10 Colegio Gustavo Morales Morales (led)	1	-	1	100.00%
6011 - 16 Colegio Nicolas Buenaventura (led)	1	-	1	100.00%
6011 - 18 Colegio Nueva Zelandia (led)	3	1	2	66.67%
6011 - 19 Colegio Prado Veraniego (led)	1	-	1	100.00%
6011 - 20 Colegio Ramon De Zubiria (led)	1	1	-	0.00%
6011 - 21 Colegio Republica Dominicana (led)	1	-	1	100.00%
6011 - 23 Colegio Veintiun Angeles (led)	1	-	1	100.00%
6011 - 24 Colegio Villa Elisa (led)	1	-	1	100.00%
6011 - 26 Colegio Vista Bella (led)	2	1	1	50.00%
6012 - 07 Colegio Republica De Panama (led)	1	1	-	0.00%
6012 - 08 Colegio Tecnico Domingo Faustino Sarmiento (led)	3	3	-	0.00%
6013 - 01 Colegio Manuela Beltran (led)	3	3	-	0.00%
6013 - 02 Colegio Palermo -ledip- (led)	4	-	4	100.00%
6014 - 01 Colegio Eduardo Santos (led)	2	-	2	100.00%
6014 - 03 Colegio Liceo Nacional Antonia Santos (led)	3	1	2	66.67%
6014 - 04 Colegio Panamericano (led)	1	-	1	100.00%
6014 - 06 Colegio Ricaurte (Concejo) (led)	1	-	1	100.00%
6014 - 08 Colegio Tecnico Menorah (led)	1	-	1	100.00%
6015 - 01 Colegio Atanasio Girardot (led)	2	-	2	100.00%
6015 - 02 Colegio Escuela Normal Superior Distrital Maria Montessori (led)	7	1	6	85.71%
6015 - 04 Colegio Guillermo Leon Valencia (led)	2	-	2	100.00%
6016 - 02 Colegio Antonio Jose De Sucre (led)	2	-	2	100.00%
6016 - 03 Colegio Benjamin Herrera (led)	11	3	8	72.73%
6016 - 05 Colegio El Jazmin (led)	1	-	1	100.00%
6016 - 09 Colegio Julio Garavito Armero (led)	2	2	-	0.00%
6016 - 10 Colegio La Merced (led)	9	5	4	44.44%
6016 - 11 Colegio Luis Carlos Galan Sarmiento (led)	2	-	2	100.00%
6016 - 14 Colegio Silveria Espinosa De Rendon (led)	2	1	1	50.00%
6017 - 02 Colegio Integrada La Candelaria (led)	2	1	1	50.00%
6018 - 11 Colegio Enrique Olaya Herrera (led)	11	-	11	100.00%
6018 - 13 Colegio Jose Marti (led)	2	1	1	50.00%
6018 - 15 Colegio Liceo Femenino Mercedes Nariño (led)	2	1	1	50.00%
6018 - 18 Colegio Marruecos Y Molinos (led)	2	-	2	100.00%
6018 - 24 Colegio Republica Ee.Uu De America (led)	2	-	2	100.00%
6018 - 26 Colegio Restrepo Millan (led)	2	1	1	50.00%
6018 - 27 Colegio San Agustin (led)	2	1	1	50.00%
6019 - 04 Colegio Arboleda Baja (led)	2	-	2	100.00%
6019 - 06 Colegio Cedit Ciudad Bolivar (led)	11	3	8	72.73%
6019 - 07 Colegio Ciudad Bolivar - Argentina (led)	1	-	1	100.00%
6019 - 10 Colegio Confederacion Brisas Del Diamante (led)	3	2	1	33.33%
6019 - 11 Colegio Cundinamarca (led)	2	1	1	50.00%
6019 - 17 Colegio Guillermo Cano Isaza (led)	1	1	-	0.00%
6019 - 20 Colegio Jose Maria Vargas Vila (led)	3	3	-	0.00%
6019 - 22 Colegio La Estancia - San Isidro Labrador (led)	3	-	3	100.00%
6019 - 25 Colegio Maria Mercedes Carranza (led)	2	-	2	100.00%
6019 - 27 Colegio Nicolas Gomez Davila (led)	3	1	2	66.67%
6019 - 29 Colegio Rafael Uribe Uribe (led)	2	2	-	0.00%
6019 - 31 Colegio Rodrigo Lara Bonilla (led)	5	1	4	80.00%
6019 - 34 Colegio Rural Quiba Alta (led)	1	1	-	0.00%
6019 - 35 Colegio San Francisco (led)	7	-	7	100.00%
6019 - 38 Colegio Sotavento (led)	1	-	1	100.00%
6020 - 01 Colegio Campesre Jaime Garzon (led)	1	-	1	100.00%
TOTAL	3,464	632	2,832	82%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
 OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
 Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
 Enero

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad específicos registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

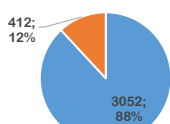
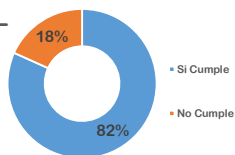
RESULTADOS SECRETARIA DE EDUCACION GENERAL

Muestra	Evaluados		Coherencia		Claridad		Calidez		Oportunidad		Manejo Aplicativo	
	Evaluado	No Evaluado	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple
3,464	0	3464	3052 88%	412 12%	3040 88%	424 12%	3031 88%	433 13%	3056 88%	408 12%	2910 84%	554 16%

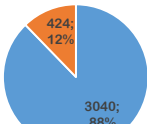
Con el hecho de no cumplir con uno de los cinco criterios de evaluación, la calificación es "NO CUMPLE"

Si Cumple	No Cumple
2832	632
82%	18%

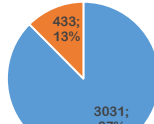
TOTAL



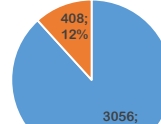
Coherencia



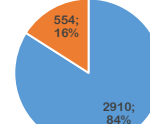
Claridad



Calidez



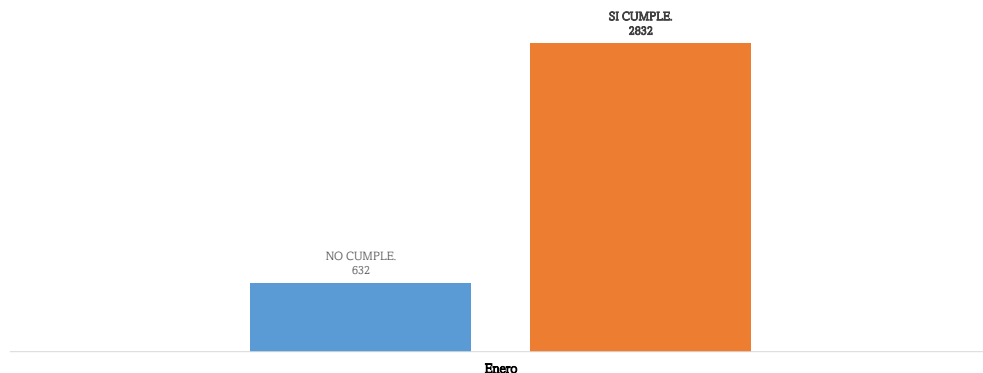
Oportunidad



Manejo del Sistema

SELECCIONE SU
ÁREA O IED

DETALLE POR OFICINA





SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
Enero

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad específicos registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

COHERENCIA	Total
No Evaluado por no tener anexo	356
No cumple (Ver observación)	25
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	20
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	11
No cumple Aunque el(la) peticionario(a) es un(a) ciudadano(a) se refieren a el(ella) en genero diferente.	3

CLARIDAD	Total
No Evaluado por no tener anexo	358
No cumple (Ver observación)	28
Realizan cierre con respuesta que no es de fondo (faltan datos de contacto, solo se informa inicio de investigación, informa adelanto de visita etc)	28
Cierran con respuesta parcial que no está relacionada con el motivo de la petición	6
No le responden directamente al ciudadano si no al sistema comentando que hacen falta datos para dar solución a lo requerido por el ciudadano	5
No hicieron traslado a la entidad competente	1
Se requería solicitar ampliación y no realizar un cierre definitivo	1

CALIDEZ	Total
No Evaluado por no tener anexo	358
No es una respuesta cordial	31
No cumple (Ver observación)	25
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano	20

MANEJO DEL SISTEMA	Total
No Evaluado por no tener anexo	358
No cumple (Ver observación)	174
Realizan cierre definitivo con respuesta de tipo parcial	8
Aunque el trámite se realizó dentro de los términos de ley la publicación en el aplicativo fue extemporánea	4
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del pdf no lo permite	4
No se realiza la clasificación a través del sistema (Clasificador General)	3
Realizan cierre definitivo informando que se dio traslado, sin datos de contacto	2
No es competencia de la entidad, sólo se requería dar traslado a la entidad(es) competente(s).	1
Dan cierre definitivo porque no hay datos, es importante recalcar la herramienta que tiene el sistema para solicitar ampliación de la información necesaria para dar una respuesta de fondo	1
Anexan en el sistema como respuesta definitiva solicitud enviada por la Secretaría de Educación al Colegio objeto de la queja	1

Aprobó:
Marco Antonio Barrera Gómez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Narda Lizeth Rodríguez Toro
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano