



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED

Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional

Diciembre 2022

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [oscplanpadrino@educacionbogota.edu.co](mailto:oscplanpadrino@educacionbogota.edu.co) relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en los siguientes 5 días hábiles de recibido.

Nivel	Nombre del Área o IED	Toal de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES LOCALES	1000 - DESPACHO	48	9	3	6	66.67%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	7	3	1	2	66.67%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	11	1	0	1	100.00%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	339	18	2	16	88.89%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	429	25	11	14	56.00%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	11	1	0	1	100.00%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	126	28	9	19	67.86%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	4	1	0	1	100.00%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	112	28	3	25	89.29%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	44	11	1	10	90.91%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA FE - CANDELARIA	60	10	3	7	70.00%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	118	28	0	28	100.00%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	324	69	2	67	97.10%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	55	19	6	13	68.42%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	320	61	1	60	98.36%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	360	34	4	30	88.24%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	141	40	0	40	100.00%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	161	27	5	22	81.48%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	214	50	27	23	46.00%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	49	18	5	13	72.22%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	75	30	1	29	96.67%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	26	9	1	8	88.89%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	34	14	1	13	92.86%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	68	31	7	24	77.42%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	185	37	0	37	100.00%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	229	43	16	27	62.79%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	4	1	1	0	0.00%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	197	16	3	13	81.25%
	2600 - DIRECCION DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR	128	27	3	24	88.89%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	5	2	0	2	100.00%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	25	5	4	1	20.00%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	47	18	0	18	100.00%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	6	4	1	3	75.00%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	1214	113	23	90	79.65%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	669	119	0	119	100.00%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS	105	9	2	7	77.78%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	23	1	0	1	100.00%
	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	11	2	2	0	0.00%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	97	26	8	18	69.23%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	436	55	9	46	83.64%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	230	51	12	39	76.47%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	627	103	55	48	46.60%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	518	46	8	38	82.61%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	483	77	21	56	72.73%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	2	1	0	1	100.00%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	133	51	2	49	96.08%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	14	5	0	5	100.00%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	14	77	1	76	98.70%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	117	73	0	73	100.00%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO - RESPUESTAS	117	33	0	33	100.00%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	15	3	0	3	100.00%
	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	9	4	0	4	100.00%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	9	4	0	4	100.00%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	8	5	3	2	40.00%
6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	14	7	0	7	100.00%	
6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	8	6	3	3	50.00%	
6004 - 01 COLEGIO AGUAS CLARAS (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	26	18	3	15	83.33%	
6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	18	6	3	3	50.00%	
6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	38	18	1	17	94.44%	
6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	56	34	1	33	97.06%	
6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	3	2	0	2	100.00%	
6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	7	4	0	4	100.00%	
6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	1	1	1	0	0.00%	
6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	16	6	0	6	100.00%	
6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	4	1	0	1	100.00%	
6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	21	3	1	2	66.67%	
6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	2	2	0	2	100.00%	
6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	2	2	0	2	100.00%	
6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	3	2	0	2	100.00%	
6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	10	8	1	7	87.50%	
6004 - 32 COLEGIO TÉCNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	14	6	0	6	100.00%	
6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	11	8	1	7	87.50%	
6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	25	16	1	15	93.75%	
6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	43	15	1	14	93.33%	
6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	30	22	7	15	68.18%	
6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	27	6	0	6	100.00%	
6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	3	3	1	2	66.67%	
6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	7	1	0	1	100.00%	
6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	53	8	0	8	100.00%	
6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	34	11	1	10	90.91%	



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED

Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional

Diciembre 2022

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [oscplanpadrino@educacionbogota.edu.co](mailto:oscplanpadrino@educacionbogota.edu.co) relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES						
6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	12	10	0	10	100.00%	
6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	8	6	0	6	100.00%	
6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	1	1	1	0	0.00%	
6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	2	1	0	1	100.00%	
6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	2	2	2	0	0.00%	
6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	24	15	0	15	100.00%	
6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	16	6	0	6	100.00%	
6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	1	1	1	0	0.00%	
6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	20	14	0	14	100.00%	
6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	22	12	6	6	50.00%	
6006 - 12 COLEGIO VENEZIA (IED)	27	2	0	2	100.00%	
6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	23	16	12	4	25.00%	
6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	5	3	0	3	100.00%	
6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	17	11	1	10	90.91%	
6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	35	5	3	2	40.00%	
6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	31	7	6	1	14.29%	
6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	15	12	6	6	50.00%	
6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	6	5	0	5	100.00%	
6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	2	2	0	2	100.00%	
6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	9	7	1	6	85.71%	
6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	16	6	0	6	100.00%	
6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	12	8	1	7	87.50%	
6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	123	26	3	23	88.46%	
6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	17	10	3	7	70.00%	
6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	6	4	4	0	0.00%	
6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	23	6	0	6	100.00%	
6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	78	19	0	19	100.00%	
6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	10	1	1	0	0.00%	
6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	79	12	7	5	41.67%	
6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	40	12	1	11	91.67%	
6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	54	5	1	4	80.00%	
6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	7	6	0	6	100.00%	
6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	41	22	1	21	95.45%	
6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	89	28	0	28	100.00%	
6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	9	3	1	2	66.67%	
6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	135	29	3	26	89.66%	
6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	6	6	1	5	83.33%	
6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	2	1	0	1	100.00%	
6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	130	30	0	30	100.00%	
6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	22	4	2	2	50.00%	
6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	48	13	0	13	100.00%	
6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	8	4	1	3	75.00%	
6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	18	10	2	8	80.00%	
6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	12	10	0	10	100.00%	
6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	6	5	0	5	100.00%	
6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	2	2	0	2	100.00%	
6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	15	10	0	10	100.00%	
6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	10	6	0	6	100.00%	
6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	6	5	4	1	20.00%	
6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	54	24	2	22	91.67%	
6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	8	2	0	2	100.00%	
6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	1	1	1	0	0.00%	
6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	5	5	0	5	100.00%	
6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	30	8	8	0	0.00%	
6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	6	6	0	6	100.00%	
6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	47	20	0	20	100.00%	
6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	8	5	1	4	80.00%	
6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	2	2	0	2	100.00%	
6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	9	5	2	3	60.00%	
6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	63	12	2	10	83.33%	
6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	1	1	1	0	0.00%	
6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	12	7	4	3	42.86%	
6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	8	3	0	3	100.00%	
6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	6	4	0	4	100.00%	
6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	8	4	0	4	100.00%	
6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	13	9	1	8	88.89%	
6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	10	4	1	3	75.00%	
6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	10	2	1	1	50.00%	
6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	6	5	1	4	80.00%	
6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	13	10	0	10	100.00%	
6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	94	50	6	44	88.00%	
6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	10	7	0	7	100.00%	
6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	13	7	1	6	85.71%	
6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	14	10	9	1	10.00%	
6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	17	1	0	1	100.00%	
6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	59	33	3	30	90.91%	
6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	6	2	0	2	100.00%	
6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	2	2	0	2	100.00%	
6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	108	2	0	2	100.00%	
6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	68	26	12	14	53.85%	
6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI	42	21	2	19	90.48%	



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED  
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional  
Diciembre 2022

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [oscplanpadrino@educacionbogota.edu.co](mailto:oscplanpadrino@educacionbogota.edu.co) relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	7	1	1	0	0.00%
6015 - 05 COLEGIO TÉCNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	27	13	2	11	84.62%
6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	6	6	2	4	66.67%
6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	4	2	0	2	100.00%
6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	4	4	0	4	100.00%
6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	3	3	0	3	100.00%
6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	110	37	6	31	83.78%
6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	4	3	0	3	100.00%
6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	7	1	0	1	100.00%
6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	3	2	0	2	100.00%
6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	45	23	8	15	65.22%
6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	11	6	0	6	100.00%
6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	6	4	0	4	100.00%
6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	6	3	0	3	100.00%
6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	63	23	4	19	82.61%
6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	57	33	5	28	84.85%
6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	17	13	2	11	84.62%
6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	63	27	3	24	88.89%
6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	19	12	0	12	100.00%
6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	11	6	0	6	100.00%
6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	24	10	0	10	100.00%
6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	21	13	1	12	92.31%
6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	51	20	1	19	95.00%
6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	63	22	2	20	90.91%
6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	107	13	0	13	100.00%
6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	7	3	0	3	100.00%
6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	9	3	0	3	100.00%
6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	79	13	1	12	92.31%
6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	62	33	3	30	90.91%
6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	1	1	0	1	100.00%
<b>SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO</b>	<b>12249</b>	<b>2894</b>	<b>467</b>	<b>2427</b>	<b>83.86%</b>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED  
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional  
Diciembre 2022

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

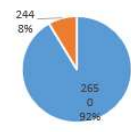
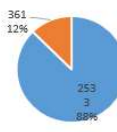
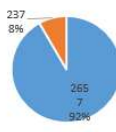
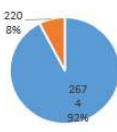
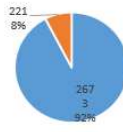
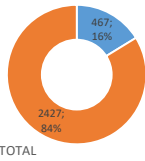
NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osclanpadrino@educacionbogota.edu.co](mailto:osclanpadrino@educacionbogota.edu.co) relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

RESULTADOS SECRETARIA DE EDUCACIÓN GENERAL

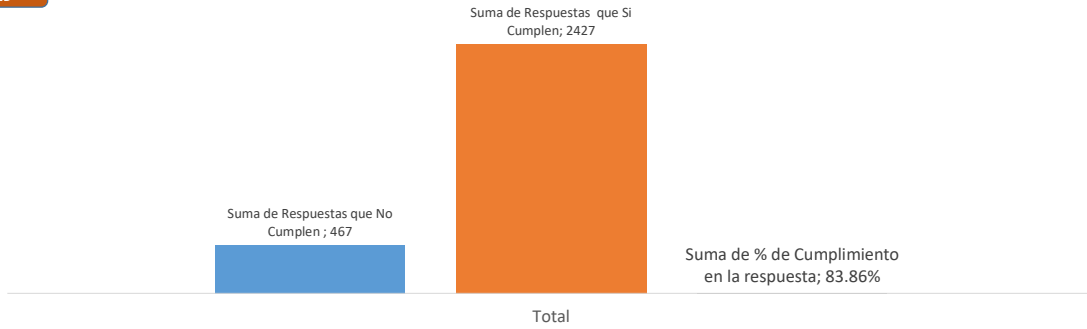
UNIVERSO	Evaluados			Coherencia		Claridad		Calidez		Oportunidad		Manejo Aplicativo	
	Muestra	Evaluado	No Evaluado	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple
12,529	2894	2894	0	2673	221	2674	220	2657	237	2533	361	2650	244
				92%	8%	92%	8%	92%	8%	88%	12%	92%	8%

Si Cumple	No Cumple
467	2427
16%	84%



Con el hecho de no cumplir con uno de los cinco criterios de evaluación, la calificación es "NO CUMPLE"

SELECCIONE SU  
ÁREA O IED





SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED  
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional  
Diciembre 2022

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osoplanpadrino@educacionbogota.edu.co](mailto:osoplanpadrino@educacionbogota.edu.co) relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en los siguientes 5 días hábiles de recibido.

## PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

COHERENCIA	Total
No Evaluado por no tener anexo	173
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	25
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	10
No cumple (Ver observación)	9
No cumple Aunque el(la) peticionario(a) es un(a) ciudadano(a) se refieren a el(ella) en genero diferente.	2
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	2

CLARIDAD	Total
No Evaluado por no tener anexo	173
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	26
No cumple (Ver observación)	15
Cierran con respuesta parcial que no está relacionada con el motivo de la petición	2
Se requería solicitar ampliación y no realizar un cierre definitivo	2
Realizan cierre con respuesta que no es de fondo (faltan datos de contacto, solo se informa inicio de investigación, informa adelanto de visita etc)	1
No le responden directamente al ciudadano si no al sistema comentando que hacen falta datos para dar solución a lo requerido por el ciudadano	1

CALIDEZ	Total
No Evaluado por no tener anexo	172
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	25
No es una respuesta cordial	20
No cumple (Ver observación)	11
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano	9

MANEJO DEL SI NO CUMPLE MANEJO DEL SISTEMA	Total
No Evaluado por no tener anexo	166
Documento no contiene firma de jefe de área	34
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	22
No cumple (Ver observación)	17
El documento no corresponde al asunto registrado	2
Realizan cierre definitivo con respuesta de tipo parcial	1
Anexan en el sistema como respuesta definitiva solicitud enviada por la Secretaria de Educación al Colegio objeto de la queja	1
Dan cierre definitivo porque no hay datos, es importante recalcar la herramienta que tiene el sistema para solicitar ampliación de la información necesaria para dar una respuesta de fondo	1

Aprobó:  
Marco Antonio Barrera Gómez  
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:  
Narda Lizeth Rodriguez Toro  
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de elaboración: 04-01-2022